

# KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 56

(2024-07-30 redakcija, galioja nuo 2024-09-05)



# TURINYS

Kreipimasis į klientą	4
Ką apima Kelionių draudimo taisyklės	5
<b>A. APIE KELIONIŲ DRAUDIMĄ</b>	6
A.1. Sutartis ir jos dalyviai	6
A.2. Draudimo objektas ir sąvokos	6
A.3. Draudimo suma	7
A.4. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija ir laikotarpis	8
A.5. Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai	8
<b>B. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS</b>	12
B.1. Draudimo objektas	12
B.2. Draudžiamieji įvykiai	12
B.3. Nedraudžiamieji įvykiai	12
B.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	13
B.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	13
B.6. Neatlyginamos išlaidos	14
<b>C. BAGAŽO DRAUDIMAS</b>	16
C.1. Draudimo objektas	16
C.2. Draudžiamieji įvykiai	16
C.3. Nedraudžiamieji įvykiai	16
C.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	17
C.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	17
C.6. Neatlyginamos išlaidos	18
<b>D. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS</b>	19
D.1. Draudimo objektas	19
D.2. Draudžiamieji įvykiai	19
D.3. Nedraudžiamieji įvykiai	20
D.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	21
D.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	21
<b>E. NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS</b>	22
E.1. Draudimo objektas	22
E.2. Draudžiamieji įvykiai	22
E.3. Nedraudžiamieji įvykiai	22
E.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	23
E.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	23

<b>F. NENUMATYTŲ KELIONĖS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS</b>	24
F.1. Draudimo objektas	24
F.2. Draudžiamieji įvykiai	24
F.3. Nedraudžiamieji įvykiai	25
F.4. Draudimo suma	26
F.5. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	26
F.6. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	27
F.7. Neatlyginamos išlaidos	28
<b>G. UŽSIENIEČIŲ MEDICINIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS</b>	29
G.1. Draudimo objektas	29
G.2. Draudžiamieji įvykiai	29
G.3. Nedraudžiamieji įvykiai	29
G.4. Papildomos draudėjo ir (arba) apdraustojo teisės ir pareigos	30
G.5. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	30
G.6. Neatlyginamos išlaidos	31
<b>H. ĮMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR IŠMOKOS MOKĖJIMAS</b>	33
H.1. Draudimo įmoka, įmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	33
H.2. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai	34
H.3. Draudimo išmokos mokėjimas	34
<b>I. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS</b>	36
I.1. Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos	36
I.2. Draudimo sutarties sudarymas	36
I.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis. Draudimo apsaugos pradžia	37
I.4. Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu	37
I.5. Draudimo sutarties nutraukimas ir keitimas	38
I.6. Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas	39
I.7. Ginčų sprendimo tvarka	40
I.8. Draudimo sutarčiai taikoma teisė	40
I.9. Pranešimai	40
I.10. Privatumo taisyklės ir asmens duomenų tvarkymas	40
<b>PRIEDAS. DRAUDIMO IŠMOKŲ LENTELĒ</b>	41

## MIELAS KLIENTE,

džiaugiamės, kad pasirinkote „Lietuvos draudimą“ ir rūpinatės savimi bei savo artimaisiais.

Turime didelę draudimo veiklos patirtį ir nuolat siekiame siūlyti geriausias draudimo paslaugas savo klientams. Tikimės, kad Jūs būsite patenkinti mūsų draudimo apsauga.

Gyvenant įvykių sūkuryje labai svarbu pasirūpinti savimi ir savo artimaisiais, kad netikėtai užklupus nelaimėi Jūs pats ir Jūsų šeima turėtumėte finansinę pagalbą – juk ne taip paprasta atrasti kelis šimtus ar keliolika tūkstančių eurų, kurių gali prisireikti, jei kelionės metu užkluptų nelaimingi atsitikimai ar kitos nemalonios staigmenos.

Mūsų kelionių draudimas sukurtas tam, kad kelionės metu atsitikus nesklandumams ar nelaimingam atsitikimui, Jūs ar Jūsų šeima galėtumėte sumažinti atsiradusius finansinius nuostolius.

Mes žinome, kad Jūs, apdraudę save ir savo šeimos narius, norite jaustis ramus dėl kokybiškos draudimo apsaugos, todėl kviečiame išsamiai

peržiūrėti draudimo sąlygas. Šiose taisyklėse apibrėžėme kokiomis sąlygomis kelionių draudimas galioja ir, svarbiausia – kokiomis negalioja. Perskaitykite atidžiai ir jei kuris nors taisyklių punktas Jums bus neaiškus – drąsiai skambinkite mums telefonu 1828 arba Jus aptarnaujančiam AB „Lietuvos draudimas“ atstovui: mes mielai atsakysime į visus Jums kilusius klausimus.

Apsidraudus mes Jums paruošiamė draudimo liudijimą (vadinamąjį polisą), jame tiksliai įvardijame Jūsų pasirinktą draudimo apsaugos dydį ir mastą. Šiose taisyklėse apibrėžtos visos galimos draudimo sąlygos, tačiau drausdamiesi Jūs pasirenkate tam tikrą apsaugos dydį, todėl tam, kad jaustumėtės žinantis, nuo ko esate apsidraudę, visada vadovaukitės ne tik šiomis taisyklėmis, bet ir savo draudimo liudijimu.

Norime atkreipti dėmesį, kad šis kreipimasis nėra draudimo taisyklių dalis.

## KĄ APIMA KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Kelionių draudimo taisyklės apibrėžia draudimo sąlygas draudžiant asmenis kelionių metu. Pateikiame draudimo variantus, jų išsamų aprašą rasite toliau Taisyklėse.



**Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas:** kompensuojamos išlaidos už užsienyje suteiktą būtinąją medicinos pagalbą ir (arba) Apdraustojo repatriaciją draudžiamojo įvykio atveju.



**Bagazo draudimas:** kompensuojamos išlaidos dėl bagažo praradimo ar pavėluoto pristatymo kelionės užsienyje metu.



**Civilinės atsakomybės draudimas:** kompensuojamos išlaidos, kai padaroma žala trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir (arba) turtui, kelionės užsienyje metu.



**Nelaimingų atsitikimų draudimas:** mokama išmoka dėl Apdraustojo sveikatai padarytos žalos ar mirties dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje metu.



**Nenumatytų išlaidų draudimas:** kompensuojamos išlaidos dėl neįvykusios kelionės, kelionės plano pasikeitimo, paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo kelionės užsienyje metu.



**Užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas:** kompensuojamos išlaidos už Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje Apdraustajam suteiktą būtinąją medicinos pagalbą ar Apdraustojo repatriaciją draudžiamojo įvykio atveju.

Drauddamiesi pasirenkate Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį draudimo variantą arba jų paketą, jis įvardijamas draudimo liudijime. Atsitikus įvykiui vadovaukitės šiomis taisyklėmis ir draudimo liudijimu, kai norėsite pasitiksinti, ar konkretus įvykis yra draudžiamasis, t. y. ar esate nuo jo apsidraudęs.

### SVARBU

Būtinai susipažinkite su sąlygomis, kada šios draudimo sąlygos galioja, o kada – ne. Išsamų aprašymą rasite žemiau pateiktose „Kelionių draudimo taisyklėse“.

Drauddamiesi pasirenkate Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį draudimo variantą arba jų

paketą, jis įvardijamas draudimo liudijime. Atsitikus įvykiui vadovaukitės šiomis taisyklėmis ir draudimo liudijimu, kai norėsite pasitiksinti, ar konkretus įvykis yra draudžiamasis, t. y. ar esate nuo jo apsidraudęs.

# A. APIE KELIONIŲ DRAUDIMĄ

## A.1. SUTARTIS IR JOS DALYVIAI

- Draudimo sutartis** – tai šios Draudimo taisyklės, Draudimo liudijimas ir, Draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti Draudimo sutarties priedai.
- Draudimo taisyklės** (toliau – Taisyklės) – tai Draudimo sutarties standartinės sąlygos, kurios yra neatskiriama Draudimo sutarties dalis. Draudikas ir Draudėjas susitaria, kurios iš draudimo variantų sąlygų ir sąlygų, aprašytų Draudimo liudijime, yra taikomos Draudimo sutarčiai, ir jas nurodo Draudimo liudijime.
- Draudimo liudijimas** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.
- Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“.
- Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl Draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Draudiku.
- Apdraustasis** – Draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- Naudos gavėjas** – Apdraustasis, bet kuris kitas fizinis ar juridinis asmuo, kuris Draudimo sutartyje ar teisės aktuose nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką, arba trečiasis asmuo civilinės atsakomybės draudimo atveju.
- Trečiasis asmuo** – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Draudiku, Draudėju ar Apdraustuoju. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su Draudiku, Draudėju ar Apdraustuoju darbo ar sutartiniais santykiais, ar Apdraustojo artimieji.
- Artimieji** – kartu su Apdraustuoju gyvenantys bendro ūkio siejami asmenys arba Apdraustojo sutuoktinis, vaikai, įvaikiai, tėvai, įtėviai, broliai ir seserys, sutuoktinio tėvai, sutuoktinio broliai ir seserys, tėvų broliai ir seserys, tėvų tėvai (seneliai), brolių ir seserų sutuoktiniai, brolių ir seserų vaikai, vaikaičiai (anūikai), vaikų sutuoktinių tėvai.
- Šeimos nariai** – kartu su Apdraustuoju gyvenantys bendro ūkio siejami asmenys arba Apdraustojo sutuoktinis, vaikai, vaikų sutuoktiniai, tėvai, broliai ir seserys, sutuoktinio tėvai, tėvų tėvai (seneliai), vaikaičiai (anūikai).
- Su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys** – Draudėjo darbuotojai ir asmenys, kuriems Draudėjas ir (arba) Apdraustasis pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, kiti įstatymuose nustatyta tvarka įgalioti atstovai.

## A.2. DRAUDIMO OBJEKTAS IR SAŪOKOS

- Draudimo objektas** – apdrausti turiniai interesai, apibrėžiami Draudimo sutartyje.
- Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- Draudžiamasis įvykis** – Draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

15. *Nedraudžiamasis įvykis* – Draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.
16. *Draudimo variantai* – medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas, bagažo draudimas, civilinės atsakomybės draudimas, nelaimingų atsitikimų draudimas, nenumatytų kelionės išlaidų draudimas, užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas.
17. *Nuolatinė gyvenamosios vietos valstybė* – valstybė, kurioje asmuo nuolat ar daugiausia gyvena, laikydamas tą vietą savo asmeninių, socialinių ar ekonominių interesų buvimo vieta, arba turi leidimą nuolat gyventi. Jeigu asmuo gyvena keliose valstybėse, jo gyvenamąja vieta laikoma ta valstybė, su kuria jis labiausiai susijęs (kurioje yra jo turtas ar pagrindinė turto dalis ir kt.). Nuolatinė gyvenamosios vietos valstybe nelaikoma valstybė, į kurią vykstama mokymosi tikslais, į komandiruotes.
18. *Žala* – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas, asmens sužalojimas ar gyvybės atėmimas dėl Draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai). Taisyklių draudimo variantų sąlygose ir (arba) sąlygose, aprašytose Draudimo liudijime, atsižvelgiant į draudimo objektą, žala gali būti apibrėžiama kitaip.
19. *Nuostoliai* – patirtos žalos pinigine išraiška.
20. *Subrogacija* (Draudiko regresinio reikalavimo teisė) – Draudiko teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.
21. *Vežėjas* – įmonė, turinti teisę teikti keleivių ir krovininių vežimo paslaugas.
22. *Nelaimingas atsitikimas* – staigus ir netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustąjį valią jo kūną iš išorės veikianti fizinė, terminė, cheminė jėga sukelia Apdraustąjį kūno sužalojimą arba tampa jo mirties priežastimi.
23. *Ūmus sveikatos sutrikimas* – netikėtai atsiradusi sveikatos būklė, kuriai pašalinti reikalinga būtinoji medicinos pagalba.
24. *Kūno sužalojimas* – Apdraustajam kelionės užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėlęs jų funkcijų sutrikimą.
25. *Gyvybei grėsminga būklė* – ūmi, kelianti pavojų gyvybei sveikatos būklė, atsiradusi dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo.
26. *Pandemija* – vienu metu visame pasaulyje vykstantis epidemijų plitimas. Pandemijos pradžią skelbia Pasaulio sveikatos organizacija.
27. *Pirmoji medicinos pagalba* – skubi ir neatidėliotina ambulatorinė ar stacionarinė medicinos pagalba, kurios nesuteikus Apdraustąjį sveikatai būtų padaryta žala.
28. *Skubi medicinos pagalba* – kvalifikuota sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikia gydytojas, kai yra pavojus paciento ir aplinkinių gyvybei arba gresia sunkios komplikacijos.
29. *Paciento dokumentai* – ligos istorija ir kiti dokumentai, kuriuose fiksuojama paciento sveikatos būklė, jam taikomos sveikatos priežiūros rūšys ir metodai.
30. *Būtinoji odontologinė pagalba* – gydytojo odontologo teikiama medicinos pagalba ūmiam danties skausmui numalšinti ir, jei reikia, laikinai plombai įdėti.
31. *Paieškos išlaidos* – išlaidos, patirtos nustatant Apdraustąjį buvimo vietą, kai tiksli vieta nėra žinoma nei Apdraustajam, nei gelbėjimo tarnybai.
32. *Asistavimo išlaidos* – išlaidos asistavimo bendrovei už įvykio administravimą (pranešimo registravimą, draudimo apsaugos galiojimo patvirtinimą gydymo įstaigai, Apdraustąjio konsultavimą telefonu, repatriacijos organizavimą ir kt.).

### A.3. DRAUDIMO SUMA

33. *Draudimo suma* – Draudimo sutartyje nurodyta arba Taisyklių draudimo variantų sąlygose ir (arba) sąlygose, aprašytose Draudimo liudijime, nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma, kurios neviršydamas Draudikas atlygina dėl draudžiamąjį įvyki patirtus nuostolius. Draudimo suma yra neatstatoma, t. y. išmokėjus visą draudimo sumą Draudikui nebelieka prievolės mokėti draudimo išmokos.
34. *Besąlyginė išskaita (franšizė)* – suma arba procentinė dalis, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvyki atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Besąlyginė išskaita nurodoma Taisyklių draudimo variantų sąlygose ir (arba) sąlygose, aprašytose Draudimo liudijime.

## A.4. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA IR LAIKOTARPIS

35. Teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, nustatoma Draudiko ir Draudėjo susitarimu ir nurodoma Taisyklėse ir Draudimo liudijime, o draudimo laikotarpis – Draudimo liudijime.
36. Medicininių išlaidų ir repatriacijos, bagažo, civilinės atsakomybės, nelaimingų atsitikimų draudimo variantų teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, yra valstybė, Apdraustojo nurodyta kaip galutinis kelionės tikslas ir įrašyta Draudimo liudijime, taip pat valstybės, per kurias vykstama į galutinį kelionės tikslą, išskyrus Lietuvos Respublikos teritoriją ir teritoriją valstybės, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, turi leidimą nuolat gyventi arba turi jos pilietybę. Jeigu draudimo valstybė, per kurią vykstama, Draudimo liudijime nenurodyta, tokiu atveju draudimo apsauga valstybėse, per kurias vykstama, galioja tik tuo atveju, jei kiekvienoje iš jų praleidžiama ne daugiau kaip 24 val.
37. Nenumatytų kelionės išlaidų draudimo varianto teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga, yra visas pasaulis.
38. Užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo varianto teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga – valstybė arba valstybės, nurodytos Draudimo liudijime, išskyrus teritoriją valstybės, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, turi leidimą nuolat gyventi arba turi jos pilietybę.
39. Medicininių išlaidų ir repatriacijos, bagažo, civilinės atsakomybės, nelaimingų atsitikimų draudimo variantų draudimo apsauga prasideda Draudimo liudijime nurodytu laiku, tačiau ne anksčiau kaip sumokėjęs draudimo įmoką ir ne anksčiau negu Apdraustasis, išvykdamas iš Lietuvos, kerta Lietuvos Respublikos valstybinę sieną. Draudimo apsauga baigia galioti Draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val., bet ne vėliau negu Apdraustasis grįždamas į Lietuvą kerta Lietuvos Respublikos valstybinę sieną.
40. Nenumatytų kelionės išlaidų, užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo variantų draudimo apsauga prasideda Draudimo liudijime nurodytu laiku, tačiau ne anksčiau kaip sumokėjęs draudimo įmoką. Draudimo apsauga baigia galioti Draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val.

## A.5. BENDRIEJI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

41. Įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos tokiais atvejais:
  - 41.1. jeigu Draudimo sutartis sudaryta po draudžiamąjį įvykių;
  - 41.2. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam tarnaujant arba dirbant karinėse, ginkluotose ar saugumo pajėgose ar dalyvaujant kokiose nors karinėse formuotėse, vykdamas viešąją saugumą užtikrinančių įstaigų funkcijas;
  - 41.3. jeigu įvykis įvyko dėl karo, invazijos, užsienio priešo veiksmų, karo veiksmų ar karinio pobūdžio veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar karas paskelbtas, ar ne), pilietinio karo;
  - 41.4. jeigu įvykis įvyko dėl maišto, streiko, riaušių, lokauto, boikoto, pilietinių neramumų, gyventojų sukilimo, karinio sukilimo, perversmo, revoliucijos, karinės ar užgrobtos valdžios;
  - 41.5. jeigu įvykis įvyko karinės misijos metu atliekant karinę tarnybą;
  - 41.6. jeigu įvykis susijęs su terorizmo aktu.  
*Terorizmo aktu*, įskaitant, bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų) ar vyriausybės (-ių) vardu arba susijusių su jomis, įėgos ar prievartos pavartojimas ir (arba) grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką vyriausybei ir (arba) įbauginti visuomenę ar visuomenės dalį;
  - 41.7. jeigu įvykis įvyko dėl turto konfiskavimo, sunaikinimo arba arešto valdžios institucijų nurodymu;
  - 41.8. jeigu įvykis įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo, nukentėjusių trečiųjų asmenų ar bet kurio iš jų pavedimu veikiančių asmenų veiksmų (veikimo ar neveikimo), kuriais pažeidžiamos Jungtinių Tautų rezoliucijos dėl taikomų sankcijų, draudimų ir (arba) apribojimų arba Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų prekybinės ar ekonominės sankcijos, įstatymų ar kitų teisės aktų nuostatos;



- 41.9. jeigu įvykis įvyko dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyviosios spinduliuotės poveikio, taip pat dėl cheminių ir biologinių ginklų naudojimo;
- 41.10. jeigu įvykis įvyko dėl žemės drebėjimo ar bet kokie seisminio aktyvumo;
- 41.11. jeigu įvykis įvyko dėl Draudėjo ir (arba) su Draudėju, ir (arba) Apdraustuoju susijusių asmenų, ir (arba) Apdraustojo, ir (arba) Naudos gavėjo, ir (arba) artimųjų tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, būtinas reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 41.12. jeigu įvykis įvyko dėl veikslių ar neveikimo ir ikiteisminio tyrimo institucijos nustatė iš to kylančius tyčinio nusikaltimo požymius arba Apdraustajam priešinantis valstybės pareigūnams, arba Apdraustajam esant laikino sulaikymo vietoje, esant areštuotam ar atliekant bausmę laisvės atėmimo vietoje;
- 41.13. jeigu įvykis įvyko valdant savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą Apdraustajam apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir (arba) neturint atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo, taip pat perdavus savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą valdyti asmeniui, apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturinčiam atitinkamos kategorijos galiojančius įstatymus;
- 41.14. jeigu įvykis yra Apdraustojo savižudybė, taip pat kūno sužalojimas, susijęs su Apdraustojo bandymu nusižudyti arba su Apdraustojo tyčiniu savęs žalojimu;
- 41.15. jeigu įvykis įvyko valstybėje, į kurią nevykti rekomenduoja Užsienio reikalų ministerija (valstybių sąrašas pateikiamas <https://keliauk.urm.lt>). Kai rekomendacija paskelbta:
- 41.15.1. iki draudimo sutarties sudarymo dienos, draudimo apsauga negalioja visais atvejais iki rekomendacijos nevykti atšaukimo;
- 41.15.2. po draudimo sutarties sudarymo, šis punktas nėra taikomas pirmas 7 dienas nuo rekomendacijos nevykti paskelbimo.
- 41.16. jeigu įvykis įvyko dėl žalos, susijusios su elektroninėmis atakomis, virusais, nelegaliais informacinių sistemų (pvz., serverių), kompiuterių, telefonų blokavimais, interneto veikimo trikdymu ar blokavimu, piktavališkais operacijų pakeitimais ar trukdymais, IT sistemų saugumo pažeidimais, kenkėjiškos išorinės ar vidinės veiklos sukeltomis pasekmėmis IT infrastruktūrai, sistemoms ir (ar) duomenims ir su tuo susijusio verslo nutūkimo ar kitų pasekmių nuostolių, įskaitant duomenų, programinių sistemų ir įrangos atkūrimo išlaidas;
- 41.17. jeigu įvykis įvyko Apdraustajam užsiimant veikla, kuriai negalioja draudimo apsauga pagal pasirinktą kelionės tipą nurodytą Draudimo liudijime (taikoma tik medicininių išlaidų ir repatriacijos, nelaimingų atsitikimų, užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo variantų atveju):

DRAUDIMO APSAUGA VEIKLAI galioja (+) arba negalioja (-)	KELIŲ TIPAS, NURODYTAS DRAUDIMO LIUDIJIME						Vežėjai
	Turizmas/ Studijos/ Privati kelionė	Verslas (ne fizinis darbas)	Fizinis darbas	Sportas	Žiemos sportas	Pavoingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla)/ Profesionalus sportas	
Privačios poilsinės, turistinės, pažintinės, asmeninės kelionės, studijos užsienyje ir pan.	+	+	+	+	+	+	–
Verslo kelionės (ne fizinis darbas): konferencijos, administracinio pobūdžio darbas, susitikimai, pažintinės, komandinės išvykos ir pan.	–	+	+	+	+	+	–

Mokamas fizinis darbas, pvz. statybos, valymo paslaugos, slauga, krovimas, perkraustymas, autotransporto arba laivų remontas, žemės ūkis ir pan.	–	–	+	–	–	–	–
Sporto kelionės (kai vykstama treniruotis, pasiruošti sporto varžyboms ar jose dalyvauti)	–	–	–	+	+	+	–
Žiemos sportas (žr. 42 punktą)	–	–	–	–	+	+	–
Pavojiingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla) (žr. 42 punktą)	–	–	–	–	–	+	–
Profesionalus sportas (žr. 42 punktą)	–	–	–	–	–	+	–
Tolimųjų reisų vairuotojų veikla	–	–	–	–	–	–	+

42. Sąvokos, vartojamos 41.17 punkte:

42.1. *Pavojiingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla)* – sporto rūšys ar kita veikla, susijusios su didesne nei kitose sporto šakose ar laisvalaikio užsiėmimuose rizika (kai galimybė patirti traumą yra didesnė nei užsiimant tradicinio sporto rūšimis, o sportuojančiojo saugumas tik iš dalies priklauso nuo jo gebėjimų ir pasirėngimo, t. y. rizikai įtaką daro aplinka, kurioje sportuojama, ir (arba) gamtos jėgos, kurios pasitelkiamos sportuojant (vėjas, bangos, sniegas ir kt.)), kurioms būtini ypatingi fiziniai ir psichiniai gebėjimai bei pasirėngimas ir (arba) specialii įranga ir kurių metu atliekami įvairūs fiziniai triukai. Pavojiingas gyvybei ir (arba) ekstremalusis sportas (veikla) apima:

- 42.1.1. kovos ir kontaktinio sporto šakas, tokias kaip boksas, imtynės, regbis ir analogiškos sporto šakos;
- 42.1.2. skraidančiųjų aparatų pilotavimą ir skridimą kaip keleiviui (sklandymas, akrobatinis skraidymas, skraidymas parasparniais, oro balionais ar kitais lengvaisiais skraidymo aparatais), išskyrus užsakomuosius ir reguliariusius keleivių gabenimo skrydžius;
- 42.1.3. oro sporto šakas, tokias kaip parašiutizmas, jėgos aitvarų sportas ir pan.;
- 42.1.4. vandens sporto šakas, tokias kaip nardymas su įranga didesniame nei 20 metrų gylyje, nardymas urvuose (olose), plaukimas arba buriavimas ne teritoriniuose vandenyse (išskyrus plaukimą kruiziniais laivais, keltais ir kitais maršrutiniais laivais) ir analogiškas sporto šakas (veiklas).

*Teritoriniai vandenys* – jūros (vandenyno) juosta, esanti prie valstybės krantų ir priklausanti tos valstybės teritorijai;

- 42.1.5. automobilių, motociklų (tarp jų – vandens ir sniego), keturračių sporto šakas, kartingą, važiavimą bet kokiomis transporto priemonėmis kalnuose ne transporto eismui skirtais keliais;
- 42.1.6. dviračių sporto šakas (dviračių krosas, kalnų dviračių sportas, BMX dviračių sportas);
- 42.1.7. profesines, sportines ir kitokias veiklas, kuriose naudojamas šaunamasis ar kitas šaltasis ginklas (sportinis šaudymas, biatlonas, medžioklė, apsaugos darbuotojų veikla ir pan.);
- 42.1.8. speleologiją, ekspedicijas į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas;
- 42.1.9. kalnų žygius didesniame nei 4 kilometrų aukštyje, kopimą į kalnus naudojant alpinizmo įrangą, kopimą į uolas arba uolos imitacijas;
- 42.1.10. slidinėjimą ir snieglenčių sportą nežymėtose kalnų trasose, šuolius (įskaitant akrobatinius), rogučių sportą, greitąjį čiuožimą, ledo ritulį, slidinėjimą nuo kalnų, į kuriuos patekta sraigtasparniu.
- 42.1.11. didesnės rizikos mokamą fizinį darbą: laivų remontą ir statybą, darbą kasyklose ir naftos platformose, gamtinių dujų platformose, miškų tvarkymą.
- 42.2. Pavojingomis gyvybei ir (arba) ekstremaliuoju sportu (veikla) nelaikomos šios veiklos: banglenčių sportas, vandenlenčių sportas, plaukimas pripučiamaisiais plaustais kalnų upėmis (angl. rafting), važiavimas keturračiais ne kalnuose.
- 42.3. *Žiemos sportas* – slidinėjimas žymėtose trasose su snieg lente ir kalnų slidėmis.
- 42.4. *Profesionalusis sportas* – tokia Apdraustojo veikla, kai jo pajamos gaunamos iš dalyvavimo bet kurios sporto rūšies treniruotėse ir (arba) varžybose.

## B. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

### B.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

43. Draudimo objektas yra Apdraustojų turiniai interesai, susiję su išlaidomis už Apdraustajam užsienyje suteiktą būtinąją medicinos pagalbą ar Apdraustojų repatriaciją draudžiamojo įvykio atveju.
- Būtinoji medicinos pagalba* – pirmoji medicinos pagalba ir gydymo įstaigose (ambulatorinėse ir stacionarinėse) teikiama skubi medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki momento, kol Apdraustasis grįš į Lietuvą.
- Repatriacijos išlaidos* – finansiniais ir medicininiais dokumentais pagrįstos Apdraustojų pervežimo iš užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Lietuvoje arba ligoninę nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje išlaidos, o Apdraustajam užsienyje mirus – jo palaikų arba urnos transportavimo į Lietuvą arba nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidos.

### B.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

44. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo ir (arba) netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, sukelti Apdraustojų gyvybei grėsmingą būklę ir reikalaujantys būtinosios medicinos pagalbos, atsirado per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

### B.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

45. Šių Taisyklių B.2 skyriuje („Draudžiamieji įvykiai“) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos tokiais atvejais:
- 45.1. Apdraustojų apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis ir gydytojo neskirtais medikamentais;
  - 45.2. draudimo laikotarpiu įvykę įvykiai, kurių pagal objektyviai nustatytus požymius dokumentais nėra patvirtinusi gydymo įstaiga;
  - 45.3. sveikatos sutrikimo ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta pandemija;
  - 45.4. įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## B.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

46. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
- 46.1. per 24 valandas pranešti Draudikui (jo atstovui) apie draudžiamąjį įvykį, dėl kurio būtinoji medicinos pagalba teikiama ligoninėje;
  - 46.2. užtikrinti, kad ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po draudžiamąjį įvykį pateiktus dokumentus (jeigu per 30 kalendorinių dienų po draudžiamąjį įvykį dėl objektyvių priežasčių Draudėjas negalėjo pateikti įvykį patvirtinančių dokumentų, šis terminas pratęsiamas iki 10 darbo dienų nuo grįžimo į Lietuvą):
    - 46.2.1. paciento dokumentus ir gydymo įstaigos pateiktų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodytas Apdraustąjo vardas, pavardė, draudžiamąjį įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą priežastis ir data, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra suteiktų paslaugų kaina;
    - 46.2.2. Apdraustajam mirus – notaro patvirtintą mirties liudijimo kopiją arba liudijimo originalą, palaikų (urnos) transportavimo arba laidojimo (kremavimo) užsienyje sąskaitų originalus.
  - 46.3. jei Draudėjas yra juridinis asmuo, užtikrinti, kad Draudėjas, Apdraustasis arba jo įgaliotasis asmuo, papildomai be dokumentų, nurodytų šių Taisyklių 46.2. punkte, pateiktų:
    - 46.3.1. apdraustąjo komandiruotės įsakymo kopiją, kurioje nurodyta komandiruotės pradžia, trukmė (jei iš anksto žinoma) ir šalis, į kurias važiuojama, ar kitą dokumentą, patvirtinantį apdraustąjo laikino darbo faktą;
    - 46.3.2. Europos sveikatos draudimo kortelę arba ją pakeičiantį sertifikatą (jį galima užsisakyti [www.vlk.lt](http://www.vlk.lt)), jeigu Apdraustasis yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje, mokymosi ar darbo vietos valstybėje.
  - 46.4. jei sveikatos sutrikimas atsirado būnant JAV ar Kanadoje, kreiptis su prašymu nurodyti gydymo įstaigą, kurioje bus suteikta medicinos pagalba, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes.

## B.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

47. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykį mokama Draudėjui, Apdraustajam, jų atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, gydymo ar kitai įstaigai, suteikusiai paslaugas, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus.
48. Neviršydamas draudimo sumos Draudikas kompensuoja:
- 48.1. būtiniosios medicinos pagalbos ambulatorinėje ir (arba) stacionarinėje gydymo įstaigoje išlaidas;
  - 48.2. gydytojo paskirtų Apdraustajam gydyti reikalingų medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas;
  - 48.3. ramentų ir vežimėlio nuomos iki 30 kalendorinių dienų arba ramentų pirkimo išlaidas, jei juos po nelaimingo atsitikimo gydantis gydytojas paskyrė pirmą kartą;
  - 48.4. būtiniosios odontologinės pagalbos išlaidas, neviršijančias 200 EUR per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
  - 48.5. būtiniosios medicinos pagalbos įvykus nėštumo komplikacijai išlaidas, neviršijančias 200 EUR per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Draudimo išmokos apribojimas netaikomas negimdinio nėštumo atveju;

- 48.6. medicininio požūriū neatidėliotino vežimo medicininio ar kitokiu transportu išlaidas;
- 48.7. Apdraustojų pervežimo iš užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Lietuvoje arba jų neviršijančias pervežimo į ligoninę toliau gydyti nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas, remdamasis gydančio gydytojo rekomendacijomis, neviršijančiomis būtiniosios medicinos pagalbos;
- 48.8. papildomas pagrįstas protingas pragyvenimo ir grįžimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidas, kurias patyrė vienas Apdraustąjį lydintis asmuo, pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją turėjęs pasilikti arba keliauti su Apdraustuoju dėl Apdraustojų sveikatos būklės. Apdraustąjį lydintį asmenį pragyvenimo užsienyje išlaidos dengiamos ne daugiau kaip 10 kalendorinių dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 48.9. pagrįstas protingas vieno asmens atvykimo pas Apdraustąjį, pragyvenimo ir grįžimo išlaidas, jeigu, gydančio gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo kelionės metu Apdraustojų gyvybei gresia pavojus. Atvykusio asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos dengiamos ne daugiau kaip 10 kalendorinių dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 48.10. Apdraustojų vaikų, įvaikių, globotinių, mirus – jo palaikų transportavimo į Lietuvą išlaidas (jų neviršijančias transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidas) arba jų neviršijančias laidojimo (kremavimo) užsienyje ir urnos transportavimo į Lietuvą išlaidas (jų neviršijančias transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidas). Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 48.11. Apdraustojų vaikų, įvaikių, globotinių, vaikaičių iki 16 metų amžiaus, likusių be suaugusiųjų priežiūros dėl Apdraustojų ūmaus sveikatos sutrikimo, kūno sužalojimo ar mirties užsienyje, parvežimo į Lietuvą išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 48.12. būtinas pagrįstas telefoninių pokalbių išlaidas, susijusias su draudžiamuoju įvykiu, skambinant į gydymo įstaigą, draudimo ar asistavimo bendrovę, neviršijančias 50 EUR per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Šios išlaidos atlyginamos pateikus skambučių suvestinę.
49. Jei dėl sveikatos būklės Apdraustojų grįžimas ar transportavimas į Lietuvą neįmanomas, draudimo apsaugos galiojimas šiam sveikatos sutrikimui gydyti gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 28 kalendorinėms dienoms.
50. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, prioriteto tvarka kompensuojamos medicininės, repatriacijos, asistavimo ir kitos išlaidos. Išlaidas, viršijančias draudimo sumą, privalo apmokėti pats Apdraustasis.  
*Medicininės išlaidos* – finansiniais ir medicininiais dokumentais patvirtintos išlaidos, atsirandančios, kai Apdraustasis dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje laikotarpiu kreipiasi į gydymo įstaigą.
51. Atlyginant medicininės išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal šių Taisyklių sąlygas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktuose nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema. Tuo atveju, jeigu Draudikas pagal šių Taisyklių sąlygas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo kompensuoti, tačiau nekompensavo privalomojo sveikatos draudimo sistema, Draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išsireikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

## B.6. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

52. Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:
- 52.1. gydymu ir diagnostika ligų, apie kurias buvo žinoma ar kurios prasidėjo prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jos buvo gydomos, ar ne), išskyrus staigius priepuolius, dėl kurių gresia pavojus Apdraustojų gyvybei;
- 52.2. onkologinėms ligoms, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;

- 52.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyviosiomis būsenomis, psichinėmis traumomis;
- 52.4. lėtinųjų ligų ir (arba) jų paūmėjimų gydymu, išskyrus atvejus, kai gresia pavojus Apdraustojai gyvybei;
- 52.5. konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, nepriklausomai nuo jo termino, gimdymo, po gimdymo gimusių vaikų priežiūra, nėštumo nutraukimu ne dėl draudžiamos įvykio, visomis ligomis, susijusiomis su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu;
- 52.6. patologiniai kaulų lūžiai, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų ar įgytų organizmo trūkumų, traumų, patirtų per ligos sukeltus priepuolius (epilepsija), tų ligų ir dėl jų anksčiau patirtų traumų padarinių gydymu;
- 52.7. lytinių būdu plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, diagnostika ir gydymas;
- 52.8. Apdraustojai sužalojimo, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficitu virusine infekcija (ŽIV, AIDS, taip pat su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
- 52.9. plastinėmis estetinėmis operacijomis ir protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
- 52.10. odontologiniu gydymu ne dėl draudžiamos įvykio;
- 52.11. paslaugomis, kurios nebūtinos pagal medicininės indikacijas arba nėra paskirtos gydytojo;
- 52.12. pasekmėmis, jei Apdraustasis savanoriškai atsisako vykdyti gydytojo, į kurį kreipėsi dėl draudžiamos įvykio, nurodymus;
- 52.13. gydymu netradiciniais (oficialios medicinos nepripažįstamais) metodais;
- 52.14. gydymu medicinos įstaigoje, neturinčioje atitinkamos licencijos, ar gydymu asmens, neturintiu teisės verstis šia veikla;
- 52.15. reabilitaciniu gydymu ir fizioterapija;
- 52.16. gydymu sanatorijose, poilsio namuose ir kitose panašios paskirties įstaigose;
- 52.17. medicinos pagalbos, kuri nėra būtinoji, suteikimu, įskaitant parvežimą į Lietuvą, jei Apdraustajam reikalinga būtinoji medicinos pagalba buvo suteikta užsienyje ir Lietuvoje tolesnis gydymas ligoninėje nėra reikalingas;
- 52.18. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicinine ekspertize ir laboratoriniais tyrimais, nesusijusiais su Apdraustojai liga ar kūno sužalojimu dėl draudžiamos įvykio;
- 52.19. papildomomis komforto sąlygomis (liukso tipo palata, televizoriumi, telefonu, kondicionieriumi ir pan.);
- 52.20. atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas Lietuvos Respublikoje arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje arba pilietybės valstybėje;
- 52.21. akinių, klausos aparatų, protezų ir kitų priemonių pirkimu bei taisymu;
- 52.22. tolesniu gydymu Apdraustajam atsisakius grįžti į Lietuvą, jei, gydančio gydytojo nuomone, Apdraustojai sveikatos būklė grįžti leidžia;
- 52.23. dėl draudžiamos įvykio gydytojo neskirtų vaistų ir medicininių priemonių pirkimu;
- 52.24. Apdraustojai gydymu ligoninėje, medicininiu parvežimu į Lietuvą, palaikų transportavimu ar laidojimu, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 52.25. lydinčiojo asmens atvykimu pas Apdraustąjį ir grįžimu atgal, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 52.26. lydinčiojo asmens pragyvenimu užsienyje ir kelione, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 52.27. Apdraustojai vaikų (įvairių, globotinių, vaikaičių) iki 16 metų parvežimu į Lietuvą, jei tam nebuvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas;
- 52.28. Apdraustojai paieška;
- 52.29. valstybės institucijų skirtomis finansinėmis sankcijomis, taip pat sutartinėmis ar įstatymuose nustatytomis netesybomis (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas).

## C. BAGAŽO DRAUDIMAS

### C.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

53. Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl jam priklausančio багаžo praradimo ar pavėluoto pristatymo kelionės užsienyje metu.
- Bagażas* – Apdraustojų asmeniniai (ne išnuomoti ar patikėti valdyti) daiktai, kuriuos jis vežasi į kelionę užsienyje, taip pat atiduoti į vežėjo багаžo skyrių ar vežami kaip rankinis bagažas.
- Bagażo praradimas* – багаžo dingimas, vagystė, sunaikinimas, visiškas sugadinimas, patvirtintas vežėjo arba kitų susijusių institucijų išduotais dokumentais.
- Bagażo dingimas* – vežėjui atiduoto багаžo nepristatymas per 21 kalendorinę dieną ar ilgiau, išskyrus atvejus, kai iš vežėjo gaunamas ankstesnis patvirtinimas dėl багаžo praradimo.
- Pavėluotas багаžo pristatymas* – Apdraustojų багаžo vėlavimas daugiau nei 6 valandas nuo vežėjo ir Apdraustojų suderinto багаžo vežimo grafiko, patvirtintas vežėjo bendrovės arba susijusių institucijų išduotais dokumentais.

### C.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

54. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų багаžo sugadinimas, praradimas ar pavėluotas pristatymas, patvirtintas dokumentais.

### C.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

55. Šių Taisyklių C.2 skyriuje („Draudžiamieji įvykiai“) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos, jei įvykis įvyko dėl:
- 55.1. apdrausto turto susidėvėjimo ar nuvertėjimo, rūdžių, pelėsių poveikio, išblukimo ir kitų natūralių apdrausto turto savybių pokyčių dėl palaiapsniui veikiančios priežasties;
  - 55.2. apdrausto turto įbrėžimų, įdrėskimų, pradūrimo, plyšimo, dažų atsilupimo, dėmių ir kitų išorinio vaizdo pokyčių, nesukėlusių apdrausto turto funkcijų pakeitimų;
  - 55.3. riebių, dažančių, degių ar išdinančių skysčių, kurie buvo Apdraustojų багаže, išsiliejimo;
  - 55.4. vabzdžių, parazitų ar graužikų poveikio;
  - 55.5. vagystės iš transporto priemonės, išskyrus atvejus, kai:
    - 55.5.1. Šengeno erdvei ir Europos Sąjungai priklausančiose valstybėse transporto priemonė buvo palikta stovėti tam skirtoje ir atitinkamai paženklinotoje saugomoje arba nesaugomoje vietoje, o bagažas – užrakintame transporto priemonės багаže skyriuje;
    - 55.5.2. kitų valstybių teritorijose transporto priemonė buvo palikta saugomoje stovėjimo aikštelėje (aptvetoje teritorijoje, skirtoje transporto priemonėms stovėti ir stebimoje vaizdo kameromis arba aikštelės personalo);



- 55.6. vagystės iš būsto, jei būstas buvo paliktas neužrakintas ar atvirais langais ir nėra akivaizaus įsilaužimo požymių;
- 55.7. Apdraustojo nesiimtų reikiamų ir protingų priemonių savo apdraustam turtui išgelbėti;
- 55.8. medikamentų, alkoholio ir (arba) narkotinių medžiagų poveikio Apdraustajam, dėl fizinės ir psichinės Apdraustojo būklės;
- 55.9. pavėluoto bagažo pristatymo, jo sulaikymo ar konfiskavimo bet kokių oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ir (arba) kitų kompetentingų organų) sprendimu;
- 55.10. pavėluoto bagažo pristatymo Lietuvos Respublikos teritorijoje arba nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje;
- 55.11. kompetentingų institucijų įvestų kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios Apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant kelionės bilietus ir tiesiogiai susijusios su draudžiamąjį įvykiu kilimu;
- 55.12. nedraudžiamąjį įvykiu, nurodyto A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

#### C.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

56. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
  - 56.1. ne vėliau kaip per 12 valandų po to, kai buvo pastebėta vagystė, pateikti raštišką pranešimą artimiausiam policijos skyriui;
  - 56.2. kai bagažas iš dalies ar visiškai sugadintas, prarastas ar vėluoja ilgiau nei 6 valandas dėl vežėjo kaltės, kreiptis į atsakingą vežėjo atstovą ir iš jo gauti užpildytą bagažo vėlavimo, sugadinimo ar praradimo formą;
  - 56.3. apie draudžiamąjį įvykį Draudikui pranešti šių Taisyklių 144.4 punkte nurodytais terminais ir prie pranešimo apie draudžiamąjį įvykį pridėti šiuos dokumentus:
    - 56.3.1. bilieto kopiją ir bagažo kuponą (etiketę, lipduką) arba jo kopiją;
    - 56.3.2. vežėjo arba teisėsaugos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį bagažo netekimą, sugadinimą arba vėlavimą ilgiau nei 6 valandas;
    - 56.3.3. bagažo vėlavimo atveju įsigytų daiktų išlaidas patvirtinančius dokumentus;
    - 56.3.4. patirtų nuostolių aktą;
    - 56.3.5. vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį išmokėtas kompensacijas, arba jo kopiją.

