

Pirkinio draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Pirkinio draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą – Pirkinio draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios Pirkinio draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsamiai Pirkinio draudimo iki sutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Draudimo rūšies taisyklėse (Pirkinio draudimo taisyklėse, patvirtintose 2017-05-23 Valdybos posėdyje, galiojančiose nuo 2017-06-01), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje bei jos prieduose

Kokia šio draudimo rūšis?

Ilgalaikio vartojimo prekių (pirkinio) draudimas nuo išorinio poveikio, įskaitant vagystę su įsibrovimu ir/ar plėšimą bei garantinių vidinių gedimų pasibaigus gamintojo garantijos laikotarpiui



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Ilgalaikio vartojimo prekėms (pirkiniui), kurias įsigijamos iš prekybos įmonės - buitiniams, kultūriniais, ūkiniais poreikiams tenkinti (elektroninei įrangai, buitiniams prietaisams, sodo technikai, telekomunikacinei įrangai, akinams ir kt.)

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Pasirinkus Pirkinio draudimo variantą, draudžiama nuo staigaus ir netikėto prekių sugadinimo (sunaikinimo), kuris pasireiškė išoriniu poveikiu, įskaitant vagystes su įsibrovimu ir (ar) plėšimą
- ✓ Pasirinkus Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo variantą, draudžiama nuo gamintojo garantijoje numatytų vidinių gedimų
- ✓ Draudimo suma yra prekės kaina įsigijimo metu
- ✓ Nukentėjus turtui, išmoka bus mokama pagal pasirinktą kompensavimo principą:
 - prekių keitimas naujomis - tai tokios pačios ar analogiškos prekės įsigijimas
 - prekių remontas - tai kompensavimas prekės remontui išleistų išlaidų
- ✓ Atkreipiame dėmesį, kad:
 - bendra remonto išmokų suma gali būti didesnė už prekės kainą įsigijimo metu
 - prekę pakeistus analogiška preke, draudimo sutartis pasibaigia
 - bus atlygintos gabenimo išlaidos pas remonto partnerį, jei prekės svoris viršija 10 kg.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Bet kokios rūšies ir tipo transporto priemonės, jų varikliams ir kitoms atsarginėms dalims
- ✗ Ginklams, žvejybos įrangai
- ✗ Įrangai, skirtai elektros energijos gamybai
- ✗ Programinei įrangai ir duomenims
- ✗ Prekėms, skirtoms perpardavimui
- ✗ Įrangai, turinčiai trumpesnę nei 1 (vienerių) metų gamintojo ir (ar) pardavėjo garantiją



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Pirkinio draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:
 - vidaus gedimų
 - prekės pamestos ar paliktos be priežiūros viešosiose vietose, neužrakintoje patalpoje ar pastate
 - prekės vagystės iš transporto priemonės, paliktos jos viduje matomoje vietoje, arba neužrakintoje transporto priemonėje ar neužrakintoje jos bagažinėje
- ! Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:
 - gedimų, kuriems galioja gamintojo ar pardavėjo garantija
 - išlaidų, susijusių su prekės priežiūra (įskaitant techninę), savalaikiu reguliavimu ar patikra, su šiais darbais susijusių detalių pakeitimo ar remonto ir pan.
- ! Taip pat nekompensuojami nuostoliai dėl:
 - žalos, atsiradusios dėl ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi
 - žalos, atsiradusios dėl ekrano subraižymo ar kitokio sugadinimo, dėl kurio ekranas nedūžta ar neskylla, įskaitant tuos atvejus, kai tokia žala trukdo tolimesniam turto eksploatavimui, naudojimui ir veikimui
 - įbrėžimų, sulenkimų, estetinio vaizdo praradimų, kai šie sugadinimai netrukdo tolimesniam turto eksploatavimui, naudojimui ir veikimui
 - žalos, atsiradusios prekę naudojant komerciniais tikslais
 - žalos, atsiradusios tik prekės dalims (keičiamosioms dalims)
 - žalos dėl valdiklių, vartojimo reikmenų, tokių kaip baterijos, akumulatoriai, įkrovikliai ir pan., gedimų

Visas sąrašas, kam taikomi draudimo apribojimai detaliau, nurodyti draudimo taisyklėse

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:
 - nesuteikiama išsamios ir teisingos informacijos apie įvykį
 - nesiimama priemonių žalai išvengti ar sumažinti
 - nesilaikoma draudimo sutarties sąlygų ar sutarties galiojimo metu atsiradus riziką didinantiems faktoriams
 - nesuteikiama galimybės tinkamai įvertinti įvykio aplinkybių, nuostolių dydžio ir priežasčių



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą turtą
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Imtis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (policijai, gaisrinei)
- Per 3 darbo dienas informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Pranešti draudimo bendrovės įgaliotam atstovui Warranty Expert (UAB „Garantijų centras“) apie įvykį per 3 kalendorines dienas telefonu 8 700 33300 arba tinklapyje www.warranty.expert



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei pirmoji draudimo įmoka nesumokama laiku, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po to, kai draudimo įmoka įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama visai, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną, nutraukus draudimo sutartį, nebelikus apdrausto turto



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada, apie tai pranešant draudimo bendrovės įgaliotam atstovui Warranty Expert (telefonu 8 700 33300 arba tinklapyje www.warranty.expert). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas apdraustojo arba jo įgalioto asmens. Iš gražintinos draudimo įmokos yra išskaičiuojamas sutarties sudarymo ir vykdymo mokestis ir pagal šią draudimo sutartį išmokėta ir (ar) rezervuota draudimo išmokų suma

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose