

Kelionių draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas



Bendrovė:
ADB „Gjensidige“

Produktas:
Kelionių draudimas

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – kelionių draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse (Kelionių draudimo sąlygose Nr. 061, galiojanti redakcija nuo 2020-08-11, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimu draudžiami įvykiai, kurie atsitinka vykstant į užsienį ir (ar) kelionės metu ir dėl kurių turėjote nenumatytų išlaidų. Jūsų pasirinkimu gali būti apdraustos šios rizikos (galite pasirinkti jas atskirai, dalį iš jų ar visas kartu): medicininių išlaidų draudimas, nelaimingų atsitikimų draudimas, asmens civilinės atsakomybės draudimas, багаžo draudimas, sporto veiklos ir inventoriaus draudimas, kelionės dokumentų draudimas, neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimas, kelionės atidėjimo, atšaukimo draudimas, kelionės jungties draudimas.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja šiems įvykiams (tik tuomet, jei konkrečius įvykius pasirinkote sudarydami sutartį):

- ✓ **Medicininių išlaidų draudimas** – kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Taip pat kai būtina neatidėliotina gydytojo pagalba lėtinių ligų paūmėjimo atveju, kai gresia pavojus gyvybei. Būtiniosios medicinos pagalbos dėl nėštumo komplikacijos atveju kompensuojame iki 300 Eur. Dantų skausmo, jo šaltinio šalinimo išlaidas – iki 200 Eur. Gydytojo paskirtų reikalingų gydymui vaistų ir medicininių priemonių įsigijimas, be gydytojo paskyrimo kompensuojame išlaidas iki 25 Eur. Atlyginame transportavimo iki gydymo įstaigos ir atgal, medicininio repatrijavimo, lydinčio asmens kelionės, be priežiūros likusių nepilnamečių vaikų iki 16 m. parvežimo išlaidas
- ✓ **Nelaimingų atsitikimų draudimas** – dėl nelaimingo atsitikimo užsienyje patirtas kūno sužalojimas, neįgalumas ar mirtis
- ✓ **Asmens civilinės atsakomybės draudimas** – netyčiniai veiksmai, kurie padarė žalos kito asmens gyvybei, sveikatai arba nuosavybei
- ✓ **Bagazo draudimas** – багаžo praradimas, sugadinimas arba pavėluotas pristatymas. Draudžiamas bagažas, pervežamas lengvuoju automobiliu arba oro transportu. Oro transportu gabenamas bagažas draudžiamas tik registruotas ir atiduotas į vežėjo bagažo skyrių. Draudimo apsauga taikoma, kai bagažas vėlavo daugiau kaip 6 val., kai jis buvo sugadintas, nepristatytas per 21 d. Lengvuoju automobiliu gabenamas bagažas draudžiamas nuo sugadinimo ir praradimo dėl vagystės, trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų, stichinių nelaimių, avarijos, gaisro. Nuostoliai atlyginami tik patvirtintoms kompetentingoms institucijoms. Draudimo apsauga dėl vagystės iš automobilio galioja tik tuo atveju, kai bagažas buvo paliktas užrakintoje automobilio bagažinėje ir pavogtas į ją įsilaužus
- ✓ **Sporto veiklos ir (ar) inventoriaus draudimas** – tiesioginiai finansiniai nuostoliai, susiję su liga ar trauma, dėl kurios negalėjote užsienyje užsiimti sportine veikla, ar užsienyje įvykusia išsinuomoto ir (ar) nuosavo sporto inventoriaus vagyste ar jo pavėluotu pristatymu, praradimu ar sugadinimu
- ✓ **Kelionės dokumentų draudimas** – nuostoliai, patirti užsienyje praradus ir įsigyjant naujus dokumentus (pasą, asmens tapatybės kortelę, vairotojo pažymėjimą, transporto priemonės registracijos liudijimą), praradus, keičiant ar įsigyjant kelionės vardinus bilietus
- ✓ **Neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimas** – neišvykus į suplanuotą ir iš anksto apmokėtą kelionę arba nutraukus kelionę dėl draudžiamojo įvykio. Apmokėsime kelionės išlaidas, kurios buvo iš anksto sumokėtos kelionės organizatoriams ar paslaugų teikėjams pagal kelionės ar paslaugų teikimo sutartį (pvz., pervežimo, apgyvendinimo) neišvykus į kelionę, arba išlaidas, patirtas pirmajame oro ooste pakeliiui į galutinį kelionės tikslą



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, medicininių išlaidų draudimas neapima:

