

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67  
Produktas: gyventojų turto draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios gyventojų turto draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: gyventojų turto draudimo taisyklėse Nr. 056 (galioja nuo 2022 07 15), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Gyventojų turto draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Pagal gyventojų turto draudimą, atlyginami nuostoliai, padaryti gyvenamiesiems ir pagalbiniais ūkio paskirties pastatams, butams, kitiems statiniams bei asmeniniame namų ūkyje naudojamiems kilnojamiems daiktams.



#### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Nekilnojamasis turtas – pastatai, patalpos, butai, kiti statiniai.
  - ✓ Kilnojamas turtas – pastato viduje esantys kilnojamieji daiktai.
- Nuo ko apdraudžiama?**
- ✓ Pasirinkus draudimo apsaugos variantą „Turtas“, turtas draudžiamas nuo išvardintų draudžiamųjų įvykių:
    - Ugnies (pvz. gaisro, sprogdimo, tiesioginio žaibo trenkimo ir kita);
    - Vandens (pvz. vandens išsiliejimo iš vandentiekio, nuotekų sistemų ar šildymo karštu vandeniu įrenginių, vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų, vandens išsiliejimo iš sudužusių akvariumų ir kita);
    - Gamtinių jėgų (audros, krušos, staiga ir netikėto potvynio, liūtis, sniego slėgio, grunto įkritimo ir nuslydimo, žemės drebėjimo);
    - Stiklo dužimo (pvz. turto įstiklinimų dužimas arba skilimas, įskaitant nuostolius kitam apdraustam turtui, padarytus dužus stiklui ir kita);
    - Trečiųjų asmenų tyčinės veikos (pvz. vagystės su įsilaužimu, vandalizmo, apiplėšimo, pastato dalių sugadinimo ir kitų);
    - Transporto priemonės atsitrekinimo;
    - Elektros įtampos svyravimų.
  - ✓ Pasirinkus draudimo apsaugos variantą „Saugus turtas“, turtas draudžiamas nuo bet kokių įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai, išskyrus draudimo taisyklėse išvardintus nedraudžiamuosius įvykius.
  - ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kurį gali būti išmokėta draudžiamąjį įvykiu atveju:
    - Draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei. Jūs esate atsakingas už teisingos draudimo sumos pasirinkimą ir pateikimą mums;
    - Draudimo suma gali būti nustatoma atkuriamąja arba likutine verte;
    - Draudimo išmoka nemažina draudimo sumos, jei po draudžiamąjį įvykiu apdraustasis turtas yra atstatomas.



#### Kam netaikoma draudimo apsauga?

- Turto nuostoliai neatlyginami dėl:
- ✗ grybo, puvinio, pelėsio, augalų ir gyvūnų poveikio, kvapo pasikeitimo;
  - ✗ vibracijos, normalaus pastatų sėdimo;
  - ✗ natūralaus susidėvėjimo, puvinio, rūdijimo;
  - ✗ projektavimo, statybos, montavimo, grunto tyrimo klaidų;
  - ✗ ar brokuotų, nekokybiškų medžiagų ar įrenginių naudojimo;
  - ✗ grunto įšalimo;
  - ✗ apdrausto turto dingimo be vagystės su įsilaužimu į pastatus ar seifus požymių;
  - ✗ apdrausto turto paviršių subraižymo, estetinio vaizdo sugadinimo (pvz. įbrėžimo, įlenkimo, ištepimo), kurie neturi įtakos daikto funkcionalumui;
  - ✗ neteisingo turto eksploatavimo, pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir reikalavimus.



#### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- Draudimo išmoka nemokama, jei:
- ! įvykis įvyko dėl Jūsų ar naudotojo tyčios;
  - ! įvykis įvyko dėl naudojamų techniškai netvarkingų įrenginių ir įrenginių naudojimo ne pagal jų paskirtį;
  - ! įvykis įvyko dėl girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių svaiginančių medžiagų;
  - ! draudimo sutartis sudaryta po draudžiamąjį įvykiu;
  - ! Jūs patiriate nuostolių dėl karo veiksmų, teroristinių išpuolių, dėl branduolinės energijos poveikio ar dėl nepaprastosios padėties;
  - ! pasirinkus draudimo variantą „Turtas“ gamtos jėgų reiškiniai neatitinka nustatytų gamtinės jėgos kriterijų;
  - ! apdraustame pastate atliekant statybos darbus, pastatui ir jame esančiam namų turtui draudimo apsauga galioja tik nuo ugnies ir gamtos jėgų draudžiamųjų įvykių.



#### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Gyventojų turto draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje Lietuvoje (pastatuose, patalpose, žemės sklype).
- ✓ Atsižvelgiant į laikino namų turto draudimo sąlygas, draudimo vieta gali būti išplėsta, kad draudimo apsauga galiotų Geografinėje Europoje.



## Kokios mano pareigos?

- Pateikti informaciją apie draudžiamą riziką (nurodyti pagrindinę informaciją – draudimo adresą, draudimo objektų draudimo sumą, informaciją apie priešgaisrinę ir turto apsaugos sistemas ir apie buvusius įvykius). Iki sudarant draudimo sutartį – suteikti mums teisingą informaciją apie norimą apdrausti turtą, sudaryti galimybę mums apžiūrėti draudžiamą turtą, pateikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis.
- Sutarties galiojimo metu – užtikrinti turto apsaugą, įgyvendinti draudimo sutartyje numatytas draudimo rizikos valdymo priemones, laikytis gamintojų rekomendacijų ir taisyklių, priešgaisrinių reikalavimų, saugoti ir prižiūrėti savo turtą, nedelsiant šalinti atsiradusius trūkumus. Padidėjus ar sumažėjus draudimo rizikai arba galint padidėti ar sumažėti draudimo rizikai, nedelsiant apie tai pranešti mums (rizikos padidėjimu laikoma, pvz., būsto perdavimas tretiesiems asmenims nuomos pagrindais, statybos darbai draudimo vietoje, jei draudžiami pastatai būna negyvenami ilgiau kaip 45 dienas, priešgaisrinės ir turto apsaugos pasikeitimas). Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti raštu pakeista ar papildyta.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
  - Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas privalote raštu informuoti mus apie įvykį internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos) arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222);
  - Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs turite imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikytis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti;
  - Pagal žalos pobūdį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas (pvz., apie gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybą, vagystę – policiją, vandens ar gamtos jėgų padarytus nuostolius – avarinę tarnybą).



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padalinuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuviųse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma Jūsų ir mūsų sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia nesumokėjus antros ar vėlesnės draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje numatytais terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba skambinti telefonu 1887.