

## Telefonų draudimo taisyklės

Telefono draudimo apsaugą **nuo netyčinės žalos ir plėšimo** teikia:

- Draudimo bendrovė „Fortegra Europe Insurance Company Limited“ (toliau - „**Draudikas**“, „**mes**“, „**mūsų**“, „**mums**“, „**mus**“) (Maltos įmonės registracijos numeris C 84703), kurios buveinė registruota Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. „Fortegra Europe Insurance Company Limited“ turi teisę užsiimti bendro pobūdžio draudimo verslu pagal 1998 m. Maltos draudimo verslo įstatymą. **Draudiko** veiklą reguliuoja Maltos finansinių paslaugų tarnyba, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, ir jam taikomi nustatyti Lietuvos banko reikalavimai (nr. 213800MSUL116VLGKZ71).

Šią informaciją galima patikrinti Lietuvos banko finansų rinkos dalyvių sąrašė:

[www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/fortegra-europe-insurance-company-ltd](http://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/fortegra-europe-insurance-company-ltd)

- UADBB „Aon Baltic“, vykdanči veiklą per interneto platformą draudimas.lt (toliau - „**Pardavėjas**“), registruota adresu Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaunas, Lietuva, įmonės kodas 110591289. **Pardavėjas** yra licencijuota draudimo brokerių įmonė Lietuvos Respublikoje (šią informaciją galima patikrinti <https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/uadbb-aon-baltic>), kuri veikia kaip draudimo tarpininkas pardavinėjant telefono draudimo apsaugą bendradarbiaujant su **Administratoriumi** ir **Draudiku**.
- UAB „One Underwriting“ (toliau - „**Administratorius**“) registruota adresu Goštauto 40B, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 25961851. **Administratorius** yra licencijuota draudimo brokerių įmonė Lietuvos Respublikoje (šią informaciją galima patikrinti <https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/one-underwriting-uab>), kuri veikia kaip draudimo tarpininkas ir administruoja telefono draudimo žalas bei skundus bendradarbiaujant su **Draudiku**.

**Pardavėjas, Administratorius** ir **mes** neteikiame patarimų ar asmeninių rekomendacijų dėl šio **draudimo poliso** tinkamumo. **Jūs** esate atsakingas už tai, kad **draudimo polisas** atitiktų **jūsų** poreikius.

**Mes** nevaldome **Pardavėjo** ar **Administratoriaus** akcijų nei tiesiogiai, nei netiesiogiai, o **Pardavėjas** ar **Administratorius** neturi tiesiogiai ar netiesiogiai valdomų **mūsų** akcijų.

Prašome atidžiai perskaityti šį dokumentą, kuriame nurodytos draudimo sąlygos ir nedraudžiamieji įvykiai. **Mes** nenorime, kad įvykius įvykiui paaiškėtų, jog draudimo apsauga **jums** netaikoma. Jeigu turite klausimų dėl:

- Draudimo sąlygų, **draudimo poliso** ar **jūsų** kontaktinių duomenų pasikeitimo, kreipkitės į **Pardavėją** elektroniniu paštu [info@draudimas.lt](mailto:info@draudimas.lt) arba skambinkite 19944 arba +370 611 44444.
- Žalų klausimais kreipkitės į **Administratorių** elektroniniu paštu [claims@ou.lt](mailto:claims@ou.lt), o skundų klausimais – [nusiskundimai@ou.lt](mailto:nusiskundimai@ou.lt).

**Jūs** ir **Jūsų** šeimos nariai turite imtis visų prieinamų protingų atsargumo priemonių **įrenginiui** apsaugoti ir išvengti jo pažeidimo, įskaitant, bet neapsiribojant, **įrenginio** priežiūros pagal gamintojo instrukcijas užtikrinimą. Priešingu atveju **Administratorius** gali atmesti **jūsų** pateiktą prašymą atlyginti žalą arba gali būti mažinama draudimo išmoka.

### Kaip pranešti apie įvykį:

apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, praneškite **mums**, užpildydami pranešimo formą, esančią **mūsų** interneto svetainėje <https://draudimas.ou.lt>. Apie įvykį **mums** pranešus vėliau nei per 7 dienas, **mes** galime nemokėti **jums** draudimo išmokos arba ją mažinti. Sprendimai dėl pranešimų apie įvykį, pateiktų po nurodyto termino pabaigos, priimami kiekvienu atveju individualiai išnagrinėjus priežastį, dėl kurios buvo pavėluota pranešti laiku.

**SVARBU!** Jeigu jūsų įrenginys buvo pavogtas iš jūsų, apie plėšimą turite pranešti policijai ne vėliau kaip per 48 valandas nuo įvykio momento. Taip pat apie plėšimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, prašome pranešti **mums** užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje <https://draudimas.ou.lt>.

Pranešant apie įvykį, reikia nurodyti **jūsų draudimo poliso** numerį ir elektroninio pašto adresą, kurį pateikėte **mums** įsigydamis šią draudimo apsaugą. Pasikeitus **jūsų** elektroninio pašto adresui ar kitiems kontaktiniams duomenims, **jūs** privalote informuoti **Pardavėją** kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 3 dienas nuo elektroninio pašto adresą ar kitos kontaktinės informacijos pasikeitimo dienos elektroniniu paštu [info@draudimas.lt](mailto:info@draudimas.lt) arba telefonu numeriu 19944 arba +370 611 44444. Priešingu atveju apie įvykį **jūs** pranešti negalėsite.

Išsamesnė informacija apie tai, kaip ir kada bus išskaičiuojama **besąlyginės išskaitos** suma, pateikiama 6 skyriuje „Pranešimo apie įvykį tvarka“.

### 1. SĄVOKŲ APIBRĖŽIMAI

Šie paryškintu šriftu ar didžiąja raide pradedami rašyti žodžiai ar jų junginiai šiose **draudimo taisyklėse** turi tokias reikšmes:

- 1.1 **Netyčinė žala** – neplanuotas, netyčinis ir nenumatytas **įrenginio** sugadinimas ar sunaikinimas, dėl kurio prarandama arba sutrinka funkcija ir kuris nėra nedraudžiamasis įvykis pagal šią **draudimo sutartį**.

- 1.2 **Administratorius** – UAB „One Underwriting“, paskirtas **Draudiko** vardu pagal šią **draudimo sutartį** administruoti žalas ir skundus.
- 1.3 **Igaliotas remonto paslaugų teikėjas** – **Administratoriaus** patvirtintas remonto paslaugų partneris, apie kurį informaciją gausite kartu su instrukcijomis po to, kai pranešite apie įvykį.
- 1.4 **Darbo diena** – visos savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus oficialias švenčių dienas.
- 1.5 **Besąlyginė išskaita** – iš anksto sutarta ir **draudimo polise** nurodyta suma, kurią **po kiekvieno draudžiamąjo įvykio turite sumokėti jū** iki bus atliktas **jūsų įrenginio remontas**.
- 1.6 **Duomenų valdytojas** – **Draudikas**, kuris nustato **jūsų** asmens duomenų tvarkymo tikslą ir būdus.
- 1.7 **Įrenginio techniniai parametrai** – Operacinė sistema (iOS arba Android), ekrano dydis, ekrano raiška, įrenginio procesorius, vidinė atmintis, priekinė kamera, baterijos talpa, SIM ir atminties kortelės talpa.
- 1.8 **Nuosavybę patvirtinantys dokumentai** – pirkimo kvito/užsakymo originalas, kuriame pateikiama išsami informacija apie **įrenginį** ir kuris įrodo, kad **jūs** esate įrenginio savininkas.
- 1.9 **Šeima** – partneris, gyvenantis **jūsų** namuose kartu su **jumis, jūsų** sutuoktinis, tėvai, broliai, seserys ir vaikai.
- 1.10 **Draudžiamasis įvykis** – staiga ir netikėtai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykęs įvykis, kurio metu padaryta netyčinė žala **įrenginiui** arba **įrenginys** yra plėšimo būdu pavogiamas, išskyrus šiose **draudimo taisyklėse** numatytus nedraudžiamuosius įvykius.
- 1.11 **Apdraustasis, Draudėjas, jūs, jūsų, jums, jus** – asmuo ar asmenys, kurių vardas, pavardė yra nurodyti **draudimo poliso** skiltyje „Draudėjas“.
- 1.12 **Draudikas, mes, mūsų, mums, mus** – „Fortegra Europe Insurance Company Limited“.
- 1.13 **Draudimo sutartis** – sutartis, kurią sudaro **jūsų draudimo polisas** bei šios **draudimo taisyklės**.
- 1.14 **Draudimo polisas** – dokumentas, kuriame išsamiai išdėstytos **draudimo sutarties sąlygos**.
- 1.15 **Draudimo įmoka** – **draudimo polise** nurodyta pinigų suma, mokama už draudimo apsaugą.
- 1.16 **Draudimo apsaugos laikotarpis** – 12 mėnesių, kurie prasideda ir baigiasi **jūsų draudimo polise** nurodytomis dienomis, išskyrus šių **draudimo taisyklių** 8.8 numatytą išimtį.
- 1.17 **Įrenginys, įrenginiai** – **draudimo poliso** skiltyje „Apdrausto įrenginio tipas/modelis, įrenginio serijos numeris (IMEI)“ išsamiai aprašyti daiktai.
- 1.18 **Pardavėjas** – UADBB „Aon Baltic“, vykdamas veiklą per interneto platformą draudimas.lt, paskirtas administruoti pardavimo procesą pagal šias **draudimo taisykles** kartu su **Administratoriumi** bei **Draudiku**.
- 1.19 **Plėšimas** – įrenginio praradimas, kai panaudojamas fizinis smurtas ar yra grasinama tuoj pat jį panaudoti, ar kitaip atimama galimybė nukentėjusiam asmeniui priešintis.
- 1.20 **Draudimo taisyklės** – šios **draudimo taisyklės**.
- 1.21 **Nusidėvėjimas** – laipsniškas **įrenginio vertės sumažėjimas** dėl įprasto **įrenginio** naudojimo ir amžiaus.

## 2. KAS GALI APSIDRAUSTI?

**Jūs** galite sudaryti **draudimo sutartį**, jeigu atitinkate visus **šiuos kriterijus**:

- 2.1 **įrenginio** įsigijimo metu **jūs esate** ne jaunesnis kaip 18 metų;
- 2.2 **jūs** ar **jūsų šeimos** narys yra draudžiamas **įrenginio** savininkas;
- 2.3 **jūs** esate nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas;
- 2.4 **jūsų įrenginys** turi būti nepažeistas ir veikti tinkamai, o **draudimo sutarties** įsigijimo internetu metu turi būti atlikti **Draudiko** reikalaujami įrenginio būklės patikrinimo testai, kurie patvirtintų, kad **įrenginys draudimo sutarties** įsigijimo metu yra nepažeistas ir veikia tinkamai;
- 2.5 **jūsų įrenginys** neturi būti pavogtas prieš jums įsigyjant draudimą internetu;
- 2.6 visos draudžiamos **įrenginio** dalys turi būti originalaus gamintojo.

## 3. KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- 3.1 **Mes** suremontuosime **jūsų įrenginį** tuo atveju, kai **įrenginiui** padaroma netyčinė žala, dėl kurios neveikia įprastos **įrenginio** funkcijos. **Įrenginio** remonto darbus atliksime tik tuomet, kai iš **jūsų** gausime **besąlyginės išskaitos** mokėjimą (**besąlyginės išskaitos** dydis yra nurodytas **jūsų draudimo polise**).
- 3.2 Jei **jūsų įrenginys** buvo pavogtas plėšimo būdu, **jums** atlikus išskaitos mokėjimą, **mes** pakeisime **jūsų įrenginį** to paties gamintojo ir modelio **įrenginiu**, kuris nurodytas **jūsų** draudimo polise.
- 3.3 Toliau pateikiami pavyzdžiai yra šia **draudimo sutartimi** suteikiamos draudimo apsaugos pavyzdžiai, o ne baigtinis draudžiamųjų įvykių **sąrašas**.

Įvykių pavyzdžiai, kai draudimo apsauga pagal šią **draudimo sutartį** yra taikoma:

- **ekranas** arba **įrenginio rėmelis** įtrūko **įrenginiui** nukritus ant grindų;
- **įrenginys** sugedo **įrenginiui** nukritus ant grindų;

- **įrenginys** iš **jūsų** buvo pavogtas naudojant fizinę jėgą.

**Įvykių pavyzdžiai, kai draudimo apsauga pagal šią draudimo sutartį netaikoma:**

- **įrenginiui** nukritus ant grindų atsirado **ekrano** arba **įrenginio rėmelio** įbrėžimų;
- **įrenginys** buvo pavogtas **jums** iš kišenės, jėga nebuvo panaudota (kišenvagystė);
- **įrenginį** palikote ant suoloelio sporto klube, iš kur jis buvo pavogtas.

#### **SVARBU:**

- 3.4 Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje. **Draudimo sutartimi** suteikiama draudimo apsauga galioja įrenginiui esant už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgiau kaip 30 dienų (šis 30 dienų laikotarpis yra tęstinis/nepertaukiamas) per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį, nurodytą 5 skyriuje „*Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis*“. Atlikti **jūsų** įrenginio remontą arba pakeitimą **mes** galėsime tik **jums** grįžus į Lietuvos Respubliką.
- 3.5 Šia **draudimo sutartimi** draudimo apsauga suteikiama dviem draudžiamiesiems įvykiams per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.
- 3.6 **Draudiko** atsakomybės riba bet kurio draudžiamąjį įvykių atveju yra **jūsų įrenginio** remonto arba pakeitimo kaina.

#### **4. NUO KO NEDRAUDŽIAME**

Neatlyginame nuostolių, patirtų šiais atvejais:

- 4.1 **jūsų** ar kito asmens tyčia padaryta žala;
- 4.2 žala, padaryta įrenginiui iki **jūsų draudimo sutarties** sudarymo dienos (žr. **draudimo taisyklių** 5.1 punktą);
- 4.3 žala dėl **nusidėvėjimo**;
- 4.4 žala, padaryta dėl neatsargumo, piktnaudžiavimo ar netinkamo įrenginio naudojimo;
- 4.5 saulės, vėjo, oro, rūdžių, radiacijos, pastato gaisro, dūmų padaryta žala, potvynio ar korozijos poveikis įrenginiui;
- 4.6 nekokybiško dizaino ar netinkamų įrenginio specifikacijų ar įrenginių, kuriuos gamintojas atšaukia iš rinkos, gedimas;
- 4.7 įrenginio gedimas ar defektai dėl bet kokių priežasčių, išskyrus **netyčinį** įvykį;
- 4.8 **įrenginio** praradimas ;
- 4.9 atvejai, kai įrenginys buvo anksčiau remontuotas neautorizuotame remonto centre ir (arba) buvo sutaisytas naudojant neoriginalias, tai yra, ne **įrenginio** gamintojo dalis ar detales;
- 4.10 jeigu nesilaikote šių **draudimo taisyklių** 6 skyriuje aptartos žalos administravimo tvarkos;
- 4.11 gamintojo instrukcijų nesilaikymas, įskaitant žala, padarytą neprižiūrint įrenginio reguliariai (įskaitant programinės aparatinės įrangos atnaujinimą) arba naudojant nepatvirtintus priedus;
- 4.12 žala įrenginiui, padaryta, kai įrenginiu disponuoja kitas asmuo, kuris nėra **jūsų** šeimos narys;
- 4.13 estetinis **įrenginio** įbrėžimas, įlenkimas ar žymių atsiradimas, gadinantis **įrenginio** išvaizdą, bet neturintis jokios įtakos jo veikimui ar funkcionalumui;
- 4.14 **Administratoriaus** nepatvirtintas remontas, įskaitant bet kokius remonto darbus, atliktus ne Lietuvos Respublikoje;
- 4.15 išlaidos, kaštai ar bet kokie kiti finansiniai nuostoliai, išskyrus **mūsų** sutartas išlaidas įrenginio remontui ar pakeitimui; pavyzdžiui, netektos pajamos, mėnesiniai tarifai, abonentiniai mokesčiai, neteisėtas programėlių atsisiuntimas ir papildinių pirkimas bei neteisėtas naudojimas mobiliojo mokėjimo priemonėmis;
- 4.16 žala, neatitinkanti pradinio pranešimo apie įvykį, arba neteisingas pranešimas apie įvykį;
- 4.17 įrenginyje saugomam arba per jį pasiekiamam turiniui, pvz., vaizdams (nuotraukoms), duomenims, žaidimams, muzikai, programėlėms, logotipams ir parsisiuntimams;
- 4.18 telefonų dėklai, **įrenginio** apsaugos ir kiti priedai;
- 4.19 atvejai, kai nepateikiami **nuosavybę patvirtinantys dokumentai** (pvz.: sąskaita faktūra, kvitas ir kt.);
- 4.20 **jūsų** padaryti telefono pakeitimai ar kosmetiniai pagražinimai, pvz., papuošimas brangakmeniais arba nepatvirtintų priedų naudojimas;
- 4.21 bet koks pranešimas apie įvykį, kai nenurodomas IMEI kodas ar serijos numeris, ar nėra galimybės identifikuoti **įrenginio** IMEI kodo arba serijos numerio, arba **jūsų** nurodytas IMEI kodas ar serijos numeris yra tuo metu registruotas kaip pamestas arba pavogtas;
- 4.22 jeigu **įrenginys** buvo pavogtas iš **jūsų** arba **jūsų šeimos nario**, išskyrus atvejus, kai **įrenginys** pavogtas naudojant fizinę ar psichinę jėgą;
- 4.23 jeigu **įrenginys** buvo pavogtas iš transporto priemonės (įskaitant motociklą), išskyrus atvejus, kai visi automobilio langai ir durys yra uždaryti ir įjungtos visos apsaugos sistemos;
- 4.24 jeigu **įrenginys** yra pavogtas iš negyvenamosios patalpos, išskyrus atvejus, kai į tokią patalpą buvo patekta naudojant jėgą;
- 4.25 karas: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės karo, pilietinio karo, invazijos, užsienio valstybės priešiško veiksmų, karinio pobūdžio veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas ar ne), maišto, revoliucijos, sukilimo, karinio ar netesėto valdžios perėmimo pasekmės arba vyriausybės, vietos valdžios, valstybinių institucijų ar jų nurodymu įvykdytas turto konfiskavimas, nacionalizavimas, rekvizavimas, sunaikinimas ar sugadinimas;

- 4.26 teroro veiksmai: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės teroro veiksmy pasekmės, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos baudžiamajam kodekse ir bet kokiuose jį iš dalies ar visiškai keičiančiuose teisės aktuose. Tačiau **mes** atlyginsime bet kokius nuostolius ar žalą (bet ne su tuo susijusias išlaidas), patirtus dėl teroro veiksmy, su sąlyga, kad tokie veiksmai nėra tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su biologine, chemine, radioaktyviaja ar branduoline tarša, užkrėtimu ar sprogdimu;
- 4.27 radiacija: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės pasekmės, kylančios dėl: apšvitos ar užteršimo branduolinėmis medžiagomis; bet kokių radioaktyvių medžiagų radioaktyvių, toksiškų, sprogstamųjų arba kitų pavojingų ar užterštumą sukeliančių savybių; bet kokių prietaisų ar ginklų, kuriuose vyksta atomų ar branduolio dalijimasis, sintezė ar kita panaši reakcija arba naudojama radioaktyvi energija arba medžiaga;
- 4.28 elektroniniai duomenys: bet kokios pasekmės, nepriklausomai nuo jų priežasčių, įskaitant bet neapsiribojant kompiuterinius virusus, kai prarandami, sunaikinami, iškraipomi, pakeičiami ar kitaip sugadinami elektroniniai duomenys. Šioje **draudimo sutartyje** „elektroniniai duomenys“ – tai faktai, sąvokos ir informacija, saugomi tokia forma, kuri yra tinkama perduoti, interpretuoti ar tvarkyti elektrone ar elektromechanine duomenų apdorojimo ar kita elektroniniu būdu valdoma aparatine, programine įranga ir kitomis užkoduotomis instrukcijomis, skirtomis apdoroti ir tvarkyti duomenis, arba valdyti ir tvarkyti tokią aparatinę įrangą. Šioje **draudimo sutartyje** „kompiuterinis virusas“ reiškia žalingus, kenkėjiškus ar kitokius neteisėtos informacijos ar kodo rinkinius, nepriklausomai nuo to, ar jie buvo įvesti piktavališkai, ar kitaip, kurie dauginasi per bet kokio pobūdžio kompiuterinę sistemą ar tinklą.

## 5. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO LAIKOTARPIS

**Jūsų draudimo sutarties** galiojimas:

- 5.1 Draudimo apsauga pradeda galioti nuo **draudimo sutarties įsigijimo dienos bei draudimo įmokos** ar pirmos jos dalies sumokėjimo dienos. Ši data yra nurodyta **jūsų draudimo polise** kaip „*Draudimo apsaugos galiojimo pradžia*“.
- 5.2 Draudimo apsauga baigia galioti įvykus bet kuriam iš toliau nurodytų įvykių:
- draudimo apsauga baigia galioti **jūsų draudimo polise** nurodytą datą, kuri **draudimo polise** nurodyta kaip „*Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga*“;
  - **jūs** arba **Draudikas** nutraukiate **draudimo sutartį** pagal 8 skyriaus „*Nutraukimas ir draudimo įmokos grąžinimas*“ nuostatas.
- 5.3 Jeigu **jūs** nutraukiate **draudimo sutartį** per 14 dienų nuo jos sudarymo, **mes** grąžinsime **jums draudimo įmokas** 8 skyriuje „*Nutraukimas ir draudimo įmokos grąžinimas*“ numatyta tvarka.
- 5.4 **Draudimo sutarties pratęsimas. Mes jums** galime pasiūlyti atnaujinti šią **draudimo sutartį**. Tokiu atveju, išsamų draudimo pasiūlymą gausite ne vėliau nei likus mėnesiui iki **draudimo sutarties** galiojimo pabaigos datos.

## 6. PRANEŠIMO APIE ĮVYKĮ TVARKA

- 6.1. **KAIP PRANEŠTI APIE ĮVYKĮ:** apie įvykį arba plėšimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, praneškite **mums**, užpildydami pranešimo formą, esančią interneto svetainėje <https://draudimas.ou.lt>. Jeigu apie įvykį pranešite vėliau kaip po 7 dienų, išnagrinėjus pavėluoto pranešimo priežastį mes galime atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Sprendimai dėl pranešimų apie įvykį, pateiktų po nurodyto termino pabaigos, priimami kiekvienu atveju individualiai išnagrinėjus pavėluoto pranešimo priežastį.
- 6.2 Apie įvykį, kai **įrenginys** iš **jūsų** yra pavagiamas plėšimo būdu, turite pranešti policijai ne vėliau kaip per 48 valandas nuo įvykio momento. Kad galėtumėte pranešti apie įvykį mums, registracijos metu turėsite pateikti policijos pažymą ir suteiktą bylos numerį ne vėliau kaip per 7 dienas nuo įvykio.
- 6.3. Pranešti apie įvykį galite draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Pasibaigus **draudimo sutarčiai**, pranešimų apie įvykius nepriimsime.

### 6.4 **Besąlyginės išskaitos taikymas. Besąlyginė išskaita** nurodyta **jūsų draudimo polise**.

Įvykus draudžiamajam įvykiui, jūs turite sumokėti **besąlyginės išskaitos** sumą iki bus atliktas **jūsų įrenginio** remontas arba pakeitimas. Jeigu įvykis bus pripažintas nedraudžiamuoju, **besąlyginės išskaitos** suma (jei buvo sumokėta) jums bus grąžinta.

### 6.5 Jeigu įvykis bus pripažintas nedraudžiamuoju, **besąlyginės išskaitos** suma (jei buvo sumokėta) **jums** bus grąžinta.

## 6.6 NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

- 6.6.1 Gavę **jūsų** pranešimą apie įvykį, per 5 darbo dienas susisieksime su **jumis** ir informuosime, ką turite daryti toliau.
- 6.6.2 **Administratorius** gali paprašyti pateikti **nuosavybę patvirtinančius dokumentus**, kurių nepateikus **jūsų** prašymas atlyginti žalą gali būti atmestas.
- 6.6.3 Jeigu **jūsų įrenginys** buvo suugadintas, po **mūsų** atlikto pirminio **jūsų** pateiktų įvykio aplinkybių įvertinimo matydami, kad įvykis gali būti pripažintas draudžiamuoju, **jūsų** įrenginį apžiūrės **mūsų** įgaliotas remonto paslaugų teikėjas. **Administratorius jums** praneš, kaip galite pristatyti sugadintą **įrenginį** remonto paslaugų tiekėjui po pranešimo apie įvykį.
- 6.6.4 Kai **jūsų** įrenginys pasieks **mūsų** įgaliotą remonto paslaugų teikėją, **jūsų įrenginys** bus apžiūrėtas ir prašymas atlyginti žalą įvertintas. Jeigu įvykis bus pripažintas draudžiamuoju, per 30 dienų nuo visos reikiamos informacijos pateikimo, susijusios su draudžiamuoju įvykiu (tokių kaip įvykio aplinkybės, įvykio pasekmės, anksčiau atliktą remontą patvirtinantis dokumentas ir kt.) gavimo dienos, **mūsų** įgaliotas remonto paslaugų teikėjas suremontuos arba ir grąžins **įrenginį jums**.
- 6.6.5 Pasinaudojus **mūsų** neįgalioto remonto paslaugų teikėjo paslaugomis **jūsų** įrenginio remontui, **jūsų** nuostolių atlyginti negalėsime.
- 6.6.6 **Jūs** turite perduoti savo įrenginį **mūsų** įgaliotam remonto paslaugų tiekėjui ne vėliau kaip **per 30 kalendorinių dienų** nuo pranešimo apie įvykį dienos. Praleidus šį terminą, **jūsų** įvykio bylos nagrinėjimas bus sustabdytas ir **jums** reikės kreiptis į **Administratorių**

dėl prašymo atlyginti žalą nagrinėjimo atnaujinimo. Prašymo atlyginti žalą nagrinėjimas gali būti atnaujintas tik draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

- 6.6.7 Jeigu **jūsų įrenginio** remontas negalimas, pakeisime **jūsų įrenginį** kitu to paties gamintojo ir modelio **įrenginiu**, kuris nurodytas **jūsų draudimo polise**. Jei neturėsime galimybės pakeisti jūsų **įrenginio** to paties gamintojo ir modelio **įrenginiu**, sugadintas **įrenginys** bus pakeistas kitu **įrenginiu**, kurio **techniniai parametrai** yra analogiški arba artimi apdrausto **įrenginio techniniams parametrams**. **Mes** negalime užtikrinti, kad **įrenginys**, į kurį bus keičiamas jūsų **įrenginys**, bus tokios pačios spalvos, gamintojo ar modelio **įrenginys** kaip **jūsų draudimo polise** nurodytas **įrenginys**.
- 6.6.8 Jeigu **mūsų** įgalioto remonto paslaugų teikėjo atliekamo **įrenginio** remonto kaina viršija **jūsų** įrenginio pakeitimo vertę, **mes** galime pakeisti **jūsų** įrenginį kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, kuris nurodytas **jūsų draudimo polise**. Jei neturėsime galimybės pakeisti **jūsų** įrenginio kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, sugadintas įrenginys bus pakeistas kitu įrenginiu, kurio **techniniai parametrai** yra analogiški arba artimi apdrausto įrenginio **techniniams parametrams**. **Mes** negalime užtikrinti, kad įrenginys, į kurį bus keičiamas **jūsų** įrenginys, bus tokios pačios spalvos, gamintojo ar modelio įrenginys kaip **jūsų draudimo polise** nurodytas įrenginys.
- 6.6.9 **Plėšimo** atveju **mes** pakeisime **jūsų įrenginį** kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, kuris nurodytas **jūsų draudimo polise**. Jei neturėsime galimybės pakeisti jūsų **įrenginio** kitu to paties gamintojo ir modelio **įrenginiu**, prarastas **įrenginys** bus pakeistas kitu **įrenginiu**, kurio **techniniai parametrai** yra analogiški arba artimi apdrausto **įrenginio techniniams parametrams**. **Mes** negalime užtikrinti, kad **įrenginys**, į kurį bus keičiamas jūsų **įrenginys**, bus tokios pačios spalvos, gamintojo ar modelio **įrenginys** kaip **jūsų draudimo polise** nurodytas **įrenginys**.
- 6.6.10 **Jūsų įrenginys** turi būti nepažeistas, veikti tinkamai, o **draudimo sutarties** įsigijimo metu turi būti atlikti **Draudiko** reikalaujami **įrenginio** patikrinimo testai.

## 7. NESĄŽININGAI PATEIKTI PRAŠYMAI

- 7.1 Pagal šias **draudimo taisykles mes** nagrinėsime **jūsų** prašymą atlyginti žalą atsižvelgdami į pirmojo pranešimo metu apie įvykį pateiktą informaciją. Jeigu **jūsų** įvykis po pranešimo metu pateiktos informacijos išnagrinėjimo bus pripažintas nedraudžiamuoju ir **jūs** vėliau pranešite apie tą patį įvykį, pateikdami jau kitą informaciją bandydami **mus** suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos **draudžiamojo įvykio** priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui, **mes** pasiliekame teisę tai laikyti sukčiavimu. Informaciją apie visus tokius sukčiavimo atvejus gali būti perduoda atitinkamoms institucijoms, kad jos imtųsi tolimesnių jų kompetencijai priskiriamų tyrimo veiksmų.
- 7.2 **Jūs** privalote teikti mums teisingą ir patikimą informaciją.  
Jeigu **jūs** arba **jūsų** vardu veikiantis kitas asmuo:
- 7.2.1 prieš įsigydamas draudimo apsaugą atliekate **Draudiko** reikalaujamą įrenginio būklės patikrinimo testą pateikdamas suklastotus duomenis, kad atliktas įrenginio būklės patikrinimo testo rezultatas būtų teigiamas;
- 7.2.2 turėdamas **draudimo poliso** suteikiamą apsaugą bandydami **mus** suklaidinti pateikiate prašymą žalai atlyginti klastojant faktus, kurie turi įtakos **draudžiamojo įvykio** priežasčių ir draudimo išmokos dydžio nustatymui;
- 7.2.3 pateikiate nuostolius pagrindžiančią informaciją, kuri yra klaidinanti ar suklastota;
- 7.2.4 pateikiate įvykį pagrindžiantį dokumentą, kuris yra suklastotas ar melagingas; arba
- 7.2.5 pranešate apie įvykį, kai žala padaryta ar nuostoliai patirti dėl **jūsų** pačių tyčinių veiksmų, sąmoningai siekiant gauti pelno ar bet kokios kitos rūšies finansinės naudos pagal **jūsų** turimą **draudimo sutartį**,
- mes** galime:
- 7.2.6 atsisakyti atlyginti nuostolius, kurių atlyginimo prašote pagal **jūsų draudimo sutartį**;
- 7.2.7 nutraukti **jūsų draudimo sutartį** (žr. 8 šių **draudimo taisyklių** skyrių) ir negrąžinti jau sumokėtos **draudimo įmokos**;
- 7.2.8 susigrąžinti iš **jūsų** bet kokią pagal **jūsų draudimo sutartį** jau atlygintą žalą, kuri buvo pateikta elgiantis nesąžiningai, ir
- 7.2.9 pranešti apie šiame taisyklių skyriuje aptariamą aplinkybę kompetentingoms institucijoms.

## 8. NUTRAUKIMAS IR DRAUDIMO ĮMOKOS GRĄŽINIMAS

- 8.1 Jeigu dėl kokių nors priežasčių ši **draudimo sutartis jūsų** netenkina, **jūs** galite ją nutraukti bet kuriuo metu ir susigrąžinti **draudimo įmoką**, jeigu ji **jums** priklauso, toliau nurodyta tvarka:
- 8.1.1 Jeigu nutraukiate **draudimo sutartį** per pirmąsias 14 dienų ir:
- nesate pateikęs prašymo atlyginti žalą pagal **jūsų draudimo sutartį**, **jums** bus grąžinta **draudimo įmokos** dalis, likusi atėmus įmokos sumą už dienas, kuomet **jums** buvo teikiama draudimo apsauga;
  - esate gavęs žalos atlyginimą pagal **jūsų draudimo sutartį**, sumokėtos **draudimo įmokos jums** nebus grąžintos. Tuo atveju, jeigu **draudimo įmokos** suma nėra pilnai sumokėta **už visą draudimo sutarties** galiojimo laikotarpį, **mes** paprašysime sumokėti **draudimo įmokos** dalį **už likusį draudimo sutarties** galiojimo laikotarpį;
  - esate pateikęs prašymą atlyginti žalą pagal **jūsų draudimo sutartį**, o prašymas nėra išspręstas priėmus sprendimą, sumokėtos **draudimo įmokos jums** nebus grąžintos.

8.1.2 **Jūs** turite teisę bet kuriuo metu nutraukti **draudimo sutartį**, pranešus **mums** apie tai raštu:

- a. jeigu **jūs** norite nutraukti **draudimo sutartį**, pagal kurią nesate gavę žalos atlyginimo, **jums** bus grąžinta draudimo įmokos dalis, kuri proporcinga likusiems pilniems nepanaudotiems mėnesiams iki draudimo laikotarpio pabaigos (už mėnesį, kurį pateikiate prašymą nutraukti **draudimo sutartį**, **draudimo įmoka** nėra grąžinama). Taip pat pasiliekaime teisę pasinaudoti **draudimo taisyklių** 8.10 p nurodyta nuostata.
- b. jeigu **jūs** norite nutraukti **draudimo sutartį**, pagal kurią esate gavę žalos atlyginimą, sumokėtos **draudimo įmokos jums** grąžintos nebus. Tuo atveju, jeigu **draudimo įmokas** mokėjote dalimis (mėnesinės įmokos) ir **draudimo įmokos** suma už visą **draudimo poliso** galiojimo laikotarpį sutarties nutraukimo metu nėra sumokėta, **mes** paprašysime sumokėti likusią **draudimo įmokos** dalį;
- c. jeigu **jūs** norite nutraukti **draudimo sutartį**, pagal kurią esate pateikę prašymą atlyginti žalą, o prašymas nėra išspręstas priėmus sprendimą, sumokėtos **draudimo įmokos jums** grąžintos nebus. Tuo atveju, jeigu **draudimo įmokas** mokėjote dalimis (mėnesinės įmokos) ir **draudimo įmokos** suma už visą **draudimo poliso** galiojimo laikotarpį sutarties nutraukimo metu nėra sumokėta, **mes** paprašysime sumokėti likusią **draudimo įmokos** dalį.

8.2 14 dienų laikotarpis skaičiuojamas nuo **draudimo sutarties įsigijimo dienos** bei **draudimo įmokos** ar pirmos jos dalies sumokėjimo dienos.

8.3 **Draudimo sutartį** galite nutraukti užpildę nutraukimo prašymą adresu <https://www.draudimas.lt/telefono-draudimo-nutraukimas>. **Draudimo įmokos** grąžinimo atveju, **draudimo įmoka** bus grąžinama į **jūsų** nurodytą banko sąskaitą.

8.4 **Draudikas** gali nutraukti **draudimo sutartį** dėl esminių **draudimo sutarties** pažeidimo priežasčių, pranešdamas apie tai raštu prieš 14 dienų. Pranešimas apie nutraukimą **jums** bus išsiųstas paskutiniu **mums** žinomu **jūsų** elektroninio pašto adresu. Esminiais **draudimo sutarties** pažeidimais gali būti laikoma (tačiau tuo neapsiriboja):

8.4.1 sukčiavimas;

8.4.2 grasinantis ar įžeidžiantis elgesys ir (arba) esminis šių **draudimo taisyklių** nesilaikymas, neleidžiantis **mums** tinkamai vykdyti savo teisių ir pareigų pagal šią **draudimo sutartį**;

8.4.3 **Jūsų** pateikta informacija yra žinomai klaidinanti, neišsami ir (arba) atsakymai į **mūsų** užduotus klausimus prieš sudarant **draudimo sutartį** yra netikslūs.

8.5 Jeigu **jūsų draudimo sutarties** nutraukimo pagrindas yra sukčiavimas, mes neatlyginsime įvykio metu **jūsų įrenginiui** padarytos žalos, jeigu įvykio data bus vėlesnė už sukčiavimo fakto nustatymo datą. Taip pat **mes** negrąžinsime iki sukčiavimo fakto nustatymo **jūsų** sumokėtų draudimo įmokų.