- ✗ Įvykių dėl pavojingos gyvybei veiklos ar sporto, fizinio darbo
- ✗ Sveikatos sutrikimų, kurie buvo (ar galėjo būti) Jums žinomi, diagnostikos ir gydymo
- ✗ Medicinos pagalbos, kuri buvo kelionės tikslas, ar gydymo kurso, pradėto iki draudimo sutarties įsigaliojimo dienos
- ✗ Gydymo, viršijančio būtina medicininę pagalbą, medicininės reabilitacijos ir atstatomojo gydymo, fizioterapijos
- ✗ Medicininio repatrijavimo į šalį, kurios pilietybę turite arba kurioje nuolat gyvenate, išlaidų, jei tolimesnis gydymas nėra reikalingas
- ✗ Onkologinių ligų

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, nelaimingų atsitikimų draudimas neapima įvykių:

- ✗ Kurie įvyko dėl pavojingos gyvybei veiklos ar sporto, fizinio darbo
- ✗ Kurių nepatvirtina užsienio gydymo įstaigos medicininė dokumentacija ir (ar) joje atliktų diagnostinių tyrimų rezultatai

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, asmens civilinės atsakomybės draudimas neapima žalos:

- ✗ Kurią patyrėte jūs, Jūsų šeimos nariai, kartu keliaujantys asmenys ar darbdavys
- ✗ Padarytos vykdant profesinę, darbinę veiklą, dalyvaujant varžybose
- ✗ Susijusios su išsinuomotais, patikėtais, pasiskolintais ar paimtais saugoti daiktais
- ✗ Susijusios su motorinių ir nemotorinių transporto priemonių laikymu ar panaudojimu
- ✗ Neturtinės žalos

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, багаžo draudimas neapima atvejų, kai:

- ✗ Per 6 valandas nesikreipėte į vežėją ir negavote iš jo raštiško įvykio patvirtinimo
- ✗ Bagažas vėlavo grįžtant iš kelionės
- ✗ Bagažo išorinio vaizdo pokyčiai nesukėlė funkcijų pokyčių
- ✗ Nuostoliai atsirado dėl bagaže pervežamų: pinigų, vertybinių popierių, dokumentų, bilietų, kompiuterinės technikos, mobiliųjų telefonų
- ✗ Nukentėjo daiktai, skirti profesinei ar komercinei veiklai

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, sporto veiklos ir inventoriaus draudimas neapima atvejų, kai:

- ✗ Apie vagystę nepranešėte policijai per 24 val. ir negavote oficialios pažymos
- ✗ Sportinio inventoriaus išoriniai vaizdo pokyčiai nesukėlė funkcijų pokyčių
- ✗ Inventoriaus vagystė įvyko iš neprižiūrimos transporto priemonės (išskyrus įsilaužimo atvejus) ar palikus inventorių be priežiūros viešojoje vietoje
- ✗ Sportinis inventorių vėlavo grįžtant iš kelionės



- ✓ **Kelionės atidėjimo, atšaukimo draudimas** – tiesioginiai finansiniai nuostoliai, atsiradę vykstant į kelionę arba iš jos grįžtant, dėl pirmos transporto priemonės vėlavimo, skrydžio laiko pakeitimo ar atšaukimo vežėjo iniciatyva. Draudimo apsauga galioja tik kelionėms oro transportu tarptautiniais maršrutais
- ✓ **Kelionės jungties draudimas** – tiesioginiai finansiniai nuostoliai, patirti vėluojant į ne pirmą transporto priemonę (vykstant su persėdimu) dėl ankstesnės oro transporto priemonės vėlavimo ar atšaukimo, jei dėl to atsakingas vežėjas, ir (ar) skrydžiui netinkamos oro sąlygos. Draudimo apsauga galioja tik kelionėms oro transportu

Draudimo suma vienam apdraustajam nustatoma kiekvienai draudžiamai rizikai atskirai ir nurodoma draudimo sutartyje



Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, kelionės dokumentų draudimas neapima atvejų, kai:

- ✗ Įvykio nepatvirtino teisės saugos, kelionės organizatoriaus ar kitos kompetentingos institucijos
- ✗ Patirtus finansinius nuostolius kompensuoja kelionės organizatorius
- ✗ Praradote nevardinius bilietus

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimas neapima atvejų, kai:

- ✗ Neišvykote į kelionę dėl nenoro keliauti ar kitų asmeninių aplinkybių
- ✗ Neišvykote į kelionę dėl Jūsų ar Jūsų giminaičių sveikatos sutrikimų, kuriems buvo taikomas gydymas ir (arba) buvo atliktos planinės operacijos per paskutinius 6 mėn. iki sutarties įsigaliojimo datos
- ✗ Draudimo sutarties sudarymo dieną Jums buvo ar turėjo būti žinoma Jūsų, giminaičių ar kito ta pačia draudimo sutartimi apdrausto asmens ar jo giminaičių sveikatos būklė, kuri galėjo būti pripažinta draudžiamojo įvykio priežastimi

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, kelionės atidėjimo, atšaukimo draudimas neapima atvejų, kai:

- ✗ Pavėlavote atvykti į išvykimo punktą ir (arba) užsiregistruoti oro uoste kelionės grafike nurodytu laiku
- ✗ Buvo suteiktas alternatyvus transportas, išvykstantis ne vėliau kaip po 6 val. nuo numatyto išvykimo laiko
- ✗ Apie transporto priemonės išvykimo grafiko pakeitimą ar atidėjimą sužinojote anksčiau nei prieš 24 val. iki numatyto išvykimo laiko
- ✗ Įvykis atsitiko per 72 val. po draudimo sutarties sudarymo

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, kelionės jungties draudimas neapima atvejų, kai:

- ✗ Dėl savo kaltės pavėlavote užsiregistruoti oro uoste kelionės grafike nurodytu laiku
- ✗ Per 6 val. nuo numatyto persėdimą laiko buvo suteikta alternatyvi galimybė išvykti
- ✗ Apie išvykimo grafiko pakeitimą ar atidėjimą sužinojote anksčiau nei prieš 24 val. iki numatyto išvykimo laiko
- ✗ Pirminė transporto priemonė vėlavo atvykti mažiau kaip 1 val.
- ✗ Pasirinktas laiko tarpas tarp transporto priemonių atvykimo ir išvykimo buvo trumpesnis nei 1,5 val.
- ✗ Įvykis atsitiko per 72 val. po draudimo sutarties sudarymo



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nėra mokama arba gali būti mažinama, jei:

- ! Jūs ar kiti apdraustieji pateikėte mums klaidingą informaciją, nurodėte tikrovės neatitinkančias aplinkybes, priežastis ir (ar) žalos dydį arba kitaip bandėte mus suklaidinti
- ! Nevykdėte savo pareigų pagal draudimo sutartį

Draudimo išmoka negali būti didesnė nei draudimo liudijime nurodyta draudimo suma
Kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju atlygintinų nuostolių suma mažinama draudimo sutartyje nurodytos išskaitos dydžiu
Teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo ar išmokos mažinimo atvejus



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje (tik užsienyje), išskyrus šalį, kurios pilietybę apdraustasis asmuo turi ar kurioje jis nuolat gyvena ir turi leidimą nuolat gyventi



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudimo objektą
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Informuoti apdraustuosius ir (arba) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas
- Nedelsiant informuoti mus apie rizikos padidėjimą
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Apie įvykį nedelsiant pranešti atitinkamoms tarnyboms
- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti
- Jei užsienyje patyrėte traumą ar susirgote ir Jums prireiktų skubios medicinos pagalbos užsienyje, prieš kreipdamiesi į gydymo įstaigą,

būtinai susisiekite su mūsų Asistavimo kompanija UAB „OPS International“ (+370 5 203 4440; gjensidige@ops24.eu) pasiekiami 24/7. Jei medicinos pagalba suteikiama stacionarinėje gydymo įstaigoje, būtina pakartotinai per 24 valandas pranešti Asistavimo kompanijai. Grįžus iš kelionės bet kurį įvykį, kuris pagal draudimo sutarties sąlygas gali būti pripažintas draudžiamuoju, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų užregistruoti mūsų tinklalapyje www.gjensidige.lt ir pateikti jį patvirtinančius dokumentus (greičiau ir paprasčiau tą padarysite prisijungę prie savitarnos)

- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį, pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį, įvykio kaltininką



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką reikia sumokėti visą iškart iki draudimo sutarties įsigaliojimo. Įmoką sumokėti galite šiais būdais:

- pavedimu
- savitarnos svetainėje www.gjensidige.lt
- e. banke, užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį
- pateikę mokėjimo pranešimą:
 - parduotuvių „Maxima“ kasose
 - „Lietuvos pašto“ skyrių kasose
 - terminaluose „Perlas“
 - „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ ir „Vaskota“ padaliniuose
- mokėjimo kortele ADB „Gjensidige“ skyriuose

Sumokėti įmoką atsiskaitydami mokėjimo kortele arba grynaisiais pinigais galite tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padaliniuose. Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atveis, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą mums ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu
- naudodamasis kurjerio paslaugomis
- per savitarnos svetainę www.gjensidige.lt
- mūsų skyriuose

Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens

Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę atsisakyti draudimo sutarties (kurios terminas ilgesnis nei vienas mėnuo) per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis