

# Gyventojų turto draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas



# Gjensidige

**Bendrovė:**  
ADB „Gjensidige“

**Produktas:**  
Gyventojų turto draudimas

Šiame dokumente pateikiama bendra informacija apie draudimo produktą – gyventojų turto draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse (Gyventojų turto draudimo taisyklėse Nr. 060, galiojanti redakcija nuo 2024-03-14, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime ir jų prieduose.

## Kokia šio draudimo rūšis?

Pagal Jūsų pasirinkimą **Gyventojų turto draudimu** galima apdrausti pastatus, butus, namų turtą juose, būsto savininko (valdytojo) civilinę atsakomybę, Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę. Kiekvienam nuolat gyvenamam būstui suteikiama pagalbos namuose paslauga. Tikslus draudžiamų rizikų sąrašas nurodomas Jūsų draudimo sutartyje.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

Gyventojų turto draudimo apsauga taikoma (tik tuomet, jeigu pasirinkote sudarydami sutartį):

- ✓ Pastatams: namui, butui, pagalbiniam pastatams (pvz., pirčiai, garažui, ūkiniam pastatams), kiemo statiniams (pvz., tvorai, kiemo vartams, pavėsienei)
- ✓ Namų turtui: pastatuose esantiems daiktams, naudojamiems kasdieniams poreikiams tenkinti (pvz., baldams, buitinei technikai, drabužiams)
- ✓ Būsto savininko (valdytojo) civilinei atsakomybei (pvz., apliejote kaimyno butą)
- ✓ Asmens civilinei atsakomybei (pvz., važiuodami dviračiu apibraižėte kaimyno automobilį)
- ✓ Pagalbos namuose paslaugai. Ji teikiama tik dėl staiga ir netikėtai atsitikusios avarijos arba gedimo Jūsų nuolat gyvenamame pastate (pvz., dingus elektrai, trūkus šildymo vamzdžiams, sudužus langų stiklams ir kt.)

**Pastatų, namų turto, civilinės atsakomybės ir pagalbos namuose paslaugos draudimo suma nurodoma draudimo liudijime. Ji nustatoma mūsų tarpusavio susitarimu, bet negali viršyti draudžiamo turto vertės**

Pasirinkus draudimo variantą „Mini“, turtas bus apdraustas nuo šių draudimo rizikų:

- ✓ Ugnies (gaisro, žaibo įtrenkimo, sprogimo, aviakatastros)
- ✓ Gamtinių jėgų (audros, krušos, potvynio, liūties, sniego slėgio, grunto suslūgimo, nuošliaužos)
- ✓ Vandens (dėl inžinerinių tinklų avarijos ar prasiskverbusio iš gretimų patalpų)
- ✓ Vagystės
- ✓ Trečiųjų asmenų veikos

Pasirinkus draudimo variantą „Midi“, be jau išvardytų draudimo rizikų prie „Mini“, turtas bus apdraustas ir nuo šių draudimo rizikų:

- ✓ Vandens (išsiliejusio iš akvariumo ar prasiskverbusio pro pastato konstrukcijas)
- ✓ Vagystės iš aptveto sklypo teritorijos
- ✓ Gyvenamojo pastato raktų vagystės
- ✓ Transporto priemonės atsitreškimo
- ✓ Stiklo dūžio
- ✓ Savaiminio medžio užvirtimo
- ✓ Elektros įtampos svyravimų
- ✓ Vidinių gedimų

Pasirinkus draudimo variantą „Maxi“, be jau išvardytų draudimo rizikų prie „Mini“ ir „Midi“, turtas bus apdraustas ir nuo kitų staiga ir netikėtai įvykusių įvykių (įvairių rizikų) sutarties galiojimo laikotarpiu



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga visais atvejais netaikoma:

- ✗ Žalai, kurių Jūs ar su Jumis susijęs asmuo padarė tyčia
- ✗ Žalai dėl subraižytų stiklinių ar keraminių paviršių
- ✗ Turtui, kuris dingio, buvo pasisavintas ar pavogtas, jeigu nėra jokių įsilaužimo žymių
- ✗ Duomenims ir programinei įrangai
- ✗ Žalai dėl karo veiksmų, teroro akto, žemės drebėjimo
- ✗ Žalai dėl neišvengiamų natūralių procesų (pvz., korozijos, puvimo), drėgmės poveikio (pvz., pelėsio, grybelio)
- ✗ Žalai dėl augalų, vabzdžių, graužikų ar kitų parazitų, paukščių, gyvūnų poveikio, išskyrus atvejus, kai dėl to kilo draudžiamasis įvykis ir sugadino kitą apdraustą turtą

**Pastatų draudimo atveju apsauga taip pat netaikoma:**

- ✗ Pastatams, perstatytiems savavališkai, neturint tinkamo projekto ir statybos leidimo
- ✗ Tiltams, lieptams, prieplaukoms, plaustams ir statiniams ant jų, kitiems statiniams vandenyje ar ant vandens
- ✗ Šiltnamiams be stacionarių pamatų ar dengtiems polietilenu

**Namų turto draudimo atveju apsauga taip pat netaikoma:**

- ✗ Visų rūšių sausumos motorinėms ir elektrinėms transporto priemonėms (išskyrus dviračius, paspirtukus, riedžius, elektrinius mono ratus, vaikų (kūdikų) vežimėlius, neįgalųjų vežimėlius), vandens transporto priemonėms, teisės aktuose nustatyta tvarka registruojamoms Lietuvos Respublikos vidaus vandenų laivų registre, geležinkelio ir oro transporto priemonėms, skraidymo ir skraidantiems aparatams (pvz., dronams, skraidyklėms ir pan.) ir atsakomybei, susijusiai su šių priemonių valdymu (išskyrus savaeigės transporto priemonės, skirtas Jūsų namų ūkiui prižiūrėti, ir skraidymo aparatus iki 900 g svorio)
- ✗ Namų turtui, kol draudimo vietoje vykdomi pastato statybos, kapitalinio remonto arba rekonstrukcijos darbai
- ✗ Pašarams, žemės ūkio produkcijai, augalams, paukščiams, žuvis, kitiems gyvūnams, išskyrus naminius gyvūnus, pasirinkus draudimo variantą „Maxi“
- ✗ Maisto produktams, alkoholio ir tabako gaminiams, elektroninėms cigaretėms, vaistams, protezams, implantams, kosmetikai, parfumerijai, buitinei chemijai
- ✗ Pinigams banko ar banko kortelių sąskaitose
- ✗ Daiktams, esantiems bendro naudojimo patalpose
- ✗ Daiktams, naudojamiems komercinei veiklai
- ✗ Statybinėms medžiagoms

**Civilinės atsakomybės draudimo atveju apsauga taip pat netaikoma:**

- ✗ Žalai, kurių patiriate Jūs arba su Jumis susijęs asmuo
- ✗ Atsakomybei už žalą, padarytą nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį (sutartinė civilinė atsakomybė)
- ✗ Atsakomybei už žalą, atsiradusią dėl Jūsų vykdomos komercinės, finansinės, gamybinės veiklos
- ✗ Atsakomybei už žalą, padarytą vykdant statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbus



## Ar yra kokių nors draudimo apsaugos ribojimų?

- ! Nepaisant draudžiamų rizikų, pasirinktų sudarant draudimo sutartį, pastato statybos, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos (išskyrus paprastąjį remontą) metu apsauga galioja tik ugnies ir (arba) gamtinių jėgų rizikoms. Pabaigus darbus draudimo apsauga nuo visų kitų draudimo liudijime numatytų draudimo rizikų galioja visa apimtimi
- ! Kai kuriems įvykiams (pvz., vandens prasiskverbimui pro pastato konstrukcijas) ir daiktams (pvz., vertybėms) taikomi išmokų ribojimai. Jie nurodyti draudimo taisyklėse ir liudijime
- ! Vidinių gedimų ir elektros įtampos svyravimų draudimo rizikos negalioja turtui, kuris įvykio dieną buvo senesnis kaip 7 metai
- ! Stiklo dūžio ir vidinių gedimų draudimo rizikos dėl išmaniųjų įrenginių galioja tik tuo atveju, jeigu pasirinkote išmaniųjų įrenginių draudimą sudarydami draudimo sutartį
- ! Įvykiams gali būti taikoma besąlyginė išskaita. Jos dydis ir taikymo atvejai nurodyti draudimo sutartyje



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pastatų ir namų turto juose draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje
- ✓ Papildomai susitarus draudimo apsauga už draudimo vietos ribų pagal Jūsų pasirinktą draudimo variantą galioja geografinėje Europoje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją ir Rusiją arba visame pasaulyje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją ir Rusiją
- ✓ Būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu
- ✓ Asmens civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją, Rusiją, JAV ir Kanadą



## Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudimo objektą
- Pateikti visus prašomus su draudimo objektu susijusius dokumentus
- Prieš sudarant draudimo sutartį pateikti informaciją apie turto vertę
- Leisti apžiūrėti draudžiamą turtą
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo priemonių ir saugumo reikalavimų
- Nedelsiant informuoti mus apie padidėjusią riziką (pvz., būstas tapo ne nuolat gyvenamas, pradėjote komercinę veiklą, nuomą)
- Informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas
- Prižiūrėti ir tvarkyti apdraustą turtą
- Imtis priemonių žalai ar jos padidėjimui išvengti
- Apie įvykį nedelsiant pranešti atitinkamoms tarnyboms
- Sužinojus apie įvykį ne vėliau kaip per 3 darbo dienas užregistruoti į mūsų tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) (greičiau ir paprasčiau tai padarysite prisijungę prie savitarnos) arba telefonais 1626 ar +370 5 2721626
- Įvykio atveju išsaugoti sugadintą turtą
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Suteikti informaciją apie įvykio kaltininką
- Derinti turto atstatymo sąmatas
- Gražinti išmoką už nepatirtą nuostolį ar jos permoką



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką galite sumokėti visą iš karto arba išskaidyti dalimis. Dalinio mokėjimo įmoka negali būti mažesnė kaip 10 Eur. Įmoką galite sumokėti šiais būdais:

- pavedimu
- savitarnos svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- e. banke, užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį
- pateikę mokėjimo pranešimą:
  - parduotuvių „Maxima“ kasose
  - „Lietuvos pašto“ skyrių kasose

- terminaluose „Perlas“  
- „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ ir „Vaskota“ padaliniuose

- mokėjimo kortele ADB „Gjensidige“ skyriuose

Sumokėti įmoką atsiskaitydami mokėjimo kortele arba grynaisiais pinigais galite tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padaliniuose

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodyti draudimo sutartyje



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nenurodytas kitas laikas ir laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimties ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas baigiasi draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nenurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat baigiasi prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas, ir kai pasikeičia apdrausto turto savininkas
- Galite pasirinkti ilgalaikę draudimo sutartį ilgesniam nei vienų metų terminui



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Praneškite mums apie draudimo sutarties nutraukimą ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu
- naudodamiesi kurjerio paslaugomis
- per savitarnos svetainę [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- mūsų skyriuose

Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens

Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę jos atsisakyti per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis