

# Telefono Draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas



### Draudimo bendrovė:

Fortegra Europe Insurance Company Limited

### Administratorius:

UAB „One Underwriting“

### Produktas:

Telefono draudimas

Draudimo bendrovė „Fortegra Europe Insurance Company Limited“ (toliau - „**Draudikas**“, „**mes**“, „**mūsų**“, „**mums**“, „**mus**“) (Maltos įmonės registracijos numeris C 84703), kurios buveinė registruota Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. „Fortegra Europe Insurance Company Limited“ turi teisę užsiimti bendro pobūdžio verslu pagal 1998 m. Maltos draudimo verslo įstatymą. **Draudiko** veiklą reguliuoja Maltos finansinių paslaugų tarnyba, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, ir jam taikomi nustatyti Lietuvos banko reikalavimai (nr. 213800MSUL116VLGKZ71).

UAB „One Underwriting“ (toliau - „**Administratorius**“) registruota adresu Goštauto 40B, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 25961851. **Administratorius** yra licencijuota draudimo brokerių įmonė Lietuvos Respublikoje (šią informaciją galima patikrinti <https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/one-underwriting-uab>, kuri veikia kaip draudimo tarpininkas ir administruoja telefono ekrano draudimo žalas bei skundus bendradarbiaujant su **Draudiku**.

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – telefono draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama jūsų draudimo polise bei draudimo taisyklėse (Draudimo taisyklių redakcija: Telefono draudimo taisyklės, galioja nuo 2022-09-01). Adresas internetiniame puslapyje: <https://www.draudimas.lt/pages/draudimo-bendroves/fortegra>.

Šiame dokumente naudojamų sąvokų reikšmes rasite draudimo taisyklėse.

## Kokia draudimo rūšis?

Telefono draudimas – apsauga dėl įrenginio netyčinio sugadinimo.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Šiuo įrenginių draudimu suteikiama apsauga remontuoti ar pakeisti jūsų įrengimą dėl netyčinio sugadinimo.
- ✓ Per draudimo laikotarpį yra atlyginami du draudžiamieji įvykiai.
- ✓ Draudimo sutartimi suteikiama draudimo apsauga galioja įrenginiui esant už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgiau kaip 30 dienų (šis 30 dienų laikotarpis yra tęstinis/nepatvirtinamas) per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį. Įrenginio remontas atliekamas tik jums grįžus į Lietuvos Respubliką.
- ✓ Įrenginio vagystė su plėšimu.



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Visi remontai gali būti atliekami tik pas mūsų įgaliotą remonto paslaugų tiekėją (visą informaciją apie šį įgaliotą remonto tiekėją jūs gausite užregistravę įvykį pagal Draudimo taisyklėse nurodytą tvarką).
- ! Per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį gali būti atlyginami du draudžiamieji įvykiai.
- ! Šiai draudimo sutarčiai yra taikoma besąlyginė išskaita, kuri yra nurodyta jūsų draudimo polise.
- ! Reikalavimai norint sudaryti draudimo sutartį:
  - įrenginio įsigijimo metu jūs turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų;
  - jūs ar jūsų šeimos narys yra draudžiamas įrenginio savininkas;



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Jei žalą įrenginiui jūs ar kitas asmuo padarėte tyčia.
- ✗ Jei žala įrenginiui padaryta iki draudimo sutarties sudarymo dienos.
- ✗ Jei žala, padaryta dėl neatsargumo, piktnaudžiavimo ar netinkamo įrenginio naudojimo.
- ✗ Jei žala padaryta dėl saulės, vėjo, oro, rūdžių, radiacijos, pastato gaisro, dūmų, potvynio ar korozijos poveikio įrenginiui.
- ✗ Dėl įrenginio praradimo ar vagystės.
- ✗ Atvejais, kai įrenginys buvo anksčiau remontuotas neautorizuotame remonto centre ir (arba) buvo sutaisytas naudojant neoriginalias, tai yra, ne įrenginio gamintojo dalis ar detales.
- ✗ Bet kokiam pranešimui apie įvykį, kai nenurodomas IMEI kodas ar serijos numeris arba jūsų nurodytas IMEI kodas ar serijos numeris yra tuo metu registruotas kaip pamestas arba pavogtas.
- ✗ Administratoriaus nepatvirtintiems remontams, įskaitant bet kokius remonto darbus, atliktus ne Lietuvos Respublikoje.
- ✗ Jei žala įrenginiui padaryta, kai įrenginiu disponuoja kitas asmuo, kuris nėra jūsų šeimos narys.
- ✗ Dėl įrenginio natūralaus nusidėvėjimo.
- ✗ Dėl estetiškių įrenginio įbrėžimų, įlenkimų ar žymių atsiradimų, gadinančių įrenginio išvaizdą, bet neturinčių jokios įtakos jo veikimui ar funkcionalumui.
- ✗ Jei žala padaryta papildomai įrangai, priedams ar aksesuarams (telefonų dėklai, ekrano apsaugos ir kt.).

- jūs esate nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas;
- jūsų įrenginys turi būti nepažeistas ir veikti tinkamai, o draudimo sutarties įsigijimo internetu metu turi būti atlikti Draudiko reikalaujami įrenginio būklės patikrinimo testai, kurie patvirtintų, kad įrenginys draudimo sutarties įsigijimo metu yra nepažeistas ir veikia tinkamai;
- visos draudžiamo įrenginio dalys turi būti originalaus gamintojo.

- ✗ Dėl bet kokios kitos išlaidos, išskyrus įrenginio tvarkymo ar pakeitimo išlaidos.
- ✗ Dėl nekokybiško dizaino ar netinkamų įrenginio specifikacijų ar įrenginių, kuriuos gamintojas atšaukia iš rinkos, gedimas.
- ✗ Dėl įrenginio gedimų ar defektų, dėl bet kokių priežasčių, išskyrus netyčinį įvykį.
- ✗ Išsamus sąrašas atvejų, kuomet draudimo apsauga yra netaikoma, galima rasti Draudimo taisyklėse.



### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo sutartimi suteikiama draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje, taip pat įrenginiui esant už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgiau kaip 30 dienų (šis 30 dienų laikotarpis yra tęstinis/nepertaukiamas) per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį. Įrenginio ekrano remontas atliekamas tik jums grįžus į Lietuvos Respubliką.



### Kokios mano pareigos?

- Kuo greičiau pranešti apie bet kokią neatitikimą draudimo polise, arba jeigu jūs neatitinkate reikalavimų draudimo sutarčiai sudaryti.
- Atsitikus įvykiui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, pranešti apie jį, užpildant pranešimo formą, esančią interneto svetainėje <https://draudimas.ou.lt>
- Pateikti informaciją apie kitas galiojančias sutartis, kurios apima tuos pačius nuostolius ir išlaidas.
- Mokėti draudimo įmoką draudimo polise nurodytais terminais.
- Draudžiamojo įvykio atveju susimokėti draudimo polise nurodytą besąlyginę išskaitą.



### Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka ir mokėjimo grafikas yra pateikiami jūsų draudimo polise.



### Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo apsauga pradeda galioti nuo draudimo sutarties įsigijimo dienos bei draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo dienos. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis yra 12 mėn.



### Kaip galiu nutraukti draudimo sutartį?

Nutraukti draudimo apsaugą galite susisiekti su UADBB „Aon Baltic“ klientų aptarnavimo centro specialistu:

- užpildant draudimo sutarties nutraukimo prašymą, kurį rasite <https://www.draudimas.lt/telefono-draudimo-nutraukimas>;
- ar skambindami 19944 arba +370 611 44444.