8.6 Jeigu **jūs** dėl neapdairumo pateikėte nepilnus ir (arba) netikslus atsakymus į klausimus pateiktus prieš sudarant **draudimo sutartį**, **mes** per du mėnesius nuo tokių aplinkybių sužinojimo dienos galime pasiūlyti **jums** pakeisti **draudimo sutartį**. Jeigu **jūs** su tokiu pasiūlymu nesutiksite arba nepateiksite savo atsakymo per vieną mėnesį, **mes** turėsime teisę nutraukti **draudimo sutartį**.

8.7 Nutraukdami **draudimo sutartį** **jūs** patvirtinate, kad **draudimo sutarties** nutraukimo dieną įrenginys nėra netyčia sugadintas ir draudimo suteikiama apsauga **jums** nebėra reikalinga, todėl **jūs** nereikalausite, kad **draudikas** atlygintų žalą, po **draudimo sutarties** nutraukimo.

8.8 **Jums** nesumokėjus **draudimo polise** nurodytos **draudimo įmokos** arba sumokėjus tik jos dalį, **mes** informuosime **jūs** raštu apie tai (**jūsų** nurodytu elektroniniu pašto adresu), kad praėjus 15 dienų po pranešimo apie nesumokėtą **draudimo įmoką** **jūsų draudimo sutarties** galiojimas bus sustabdytas ir nutrūks be atskiro pranešimo praėjus 30 dienų po nurodyto pranešimo išsiuntimo dienos. Pranešus apie įvykusį įvykį **draudimo sutarties** sustabdymo laikotarpiu, **jūsų** įrenginys nebus remontuojamas.

8.9 Sumokėjus **draudimo įmoką draudimo sutarties** sustabdymo laikotarpiu iki 8.8 punkte nurodyto **draudimo sutarties** nutraukimo termino, draudimo apsauga bus atnaujinta nuo **draudimo įmokos** gavimo dienos.

8.10 Jei nuspręsite, kad ši **draudimo sutartis** dėl kokių nors priežasčių neatitinka **jūsų** draudimo poreikių ir nuspręsite nutraukti **draudimo sutartį** iki **draudimo polise** nurodytos „*Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga*“ datos, **mes** turime teisę taikyti sutarties administravimo mokestį (20% nuo **jūsų** sumokėtų **draudimo įmokų** sumos).

8.11 **Draudimo įmokos** ar jos dalies nesumokėjimo atveju, **mes** turime teisę pateikti visą reikiamą informaciją apie **jūs** skolų išieškojimo įmonei siekdami gauti **jūsų** nesumokėtas **draudimo įmokas**.

## 9. BENDROSIOS ADMINISTRAVIMO SĄLYGOS

9.1 **Jūsų draudimo sutartį** administruos **Pardavėjas**, o **Administratorius**, **mūsų** vardu, tvarkys visas žalas ir skundus vadovaudamasis šiomis **draudimo taisyklėmis**.

9.2 Pasikeitus **jūsų** elektroninio pašto adresui ar kitai kontaktinei informacijai, **jūs** privalote informuoti **Pardavėją** elektroniniu paštu [info@draudimas.lt](mailto:info@draudimas.lt) arba telefonu 19944 ar +370 611 44444.

9.3 **Jūs** negalite perleisti šios **draudimo sutarties** kitam asmeniui.

9.4 Pasibaigus **jūsų** draudimo apsaugai pagal šią **draudimo sutartį**, **draudimo sutartis** neturės jokios piniginės ar kitos materialios vertės.

9.5 **Mes** galime pakeisti šias **draudimo taisykles** tik dėl svarbių teisinių ar reguliavimo priežasčių. Jeigu tokie pakeitimai bus **jūsų** naudai, **mes** nedelsiant atliksime pakeitimus ir informuosime **jūs** apie tai per 7 dienas. Visais kitais atvejais **mes** pranešime **jums** apie pasikeitimus raštu (**jūsų** nurodytu elektroniniu pašto adresu) ne vėliau kaip prieš 60 dienų iki atitinkamų pasikeitimų įsigaliojimo. Daugiau informacijos rasite 8-ame skyriuje „*Nutraukimas ir draudimo išmokos grąžinimas*“, jeigu **jūs** nesutiksite su pakeitimais ir pageidausite nutraukti **draudimo sutartį**. Atlikę pakeitimus **draudimo taisyklėse**, kitų pateikimų netaikysime mažiausiai 2 mėnesius.

- 9.6 Šiai **draudimo sutarčiai** taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Kilus ginčams, jie bus sprendžiamas tik Lietuvos Respublikos teismuose.
- 9.7 **Mes** galime perleisti savo teises ir pareigas pagal **draudimo sutartį** kitam draudikui įstatymų nustatyta tvarka. **Jūs** turite teisę įstatymų nustatyta tvarka raštu **mums** pareikšti savo prieštaravimą dėl teisių ir pareigų pagal **draudimo sutartį** perleidimo. Toks **jūsų** prieštaravimas **mums nėra privalomas. Jei jūs** nesutinkate su teisių ir pareigų pagal draudimo polisą perleidimu, **jūs** turite teisę nutraukti **draudimo sutartį įprasta tvarka**.
- 9.8 Draudimo sąlygos dvigubo, dalinio ar papildomo draudimo atvejais draudimo objektui turėtų būti reglamentuojamos pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso LIII skyrių.
- 9.8 Norėdami pagerinti savo paslaugų kokybę, **mes** stebėsime ir **įrašysime** kai kuriuos telefono skambučius (tarp **Jūsų** ir **Pardavėjo** arba **Administratoriaus**).

## 10. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

- 10.1 Jei turite pastabų ar esate nepatenkinti **mūsų** paslaugomis, prašome susisiekti su **mumis**.
- 10.2 Jūsų pateiktus skundus Mūsų vardu sprendžia **Administratorius**, su kuriuo susisiekti galite vienu iš šių būdų:
- elektroninio pašto adresu [nusiskundimai@ou.lt](mailto:nusiskundimai@ou.lt); arba
  - raštu UAB "One Underwriting", Goštauto g. 40B, Vilnius.
- 10.3 **Administratorius** nedelsiant patvirtins gautą skundą ir sieks išspręsti jūsų skundą per 15 darbo dienų nuo pirmo pranešimo iš **jūsų** gavimo dienos.
- 10.4 Jei **Administratoriui** nepavyksta išspręsti **skundo** per aukščiau nurodytą terminą, **Administratorius** praneš apie tai **jums** raštu nurodydamas priežastis ir sieks išspręsti **skundą** per kitas 20 darbo dienų nuo šio pranešimo dienos.
- 10.5 Jei esate fizinis asmuo ir likote nepatenkintas skundo sprendimu arba jis nebuvo išspręstas per aukščiau nurodytus terminus, **jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banko priežiūros tarnybą, Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, el. paštas: [frpt@lb.lt](mailto:frpt@lb.lt).
- Prieš kreipdamiesi dėl skundo nagrinėjimo į Lietuvos banką, raštu turite kreiptis į **Administratorių**. Į **Administratorių** turite kreiptis ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo sužinojimo apie savo teisių pažeidimą dienos.
- Daugiau informacijos rasite: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-1>.
- 10.6 Be aukščiau nurodytos skundų sprendimo tvarkos, galite kreiptis į Maltos finansinių paslaugų arbitrą šiais būdais:
- elektroninio pašto adresu [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)
  - raštu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta
  - Telefonu 00356 21 249 245
- Daugiau informacijos galite rasti <https://financialarbiter.org.mt/>
- 10.7 Šiame skyriuje aptariama skundų sprendimo tvarka nepanaikina **jūsų** teisės inicijuoti ginčą teisme Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 10.8 Taip pat galite pasinaudoti Europos Komisijos elektroninio skundų sprendimo platforma <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 11. SANDORIAI, PAŽEIDŽIANTYS REGLAMENTUS DĖL SANKCIJŲ TAIKymo

**Draudikas** niekada neteiks jokios naudos pagal šį draudimą tiek, kiek tokia draudimo apsauga, draudimo išmoka ar naudos suteikimas pažeistų bet kurį taikytiną sankcijų reguliavimą ar bet kokį Europos Sąjungos ar Lietuvos sankcionuotą embargą. Tai taip pat taikoma visiems sankcijų reguliavimams ir embargams, sankcionuotiems Jungtinių Amerikos Valstijų, jei jų taikymas nepažeidžia ES ar nacionalinės teisės.

Jei iš **draudiko** gaunama išmoka išmokama draudėjui, tačiau mokėjimas sustabdomas dėl sankcijų reguliavimo, laikoma, kad **draudikas** įvykdė savo įsipareigojimus pagal **draudimo sutartį**. Jei **draudikas** sužino, kad draudėjas po to, kai sudarė **draudimo sutartį**, yra įtrauktas į sankcijų arba panašų sąrašą, **draudikas** turi teisę nedelsdamas nutraukti draudimą.

## 12. DUOMENŲ APSAUGA

### Duomenų apsauga

„Fortegra Europe Insurance Company Limited“ (toliau – „Duomenų valdytojas“) yra įsipareigojusi saugoti ir gerbti **jūsų** privatumą pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus (toliau – „teisės aktai“). Toliau pateikiame pagrindinių **jūsų** asmens duomenų tvarkymo būdų santrauką.

### Kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis

**Mes** galime naudoti turimus **jūsų** asmens duomenis **jūsų draudimo sutarties** vykdymo tikslais, įskaitant prašomos draudimo apsaugos suteikimą ir administravimą; įskaitant pretenzijų/skundų nagrinėjimą ir kitais su tuo susijusiais tikslais, rizikos vertinimo tikslais (kurie gali apimti sprendimus dėl rizikos vertinimo, priimtus automatizuotomis priemonėmis), pratęsimo sąlygų siūlymą, kainodaros ar statistikos tikslais. **Mes** taip pat galime naudoti **jūsų** duomenis apsaugos nuo sukčiavimo ir pinigų plovimo tikslais bei vykdant **mūsų** bendruosius teisinius ir reguliavimo įsipareigojimus.

### Jūsų asmens duomenų atskleidimas

**Mes** galime atskleisti **jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, dalyvaujančioms teikiant **mums** produktus ar paslaugas, arba paslaugų teikėjams, kurie teikia paslaugas **mūsų** vardu. Tai apima **mūsų** grupės įmones, bendrus partnerius, brokerius, agentus, trečiųjų šalių administratorius, kitus draudikus, perdraudikus, kitus draudimo tarpininkus, draudikų biurus, kredito **įstaigas**, kovos su sukčiavimu agentūras, nuostolių reguliatorius, išorės advokatų biurus, išorės buhalterius ir auditorius, valstybės institucijas ir kitus asmenis, jei to reikalaujama pagal įstatymus.

### Tarptautinis duomenų perdavimas

**Mes** galime perduoti **jūsų** asmens duomenis už Europos ekonominės erdvės (toliau – „EEE“) ribų. Perduodami **jūsų** asmens duomenis už EEE ribų, **mes** užtikrinsime, kad jie būtų tvarkomi saugiai ir laikantis teisės aktų.

### Jūsų teisės

**Jūs** turite teisę prašyti, kad **mes** netvarkytume **jūsų** duomenų rinkodaros tikslais, pateiktume turimų **jūsų** asmens duomenų kopiją, ištrintume **jūsų** duomenis (su tam tikromis išimtimis), pataisytume ar ištrintume visus netikslius ar neteisingus duomenis, apribotume **jūsų** duomenų tvarkymą, pateiktume **jūsų** duomenų kopiją bet kuriam duomenų valdytojui ir taip pat turite teisę pateikti skundą vietos duomenų apsaugos tarnybai, t.y. Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L.Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, e-mail: [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

### Duomenų saugojimas

**Jūsų** duomenys bus saugomi tik tiek, kiek reikia, ir tvarkomi laikantis **mūsų** duomenų saugojimo politikos. Dažniausiai duomenys saugomi dešimts (10) metų po **draudimo sutarties** galiojimo ar tarpusavio verslo santykių pabaigos, išskyrus atvejus, kai duomenys turi būti saugomi ilgesnį laikotarpį pagal verslo ar teisės aktų reikalavimus.

Daugiau informacijos, susijusios su tuo, kaip **mes** naudojame **jūsų** asmens duomenis, galite rasti **mūsų** privatumo taisyklėse <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>. Taip pat galite susisiekti su duomenų apsaugos specialistu, „Fortegra Europe Insurance Company Limited“, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta,

arba kreiptis elektroniniu paštu [dpofficer@fortegramalta.com](mailto:dpofficer@fortegramalta.com).