#### C.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

57. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykiu, neviršijant draudimo sumos ir atsižvelgiant į daiktų vertę ir besąlyginę išskaitą (jei ji taikyta), išmokama Apdraustajam, jo atstovui pagal įstatymą arba įgaliojimą asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus, nurodytus šių Taisyklių 56.3 punkte.
58. Jei bagažas prarastas ar sugadintas, kompensuojama prarastų daiktų kaina atkūrimo verte įvykio dieną, bet ne daugiau kaip 150 EUR už daikto vienetą ir ne daugiau nei Draudimo liudijime nurodyta draudimo suma už visus daiktus.
59. Jei bagažą vėluojama pristatyti, kompensuojamos būtinų daiktų įsigijimo išlaidos, bet ne daugiau nei 150 EUR už visus daiktus.
60. Jei bagažas prarastas negrįžtamai, o Draudėjui buvo išmokėta draudimo išmoka pagal šių Taisyklių 59 punktą, tai ši išmokėta suma išskaičiuojama iš bendros išmokos, mokėtinos pagal šių Taisyklių 58 punktą.

## C.6. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

61. Išlaidos neatlyginamos, jei:
  - 61.1. Apdraustasis dėl bagažo praradimo ar pavėluoto pristatymo per 12 valandų raštu nesikreipė į artimiausią policijos skyrių ar vežėją ir negavo iš jų raštiško įvykio patvirtinimo.
62. Neatlyginamos išlaidos dėl:
  - 62.1. dokumentų, kredito kortelių, vertybinių popierių, obligacijų, kelionės bilietų, grynųjų pinigų, raktų;
  - 62.2. papuošalų, juvelyrinių dirbinių, brangakmenių ir jų dirbinių;
  - 62.3. sportinio inventoriaus (slidžių, dviračių, kopinėjimo, nardymo įrangos, banglenčių, valčių ir pan.);
  - 62.4. profesinę vertę turinčių daiktų (informacinės medžiagos ar dirbinių, turinčių vertę dėl Apdraustojo profesinės veiklos);
  - 62.5. muzikos instrumentų, meno, antikvarinių ir unikalių dirbinių, daiktų kolekcijų;
  - 62.6. kompiuterinės ir programinės įrangos, buitinės technikos, garso, vaizdo, kino, fotografijos aparatūros, žiūronų, teleskopų, mobiliųjų telefonų, laikrodžių, trapių daiktų (dirbinių iš stiklo, porceliano, molio, marmuro ir pan.);
  - 62.7. akinių, kontaktinių lęšių, bet kokios rūšies protezų ir kitų medicininės paskirties daiktų, išskyrus atvejus, kai jie buvo sugadinti dėl nelaimingo atsitikimo, kurio metu Apdraustasis patyrė kūno sužalojimą;
  - 62.8. automobilių, jų priekabų, namelių ant ratų, valčių atsarginių ir įrangos dalių;
  - 62.9. tranzitinių daiktų (daiktų, kuriuos Apdraustasis paėmė į kelionę perduoti kam nors kelionės metu);
  - 62.10. gyvūnų, augalų ir sėklų;
  - 62.11. religinio kulto daiktų;
  - 62.12. nesusuotų daiktų, kurie buvo palikti ant transporto priemonės sėdynių ar kitoje matomoje vietoje;
  - 62.13. daiktų, paliktų be priežiūros viešose vietose;
  - 62.14. maisto produktų ir gėrimų;
  - 62.15. ginklų;
  - 62.16. nelegaliai įvežto bagažo;
  - 62.17. daiktų, siųstų atskirai ar paštu.

# D. CIVILINĒS ATSAKOMYBĒS DRAUDIMAS

## D.1. DRAUDIMO OBJEKTS

63. Draudimo objekts yra Apdraustojos turtiniai interesai, susiję su Apdraustojos civiline atsakomybe, kylanti pagal galiojančius įstatymus dėl Apdraustojos, kaip fizinio asmens, veiksmų (veikimo ir neveikimo), kai padaroma žala trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir (arba) turtui kelionės užsienyje metu. *Civilinė atsakomybė* – Apdraustojos pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos draudžiama atlikti pagal įstatymus, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

## D.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

64. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojos veiksmai (veikimas ir neveikimas), padarę žalos trečiojo asmens sveikatai, gyvybei, taip pat neturtinė žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė, žala kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, įskaitant įvykius, nurodytus šių Taisyklių 65 punkte, kai tenkinamos visos toliau nurodytos sąlygos:
- 64.1. žala padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu ir teritorijoje, nurodytoje Draudimo liudijime;
  - 64.2. trečiojo asmens reikalavimas atlyginti tokią žalą pareiškiamas Apdraustajam ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo žalos padarymo dienos.  
*Reikalavimas* – Draudikui raštu pateiktas pranešimas, pagal kurį Apdraustasis laikomas atsakingu už trečiajam asmeniui padarytą žalą;
  - 64.3. pagal įvykio vietoje galiojančius įstatymus už žalą yra atsakingas Apdraustasis.
65. Draudžiamasis įvykis taip pat yra Apdraustojos civilinė atsakomybė, kylanti dėl:
- 65.1. žalos, padarytos eksploatuojant poilsui išnuomotą laikiną būstą (sudaryta nuomos sutartis yra ne ilgesnė nei 30 kalendorinių dienų);
  - 65.2. žalos iš juridinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui, išskyrus nusidėvėjimą, amortizaciją ir prekinės išvaizdos netekimą.  
*Kilnojamas turtas* – turtas (daiktas), kuris iš vienos vietos į kitą gali būti perkeltas nepakeitus paskirties ir iš esmės nesumažinus vertės. Kilnojamuoju turtu nėra laikoma vandens, sausumos, sniego transporto priemonės, turinčios bet kokio tipo variklį (išskyrus elektrinius dviračius ir paspirtukus), skraidymo aparatai, laivai;
  - 65.3. Apdraustojos naminių gyvūnų (išskyrus kovinius šunis – kovoms išvestų veislių šunis ir jų mišrūnus) padarytos žalos;
  - 65.4. Apdraustojos, kaip neprofesionalų žaidimo ar neprofesionalų varžybų dalyvio, atsakomybė kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui.

### D.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

66. Nedraudžiama Apdraustojų atsakomybė, atsirandanti dėl:
- 66.1. netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį atsakomybės už žalą apimtis yra didesnė nei nustatytoji įstatyme nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
  - 66.2. netiesioginių nuostolių arba pajamų negavimo, kurie nėra žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) arba jo materialiojo turto sunaikinimo ar sugadinimo pasekmė;
  - 66.3. neturtinės žalos, kuri kyla ne kaip žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) pasekmė;
  - 66.4. turtinės žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenių, puvimo, pelėsių poveikio;
  - 66.5. turtinės žalos, kilusios dėl grunto suslūgimo, potvynio, gruntinio vandens lygio pakitimo, žemės nuošliaužų, vibracijos (kai draudimo vietoje vykdomi kasimo, sprogdinimo arba statybos darbai);
  - 66.6. žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kuris Apdraustajam yra patikėtas, kuriuo Apdraustasis naudojasi arba valdo, kontroliuoja, saugo, išskyrus patikėtą turtą, apibrėžtą 65.1 ir 65.2 punktuose;
  - 66.7. žalos, kuri kilo vykdant verslo ar profesinę veiklą, nepriklausomai nuo kelionės tipo;
  - 66.8. žalos, kuri kilo dėl šaunamojo ginklo panaudojimo (medžioklė ir pan.);
  - 66.9. Apdraustojų reikalavimo, pareikšto Draudėjui, arba Draudėjo reikalavimo, pareikšto Apdraustajam, arba Apdraustojų reikalavimo, pareikšto kitam Apdraustajam;
  - 66.10. žalos trečiajam asmeniui, kurią sukėlė Apdraustojų perduota liga, arba žalos, sukeltos Apdraustajam priklausančių ar jo parduotų sergančių gyvūnų ar gyvulių;
  - 66.11. žalos asmeniui, kuris yra sudaręs darbo sutartį su Apdraustuoju arba dirba jo namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbo santykių;
  - 66.12. žalos, sukeltos Apdraustojų artimiesiems arba su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susijusiems asmenims;
  - 66.13. sutartyse ir įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
  - 66.14. žalos, kurią sukėlė bet koks Apdraustojų poveikis laukiniams gyvūnams;
  - 66.15. Apdraustojų, kaip profesionalų žaidimo ar profesionalų varžybų dalyvio, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
  - 66.16. žalos Apdraustojų iš fizinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui;
  - 66.17. žalos asmens dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniam popieriui, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniams, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniams, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliesiems dirbiniams, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems ir planšetiniams kompiuteriams;
  - 66.18. žalos, atsiradusios ne dėl Apdraustojų veiksmų, o dėl asmenų, už kuriuos Apdraustasis yra atsakingas (pvz., nepilnamečių vaikų, globotinių), veiksmų;
  - 66.19. valstybės institucijų skirtų finansinių sankcijų, taip pat bet kokių sutartinių ar įstatyme nustatytų netesybų (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas);
  - 66.20. motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo;
  - 66.21. nedraudžiamojo įvykio, nurodyto A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

## D.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

67. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
  - 67.1. imtis visų reikiamų protingų atsargumo priemonių, būtinų apsaugoti nuo žalos arba jai sumažinti, siekiant išvengti reikalavimo pagal šią Draudimo sutartį;
  - 67.2. sudaryti galimybę Draudikui įvertinti nuostolių dydį ir siekti, kad Draudikas turėtų galimybę sureguliuoti žalą šalių susitarimu;
  - 67.3. pateikti Draudikui visą turimą informaciją ir dokumentus, susijusius su žalos reguliavimu;
  - 67.4. iškart pranešti Draudikui, jeigu dėl žalos pradedamas teisminis procesas;
  - 67.5. pranešti Draudikui apie įvykį, kurio metu padaryta žala, dėl kurios gali būti pareikštas reikalavimas pagal šią Taisyklių 144.4 punktą.

## D.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

68. Jei Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, kiekvienam draudžiamajam įvykiui bus taikoma 60 EUR besąlyginė išskaita.
69. 65.1 punkte nurodyto turto draudimo išmokos limitas yra 1 000 EUR vienam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.
70. 65.2 punkte nurodyto turto draudimo išmokos limitas yra 500 EUR vienam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.
71. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykio mokama Draudėjui, Apdraustajam, jų atstovui pagal įstatymą, įgaliotam asmeniui arba patyrusiam nuostolį trečiajam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus.
72. Neviršijant draudimo sumos, kompensuojami trečiojo asmens nuostoliai, tyrimo ir bylinėjimosi išlaidos:
  - 72.1. draudimo išmoka kompensuojami nuostoliai, už kuriuos atsako Apdraustasis. Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias Lietuvos Respublikos normas, teismų praktiką ir žalos padarymo vietas įstatymus;
  - 72.2. jei už padarytą žalą solidariai atsako keli asmenys, Draudikas kompensuoja žalos dalį, kurią privalėtų atlyginti Apdraustasis, atsižvelgiant į jo kaltę ir pastangas išvengti žalą sukėlusio įvykio;
  - 72.3. atlyginamos pagrįstos ir būtinos išlaidos, patirtos dėl to, kad įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis ėmėsi jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti laikydama-sis Draudiko nurodymų, jeigu tokių nurodymų Apdraustajam buvo pateikta;
  - 72.4. atlyginamos pagrįstos, iš anksto su Draudiku raštu suderintos Apdraustojo išlaidos, patirtos reguliuojant (tiriant) įvykį;
  - 72.5. jeigu teismo procesas susijęs ir su kitokio pobūdžio reikalavimais, atlyginama ta išlaidų dalis, kuri patirta dėl reikalavimų atlyginti nuostolius, atlygintinus pagal Draudimo sutartį, nagrinėjimo.

## E. NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS

### E.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

73. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su žala Apdraustojo sveikatai ar jo mirtimi dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje metu.

### E.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

74. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojo dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas, numatytas šių Taisyklių priede „Draudimo išmokų lentelė“, ar Apdraustojo mirtis ne vėliau kaip per metus nuo nelaimingo atsitikimo datos.

### E.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

75. Šių Taisyklių E.2 skyriuje („Draudžiamieji įvykiai“) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais įvykiais ir draudimo išmokos nebus mokamos šiais atvejais:
- 75.1. jeigu Apdraustasis mirė dėl ligos, įskaitant platinamas vabzdžių ar kitų gyvūnų (pvz., maliarijos, pasiutligės ir pan.);
  - 75.2. jeigu įvykis įvyko dėl to, kad gydymo įstaiga taikė klaidingą arba netinkamą gydymą;
  - 75.3. jeigu įvykio buvimo draudimo laikotarpiu nepatvirtina medicininė dokumentacija ir (arba) diagnostiniai tyrimai;
  - 75.4. jeigu kūno sužalojimai ir (arba) jų komplikacijos patirtos dėl ligų sukeltų priepuolių (tarp jų cukrinio diabeto, epilepsijos ar kitų konvulsinius viso kūno traukulius sukeliančių ligų);
  - 75.5. jeigu įvykis susijęs su vystymosi sutrikimais, įgimtomis ligomis ir anomalijomis, psichikos ar sąmonės sutrikimais, patologiniais kaulų lūžiais, pasikartojančiais kaulų (sąnarių) išnirimais (panirimais);
  - 75.6. jeigu pavėluotai kreiptasi į gydymo įstaigą dėl gydymo arba į Draudiką dėl išmokos ir dėl to Draudikas negali patikrinti įvykio datos, aplinkybių, o medicininė dokumentacija nepatvirtina draudžiamąjo įvykio buvimo;
  - 75.7. jeigu įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

#### **E.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS**

76. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas privalo ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų raštu apie įvykį pranešti Draudikui. Jeigu Apdraustasis stacionariai gydomas gydymo įstaigoje, apie draudžiamąjį įvykį reikia pranešti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po paskutinės Apdraustojo stacionarinio gydymo dienos. Jeigu Apdraustasis paskelbtas mirusiu, apie draudžiamąjį įvykį reikia pranešti per 30 kalendorinių dienų po teismo sprendimo paskelbti Apdraustąjį mirusiu įsiteisėjimo.

#### **E.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS**

77. Draudikas, Apdraustajam mirus, dėl draudžiamojo įvykio moka 100 % draudimo sumos išmoką.
78. Darbingumo netekimas (vaikams – neįgalumo lygis) po kūno sužalojimo turi būti patvirtintas kompetentingos valstybės institucijos ne vėliau kaip per vienus metus po nelaimingo atsitikimo.
79. Apdraustojo kūno sužalojimo atveju draudimo išmokos dydis nustatomas pagal šių Taisyklių priedą „Draudimo išmokų lentelė“.
80. Draudimo išmoka dėl Apdraustojo kūno sužalojimo mokama Apdraustajam, o Apdraustajam mirus – jo teisėtiems paveldėtojams.
81. Atvejais, kai teismas Apdraustąjį paskelbia mirusiu, draudimo išmoka mokama, jeigu teismo sprendime nurodyta, kad Apdraustojo mirties priežastis galėjo būti nelaimingas atsitikimas ir spėjamos mirties data buvo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
82. Teismui pripažinus Apdraustąjį nežinia kur esančiu, draudimo išmoka nemokama.

## F. NENUMATYTŲ KELIONĖS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

### F.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

83. Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl neįvykusios kelionės, kelionės plano pasikeitimo, paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo kelionės užsienyje metu.

*Neįvykusi kelionė* – neišvykimas į kelionę dėl nuo Apdraustojų nepriklausančių priežasčių.

*Kelionė* – iš anksto suplanuotas Apdraustojų išvykimas iš Lietuvos į užsienį, buvimas užsienyje ir grįžimas į Lietuvą. Kelionės pradžia – paskelbtas vežėjo pirmosios transporto priemonės išvykimo laikas.

*Kelionės pabaiga* – paskelbtas vežėjo paskutinės transporto priemonės parvykimo laikas.

*Transporto priemonė* – keleiviams vežti skirta kelių, oro, vandens ar geležinkelio transporto priemonė, kurios išvykimo ir (ar) grįžimo datos ir laikas yra žinomi iš anksto (viešai skelbiami ir nurodyti kelionės dokumentuose).

*Kelionės plano pasikeitimas* – nutrūkusi kelionė, pavėlavimas į kelionę, jungties praradimas, iš anksto nenumatytas kelionės pailgėjimas dėl nuo Apdraustojų nepriklausančių priežasčių.

*Nutrūkusi kelionė* – Apdraustojų negalėjimas tęsti kelionės po kelionės pradžios (anksčiau numatytos kelionės pabaigos datos).

*Pavėlavimas į kelionę* – pavėlavimas į kelionės pradžios vietą.

*Jungties praradimas* – pavėlavimas į tarpinę transporto priemonę po kelionės pradžios.

*Kelionės pailgėjimas* – negrįžimas į kelionės pabaigos vietą kelionei pasibaigus.

### F.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

84. Draudžiamasis įvykis neįvykusios kelionės atveju yra Apdraustojų neišvykimas į numatytą kelionę dėl šių priežasčių, įvykusių ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos po įmokos sumokėjimo:

84.1. Apdraustojų mirties;

84.2. Apdraustojų artimųjų mirties, jei tai įvyko ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki kelionės pradžios;

84.3. Apdraustojų nuolatiniame gyvenamojoje vietoje įvykusio gaisro, potvynio, sprogo, audros, liūtis, krušos ar vagystės, kurie įvyko ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos iki kelionės pradžios ir padarė žymią žalą Apdraustojų turtui. Visais atvejais žymia laikoma žala, kurios dydis viršija 1 500 EUR, jei Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip;

84.4. Apdraustojų, kartu vykstančių jo artimųjų ūmus sveikatos sutrikimas, kūno sužalojimas arba gyvybei grėsminga būklė, dėl kurios gydantis gydytojas nerekomenduoja nustatytą išvykimo dieną vykti į kelionę.

*Kartu vykstantys asmenys* – tame pačiame Draudimo liudijime nurodyti asmenys;



- 84.5. kartu nevykstančių Apdraustojų šeimos narių ūmus sveikatos sutrikimas, kūno sužalojimas arba gyvybei grėsminga būklė, dėl kurių nustatytą Apdraustojų išvykimo dieną jie yra gydomi ligoninėje.
85. Draudžiamasis įvykis yra Apdraustojų kelionės plano pasikeitimas dėl šių priežasčių:
- 85.1. Apdraustojų pateikimo į eismo įvykių vykstant į kelionės pradžios vietą arba kelionės metu (Draudikui pateikiama eismo įvykio deklaracija arba policijos pažyma);
- 85.2. trečiųjų asmenų piktavališki veiksmai, kuriais padaryta turinė žala ir apie kuriuos pranešta policijai;
- 85.3. vežėjo transporto priemonės techninio gedimo kelionės metu;
- 85.4. meteorologinių sąlygų, dėl kurių sutrinka įprastinis vežėjo transporto priemonių judėjimas kelionės metu;
- 85.5. Apdraustojų mirties ar Apdraustojų artimųjų mirties kelionės metu;
- 85.6. Apdraustojų nuolatinėje gyvenamojoje vietoje kelionės metu įvykusio gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūtis, krušos ar vagystės, kurie padarė žymią žalą Apdraustojų turtui. Visais atvejais žymia laikoma žala, kurios dydis viršija 1 500 EUR;
- 85.7. Apdraustojų, kartu vykstančių jo artimųjų ūmaus sveikatos sutrikimo, kūno sužalojimo arba gyvybei grėsmingos būklės, dėl kurios gydantis gydytojas nerekomenduoja tęsti kelionės;
- 85.8. kartu nevykstančių Apdraustojų šeimos narių ūmaus sveikatos sutrikimo, kūno sužalojimo arba gyvybei grėsmingos būklės, dėl kurių kelionės metu jie yra guldomi į ligoninę.
86. Draudžiamasis įvykis paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo atveju yra Apdraustojų paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo pametimas, vagystė ar kitoks praradimas užsienyje.

### F.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

87. Šių Taisyklių 84 punkte (neįvykusios kelionės atveju) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos, kai į numatytą kelionę neišvykstama dėl:
- 87.1. sveikatos būklės, kurią lėmė Apdraustojų liga ar kūno sužalojimas, apie kurį buvo žinoma ar kuris atsirado prieš įsigyjant kelionę ar prieš sudarant Draudimo sutartį (nesvarbu, ar tai buvo gydoma, ar ne);
- 87.2. onkologinės ligos, nepriklausomai nuo ligos stadijos, lytiniu būdu plintančios ligos, visų psichikos ligų;
- 87.3. nėštumo ar su tuo susijusios sveikatos būklės, nėštumo nutraukimo, gimdymo;
- 87.4. alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų gydytojo, vartojimo padarinių;
- 87.5. streikų, kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento ir (arba) vežėjo kaltės (išskyrus vežėjo transporto priemonės patirto eismo įvykio arba techninio gedimo atvejus), bankroto, nemokumo;
- 87.6. gamtos stichinių nelaimių, epidemijų, pandemijų, karantinų;
- 87.7. valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus), dėl kurių kelionė neįvyko;
- 87.8. Apdraustojų veiksmų ar neveikimo, dėl kurių kelionė neįvyko;
- 87.9. nedraudžiamąjį įvykių, nurodyto A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).
88. Šių Taisyklių 85 punkte (kelionės plano pasikeitimo atveju) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos šiais atvejais:
- 88.1. transporto priemonės vėlavimas mažiau nei 2 valandas pagal oficialų atvykimo laiką;
- 88.2. šių Taisyklių 87.1. – 87.6 punktuose numatyti įvykiai;
- 88.3. Apdraustojų veiksmų ar neveikimas, lėmęs kelionės plano pasikeitimą;
- 88.4. valdžios institucijų veiksmai (įskaitant priimtus teisės aktų, rekomendacijų, kitokių apribojimų priėmimą), lėmę kelionės plano pasikeitimą;
- 88.5. nedraudžiamąjį įvykių, nurodyto A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).
89. Šių Taisyklių 86 punkte (paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo atveju) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos:

- 89.1. dėl Apdraustojo paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo pametimo, pavogimo ar kitokio praradimo užsienyje dėl alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų gydytojo, vartojimo padarinių;
- 89.2. jei įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“).

#### F.4. DRAUDIMO SUMA

90. Draudimo suma nurodoma Draudimo liudijime.
91. Draudimo vertė yra kelionės kaina.

*Kelionės kaina* yra dokumentais pagrįsta ir Draudėjo nurodyta:

- 91.1. iki draudimo įmokos sumokėjimo įsigyto kelialapio kaina;
- 91.2. iki draudimo įmokos sumokėjimo įsigytų paslaugų (kelionės bilietų, viešbučių nuomos, ekskursijų, renginių bilietų ir kt.) kaina.

#### F.5. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

92. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo laikytis toliau pateiktų nurodymų:
- 92.1. Kelionei neįvykus arba paaiškėjus, kad kelionė neįvyks:
- 92.1.1. per 24 valandas apie įvykį raštu pranešti paslaugų teikėjui, iš kurio pirko kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.);
- 92.1.2. Draudikui pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, mirties liudijimą, policijos, priešgaisrinės tarnybos pažymas ir kt.);
- 92.1.3. pateikti dokumentus, įrodančius kelionės kainą, tai yra kiek mokėta už kelionės bilietus, apgyvendinimo paslaugas, iš anksto apmokėtas pramogas ir kt.;
- 92.1.4. pateikti iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, vežėjų, paslaugų teikėjų gautas pažymas apie kelionės neįvykimą ir grąžintą arba grąžintiną kelionės kainos dalį už nepanaudotą kelionę;
- 92.1.5. Draudikui paprašius raštu – pateikti kitus dokumentus, pagrindžiančius žalos faktą ir dydį.
- 92.2. Pasikeitus kelionės planui:
- 92.2.1. per 24 valandas apie įvykį raštu pranešti paslaugų teikėjui, iš kurio pirko kelionės paslaugas (kelionių organizatoriui, kelionių pardavimo agentui, vežėjui, apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir kt.);
- 92.2.2. Draudikui pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydymo įstaigos, policijos, eismo įvykio deklaraciją, priešgaisrinės tarnybos pažymas, vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį vėlavimo faktą ir priežastį, mirties liudijimą ir kt.);
- 92.2.3. pateikti dokumentus, įrodančius kelionės kainą, tai yra kiek mokėta už kelionės bilietus, apgyvendinimo paslaugas, iš anksto apmokėtas pramogas ir kt.;
- 92.2.4. pateikti dokumentus, įrodančius patirtas išlaidas už naujai įsigytus arba pakeistus kelionės bilietus;
- 92.2.5. pateikti iš kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento, vežėjų, paslaugų teikėjų gautas pažymas apie grąžintą arba grąžintiną kelionės kainos dalį už nepanaudotą kelionę;
- 92.2.6. dėl iš anksto nenumatyto kelionės pailgėjimo – pateikti iš anksto pirktą kelionės atgalinį bilietą, dokumentus, įrodančius papildomai patirtas apgyvendinimo užsienyje išlaidas;

- 92.2.7. Draudikui paprašius raštu – pateikti kitus dokumentus, pagrindžiančius žalos faktą ir dydį.
- 92.3. Praradus pasą, asmens tapatybės kortelę arba vairuotojo pažymėjimą:
- 92.3.1. dėl draudžiamąjį įvykio kreiptis į vietos policiją;
- 92.3.2. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas grįžus į Lietuvą raštu pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti jį patvirtinančius dokumentus.

## F.6. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

93. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykio mokama Draudėjui, Apdraustajam, jų atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus, nurodžius šiuose Taisyklių 92 punkte.
94. Draudimo išmoka dėl neįvykusios kelionės – 80 % nuo pinigų sumos, kurios, neišvykus į numatytą kelionę, negražina arba negražins paslaugų teikėjai (kelionių organizatorius, kelionių pardavimo agentas, vežėjai, apgyvendinimo paslaugų teikėjai ir kt.), jei Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka neviršys 80 % draudimo vertės (jei draudimo vertė, t. y. kelionės kaina, yra mažesnė už draudimo sumą) arba 80 % draudimo sumos (jei draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, t. y. kelionės kainą).
- 94.1. Apdraustajam neįvykdžius šių Taisyklių 92.1.1 punkte nurodytos pareigos, Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką ta dalimi, kurią būtų kompensavę paslaugų teikėjai, tinkamai įvykdžius šiuose Taisyklių 92.1.1 punkto reikalavimus.
95. Pasikeitus kelionės planui:
- 95.1. draudimo išmoka neviršys 50 % draudimo vertės (jei draudimo vertė, t. y. kelionės kaina, mažesnė už draudimo sumą) arba 50 % draudimo sumos (jei draudimo suma mažesnė už draudimo vertę, t. y. kelionės kainą) per visą Draudimo sutarties laikotarpį dėl visų draudžiamųjų įvykių;
- 95.2. kompensuojamos šios išlaidos:
- 95.2.1. turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto (kelionės ekonomine klase) pirkimo. Naujų bilietų pirkimo išlaidos apmokamos tik tuo atveju, jei negalima pakeisti anksčiau įsigytų pradinų bilietų. Keičiant bilietus apmokamos dokumentais patvirtintos bilietų keitimo išlaidos;
- 95.2.2. nepanaudotos iš anksto apmokėtos apgyvendinimo išlaidos, kurių negražina arba negražins paslaugų teikėjai;
- 95.2.3. kitos iš anksto apmokėtos paslaugos arba pramogos, kurios sudaro kelionės kainą ir kurių negražina arba negražins paslaugų teikėjai;
- 95.2.4. jei iš anksto nenumatyto kelionės pailgėjimo atveju atsiranda papildomų apgyvendinimo užsienyje išlaidų, jos atlyginamos ne daugiau negu už 2 paras ir ne daugiau negu 80 EUR parai vienam Apdraustajam per Draudimo sutarties laikotarpį.
96. Praradus pasą, asmens tapatybės kortelę arba vairuotojo pažymėjimą:
- 96.1. draudimo išmoka neviršys 10 % draudimo vertės (jei draudimo vertė, t. y. kelionės kaina, mažesnė už draudimo sumą) arba 10 % draudimo sumos (jei draudimo suma mažesnė už draudimo vertę, t. y. kelionės kainą) per visą Draudimo sutarties laikotarpį dėl visų draudžiamųjų įvykių;
- 96.2. kompensuojamos išlaidos, patirtos dėl:
- 96.2.1. valstybinės rinkliavos;
- 96.2.2. notaro paslaugų;
- 96.2.3. fotonuotraukų pasui, asmens tapatybės kortelei arba vairuotojo pažymėjimui;
- 96.2.4. konsulinių paslaugų;
- 96.2.5. pašto paslaugų;
- 96.2.6. telefono skambučių į artimiausią Lietuvos Respublikos atstovybę.

## F.7. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

97. Neatlyginama Apdraustojo neturtinė žala, laiko praradimas, negautos pajamos ir (arba) netiesioginės išlaidos.
98. Neatlyginamos išlaidos, kurių atlyginimas numatytas įstatyme ar Draudimo sutartyje.

# G. UŽSIENIEČIŲ MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

## G.1. DRAUDIMO OBJEKTAS

99. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje Apdraustajam suteiktos būtinosios medicinos pagalbos ar Apdraustojo repatriacijos draudžiamojo įvykio atveju išlaidomis.

*Būtinoji medicinos pagalba* – pirmoji medicinos pagalba ir gydymo įstaigose (ambulatorinėse ir stacionarinėse) teikiama skubi medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba pilietybės valstybę.

*Repatriacijos išlaidos* – finansiniais ir medicininiais dokumentais pagrįstos išlaidos Apdraustojo pervežimo iš Draudimo liudijime nurodytos teritorijos ligoninės toliau gydyti į ligoninę nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje išlaidos, o Apdraustajam mirus Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje – Apdraustojo palaikų arba urnos transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidos.

## G.2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

100. Draudžiamuoju įvykiu bus pripažintas Apdraustojo kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo ir (arba) netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, keliantys grėsmę Apdraustojo gyvybei ir reikalaujantys būtinosios medicinos pagalbos, atsirado per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

## G.3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

101. Šių Taisyklių G.2 skyriuje („Draudžiamieji įvykiai“) nurodyti įvykiai bus pripažinti nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos nebus mokamos tokiais atvejais:
- 101.1. jeigu Apdraustasis apsinuodijo alkoholiu, narkotinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis ir gydytojo neskirtais medikamentais;
  - 101.2. jeigu Apdraustasis kreipėsi į privačią gydymo įstaigą Lietuvoje;
  - 101.3. jeigu įvykių draudimo laikotarpiu pagal objektyviai nustatytus požymius dokumentais nepatvirtino gydymo įstaiga;
  - 101.4. jeigu sveikatos sutrikimas ar mirties priežastis yra liga, dėl kurios paskelbta pandemija;
  - 101.5. jeigu įvykis nurodytas kaip nedraudžiamasis A.5 skyriuje („Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai“);
  - 101.6. jeigu įvykio metu Apdraustasis neturi Lietuvos institucijos išduoto dokumento, pagrindžiančio teisinį pagrindą gyventi ir (arba) dirbti Lietuvoje. Apdraustajam, kuriam įvykio metu galioja bevizis režimas, šis reikalavimas netaikomas, jei įvykis įvyko Lietuvos Respublikos teritorijoje.

## G.4. PAPILDOMOS DRAUDĖJO IR (ARBA) APDRAUSTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

102. Papildomai, be pareigų, nurodytų šių Taisyklių skyriuose I.1 („Iksitartinės šalių teisės ir pareigos“) ir I.4 („Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“), įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ir Apdraustasis privalo:
- 102.1. per 24 valandas pranešti Draudikui (jo atstovui) apie draudžiamąjį įvykį, dėl kurio būtinoji medicinos pagalba Apdraustajam teikiama ligoninėje;
  - 102.2. užtikrinti, kad ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po draudžiamojo įvykio Draudėjas, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo pateiktų įvykį patvirtinančius dokumentus:
    - 102.2.1. paciento dokumentus ir gydymo įstaigos pateiktų sąskaitų originalus. Pateikiamuose dokumentuose turi būti nurodytas Apdraustojų vardas, pavardė, draudžiamojo įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą priežastis ir data, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra suteiktų paslaugų kaina;
    - 102.2.2. Apdraustajam mirus – notaro patvirtintą mirties liudijimą arba liudijimo originalą, palaikų (urnos) transportavimo arba laidojimo (kremavimo) Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje sąskaitų originalus;
  - 102.3. Draudikui pareikalavus pateikti Lietuvos institucijos išduotą dokumentą, pagrindžiantį teisėtą pagrindą įvykio dieną gyventi ir (arba) dirbti Lietuvoje (pvz., laikiną leidimą gyventi Lietuvoje);
  - 102.4. jei Draudėjas yra juridinis asmuo, užtikrinti, kad Draudėjas, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo, papildomai be dokumentų, nurodytų šių Taisyklių 102.2. punkte, pateiktų apdraustojų komandiruočių įsakymo kopiją, kurioje nurodyta komandiruočių pradžia, trukmė (jei iš anksto žinoma) ir šalys, į kurias važiuojama, ar kitą dokumentą, patvirtinantį apdraustojų laikino darbo faktą.

## G.5. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

103. Jei Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, kiekvienam draudžiamajam įvykiui bus taikoma 20 % besąlyginė išskaita, bet ne daugiau kaip 1 000 EUR.
104. Draudimo išmoka dėl draudžiamojo įvykio mokama Draudėjui, Apdraustajam, jų atstovui pagal įstatymą arba įgaliotam asmeniui, gydymo ar kitai įstaigai, suteikusiai paslaugas, pateikus įvykį ir patirtą žalą patvirtinančius dokumentus.
105. Neviršydamas draudimo sumos Draudikas kompensuoja:
  - 105.1. būtinosios medicinos pagalbos, suteiktos ambulatorinėje ir (arba) stacionarinėje gydymo įstaigoje, išlaidas;
  - 105.2. gydytojo paskirtų Apdraustajam gydyti reikalingų medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas;
  - 105.3. ramentų ir vežimėlio nuomos iki 30 kalendorinių dienų arba ramentų pirkimo išlaidas, jei juos po nelaimingo atsitikimo gydantis gydytojas paskyrė pirmą kartą;
  - 105.4. būtinosios odontologinės pagalbos išlaidas, neviršijant 50 EUR per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
  - 105.5. medicininio požiūriu neatidėliotino vežimo medicininio transportu Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje išlaidas;
  - 105.6. Apdraustojų pervežimo iš Draudimo liudijime nurodytos teritorijos ligoninės toliau gydyti į ligoninę nuolatinę gyvenamosios vietos valstybėje išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas, remdamasis gydančio gydytojo rekomendacijomis, neviršijančiomis būtinosios medicinos pagalbos;

- 105.7. Apdraustajam mirus Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje – Apdraustojo palaikų transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba jų neviršijančias laidojimo (kremavimo) Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje ir urnos transportavimo į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidas. Šių išlaidų būtinumą turi raštu patvirtinti Draudikas;
- 105.8. šių Taisyklių 105.6 ir 105.7 punktuose nurodytas išlaidas, neviršijant 50 % draudimo sumos;
106. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, prioriteto tvarka kompensuojamos medicininės, repatriacijos, asistavimo ir kitos išlaidos. Išlaidas, viršijančias draudimo sumą, privalo apmokėti pats Apdraustasis.
- Medicininės išlaidos* – finansiniais ir medicininiais dokumentais patvirtintos išlaidos, atsirandančios, kai Apdraustasis, dėl ūmaus sveikatos sutrikimo ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo, įvykusio buvimo Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje laikotarpiu, kreipiasi į gydymo įstaigą.
107. Atlyginant medicininės išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal šių Taisyklių sąlygas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktuose nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema. Tuo atveju, jeigu Draudikas pagal šių Draudimo taisyklių sąlygas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo kompensuoti, tačiau nekompensavo privalomojo sveikatos draudimo sistema, Draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išsireikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

## G.6. NEATLYGINAMOS IŠLAIDOS

108. Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:
- 108.1. gydymu ir diagnostika ligų, apie kurias buvo žinoma arba kurios prasidėjo prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jos buvo gydomos, ar ne);
  - 108.2. onkologinėmis ligomis, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
  - 108.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyviosiomis būsenomis, psichinėmis traumomis;
  - 108.4. lėtinių ligų ir (arba) jų paūmėjimų gydymu;
  - 108.5. konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, nepriklausomai nuo jo termino, gimdymu, gimusių vaikų priežiūra po gimdymo, nėštumo nutraukimu ne dėl draudžiamąjį įvykiu, visomis ligomis, susijusiomis su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu;
  - 108.6. patologiniais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų ar įgytų organizmo trūkumų, traumų, patirtų per ligos sukeltus priepuolius (epilepsija), tų ligų ir dėl jų anksčiau patirtų traumų padarinių gydymu;
  - 108.7. lytiniu būdu plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, diagnostika ir gydymu;
  - 108.8. Apdraustojo sužalojimu, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficitu virusine infekcija (ŽIV, AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
  - 108.9. plastinėmis estetinėmis operacijomis ir protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
  - 108.10. odontologiniu gydymu ne dėl draudžiamąjį įvykiu;
  - 108.11. paslaugomis, kurios nebūtinos pagal medicininės indikacijas arba nėra paskirtos gydytojo;
  - 108.12. pasekmėmis, jei Apdraustasis savanoriškai atsisako vykdyti gydytojo, į kurį jis kreipėsi dėl draudžiamąjį įvykiu, nurodymus;
  - 108.13. gydymu netradiciniais (oficialios medicinos nepripažįstamais) metodais;
  - 108.14. gydymu medicinos įstaigoje, neturinčioje atitinkamos licencijos, arba gydymu asmens, neturinčio teisės verstis šia veikla;
  - 108.15. reabilitaciniu gydymu ir fizioterapija;
  - 108.16. gydymu sanatorijose, poilsio namuose ir kitose panašios paskirties įstaigose;
  - 108.17. medicinos pagalbos, kuri nėra būtinoji suteikimu, įskaitant parvežimą į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, jei Apdraustajam reikalinga būtinoji medicinos pagalba buvo suteikta Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje ir nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje tolesnis gydymas ligoninėje nereikalingas;

- 108.18. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicininė ekspertizė ir laboratoriniais tyrimais, nesusijusiais su Apdraustojo liga ar kūno sužalojimu dėl draudžiamojo įvykio;
- 108.19. papildomomis komforto sąlygomis (liukso tipo palata, televizoriai, telefonai, kondicionieriai ir pan.);
- 108.20. atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje arba pilietybės valstybėje;
- 108.21. akinių, klausos aparatų, protezų ir kitų priemonių pirkimu bei taisymu;
- 108.22. tolesniu gydymu, Apdraustajam atsisakius grįžti į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, jei, gydančio gydytojo nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė grįžti leidžia;
- 108.23. dėl draudžiamojo įvykio gydytojo neskirtų vaistų ir medicininių priemonių pirkimu;
- 108.24. Apdraustojo gydymu ligoninėje, medicininiu parvežimu į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, palaikų transportavimu ar laidojimu, jei tam nebuvo gautas Draudiko raštiškas sutikimas;
- 108.25. Apdraustojo paieška;
- 108.26. atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas privačioje gydymo įstaigoje Lietuvoje;
- 108.27. valstybės institucijų skirtomis finansinėmis sankcijomis, taip pat sutartinėmis ar įstatymuose nustatytomis netesybomis (įskaitant delspinigius, baudas, skolų išieškojimo išlaidas).



## H. ĮMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR IŠMOKOS MOKĖJIMAS

### H.1. DRAUDIMO ĮMOKA, ĮMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

109. Draudimo įmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į draudimo sumą, Apdraustojų kelionės tipą, draudimo laikotarpį, teritoriją, į kurią keliaujama, ir kitą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti.
110. Draudimo įmoka sumokama iš karto už visą draudimo laikotarpį, jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
111. Draudimo įmokos dydį nustato Draudikas, vadovaudamasis Draudėjo pateikta informacija, reikalinga draudimo rizikai įvertinti.
112. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi Draudimo liudijime.
113. Draudimo įmoką mokant grynaisiais pinigais, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente, jeigu Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Jeigu draudimo įmoka mokama banko pavedimu, pagal pateiktą e. sąskaitą ar automatinio lėšų nurašymo iš banko sąskaitos būdu, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma:
- 113.1. data, kai bankas įrašo lėšas į Draudiko sąskaitą, jeigu Draudėjo ir Draudiko bankas yra ta pats;
- 113.2. data, kai Draudiko bankas pagal mokėjimo nurodymą gauna lėšas iš Draudėjo banko, jeigu Draudėjo ir Draudiko bankai yra skirtingi;
- Sutikimo gauti e. sąskaitą ar sutikimo leisti bankui automatiškai nurašyti lėšas iš Draudėjo banko sąskaitos pasirašymas nelaikomas įmokos sumokėjimu. Jei mokama pirmiau nurodytais būdais, Draudėjas privalo užtikrinti, kad sąskaitoje, nuo kurios nurašoma draudimo įmoka ar jos dalis, būtų pakankamai lėšų mokėjimui įvykdyti. Sumokėjus (nurašius) ne visą įmoką ar jos dalį, nustatytą Draudimo sutartyje, laikoma, kad draudimo įmoka nesumokėta, o pervesta pinigų suma grąžinama Draudėjui.
114. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies arba eilinės draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas nesiejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu, Draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudikas apie tai privalo raštu pranešti Draudėjui ir nurodyti, jog per 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ar jos dalį. Draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas neprivalės mokėti draudimo išmokos.
115. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu (nurodytas įmokos sumokėjimo terminas sutampa su Draudimo sutarties įsigaliojimu arba yra ankstesnis), Draudimo sutartis neįsigalioja nuo Draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Draudimo sutartyje nustatytos įsigaliojimo dienos, Draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, išskyrus atvejį, kai draudimo įmoka sumokama pasibaigus Draudimo sutarties terminui, nurodytam Draudimo liudijime. Pavėluotai sumokėjus draudimo įmoką, Draudimo sutarties pabaigos terminas nepratęsiamas.
116. Jeigu neįmanoma apskaičiuoti tikslios draudimo įmokos, Draudimo sutartyje nurodoma minimali avansinė draudimo įmoka.

- 116.1. Galutinė draudimo įmokos suma kiekvienam įmokos mokėjimo terminui arba visam Draudimo sutarties galiojimo terminui nustatoma remiantis Draudėjo pateiktais dokumentais apie faktinę riziką už praėjusį draudimo laikotarpį.
- 116.2. Papildomą draudimo įmoką (ji apskaičiuojama kaip skirtumas tarp apskaičiuotos galutinės draudimo įmokos ir minimalios avansinės draudimo įmokos) Draudėjas sumoka Draudimo sutartyje nurodytais terminais. Minimali avansinė draudimo įmoka pasibaigus draudimo laikotarpiui nęražinama.

## H.2. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMO ATVEJAI

117. Draudimo rizikos padidėjimas – šiose Taisyklėse, Draudimo liudijime ir (arba) kituose Draudikui pateiktuose dokumentuose numatytų aplinkybių, galinčių turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio tikimybei ir galimos žalos dydžiui, pasikeitimas ar atsiradimas. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma Draudimo sutartyje nustatytų esminių aplinkybių, nurodytų šių Taisyklių 131.1. punkte, pasikeitimas.

## H.3. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

118. Draudimo išmoka negali viršyti Draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.
119. Draudimo išmoka mokama šių Taisyklių 146.1. punkte nustatytais terminais.
120. Kai Draudimo sutartyje yra nurodyta besąlyginė išskaita, apskaičiuota mokėtina draudimo išmoka mažinama besąlyginės išskaitos suma, jeigu Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
121. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos likusios nesumokėtos pagal Draudimo sutartį draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas draudžiamojo įvykio dieną jau yra suėjęs, jeigu Draudimo sutartyje nėra sutarta kitaip.
122. Draudimo išmokos apskaičiavimo tvarka yra nustatyta draudimo variantų sąlygose ir (arba) sąlygose, aprašytose Draudimo liudijime.
123. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
  - 123.1. kol Draudėjas arba Apdraustasis dokumentais pagrįs nuostolio dydį;
  - 123.2. jei Draudėjui arba Apdraustajam dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reiškiamas civilinis ieškinyis ar keliama baudžiamoji byla arba pradėtas teismo procesas – iki teismo sprendimo įsiteisėjimo ar nutraukimo dienos;
  - 123.3. kitais Draudimo sutartyje ir įstatymuose numatytais atvejais.
124. Draudikas neatlygina nuostolių ta dalimi, kuria nuostoliai nukentėjusiam asmeniui yra atlyginti už juos atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta kitaip.
125. Jeigu atlyginta tik dalis nuostolių, draudimo išmoka mokama išskaičiavus sumą, kurią Draudėjas gavo iš asmens, atsakingo už šios žalos padarymą.
126. Jeigu Draudėjui priklauso draudimo išmoka už tas pačias patirtas išlaidas pagal kelias draudimo sutartis, draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, sumažinama proporcingai kiekvieno draudiko prisiimtos rizikos (draudimo sumos ar limito) dydžiui.
127. Neviršijant išmokėtos draudimo išmokos dydžio, Draudikui pereina reikalavimo iš atsakingo už žalą asmens teisė, išskyrus įstatymuose ir Draudimo sutartyje numatytus atvejus. Draudėjas privalo pateikti visus turimus reikalavimo teisės pagrindimo įrodymus.
128. Draudimo išmoka gali būti mažinama:
  - 128.1. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys nevykdė bent vieno šių Taisyklių 144.2, 144.5, 144.7 punktuose nurodyto reikalavimo;
  - 128.2. kitais Draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatytais atvejais.

129. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama:

- 129.1. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys nevykdė šių Taisyklių 131.2, 143.4, 143.7, 144.1, 144.3 punktuose nurodytų reikalavimų;
- 129.2. šių Taisyklių skyriuose B.4, C.4, D.4, E.4, F.5, G.4 („Papildomos Draudėjo ir (arba) Apdraustojo teisės ir pareigos“) numatytais atvejais;
- 129.3. šių Taisyklių skyriuose B.3, C.3, D.3, E.3, F.3, G.3 („Nedraudžiamieji įvykiai“) ir B.6, C.6, F.7, G.6 („Neatlyginamos išlaidos“) numatytais atvejais;
- 129.4. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys atsiskakė reikalavimo iš asmens, atsakingo už padarytą žalą, teisės arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Draudėjo, Apdraustojo arba su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susijusių asmenų kaltės;
- 129.5. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys nepranešė apie draudžiamąjį įvykį draudimo variantuose nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku, arba kai pranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- 129.6. jeigu Draudėjas, Apdraustasis, su Draudėju ir (arba) Apdraustuoju susiję asmenys, Naudos gavėjas nuostolį padarė tyčia arba bandė suklaidinti Draudiką klastodami faktus, pateikdami neteisingus duomenis neteisėtai padidino nuostolio sumą;
- 129.7. jeigu Draudikai nebuvo praneštos aplinkybės, turėjusios įtakos nuostolio atsiradimui arba jo dydžiui;
- 129.8. jeigu pagal civilinės atsakomybės draudimo varianto sąlygas Apdraustasis be Draudiko raštiško sutikimo atlygina nuostolius ar pripažįsta pareikštą reikalavimą;
- 129.9. kitais Draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatytais atvejais.

# I. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS

## I.1. IKISUTARTINĖS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

130. Prieš sudarydamas Draudimo sutartį, Draudėjas turi teisę susipažinti su Taisyklėmis ir gauti iš Draudiko jų kopiją.
131. Prieš sudarydamas Draudimo sutartį, Draudėjas privalo:
- 131.1. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie esmines aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai.  
*Esminės aplinkybės* – valstybės, į kurias Apdraustasis vyksta, pateikta informacija, ar Apdraustasis yra draustas privalomuoju sveikatos draudimu, informacija, ar Apdraustasis sutarties sudarymo metu yra Lietuvoje, Apdraustojo profesinė arba sportinė veikla, kita informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
  - 131.2. jei Draudėjas yra juridinis asmuo – apdrausti visus įmonės (įstaigos) arba vienos profesinės kategorijos darbuotojus. Norėdamas apdrausti atskirus darbuotojus, Draudėjas privalo pateikti Apdraustųjų sąrašą.
132. Prieš sudarydamas Draudimo sutartį, Draudikas turi teisę:
- 132.1. reikalauti iš Draudėjo visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti;
  - 132.2. atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį.
133. Prieš sudarydamas Draudimo sutartį, Draudikas privalo:
- 133.1. supažindinti Draudėją su Taisyklėmis ir įteikti jų kopiją;
  - 133.2. neatskleisti informacijos, gautos apie Draudėją, Apdraustąjį ar Naudos gavėją, ir kitos Draudimo sutartyje esančios konfidencialios informacijos, išskyrus įstatymuose nustatytas išimtis. Ši Draudiko pareiga išlieka ir Draudimo sutarties galiojimo metu, ir jos galiojimui pasibaigus.

## I.2. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

134. Draudimo sutartį sudaro Draudikas ir Draudėjas.
135. Draudėjas kreipiasi į Draudiką dėl Draudimo sutarties sudarymo.
136. Draudimo sąlygos nustatomos Draudiko ir Draudėjo susitarimu, atsižvelgiant į Draudėjo pateiktą ir vertinant riziką gautą (jeigu rizikos vertinimas buvo atliekamas) informaciją ir dokumentus.
137. Draudimo sutartis sudaroma raštu, o jos sudarymas patvirtinamas Draudiko išduodamu Draudimo liudijimu.
138. Jeigu draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo sutartyje ir šiose Taisyklėse, skiriasi, vadovaujamasi Draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis.

139. Esant prieštaravimų ar neatitikimų tarp sąlygų, aprašytų Draudimo liudijime, draudimo variantų sąlygų ir kitų šių Taisyklių sąlygų, pirmenybė taikoma tokia tvarka: 1) sąlygos, aprašytos Draudimo liudijime, 2) draudimo variantų sąlygos, 3) kitos šių Taisyklių sąlygos.

### **I.3. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIS. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA**

140. Draudimo sutartis sudaroma Draudimo sutarties šalių sutartam laikotarpiui. Draudimo laikotarpis nurodomas Draudimo liudijime.
141. Draudimo apsauga prasideda nuo Draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pavėluotai sumoka draudimo įmoką. Šiuo atveju Draudimo sutarties įsigaliojimas nurodytas šių Taisyklių 115 punkte.

### **I.4. ŠALIŲ PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU**

142. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas turi teisę:
- 142.1. įstatymuose ir (arba) Draudimo sutartyje nustatytais atvejais prašyti Draudiko nutraukti ar pakeisti Draudimo sutartį;
  - 142.2. įvykus draudžiamajam įvykiui reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (arba) Draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
  - 142.3. įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
143. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:
- 143.1. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui įvertinti, ar Draudėjas laikosi Draudimo sutartyje nustatytų sąlygų;
  - 143.2. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui patikrinti, ar Draudėjas laikosi reikalavimų sumažinti draudžiamąjį riziką, jei dėl to šalys susitarė sudarydamos Draudimo sutartį arba jos galiojimo metu ir tai nurodė Draudimo sutartyje arba jei to reikalaujama pagal įstatymus;
  - 143.3. laiku mokėti draudimo įmokas;
  - 143.4. pasikeitus esminėms aplinkybėms per 3 darbo dienas apie tai raštu informuoti Draudiką. Esminės aplinkybės nurodytos šių Taisyklių 131.1 punkte ir (arba) Draudimo liudijime;
  - 143.5. pranešti Draudikui apie visas galiojančias tų pačių rizikų draudimo sutartis, kuriose Draudėjas yra Apdraustasis, nepriklausomai nuo to, ar Draudėjas yra jis pats, ar kitas asmuo, pavyzdžiui, bankas, ir nurodyti sutarčių draudimo sumas, draudimo objektus ir draudžiamuosius įvykius ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po Draudimo sutarties su kitu Draudiku sudarymo;
  - 143.6. pasikeitus Draudimo sutartyje nurodytam Draudėjo buveinės adresui, per 3 darbo dienas apie tai raštu informuoti Draudiką;
  - 143.7. jei Draudėjas yra juridinis asmuo ir draudžiami visi Draudėjo darbuotojai ar vienos kategorijos darbuotojai, Draudikui pareikalavus Draudėjas privalo pateikti konkrečią dieną faktiškai dirbusių darbuotojų sąrašą;
  - 143.8. informuoti Apdraustuosius, Naudos gavėjus ar kitus asmenis, kurių turiniai interesai draudžiami pagal kelionių Draudimo sutartį (jeigu tokių yra), apie tai, kad šios sutarties sudarymo ir vykdymo bei draudžiamųjų įvykių tyrimo tikslu bus tvarkomi jų asmens duomenys, o išsamią informaciją apie savo asmens duomenų tvarkymą jie gali rasti interneto svetainėje [www.ld.lt](http://www.ld.lt) pateiktoje Privatumo politikoje ir klientų aptarnavimo vietose.
144. Įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:
- 144.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių, kad sumažintų nuostolių dydį;
  - 144.2. pranešti Draudikui apie visas galiojančias tų pačių rizikų draudimo sutartis, kuriose jis yra

- Apdraustasis, nepriklausomai nuo to, ar Draudėjas yra jis pats, ar kitas asmuo, pavyzdžiui, bankas, ir nurodyti sutarčių draudimo sumas, draudimo objektus ir draudžiamuosius įvykius;
- 144.3. apie draudžiamąjį įvykį iškart pranešti kompetentingoms institucijoms (apie vagystę ar eisimo įvykį – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai, apie komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, apie sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t. t.);
  - 144.4. apie draudžiamąjį įvykį pranešti Draudikui ar jo atstovui per 1 parą (poilsio ir švenčių dienoms neskaičiuojamos) ir suteikti išsamią informaciją apie visas Draudėjui žinomas tokio įvykio aplinkybes, o Draudikui paprašius per 3 darbo dienas raštu patvirtinti tokį įvykį ir užpildyti Draudiko nustatytos formos dokumentus;
  - 144.5. pateikti Draudikui visus su įvykiu susijusius ir (arba) Draudiko nurodytus dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus. Draudikas turi teisę prašyti pateikti dokumentus lietuvių arba anglų kalba;
  - 144.6. tiek popierinius, tiek elektroninius dokumentus Draudikui pateikti tiksliai, išsamiai ir laiku. Tais atvejais, kai Draudikui pateikiamos dokumentų kopijos, Apdraustasis privalo saugoti originalius dokumentus ne trumpiau kaip vienus metus ir Draudikui pareikalavus juos pateikti;
  - 144.7. padėti Draudikui įgyvendinti subrogaciją, pateikti Draudikui visą Draudėjui žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.
  - 144.8. jei paaiškėja, kad pagal Draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, Draudiko raštišku reikalavimu per 30 kalendorinių dienų grąžinti Draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
145. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeitus esminėms aplinkybėms Draudikas turi teisę reikalauti perskaičiuoti draudimo įmoką ir (arba) pakeisti Draudimo sutarties sąlygas.
146. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Draudikas privalo:
- 146.1. gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį, ne vėliau kaip per 15 darbo dienų išmokėti draudimo išmoką;
  - 146.2. įstatymuose nustatyta tvarka informuoti Draudėją, Apdraustąjį arba Naudos gavėją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
147. Jei įvykis yra pripažintas draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokos sumai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
148. Apdraustasis ir Naudos gavėjas turi teisę:
- 148.1. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą;
  - 148.2. Draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
149. Apdraustasis ir Naudos gavėjas privalo pateikti Draudikui visus turimus ir (arba) įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka Draudikui leidžiamus reikalauti dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus draudimo išmokos dydžiui nustatyti.
150. Papildomos Draudėjo, Draudiko ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos yra nustatytos Draudimo sutartyje, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose.

## I.5. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS

151. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš nustatytą įsigaliojimo terminą ir (arba) jos galiojimo laikotarpiu:
- 151.1. jeigu po Draudimo sutarties sudarymo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiama rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.), Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga Draudimo sutarties galiojimo terminui;
  - 151.2. Draudimo sutarties šalių pageidavimu, jeigu viena šalis raštu įspėja kitą šalį apie Draudimo sutarties nutraukimą;

- 151.2.1. jeigu Draudimo sutartis nutraukiama Draudiko iniciatyva su Draudėjo pritarimu įspėjus Draudėją ne vėliau kaip prieš 30 dienų, Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga Draudimo sutarties galiojimo terminui;
- 151.2.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju, ne vėliau kaip prieš vieną dieną raštu įspėjęs Draudiką apie draudimo sutarties nutraukimą. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, Draudėjui gražinama draudimo įmoka už likusį Draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiuavus Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, galiojančias Draudimo sutarties sudarymo dieną ir skelbiamas interneto adresu [www.ld.lt/mokesciai-ir-įmokos](http://www.ld.lt/mokesciai-ir-įmokos), išskyrus nenumatytų kelionės išlaidų draudimo variantą. Nenumatytų kelionės išlaidų draudimo varianto atveju draudimo įmoka negražinama, išskyrus, kai Draudimo sutarčiai taikomas šių Taisyklių 41.15 punktas. Jei Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma dėl to, kad Draudėjui grąžintinos sumos nėra arba jos nepakanka Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidoms padengti, šias išlaidas privalo sumokėti Draudėjas.
- 151.3. praėjus 30 kalendorinių dienų po to, kai viena Draudimo sutarties šalis pranešė kitai šaliai apie Draudimo sutarties esminį pažeidimą. Esminiu pažeidimu laikomi atvejai, kaip tai reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnis:
  - 151.3.1. jeigu Draudimo sutartis nutraukiama Draudiko reikalavimu, Draudėjui iš esmės pažeidus (nustačius jo kaltę) Draudimo sutartį, Draudėjui draudimo įmokos negražinamos;
  - 151.3.2. jeigu Draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo reikalavimu, Draudikui iš esmės pažeidus (nustačius jo kaltę) Draudimo sutartį, Draudėjui gražinamos jo sumokėtos einamųjų draudimo metų draudimo įmokos.
152. Draudimo sutartis nutrūksta:
  - 152.1. Draudimo sutartyje nustatytu terminu Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas siejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu, ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų arba iki Draudimo sutarties pabaigos termino, nurodyto Draudimo liudijime;
  - 152.2. remiantis šių Taisyklių 114 punktu, jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius arba iki Draudimo sutarties pabaigos, nurodytos Draudimo liudijime, priklausomai nuo to, kuris terminas yra pirmesnis, Draudikas turi teisę į iki Draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, tarp jų ir draudimo įmokas, tenkančias Draudiko prievolės mokėti draudimo išmoką sustabdymo laikotarpiui.
153. Draudimo sutartis pasibaigia:
  - 153.1. pasibaigus Draudimo sutarties galiojimo terminui;
  - 153.2. Draudikui sumokėjus visas Draudimo sutartyje nustatytas draudimo sumas;
  - 153.3. Draudimo sutarties šalių sutarimu;
  - 153.4. kitais įstatymuose ir sutartyje nustatytais pagrindais.
154. Draudikui ir Draudėjui raštu sutarus, Draudimo sutartis gali būti pakeista.

## 1.6. TEISIŲ IR PAREIŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTIS PERLEIDIMAS

155. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas kitiems draudikams įstatymuose nustatyta tvarka.
156. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas Draudikas privalo informuoti Draudėją prieš 2 mėnesius.
157. Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko pasikeitimu, jis turi teisę nutraukti Draudimo sutartį šių Taisyklių 151.2.2. punkte nustatyta tvarka.

## I.7. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

158. Ginčai, kylantys dėl Draudimo sutarties, sprendžiami derybomis, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
159. Draudėjas įstatymuose nustatytais atvejais ir tvarka turi teisę kreiptis į Lietuvos banko Priežiūros tarnybą dėl tarp jo ir Draudiko kilusių ginčų.
160. Visais šiose Taisyklėse ir Draudimo sutartyje nesureguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos, jeigu Draudimo sutarties šalys raštu nesusitarė kitaip.

## I.8. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

161. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu Draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

## I.9. PRANEŠIMAI

162. Bet koks pranešimas, kurį viena Draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
163. Pranešimas, išsiųstas paprastu arba elektroniniu laišku Draudimo liudijime nurodytu Draudėjo adresu arba perduotas kita Draudėjo pasirinkta sistema, jei Draudėjas pasirinko tokį pranešimų gavimo būdą, laikomas tinkamai įteiktu pagal Taisyklės, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo.
164. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę.
165. Draudėjas turi teisę pasirinkti dokumentų gavimo būdą: jam atvykus į bet kurį Draudiko padalinį arba prisijungus prie Draudiko savitarnos sistemos „Savas LD“, dokumentai Draudėjui išduodami nemokamai. Nepasirinkus nemokamo dokumentų gavimo būdo dokumentų atsiuntimas paštu Draudėjui apmokestinamas. Šiai Draudimo sutarčiai taikomi jos sudarymo dieną galiojantys administravimo mokesčiai. Mokesčių dydžiai skelbiami interneto svetainėje adresu [www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos](http://www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos). Dokumentai – tai sąskaitos, Draudimo sutartys (Draudimo liudijimai), informavimas apie laiku nesumokėtą (-as) draudimo įmoką (-as), informavimas apie Draudimo sutarties nutraukimą dėl nesumokėtų įmokų, pasiūlymas atnaujinti besibaigiančią ar pasibaigusią Draudimo sutartį ir pažymos apie žalos atlyginimo atvejus arba jų nebuvimą.

## I.10. PRIVATUMO TAISYKLĖS IR ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

166. Sudarydamas ir vykdydamas Draudimo sutartį Draudikas tvarkys Draudėjo, Apdraustojo ir Nauodos gavėjo asmens duomenis. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama adresu [www.ld.lt/duomenu-apsauga](http://www.ld.lt/duomenu-apsauga).



# PRIEDAS.

## DRAUDIMO IŠMOKŲ LENTELĖ

Straipsnis	Kūno sužalojimas (trauma) arba būklė	Kūno sužalojimų (traumų) draudimo sumos dalis (%)
1.1.	Nustatytas 70 % ir didesnis darbingumo netekimas (vaikams – sunkus neįgalumo lygis)	100 %
1.2.	Visiškas nekoreguojamas ir nepagydomas vienos akies aklumas	50 %
1.3.	Nepagydomas apkurtimas abiem ausimis arba kalbos netekimas	50 %
1.4.	Apkurtimas viena ausimi	15 %
1.5.	Rankos netekimas per peties sąnarį	75 %
1.6.	Rankos aukščiau plaštakos netekimas	65 %
1.7.	Plaštakos netekimas	50 %
1.8.	Rankos pirmojo piršto (nykščio) netekimas	20 %
1.9.	Rankos nykščio naginio pirštakaulio netekimas	10 %
1.10.	Rankos antrojo piršto (smiliaus) visų trijų pirštakaulių netekimas	15 %
1.11.	Rankos smiliaus dviejų pirštakaulių netekimas	8 %
1.12.	Rankos smiliaus naginio pirštakaulio netekimas	4 %
1.13.	Rankos kito piršto (trečiojo, ketvirtojo ar penktojo) netekimas	5 %
1.14.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70 %
1.15.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60 %
1.16.	Pėdos netekimas	45 %
1.17.	Kojos pirmojo piršto (didžiojo) netekimas	5 %
1.18.	Kito kojos piršto (išskyrus didįjį) netekimas	1 %
2.1.	Kaukolės skliauto lūžis	10 %
2.2.	Kaukolės pamato lūžis	20 %
2.3.	Veido kaulų lūžiai (nosikaulio, akytkaulio, viršutinio ir apatinio žandikaulio, skruostikaulio, poliežuvinio kaulo, taip pat prienosinių ančių)	5 % dėl kiekvieno kaulo
2.4.	Krūtinkaulio lūžis	5 %
2.5.	Šonkaulių lūžiai:	
	a) vieno arba dviejų šonkaulių	3 %
	b) 3–5 šonkaulių	5 %
	c) 6 ir daugiau šonkaulių	10 %
2.6.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar ranko lūžiai:	
	a) vieno slankstelio	15 %
	b) dviejų slankstelių	20 %
	c) trijų ir daugiau slankstelių	30 %
2.7.	Kryžkaulio ir stuburgalio lūžis	5 % dėl kiekvieno kaulo
2.8.	Mentės lūžis	5 %
2.9.	Raktikaulio lūžis	5 %
2.10.	Žastikaulio lūžis	10 %
2.11.	Dilbio kaulų lūžiai	5 % dėl kiekvieno kaulo
2.12.	Laivakaulio lūžis	5 %
2.13.	Riešakaulių lūžiai (išskyrus laivakaulį)	3 %
2.14.	Delnakaulių, plaštakos I piršto kaulų lūžiai	2 % dėl kiekvieno kaulo
2.15.	Plaštakos II–V pirštų kaulų lūžiai	1 % dėl kiekvieno kaulo
2.16.	Dubens kaulų lūžiai	5 % dėl kiekvieno kaulo
2.17.	Šlaunikaulio lūžis	15 %
2.18.	Cirnelės lūžis	10 %
2.19.	Blauzdikaulio lūžis	10 %

2.20.	Šeivikaulio lūžis	5 %
2.21.	Čiurnikaulių lūžiai (išskyrus kulnakaulio)	5 % dėl kiekvieno čiurnos kaulo
2.22.	Kulnakaulio lūžis	10 %
2.23.	Padikaulių, kojos I piršto kaulų lūžiai	3 % dėl kiekvieno kaulo
2.24.	Kojos II–V pirštų kaulų lūžiai	1 % dėl kiekvieno kaulo

### Pastabos

1. Dėl šioje lentelėje nurodytų organų funkcijų visiško nepagydomo netekimo draudimo išmoka mokama, kai šis netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių nuo draudžiamojo įvykio dienos. Vis dėlto jeigu organo funkcijos negrįžtamas netekimas yra neabejotinas, draudimo išmoka mokama nelaukiant 9 mėnesių termino.
2. Organų ar kūno dalies funkcijų visiškas ir nepagydomas netekimas prilyginamas šių organų ar kūno dalies netekimui, o dalinio funkcijų nepagydomo netekimo atveju, kai netekimas 60 % ir didesnis, mokama atitinkamai mažesnė negu netekus viso organo ar kūno dalies draudimo išmoka. Kai dalinis nepagydomas funkcijų netekimas mažesnis nei 60 %, draudimo išmoka dėl funkcijos netekimo nemokama. Dalinio funkcijų netekimo nuostata taikoma tik galūnių ir (arba) jų funkcijų netekimui (lentelės 1.5–1.18 straipsniai).
3. Dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
4. Jeigu draudimo išmoka mokama dėl Apdraustojo mirties, iš jos išskaičiuojamos išmokos, išmokėtos dėl Apdraustojo sužalojimų.
5. Jeigu dėl draudžiamojo įvykio netenkama organo (organo funkcijos), kurio dalies (funkcijos dalies) Apdraustasis buvo netekęs prieš draudžiamąjį įvykį, mokamos draudimo išmokos procentas mažinamas, atsižvelgiant į ankstesnį organo dalies (organo funkcijos dalies) netekimą.

**AB „Lietuvos draudimas“  
valdybos pirmininkas**



**Kęstutis Šerpytis**