

TRANSPORTO PRIEMONIŲ SAVANORIŠKOJO (KASKO) DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtinta ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2022 m. sausio 25 d. nutarimu. Galioja nuo 2022 m. vasario 7 d.

Mielas Kliente,

šios draudimo taisyklės padės Jums susipažinti su draudimo sutartimi, taikoma apsauga bei mūsų įsipareigojimais Jums.

Mums rūpi Jūsų lūkesčiai, todėl siekiame pasiūlyti geriausias draudimo sąlygas bei suteikti visapusišką ir kokybišką finansinę apsaugą nuo galimų rizikų.

Svarbu, kad Jūs apdraustumėte būtent tas rizikas, kurias norėjote, ir nuostoliai būtų atlyginti tais atvejais, kuriuos ir pasirinkote.

Šiose draudimo taisyklėse galite sužinoti, kokiais atvejais draudžiama Jūsų transporto priemonė, kokias papildomas rizikas ir kokiomis sąlygomis galite apdrausti kartu su ja bei kada galite pasinaudoti paslauga „Pagalba kelyje“.

Esame pasiruošę pateikti draudimo pasiūlymą, pritaikytą būtent Jūsų poreikiams. Jeigu Jums reikalingos individualios draudimo sąlygos, pavyzdžiui, kitokia draudimo apsauga, draudimo išmokų limitai ar draudimo sumos, atskirai dėl jų susitarus, tai gali būti įtraukta į draudimo sutartį.

Taisyklės galioja:

- Transporto priemonės draudimui;
- Vairuotojo ir keleivių draudimui nuo nelaimingų atsitikimų;
- „Pagalbos kelyje“ draudimui;
- Kitų, šiose taisyklėse nurodytų ir aprašytų rizikų draudimui.

Kilus klausimų, susisiekite su mumis:

- Telefonu 19111;
 - Internetu <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/> arba kreipkitės į aptarnavimo padalinį visoje Lietuvoje.
- Tikslus sąrašas <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/>

Atsitikus įvykiui, informuokite mus:

- Telefonu 19111, o skambindami iš užsienio +370 5 249 1911.
- Internetu <https://www.compensa.lt/atsitikus-ivykiui/>

TURINYS

1. Draudimo variantai	2	12. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija	11
2. Draudimo sąlygų paketai	2	13. Draudimo rizikos padidėjimas	11
3. Vairuotojo ir keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	5	14. Teisės ir pareigos	12
4. Papildomos įrangos draudimas	5	15. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas	13
5. Savanoriškosios civilinės atsakomybės draudimas	6	16. Draudimo įmokų apskaičiavimas, mokėjimas ir grąžinimas	13
6. „Pagalbos kelyje“ draudimas	6	17. Pranešimai	14
7. Nedraudžiamieji įvykiai	8	18. Asmens duomenų tvarkymas	14
8. Ką daryti atsitikus įvykiui?	9	19. Vartojamos sąvokos ir terminai	14
9. Kaip apskaičiuojamas nuostolis ir draudimo išmoka?	9	20. Kitos nuostatos	15
10. Per kiek laiko išmokama draudimo išmoka?	11	21. Priedai	16
11. Kada išmoka nemokama arba mažinama?	11		



I. DRAUDIMO VARIANTAI

I.1. Jūsų Automobilis gali būti draudžiamas taikant skirtingus draudimo variantus. Variantas, kuriuo yra apdraustas Automobilis, nurodomas

draudimo liudijime. Draudimo sutarčiai gali būti taikomas tik vienas iš skirtingose draudimo variantų grupėse numatytų variantų. Draudimo variantų grupės ir galimi variantai nurodyti I lentelėje.

I lentelė. Draudimo variantai.

Draudimo variantų grupė	Draudimo varianto pavadinimas reikšmė / detalizacija / aprašymas	
Automobilio vertė	Nauja vertė	Nuostolis apskaičiuojamas atsižvelgiant į Automobilio įsigijimo vertę (vadovaujantis pirkimo dokumentais), neatsižvelgiant į jo vertės mažėjimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Ši sąlyga taikoma tik tiesiogiai iš gamintojo arba iš įmonės, prekiaujančios kaip oficialus gamintojo atstovas, įsigytiems automobiliams.
	Rinkos vertė	Nuostolis apskaičiuojamas atsižvelgiant į Automobilio vertės mažėjimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
Detalių nusidėvėjimas	Netaikant nusidėvėjimo	Nuostolis apskaičiuojamas nevertinant ir neatsižvelgiant į remonto metu keičiamų dalių / detalių nusidėvėjimą (amortizaciją), išskyrus atskirus atvejus, aprašytus šiose Taisyklėse.
	Taikant nusidėvėjimą	Nuostolis apskaičiuojamas vertinant ir atsižvelgiant į remonto metu keičiamų dalių / detalių nusidėvėjimą (amortizaciją).
Remonto įmonės pasirinkimas	Remontas Draudėjo pasirinkimu	Atstatomasis Automobilio remontas po draudžiamojo įvykio gali būti atliekamas Jūsų pasirinktame autoremonto servise Lietuvos Respublikos teritorijoje, išskyrus atskirus atvejus, aprašytus šiose Taisyklėse.
	Remontas Draudiko pasirinkimu	Atstatomasis Automobilio remontas po draudžiamojo įvykio gali būti atliekamas Mūsų parinktame autoremonto servise. Jeigu remontas vis dėlto vykdomas ne Mūsų parinktame autoremonto servise, nuostolio dydį nustatome Mes, vadovaudamiesi Taisyklėse nustatyta tvarka ir nuostatomis.

2. DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKETAI

2.1. Galite drausti Automobilį, pasirinkdami vieną iš trijų draudimo sąlygų paketų – **Minimalų**, **Pagrindinį** arba **Išplėstinį**. Šie draudimo sąlygų paketai tarpusavyje skiriasi draudiminės apsaugos apimtimi, kuri yra aprašyta 2 lentelėje, nurodant skirtingų draudimo sąlygų paketų rizikas, draudiminės apsaugos išplėtimus ir / arba susiaurinimus, nustatytus išmokų limitus atskiriems atvejams ir kitus skirtumus. Jūsų pasirinktas draudimo

sąlygų paketas yra nurodomas draudimo liudijime.

2.2. Draudimo apsauga visais atvejais taikoma tik nuo staigių ir netikėtų įvykių, atsiradusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Atkreipiami dėmesį, kad nuostoliai kompensuojami tik tais atvejais, kai jų aplinkybės neprieštarauja šių Taisyklių kituose skyriuose aprašytiems nedraudžiamiesiems įvykiams ir / ar aplinkybėms bei atsižvelgiant į šių Taisyklių I I skyriuje aprašomus atvejus, kai draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama.

2 lentelė. Minimalaus, Pagrindinio ir Išplėstinio draudimo sąlygų paketų apimamos rizikos ir taikytinos sąlygos.

Draudimo sąlygos nr. ir pavadinimas	Draudimo sąlygos reikšmė / detalizacija / aprašymas	Draudimo sąlygų paketas		
		Minimalus	Pagrindinis	Išplėstinis

„ + “ reiškia, kad konkreti draudimo sąlyga / rizika yra įtraukta į atitinkamą sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl šios rizikos yra taikoma neviršijant šiose Taisyklėse numatytų sumų.

„ - “ reiškia, kad konkreti draudimo sąlyga / rizika nėra įtraukta į atitinkamą sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl šios rizikos nėra taikoma.

Nurodyta bet kuri skaitinė išraiška (EUR, parų skaičius ir pan.) reiškia, kad konkreti draudimo sąlyga / rizika yra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl šios rizikos atitinkamame pakete yra taikoma, bet ne didesne apimtimi nei nurodytoji reikšmė.

PAGALBA KELIJE

Nr. 1. Bendrosios paslaugos	Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu teikiamos paslaugos: konsultacija telefonu; pagalba pildant eismo įvykio deklaraciją; smulkus remontas ar pagalba vietoje (variklio paleidimas, degalų pristatymas, elektromobilio baterijos įkrovimas vietoje, rato pakeitimas, avarinis durų atidarymas ar atsarginių raktelių pristatymas); Automobilio transportavimas ir / arba saugojimas po įvykio; kelionės pratęsimas taksi ar kitu transportu; nakvynės organizavimas; juridinė konsultacija; vertimo paslauga.	-	+	+	
Nr. 2. Pakaitinio automobilio suteikimas	Nr. 2.1. Jeigu buvo atliktas būtinas Automobilio transportavimas	Automobiliui nebegalint tęsti kelionės dėl techninio gedimo arba dėl bet kurio šiose Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio , o techninės pagalbos darbuotojai tai patvirtinus ir nustačius, kad nėra galimybės to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių. Jose raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, per 24 val. yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.	-	Iki 7 parų	Iki 10 parų



	Nr. 2.2. Jeigu Automobilio transportavimas nebūtinai	Dėl Automobilio techninio gedimo arba bet kurio šiose Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio , Automobilį pristačius į autoremonto servisą ir jame raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, per 24 val. yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.	-	-	Iki 10 parų
	Nr. 2.3. Pakaitinio automobilio termino pratęsimas, pristatymas ir grąžinimas	Jeigu pakaitinis automobilis yra suteikiamas ne dėl techninio gedimo , o dėl Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio, po kurio jo remontas yra atliekamas Mūsų parinktame autoremonto servise , pakaitinis automobilis Jūsų pageidavimu per 24 val. gali būti pristatytas į Jūsų pageidaujamą vietą Lietuvoje, o pakaitinio automobilio terminas pratęstas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos. Pakaitinis automobilis šiuo atveju gali būti grąžinamas autoremonto servise, atsiimant suremontuotą Automobilį. Jeigu pakaitinis automobilis pagal šį Taisyklių punktą yra suteikiamas dėl apdrausto elektromobilio atkuriamojo remonto, kuriam pagal gamintojo techninius reikalavimus yra būtinas papildomas sistemų testavimas, pakaitinis automobilis tokiais atvejais suteikiamas iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos, netaikant nustatyto limito.	-	-	Iki 14 parų

Smulkesnis „Pagalbos kelyje“ draudimo paslaugų aprašymas, jų teikimo sąlygos, taikytini apribojimai bei limitai nurodomi šių Taisyklių 6 skyriuje.

AUTOMOBILIS

Nr. 3. Visų rizikų draudimas	Nuostolis pagal Taisyklėse numatytas nuostatas dėl Automobilio vagystės, sugadinimo arba sunaikinimo atlyginamas dėl visų staiga ir netikėtai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusių atsitikimų, paveiktų nenumatytos išorinės jėgos poveikio, išskyrus Taisyklėse numatytus nedraudžiamuosius įvykius ir / arba aplinkybes, dėl kurių draudimo išmoka nėra mokama.	+	+	+	
Nr. 4. Smulkių apgadinimų bei dalių vagystės draudimas	Draudimo apsauga taikoma smulkių Automobilio apgadinimų bei Automobilio dalių ir / arba detalių vagystės atveju. Smulkūs apgadinimai – tai Automobilio dažų dangos pažeidimai, kėbulo ar kitų dalių įlenkimai ir kiti pažeidimai (nepriklausomai nuo jų atsiradimo priežasties), kuriems esant, įmanoma bei leistina tolesnė Automobilio eksploatacija, nepažeidžiant galiojančių teisės aktų.	-	+	+	
Nr. 5. Draudimas atsistatančia draudimo suma	Draudimo sutartyje nurodyta ir / arba Taisyklėse nustatyta Automobilio draudimo suma, išmokėjus draudimo išmoką, nemažėja ir lieka galioti ta pačia apimtimi, kaip ir prieš draudžiamąjį įvykį, išskyrus draudimo objekto praradimo (Automobilio vagystė ir / arba sunaikinimas) atvejį.	-	+	+	
Nr. 6. Draudimas ne mažesnei kaip išperkamosios nuomos likutinei vertei	Apdrausto Automobilio rinkos vertė draudžiamojo įvykio dieną negali būti mažesnė nei Jūsų įsipareigojimai pagal išperkamosios nuomos ar veiklos nuomos sutartį draudžiamojo įvykio dieną (neįskaičiuojant pradelstų mokėjimų, skolų, delspinigių, netesybų ir t. t.), išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodyta konkreti draudimo suma, išreikšta eurais, t. y. draudimo sutartis sudaryta taikant draudimo variantą „Nauja verte“.	-	-	+	
Nr. 7. Prekinės vertės netekimo draudimas	Atkūrus Automobilį po draudžiamojo įvykio, Jums gali būti papildomai kompensuojamas jo prekinės vertės netekimas. Jis nustatomas ir apskaičiuojamas remiantis kompetentingų valstybės institucijų nustatytais metodikomis (instrukcijomis) ir šiose Taisyklėse numatyta tvarka. Prekinės vertės netekimo draudimo apsauga gali būti taikoma ir nuostolis apskaičiuojamas tik ne senesniems kaip 12 mėnesių (skaičiuojant nuo pirmosios registracijos datos) ir ne didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės Automobiliams ir tik tiems, kurie draudžiami taikant draudimo variantą „Nauja verte“.	-	-	+	
Nr. 8. Stiklo dūžio draudimas be išskaitos	Nr. 8.1. Priekiniai stiklai / žibintai	Išskaita nėra taikoma nuostoliams dėl priekinio Automobilio stiklo arba priekinio žibinto stiklo sugadinimo, jeigu įvykio metu yra sugadintas tik vienas stiklas arba žibintas be kitų stiklų, žibintų, agregatų, detalių ir / arba dalių, ir jo remontas ar keitimas atliekamas Mūsų parinktoje specializuotoje stiklų remonto įmonėje. Didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės automobiliams ši sąlyga yra taikoma tik vieną kartą per draudimo apsaugos laikotarpį.	-	+	+
	Nr. 8.2. Visi stiklai / žibintai	Išskaita nėra taikoma nuostoliams dėl bet kurio kėbulo išorės stiklo (žibinto, stoglangio, išorinio veidrodžio stiklo) sugadinimo, jeigu draudžiamojo įvykio metu yra sugadinamas tik vienas stiklas be kitų stiklų, žibintų, agregatų, detalių ir / arba dalių, ir jo remontas ar keitimas atliekamas Mūsų parinktoje specializuotoje stiklų remonto įmonėje. Didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės automobiliams ši sąlyga yra taikoma tik vieną kartą per draudimo apsaugos laikotarpį.	-	-	+
	Nr. 8.3. Remontas / keitimas įgalioto atstovo remonto įmonėje	Sugadinto stiklo remontas / keitimas netaikant išskaitos pagal šios draudimo sąlygos papunkčius 8.1. arba 8.2. gali būti atliekamas įgaliotojo atstovo remonto įmonėje, jeigu Automobiliui remonto metu yra suteikta ir galiojanti gamintojo bendroji garantija.	-	-	+



Nr. 9. Kėbulo remonto be dažymo draudimas	Išskaita netaikoma dėl Automobilio įlenkimų lyginimo be dažymo. Lyginimas be dažymo – tai metodas, kuris padeda išlyginti kėbulo įmušimus ar įlenkimus, nepasitelkiant glaistymo ir dažymo, išsaugant esamus kėbulo dažus.	-	+	+
Nr. 10. Padangų draudimas	Jei draudžiamojo įvykio metu yra sugadinama apdrausto Automobilio padanga (nepriklausomai nuo to, ar sugadinta tik padanga, ar ir kitos dalys / detalės) ir jos negalima suremontuoti, atlyginama už dvi analogiškos būklės iki įvykio padangas. Jei sugadinama daugiau padangų, atlyginama už tiek, kiek reikia, kad būtų užtikrintos dvi vienodo protektoriaus padangos ant vienos ašies. Nuostolis dėl tokio įvykio atlyginamas taikant faktinį nusidėvėjimą bei sutartyje numatytą išskaitą.	-	+	+
Nr. 11. Hidrosmūgio draudimas	Tais atvejais, kai apdrausto Automobilio variklis yra sugadinamas dėl pro gamintojo numatytas Automobilio angas į vidų patekusio skysčio (hidraulinis smūgis), Mes apmokėsime variklio remonto išlaidas, bet neviršydami numatyto limito.	-	2000 EUR	4000 EUR
Nr. 12. Nuostolio atlyginimas be įvykį patvirtinančių dokumentų	Jeį Automobiliui padarytas nuostolis (išskyrus vagystės atvejį) neviršija šioje sąlygoje numatytos sumos arba tada, kai eismo įvykyje dalyvauja tik apdraustas Automobilis, o žala trečiųjų asmenų turtui nepadaroma ir nuostolis neviršija šioje sąlygoje numatytos sumos, Mes pagal šias Taisykles galime atlyginti žalą ir be įvykį patvirtinančių dokumentų. Kitais atvejais Jūs turite apie įvykį pranešti kompetentingoms valstybės institucijoms, nebent, vadovaujantis Kelių eismo taisyklėse numatytais leistiniais atvejais, yra pildoma eismo įvykio deklaracija ir ji pateikiama tinkamai bei teisingai užpildyta.	1000 EUR	2000 EUR	3000 EUR

BAGAŽAS / DAIKTAI / ĮRANGA / RIZIKOS IŠPLĖTIMAS

Nr. 13. Nuomoto automobilio išskaitos draudimas	Jeigu Jūs, būdamas užsienio valstybėje, asmeniniais tikslais (nevykdant jokios komercinės ar ūkinės veiklos) ir lėšomis savo vardu nuomojatės lengvąjį automobilį iš specializuotos automobilių nuomos bendrovės, Mes eismo įvykio, kuriame dalyvavo Jūsų valdomas nuomotas automobilis, atveju padengiamo skirtumą tarp Jūsų vardu su Mumis sudarytos Automobilio draudimo sutarties ir nuomoto automobilio nuomos sutartyje numatytos išskaitos, jeigu pagal nuomos sutartį išskaitą turite dengti Jūs. Toks nuostolis atlyginamas tik pateikus Mums visus Jūsų patirtas išlaidas patvirtinančius dokumentus. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito.	-	-	500 EUR
Nr. 14. Įkrovimo stotelės / šaltinio draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl Jūsų namuose įrengtos specializuotos elektromobilio įkrovimo stotelės ar kito elektros šaltinio sugadinimo apdraustojo Automobilio įkrovimo metu. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito. Išskaita dėl tokio įvykio yra netaikoma, jei jo metu nėra sugadinamas ir pats apdraustas Automobilis.	-	1000 EUR	2000 EUR
Nr. 15. Bagažo draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl draudžiamojo įvykio metu (išskyrus vagystę) Automobilyje buvusio ir dėl to sugadinto ar sunaikinto vairuotojo ir / arba keleivių bagažo. Nuostolis dėl tokio įvykio atlyginamas tik tais atvejais, kai įvykio metu yra apgadinamas ir pats apdraustas Automobilis.	-	500 EUR	1500 EUR
Nr. 16. Vaikiškos kėdutės draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl sugadintos ar pavogtos, draudžiamojo įvykio metu apdraustame Automobilyje buvusios vaikiškos kėdutės. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito.	-	300 EUR	700 EUR
Nr. 17. Išorėje tvirtinamų daiktų draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl Automobilio išorėje tvirtinamų daiktų (išorinių bagažinių, dviračių, slidžių ir pan.) sugadinimo eismo įvykio metu pagal daiktų rinkos vertę įvykio dieną, bet ne daugiau kaip numatytas limitas per draudimo apsaugos laikotarpį. Nuostolis dėl tokio įvykio atlyginamas tik tais atvejais, kai draudžiamojo įvykio metu yra apgadinamas ir pats apdraustas Automobilis.	-	-	1500 EUR
Nr. 18. Tempiamos priekabos draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl Automobiliu tempiamos priekabos sugadinimo eismo įvykio metu ir tik tuo atveju, jeigu tokio įvykio metu sugadinamas ir priekabą tempęs apdraustasis Automobilis. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito. Prireikus priekabos transportavimo po tokio įvykio taikomas Taisyklėse numatytas transportavimo išlaidų draudimo limitas.	-	-	500 EUR
Nr. 19. Negamyklinės įrangos draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl stacionariai sumontuotos, bet papildomai neapdraustos negamyklinės įrangos (įskaitant (neapsiribojant) reklaminius lipdukus, stiklų tamsinimą ir t. t.) sugadinimo.	-	150 EUR	400 EUR
Nr. 20. Automobilio apsaugos valdymo įrankių draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl Automobilio raktelių pagaminimo, spynelių pakeitimo, imobilizatoriaus kortelės / žetono, signalizacijos pultelio, apsaugos sistemų perprogramavimo arba garažo (kuriame įprastai būna saugojamas apdraustasis Automobilis) vartų pultų ir / arba spygnų pakeitimo išlaidų, jei minėtos priemonės buvo prarastos dėl vagystės arba plėšimo ir tai yra patvirtinta kompetentingų valstybės institucijų. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito.	-	-	500 EUR
Nr. 21. Vežamų gyvūnų draudimas	Atlyginamos eismo įvykio metu Automobilyje buvusių ir dėl pastarojo draudžiamojo įvykio sužalotų apdraustame Automobilyje buvusių gyvūnų būtino gydymo ir vaistų išlaidos. Išlaidos atlyginamos tik tuo atveju, jei to paties įvykio metu yra sugadinamas ir pats apdraustas Automobilis. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito.	-	-	300 EUR
Nr. 22. Valstybinių registracijos numerių bei Automobilio dokumentų draudimas	Tais atvejais, kai apdrausto Automobilio valstybinis numeris yra sugadinamas arba pavagiamas arba pavagiami Automobilio dokumentai (registracijos liudijimas, techninės apžiūros talonas, dujų įrangos sertifikatas ar kt.) ir tai yra patvirtinama kompetentingų valstybės institucijų, yra apmokamos su tuo susijusios išlaidos (naujo numerio išdavimas, dokumentų gamyba ir kt.). Išskaita dėl tokio įvykio yra netaikoma, jei jo metu nėra sugadinamas ir pats apdraustas Automobilis.	-	150 EUR	300 EUR

**GAMTOS POVEIKIS**

Nr. 23. Stichinių nelaimių draudimas	Išskaita nėra taikoma dėl žalos, atsiradusios dėl tiesioginio krušos, vėtros, audros ar žaibo poveikio.	-	-	+
Nr. 24. Susidūrimo su gyvūnais draudimas	Išskaita nėra taikoma dėl žalos, atsiradusios dėl tiesioginio susidūrimo su gyvūnu eismo įvykio metu.	-	-	+

IŠLAIDOS / PASLAUGOS PO ĮVYKIO

Nr. 25. Žalos mažinimo išlaidų draudimas	Atlyginamos išlaidos, patirtos vykdant Mūsų nurodymus, kuriais siekiama išvengti arba sumažinti galimos žalos mastą ar nuostolio dydį. Atlyginamos tik būtinos ir protingos bei dokumentais pagrįstos išlaidos.	+	+	+
Nr. 26. Gelbėjimo išlaidų draudimas	Atlyginamos būtinos, protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su apdrausto Automobilio gelbėjimu po draudžiamąjį įvykį (atvertimo, ištempimo, iškėlimo), bet ne daugiau kaip 1 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui ne didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės Automobiliams ir ne daugiau kaip 5 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės Automobiliams.	-	+	+
Nr. 27. Transportavimo išlaidų draudimas	Atlyginamos būtinos, protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su būtinu apdrausto Automobilio transportavimu po draudžiamąjį įvykį iki artimiausių remonto dirbtuvių arba saugojimo vietos. Ne didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės Automobiliams tokios išlaidos kompensuojamos pagal „Pagalbos kelyje“ draudimo sąlygas, jeigu naudojamos Mūsų parinktos techninės pagalbos įmonės paslaugomis. Jeigu naudojamos ne Mūsų parinktos techninės pagalbos įmonės paslaugomis, tokios išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 150 EUR vienam draudžiamajam įvykiui; didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės Automobiliams tokios išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 3 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.	-	+	+
Nr. 28. Saugojimo išlaidų draudimas	Atlyginamos būtinos, protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su būtinu apdrausto Automobilio saugojimu po draudžiamąjį įvykį. Ne didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės Automobiliams tokios išlaidos kompensuojamos pagal „Pagalbos kelyje“ draudimo sąlygas, jeigu naudojamos Mūsų parinktos techninės pagalbos įmonės paslaugomis. Jeigu naudojamos ne Mūsų parinktos techninės pagalbos įmonės paslaugomis, tokios išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 500 EUR vienam draudžiamajam įvykiui; didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės Automobiliams tokios išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 2 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.	-	+	+
Nr. 29. Priverstinio saugos įrankių panaudojimo draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl draudžiamąjį įvykį metu arba po jo priverstinai panaudotų gelbėjimo ir / arba saugos priemonių: vaistinė, gesintuvas, avarinis ženklas, tempimo virvė.	-	+	+
Nr. 30. Salono valymo išlaidų draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl salono valymo po draudžiamąjį įvykį išlaidų.	-	100 EUR	300 EUR
Nr. 31. Techninės apžiūros ir ekspertizės išlaidų draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl privalomosios techninės apžiūros priverstinio anuliavimo po draudžiamąjį įvykį bei ekspertizės, dėl Automobilio pripažinimo tinkamu naudoti kelių eisme, išlaidų. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limitu.	-	-	300 EUR

3. VAIRUOTOJO IR KELEIVIŲ DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ

3.1. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų Automobiliu šių Taisyklių pagrindu nuo nelaimingų atsitikimų gali būti apdraustas vairuotojas ir keleiviai.

3.2. Draudžiamuoju įvykiu laikomas draudimo apsaugos laikotarpiu įvykęs įvykis, kai Automobilyje esantis apdraustas žmogus sužalojamas ir dėl to patiria traumą, tampa neįgalu ar žūva. Ši draudimo apsauga galioja tik vairuotojui ir keleiviams, esantiems apdraustame Automobilyje, taip pat jiems įlipant ir išlipant iš jo.

3.3. Vairuotojas ir keleiviai gali būti draudžiami tik kartu su Automobiliu. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, vairuotojas ir keleiviai apdraudžiami pagal vietų sistemą. Tai reiškia, kad draudimo suma, tenkanti kiekvienai Automobilio sėdimai vietai, kuria remiantis bus apskaičiuojama draudimo išmoka kiekvienam nukentėjusiam asmeniui, yra nustatoma sutartyje nurodytą bendrą vairuotojo ir keleivių draudimo sumą proporcingai dalijant Automobilyje esamų sėdimų vietų skaičiui. Smulkesnis

draudimo išmokos apskaičiavimo aprašymas yra pateiktas šių Taisyklių 9 skyriuje.

4. PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMAS

4.1. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų Automobiliu šių Taisyklių pagrindu gali būti apdrausta Automobilyje stacionariai sumontuota papildoma įranga (jeigu ji nėra apdrausta pagal kitas šių Taisyklių nuostatas ar jų numatytos sąlygos ir / arba nustatyti išmokų limitai netenkina individualių Jūsų poreikių).

4.2. Papildoma įranga gali būti draudžiama tik kartu su Automobiliu ir, jeigu sutartyje nenurodyta kitaip, dėl tų pačių draudžiamųjų įvykių bei tokiomis pačiomis draudimo sąlygomis, kaip ir pats Automobilis.

4.3. Draudžiant papildomą įrangą, pagal įsigijimo dokumentus ar vadovaujantis kitais dokumentais, yra nustatoma atskira papildomos įrangos draudimo suma, kuria remiantis draudžiamąjį įvykį atveju yra apskaičiuojamas patirtas nuostolis ir mokėtina draudimo išmoka. Smulkesnis draudimo išmokos apskaičiavimo aprašymas yra pateiktas šių Taisyklių 9 skyriuje.



5. SAVANORIŠKIOSIOS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

5.1. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų Automobiliu šių Taisyklių pagrindu gali būti apdrausta vairuotojo ir keleivių savanoriškoji civilinė atsakomybė, pagal kurią atlyginama žala tretiesiems asmenims, atsiradusi dėl:

5.1.1. savaiminio apdrausto Automobilio užsidegimo dėl trumpojo jungimo ir dėl to sugadinto ar sunaikinto trečiųjų asmenų turto;

5.1.2. apdrausto Automobilio durelių atidarymo, dėl ko buvo sugadintas ar sunaikintas vairuotojo ir keleivių atžvilgiu esančių trečiųjų asmenų turtas (įlenktas kitas automobilis, sugadintas pravažiuojančio dviratiniuko dviratis ir pan.) ar sužaloti asmenys;

5.1.3. savaime išsiliejusių tepalų, degalų ar kitų cheminių medžiagų iš stovinio Automobilio;

5.1.4. elektromobilio krovos stotelės ar elektros šaltinio sugadinimo dėl palikto krautis Automobilio arba atliekant veiksmus, kuriais siekiama prijungti / atjungti krovimo jungtį prie / nuo Automobilio, jeigu dėl to Jums buvo pareikštas reikalavimas (pretenzija) žalai atlyginti.

5.2. Savanoriškoji civilinė atsakomybė gali būti draudžiama tik kartu su Automobiliu. Nuostoliai tretiesiems asmenims dėl visų aukščiau nurodytų įvykių gali būti kompensuojami ne didesne bendra draudimo suma visam draudimo apsaugos laikotarpiui nei nurodytoji draudimo liudijime, taikant draudimo sutartyje numatytą išskaitą ir tik tais atvejais, kai minėti nuostoliai nebuvo ar nėra kompensotini pagal bet kokias kitas draudimo sutartis.

5.3. Smulkesnis draudimo išmokos apskaičiavimo aprašymas yra pateiktas šių Taisyklių 9 skyriuje.

6. „PAGALBOS KELYJE“ DRAUDIMAS

6.1. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų Automobilio draudimo apsauga šių Taisyklių pagrindu Jums gali būti taikoma „Pagalbos kelyje“ draudimo paslauga, kuri apima atitinkamos pagalbos ir / arba paslaugų, reikalingų sumažinti ir / arba pašalinti nepatogumus bei papildomas išlaidas, patirtas dėl Automobilio techninio gedimo, incidento ar įvykusio draudžiamojo įvykio, taip pat dėl galimo laikino priverstinio negalėjimo naudotis apdraustuoju Automobiliu, suteikimą.

6.2. „Pagalbos kelyje“ paslaugas, vadovaujantis šių Taisyklių nustatyta tvarka ir apimtimi, teikia Mūsų nurodyta techninę pagalbą vykdanči įmonė, su kuria esame sudarę sutartį dėl šių paslaugų teikimo.

6.3. Sutarties sudarymas, įtraukiant „Pagalbos kelyje“ sąlygą, taip pat Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų kreipimasis dėl pagalbos kelyje paslaugų gavimo visais atvejais yra laikomas sutikimu, kad duomenys apie Jūsų draudžiamą Automobilį būtų perduoti šias paslaugas teikiančiai įmonei.

6.4. „Pagalbos kelyje“ paslaugos teikiamos tik ne didesnės kaip 3 500 kg bendrosios masės Automobiliams, turintiems pagal šias Taisykles sudarytą draudimo sutartį (su įtraukta „Pagalbos kelyje“ draudimo paslauga) ir galiojančią draudimo apsaugą. Paslaugos gali būti teikiamos Automobiliams, kurie sava eiga negali pradėti / tęsti / baigti suplanuotos kelionės arba tai kelia grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir / arba keleivių saugumui, pačiam Automobiliui ir / arba tolesnį jo eksploatavimą draudžia taikomi teisės aktai.

6.5. „Pagalbos kelyje“ paslaugos gali būti teikiamos dėl:

6.5.1. bet kokio nenumatyto Automobilio techninio gedimo (mechaninės arba elektros dalies);

6.5.2. bet kokio įvykio ar incidento, už kurį atsakingas vairuotojas: pasibaigę degalai, netinkamai parinkta degalų rūšis, išsikrovusi elektromobilio baterija ir / arba dėl to užsiblokusios kitos Automobilio grandys, padangos pradūrimas, užtrenktos Automobilio durys, raktus paliekant salone, raktų pametimas ar sulaužymas;

6.5.3. Automobilio susidūrimo su kita transporto priemone, kelio, kelio statinių ar kito turto sugadinimo arba Automobilio apsvertimo.

6.6. „Pagalbos kelyje“ paslaugos yra teikiamos 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę toje pačioje teritorijoje, kurioje galioja ir šių Taisyklių pagrindu sudarytos sutarties draudimo apsauga Automobiliui.

6.7. Suteikiant pakaitinį automobilį, visais atvejais yra atsižvelgiama į apdrausto Automobilio klasę, techninius parametrus bei kitas aplinkybes (pvz., suteikiamas pakaitinis elektromobilis vietoje apdraustojo elektromobilio ir pan.). Tačiau, priklausomai nuo konkretaus įvykio aplinkybių (vietos, laiko, konkrečių Draudėjo poreikių ir kt.), ne visais atvejais įmanoma atsižvelgti į visus kriterijus, derinant juos su pageidaujama paslaugos suteikimo terminais, todėl Draudikas, įvertinęs konkrečią situaciją, turi teisę teikti alternatyvius, bet greitesnius ar paprastesnius pagalbos suteikimo variantus. Visais atvejais suteikiamas lengvasis (M1 kategorijos) ir ne aukštesnės nei vidutinės klasės pakaitinis automobilis, kuris savo komplektacija bei įranga (pvz.: galia, navigacija, pavarų dėžė, garso aparatūra ir pan.) gali skirtis nuo apdraustojo Automobilio.

6.8. Pakaitinio automobilio sugadinimo atveju yra taikoma tokio paties dydžio išskaita, kokia yra numatyta apdrausto Automobilio draudimo sutartyje, tačiau visais atvejais ne mažesnė kaip 100 EUR.

6.9. „Pagalbos kelyje“ paslaugos neteikiamos, jeigu:

6.9.1. įvykio metu negalioja (ar yra sustabdyta) šių Taisyklių pagrindu numatyta draudimo apsauga Automobiliui, nepriklausomai nuo priežasčių;

6.9.2. gedimai ar kitos aplinkybės netrukdo pradėti / tęsti / baigti suplanuotos kelionės, tai nekelia grėsmės normaliam vairavimui, vairuotojo ir / arba keleivių saugumui, pačiam Automobiliui ir / arba tolesnio jo eksploatavimo nedraudžia taikomi teisės aktai (pvz.: įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant kritulių ir pan.);

6.9.3. Automobilis dalyvauja ar prieš įvykį dalyvavo bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, lenktynėse, bandymuose, specialių įgūdžių, pasiruošimo ir / arba vairavimo technikos reikalaujančiuose renginiuose ir pan.;

6.9.4. Automobilis sulaikytas teisės saugos institucijų darbuotojų;

6.9.5. vairuotojas negali vairuoti dėl apsvaigimo alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis;

6.9.6. vairuotojas techninės pagalbos darbuotojo jau anksčiau buvo perspėtas dėl Automobilio netinkamos dalies ir / ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;

6.9.7. vairuotojas neturi Automobilio registracijos dokumentų ir / arba užvedimo raktų (išskyrus atvejus, kai raktai yra pamesti ar užtrenkti ir teikiama avarinio durų atidarymo ar atsarginių raktelių pristatymo paslauga);

6.9.8. vairuotojas trukdo techninės pagalbos darbuotojui apžiūrėti Automobilį ir / arba nustatyti gedimą ar nesuteikia prašomos informacijos;

6.9.9. Automobilis užklimpo ar kitaip paveiktas kliūtis negali sava eiga važiuoti, išskyrus atvejus, kai tokia situacija įvyksta važiuojamojoje kelio dalyje, kurioje yra galimas ir vykdomas įprastas kelių eismas ir nėra reikalaujama specialaus pasirengimo, technikos ar vairavimo įgūdžių (važiavimas bekele, pievose, peklėse, miškuose ir pan.).

6.10. Visais atvejais bet kokios patirtos išlaidos nėra kompensuojamos, jeigu:

6.10.1. jos atsirado kreipiantis į kitas techninių paslaugų ir / arba pagalbos teikimo įmones, nei Mūsų nurodytos;

6.10.2. jos atsirado dėl nutrūkusios kelionės, kroviniui padarytos žalos ar negautų pajamų ir / arba pelno;

6.10.3. jos atsirado už Automobilio gedimo šalinimo kelyje metu panaudotas medžiagas ir / ar detales – už jas sumokėti privalo vairuotojas.

6.11. Galimų paslaugų kiekis, apimtis ir pobūdis priklauso nuo įvykio vietos, konkrečios situacijos bei aplinkybių, taip pat nuo Jūsų asmeninių poreikių ar pasirinkimo, jeigu tokia galimybė yra įmanoma. Teikiamų paslaugų aprašymas, kompensuojamų išlaidų limitai bei ribos yra nurodyti 3 lentelėje.



3 lentelė. „Pagalbos kelyje“ paslaugos, sąlygos bei paslaugų limitai.

Paslauga	Paslaugos detalizacija / aprašymas	Paslaugos limitas		Pastabos ir papildomos sąlygos
		Lietu-voje	Užsie-nyje	
Eismo įvykio deklaracijos pildymo pagalba ir kita konsultacija telefonu	Konsultacija telefonu 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.	Neribojama		-
Smulkus remontas ar pagalba vietoje	Jums negalint tęsti kelionės, techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto darbus arba suteikia pagalbą vietoje (variklio paleidimas, rato pakeitimas, degalų pristatymas, elektromobilio baterijos įkrovimas vietoje, avarinis durelių atidarymas, atsarginio raktų komplekto pristatymas). Remontui panaudotų ar pristatytų detalių ir / arba medžiagų kaina neatlyginama, už jas susimoka Automobilio vairuotojas. Išlaidos dėl Automobilio raktų, spynų gamybos, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribo- jama	600 EUR	Techninės pagalbos tarnyba įspėja Automobilio valdytoją dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3-čią ar daugiau kartų dėl tos pačios problemos (pvz.: trečią kartą neįmanoma paleisti variklio dėl išsikrovusio akumulatoriaus; trečią kartą automobilio paleidimą blokuoja apsaugos sistemų gedimas ir pan.).
Automobilio transportavimo paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir to priežasčių neįmanoma pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, elektromobilių įkrovimo stotelės arba kitos vairuotojo pageidaujamos vietos, jeigu priežasčių pašalinimas yra techniškai sudėtingas ir gali užtrukti ilgiau kaip vieną dieną.	Neribo- jama	600 EUR	Dėl vieno įvykio atliekamas tik vienas transportavimas. Automobilis transportuojamas tik pateikus raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą.
Pakaitinio automobilio suteikimas, jeigu buvo atliktas būtinasis Automobilio transportavimas	Automobiliui nebegalint tęsti kelionės dėl techninio gedimo arba bet kurio šiose Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio , o techninės pagalbos darbuotojui tai patvirtinus ir nustačius, kad nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių. Jose raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, per 24 val. yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.	Pagrindinis draudimo sąlygų paketas iki 7 parų Išplėstinis draudimo sąlygų paketas iki 10 parų		
Pakaitinio automobilio suteikimas, jeigu Automobilio transportavimas nebūtinasis (paslauga teikiama tik Išplėstinio draudimo sąlygų paketo atveju)	Dėl Automobilio techninio gedimo ar įvykus bet kuriam šiose Taisyklėse apibrėžtam draudžiamajam įvykiui , Automobilį pristačius į autoremontą servisą ir jame raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, per 24 val. yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.	Išplėstinis draudimo sąlygų paketas iki 10 parų		Visais atvejais pakaitinio automobilio paslauga neteikiama kartu su nakvynės paslauga, netaikoma planinio Automobilio remonto ar diagnostikos atvejais (pvz.: tepalų, alyvos, stabdžių kaladėlių, variklio diržų, sezoninių ratų keitimas, bendrojo Automobilio techninio stovio patikrinimas ir pan.) bei negali būti suteikiama tais atvejais, kai faktinis Automobilio remontas yra atliekamas po draudimo sutarties pasibaigimo praėjus daugiau kaip 14 dienų.
Pakaitinio automobilio termino pratęsimas, pristatymas ir grąžinimas (paslaugos teikiamos tik Išplėstinio draudimo sąlygų paketo atveju)	Jeigu pakaitinis automobilis yra suteikiamas ne dėl techninio gedimo , o dėl Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio, po kurio jo remontas yra atliekamas Mūsų parinktame autoremonto servise , pakaitinis automobilis Jūsų pageidavimu per 24 val. gali būti pristatytas į Jūsų pageidaujamą vietą Lietuvoje, o pakaitinio automobilio terminas pratęstas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos. Pakaitinis automobilis šiuo atveju gali būti grąžinamas autoremonto servise, atsiimant suremontuotą Automobilį. Jeigu pakaitinis automobilis pagal šį Taisyklių punktą yra suteikiamas dėl apdrausto elektromobilio remonto, kuriam pagal gamintojo techninius reikalavimus yra būtinas papildomas sistemų testavimas, pakaitinis automobilis tokiais atvejais suteikiamas iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos, netaikant nustatyto limito.	Išplėstinis draudimo sąlygų paketas iki 14 parų		



Taksi paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama taksi paslauga.	Iki 100 km	150 EUR	
Kelionės pratęsimo paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojamas sugrįžimas traukiniu, autobusu ar kitu transportu į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje arba iki suplanuotos kelionės tikslo.	Paslauga netaikoma	250 EUR	Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė, ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio arba nakvynės paslauga.
Nakvynės paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ar pan.), Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama nakvynė.	200 EUR	600 EUR	Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio paslauga.
Automobilio saugojimas	Jei po techninio gedimo, incidento ar eismo įvykio objektyviai pripažįstama, kad yra būtinas Automobilio saugojimas, yra organizuojamas jo perdavimas aptvertai ir saugomai automobilių stovėjimo aikštelei, tačiau visais atvejais nei Mes, nei Mūsų nurodyta techninės pagalbos įmonė, neatsakome už Automobilio saugumą.	Iki 14 parų		Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė.
Juridinė konsultacija	Juristo paslaugos įvykio atveju užsienio šalyje.	Paslauga netaikoma	300 EUR	-
Vertėjo paslauga	Vertimo pagalba telefonu sprendžiant neaiškumus su užsienio policija ar kitomis tarnybomis.	Paslauga netaikoma	Neribojama	-

Bendra dėl vieno įvykio suteiktų paslaugų suma negali viršyti 3 500 EUR

7. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

7.1. Įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais ir Mes neatlyginame nuostolių, jeigu:
7.1.1. Žala atsirado ar padidėjo dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ar Naudos gavėjo tyčinių veiksmų arba sąmoningo neveikimo, nepriklausomai nuo motyvų;

7.1.2. Jūs, su Jumis susiję asmenys ar Naudos gavėjas pateikė neteisingą / klaidinančią informaciją apie įvykio, kurio metu buvo prarastas, sugadintas ar sunaikintas Automobilis, priežastis, aplinkybes ir pasekmes ar nuslėpė įvykio tyrimui reikšmingą informaciją;

7.1.3. Žala atsirado ar padidėjo dėl gamybos broko ir / arba prieš tai buvusio nekokybiško remonto (pvz.: dažų dangos savaiminio atsilupimo, netinkamai įstatytų / įklijuotų / pritvirtintų detalių ir pan.), savaiminių gedimų (įskaitant savaiminius dalių / detalių įtrūkimus, skilimus), korozijos, ilgalaikio gamtos poveikio bei natūralaus nusidėvėjimo, atsiradusių ir / arba išryškėjusių ilgalaikės eksploatacijos metu (pvz., ant Automobilio detalių ir / ar dalių matomų pažeidimų, atsiradusių dėl pasikartojančio veiksmo (pvz., stiklo valymo nekokybiškais ar susidėvėjusiomis valytuvų šluotelėmis ar sniego grandikliais), stiklo skaidrumo praradimo, detalės blizgesio sumažėjimo, žibinto hermetiškumo netekimo, dėl ko rasoja žibintas, ir pan.); taip pat, kai žala pasireiškia prekinės vertės netekimu (išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus, kai tokia rizika yra apdrausta);

7.1.4. Žala atsirado ar padidėjo dėl techniškai netvarkingo Automobilio

eksploatacijos, kai tai turėjo tiesioginės įtakos žalos atsiradimui ar padidėjimui;

7.1.5. Žala (tarp jų ir varikliui, sudedamosioms jo dalims, šaldymo bei šildymo įrangai, transmisijai ir pan.) atsirado ar padidėjo dėl nepakankamo eksploatacinių skysčių (degalų, tepalų, aušinimo skysčio ir t. t.) lygio, jų pasibaigimo ar netinkamos rūšies naudojimo;

7.1.6. Žala atsirado ar padidėjo dėl ruošimosi ar dalyvavimo sportinėse varžybose, lenktynėse (įskaitant neoficialias) ar treniruotėse, dėl dalyvavimo kituose renginiuose, kur siekiama maksimalaus greičio, tikslumo, kliūčių įveikimo, techninių savybių išbandymo ar patikrinimo; taip pat dėl pasekmių, kurias sukėlė Automobilio naudojimas jam eksploatuoti neskirtose vietose (važiavimo užšalusiu vandens telkiniu ledu, važiavimu ne keliais, ne eismui skirtose vietose ir pan.), taip pat jo naudojimas ne pagal tiesioginę paskirtį, nusikalstamai / nelegaliai veikai ar ruošiantis jai;

7.1.7. Automobilio vairuotojas nepranešė apie įvykį atitinkamoms valstybinėms institucijoms, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos (arba valstybės, kurios teritorijoje įvyko įvykis) galiojantys teisės aktai ir / ar šių Taisyklių 8 skyriuje nurodyti reikalavimai ir / arba nevykdė šių Taisyklių 14 skyriuje nurodytų pareigų ir / arba pasišalino (bandė pasišalinti) iš įvykio vietos;

7.1.8. vairuotojas Automobilį vairavo būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, vaistų, narkotinių ar kitų svaigiuųjų medžiagų, atsisakė ar vengė neblaivumo ir / ar apsvaigimo patikrinimo, vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas



po eismo įvykio, iki jo aplinkybių nustatymo, taip pat, kai po eismo įvykio nėra galimybės nustatyti Automobilį įvykio metu vairavusio asmens (išskyrus vagystės atvejį) arba kai vairavęs asmuo neturėjo atitinkamos teisės vairuoti;

7.1.9. žala Automobilio salonui atsirado ar padidėjo dėl naminio gyvūno, vairuotojo, keleivio ir / arba daiktų, esančių apdrausto Automobilio viduje (salone), išskyrus atvejus, kai žala atsiranda kaip eismo įvykio, kurio metu buvo sugadintas ir pats Automobilis, pasekmė;

7.1.10. žala atsirado ar padidėjo dėl krovinio pakrovimo, iškrovimo ar transportavimo (tarp jų krovinį pakraunant, iškraunant ar transportuojant), nepriklausomai nuo įvykio aplinkybių;

7.1.11. žala atsirado ar padidėjo dėl radioaktyvaus spinduliavimo, žemės drebėjimo, dėl karo veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), maišto, streiko, masinių neramumų, teroro aktų (asmeniui ar grupei asmenų, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais), šalies ginkluotųjų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veiklos ar dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu (nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne) arba vairuotojo nepaklusimo pareigūnų reikalavimams;

7.1.12. Automobilis buvo naudojamas / eksploatuojamas (įskaitant paruošimą ir / arba specialų pritaikymą tokiam naudojimui / eksploatacijai / veiklai) padidintos rizikos paskirčiai, to iš anksto nenumačius ir nenurodžius draudimo sutartyje. Padidintos rizikos paskirtimi visais atvejais laikoma Automobilio:

7.1.12.1. įkeitimas, užstatymas;

7.1.12.2. perdavimas tretiesiems asmenims nuomos, subnuomos ar panaudos sutarties pagrindu, kai Automobiliu naudojasi trečiasis asmuo, įskaitant atvejus, kai tai vykdoma naudojantis skelbimų portalais, socialiniais tinklais ar kitomis visuomenės informavimo priemonėmis, taip pat atvejus, kai Automobilis yra apklijuotas atitinkamų paslaugų reklamos lipdukais;

7.1.12.3. naudojimas pavojingoms, sprogstamosioms ar lengvai užsidegančioms medžiagoms pervežti;

7.1.12.4. naudojimas saugos, greitojo reagavimo ar bet kuriai kitai operatyvinei veiklai;

7.1.12.5. naudojimas taksi ir / arba pavezėjimo paslaugoms, maršrutinių reisų ar kitokiai mokamai (teikiama už atlygį) keleivių pervežimo veiklai (nepriklausomai nuo to, ar tokia veikla yra išduoti Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose nustatyti leidimai), įskaitant atvejus, kai ši veikla vykdoma naudojantis skelbimų portalais, socialiniais tinklais ar kitomis visuomenės informavimo priemonėmis, taip pat atvejus, kai Automobilis yra apklijuotas keleivių vežimo paslaugų reklamos lipdukais ir / arba Automobilio viduje ir / arba išorėje yra papildoma įranga, susijusi su pavėžėjimo paslaugos teikimu ir / ar apmokėjimu;

7.1.12.6. naudojimas mokomaisiais tikslais (mokymui vairuoti).

7.1.13. žala atsirado dėl padangų sugadinimo, jei įvykio metu nebuvo kartu sugadintos kitos Automobilio dalys (šis punktas netaikomas Pagrindiniu ir Išplėstiniu draudimo sąlygų paketu apdraustiems Automobiliams);

7.1.14. žala atsirado dėl kibernetinės atakos, kai elektroninėje erdvėje pavienių asmenų arba organizacijų įvairiomis kenkėjiškomis priemonėmis yra vykdomas informacinių sistemų, infrastruktūros objektų, kompiuterinių tinklų bei asmeninių kompiuterių puolimas;

7.1.15. Automobilio vagystės ar bandymo pavogti metu jo užvedimo priemonės (rakteliai, kortelės ir pan.), signalizacijų valdymo pulteliai, ir / arba kiti prevencinės įrangos nuo vagystės valdymo instrumentai buvo palikti Automobilyje;

7.1.16. Vagystės ar bandymo pavogti metu Automobilis nebuvo užrakintas; taip pat, jei dėl bet kokių priežasčių neveikė (nebuvo įjungta / aktyvuota) reikalaujama bei draudimo sutartyje numatyto lygio apsaugos sistema ir / arba dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ar Naudos gavėjo, Automobilio valdytojo / naudotojo ar kitų su jais susijusių asmenų kaltės nebuvo vykdomos Automobilio apsaugos ir / arba paieškos funkcijos. Reikalaujamas

apsaugos sistemų lygis yra nurodomas draudimo sutartyje, o jo detalizacija skelbiama viešai internete, adresu www.compensa.lt. Laikoma, kad apsaugos nuo vagysčių priemonės neveikia ir tais atvejais, kai neveikia tik dalis jų funkcijų;

7.1.17. žala atsirado dėl Automobilio pasisavinimo, įvykdyto dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ar Naudos gavėjo, taip pat kitų asmenų, kurie su Jūsų, su Jumis susijusių asmenų, Naudos gavėjo ar kito Automobilio valdytojo žinia ir / ar valia įgijo teisę juo naudotis, įskaitant atvejus, kai ši teisė įgyta panaudojant apgaule.

8. KĄ DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI?

8.1. Imkitės visų įmanomų priemonių bei veiksmų, kurie užkirstų kelią galimam žalos padidėjimui.

8.2. **Automobilio, jo dalių ir / arba papildomos įrangos vagystės atveju** – nedelsiant, iš karto po fakto išaiškėjimo ir nepasišalinus iš įvykio vietos, informuokite apie tai kompetentingas valstybines institucijas.

8.3. **Automobilio ir / arba papildomos įrangos sugadinimo ar sunaikinimo atveju** – nedelsiant, iš karto po fakto išaiškėjimo ir nepasišalinus iš įvykio vietos, praneškite kompetentingoms valstybės institucijoms apie įvykį, esant bent vienai iš šių sąlygų:

8.3.1. tokia pareiga numatyta Kelių eismo taisyklėse ir / arba kituose teisės aktuose;

8.3.2. Automobiliui padarytas nuostolis viršija limitus, kurie nustatyti Jūsų sutartyje numatytame rizikos sąlygų pakete, kai draudimo išmoka gali būti mokama ir be atitinkamų dokumentų ar pranešimų. Ši pareiga netaikoma tais atvejais, kai pagal Kelių eismo taisykles gali būti pildoma eismo įvykio deklaracija ir ji pateikiama Mums tinkamai užpildyta;

8.3.3. kai eismo įvykyje dalyvauja tik apdraustas Automobilis, žala trečiųjų asmenų turtui nepadaroma, tačiau apdraustam Automobiliui padarytas nuostolis viršija limitus, kurie nustatyti Jūsų sutartyje numatytame rizikos sąlygų pakete, kai draudimo išmoka gali būti mokama ir be atitinkamų dokumentų ar pranešimų.

8.4. **Įvykus nelaimingam atsitikimui**, kai įvykio metu buvo sužaloti žmonės, suteikite pirmąją pagalbą ir kvieskite policiją bei greitąją pagalbą skambindami skubios pagalbos tarnybų telefonu 112. Užtikrinkite, kad nukentėję apdraustieji asmenys ne vėliau kaip per 1 darbo dieną po nelaimingo atsitikimo kreiptųsi į gydymo įstaigą.

8.5. **Jei reikalinga „Pagalba kelyje“** – skambinkite Mūsų telefono numeriu 19111 ir būsite nukreipti į Mūsų „Pagalbos kelyje“ paslaugos teikimo partnerių įmonę.

8.6. Dėl galimai kilusios **savanoriškosios civilinės atsakomybės** nedelsiant pateikite Mums tiesiogiai Jums pareikštus reikalavimus (pretenzijas) ir visus su reikalavimu ir / ar žala susijusius dokumentus ir informaciją bei savo paaiškinimus dėl reikalavimo pagrįstumo ir įvykio aplinkybių.

8.7. Laikykite kitų pareigū, nurodytų šių Taisyklių 14 skyriuje.

8.8. Dėl bet kurio įvykio nedelsiant (bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas) susisieki su Mumis telefonu 19111, pokalbio metu Mums pateikite teisingą žinomą ir visą informaciją apie įvykio priežastis, aplinkybes, galimos žalos dydį, o mes užregistruosime įvykį ir informuosime, kokių kitų veiksmų turite imtis.

Įvykį taip pat galite registruoti internetu puslapyje www.compensa.lt.

9. KAIP APSKAIČIUOJAMAS NUOSTOLIS IR DRAUDIMO IŠMOKA?

9.1. Nuostolių ir draudimo išmokų dydžius, vadovaudamiesi draudimo sutarties sąlygomis, įvykio aplinkybėmis bei pateiktais dokumentais, apskaičiuojame Mes.

9.2. Automobilio vagystės atveju:

9.2.1. jeigu Automobilis apdraustas Taisyklėse numatytu variantu „Nauja verte“, nuostolių suma yra lygi draudimo sutartyje nustatytai draudimo



sumai (bet visais atvejais ne daugiau kaip Automobilio įsigijimo kaina pagal įsigijimo dokumentus);

9.2.2. jeigu Automobilis apdraustas Taisyklėse numatytu variantu „Rinkos vertė“, nuostolių suma yra lygi Automobilio rinkos vertei draudžiamojo įvykio dieną.

9.3. Automobilio sunaikinimo atveju:

9.3.1. Automobilis laikomas sunaikintu, jeigu:

9.3.1.1. jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių;

9.3.1.2. jo remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, t.y. tada, kai būtinojo remonto išlaidos yra lygios Automobilio draudimo sumos ir liekanų vertės skirtumui ar jį viršija;

9.3.1.3. būtino remonto išlaidos viršija 75 % draudimo sumos.

9.3.2. jeigu Automobilis apdraustas Taisyklėse numatytu variantu „Nauja vertė“, nuostolių suma yra lygi draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos (bet visais atvejais ne daugiau kaip Automobilio įsigijimo kaina pagal įsigijimo dokumentus) ir liekanų vertės skirtumui;

9.3.3. jeigu Automobilis apdraustas Taisyklėse numatytu variantu „Rinkos vertė“, nuostolių suma yra lygi Automobilio rinkos vertės draudžiamojo įvykio dieną ir liekanų vertės skirtumui;

9.3.4. liekanų vertė nustatoma vadovaujantis teisės aktais ir / arba atlikus apklausą dėl liekanų vertės nustatymo, atsižvelgiant į realiai patirtų / patirtinų nuostolių dydį.

9.4. Automobilio, jo dalių bei papildomos įrangos sugadinimo ar vagystės atveju:

9.4.1. jeigu Automobilis gali būti suremontuotas įprastomis sąlygomis, nuostolio dydį sudaro Automobilio remonto kaštai. Draudimo išmoka mokama tik pateikus dokumentus, patvirtinančius patirtas Automobilio remonto išlaidas;

9.4.2. nepateikus dokumentų, įrodančių patirtas remonto išlaidas, draudimo išmoka gali būti išmokėta tik Mums sutikus. Tokiu atveju išmoką apskaičiuojame Mes, nuostoliams nustatyti vadovaudamiesi Mūsų nustatytais vidutiniais valandiniais remonto įkainiais ir keičiamųjų dalių (naujų neoriginalių, naudotų originalių arba naujų originalių, pritaikant nusidėvėjimą) kainomis, neatlyginant Pridėtinės vertės mokesčio (PVM);

9.4.3. jeigu Automobilis apdraustas draudimo variantu „Taikant nusidėvėjimą“, faktiškai atliktam Automobilio remontui / atkūrimui naudojamų keičiamųjų naujų originalių detalių vertė yra sumažinama, atsižvelgiant į jų nusidėvėjimą, kuris nustatomas pagal šių Taisyklių pabaigoje pridėtoje 4 lentelėje pateikiamus koeficientus, arba remontui naudojamos naujos neoriginalios ir / arba naudotos originalios dalys. Jeigu faktinis remontas nėra atliekamas, nuostolio nustatymas atliekamas vadovaujantis šių Taisyklių 9.4.2. punkte nurodytomis nuostatomis;

9.4.4. jeigu Automobilis apdraustas draudimo variantu „Netaikant nusidėvėjimo“, faktiškai atliktam Automobilio remontui / atkūrimui naudojamų keičiamųjų detalių vertė skaičiuojama neatsižvelgiant į jų nusidėvėjimą, išskyrus greitai nusidėvinčias dalis (padangos, eksploataciniai skysčiai, stabdymo kaladėlės, akumuliatoriai, aukštosios įtampos baterijos ir kt.), kurioms nusidėvėjimas yra taikomas visais atvejais. Jeigu faktinis remontas nėra atliekamas, nuostolio nustatymas atliekamas vadovaujantis šių Taisyklių 9.4.2. punkte nurodytomis nuostatomis;

9.4.5. jeigu Automobilis apdraustas draudimo variantu „Remontas Draudiko pasirinkimu“ ir faktinis remontas atliekamas Mūsų parinktame autoremonto servise, nuostolio dydis nustatomas pagal Automobilio remonto kaštus, patvirtintus dokumentais. Tuo atveju, jei faktinį remontą norima atlikti ne Mūsų parinktame autoremonto servise, visais atvejais yra būtinas Mūsų sutikimas, o nuostolio dydį apskaičiuojame Mes, vadovaudamiesi Mūsų nustatytais valandiniais remonto darbų įkainiais ir keičiamųjų dalių (naujų neoriginalių, naudotų originalių arba naujų originalių, pritaikant nusidėvėjimą) kainomis;

9.4.6. atlyginant nuostolį dėl faktiškai atlikto apdraustos papildomos įrangos remonto, nusidėvėjimas (jeigu nusidėvėjimas pagal draudimo sutartį yra skaičiuojamas) yra nustatomas pagal šių Taisyklių 21 skyriuje

pridėtoje 5 lentelėje pateikiamus koeficientus. Nepateikus remonto išlaidas įrodančių dokumentų, nuostolio nustatymas atliekamas vadovaujantis šių Taisyklių 9.4.2. punkte nurodytomis nuostatomis.

9.5. Vairuotojo ir keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju:

9.5.1. nustatydami žalos dydį Mes vadovujamės medicininės įstaigos išvadamis bei šių Taisyklių 21 skyriuje pridėtoje 6 lentelėje nurodytomis procentinėmis išraiškomis, kurios, apskaičiuojant mokėtiną draudimo išmoką nukentėjusiam asmeniui, dauginamos iš draudimo sutartyje numatytos nelaimingų atsitikimų draudimo sumos, tenkančios vienai sėdimai vietai.

9.6. Savanoriškosios civilinės atsakomybės draudimo atveju:

9.6.1. pagal šių Taisyklių 5 skyriuje pateiktą aprašymą, Mes išmokame draudimo išmoką, kurios suma atitinka trečiojo asmens patirtos žalos dydį, tačiau visais atvejais neviršijant Taisyklių 5 skyriuje ir / arba draudimo liudijime nustatytų sąlygų bei numatytų išmokos limitų;

9.6.2. tais atvejais, kai Jūs (apdraustasis) atsakote kartu su kitais asmenimis (įskaitant solidarį atsakomybę), Mūsų mokama draudimo išmoka yra ne didesnė nei Jums (apdraustajam) tenkanti nuostolių dalis;

9.6.3. jei trečiojo asmens reikalavimas Jums (apdraustajam) neviršija draudimo sutartyje nurodytos išskaitos, o Mes raštu rekomenduojame Jums atlyginti nuostolius, tačiau Jūs ginčijate trečiojo asmens reikalavimo pagrįstumą ir / ar jo dydį, Mes neprivalome mokėti draudimo išmokos, net jei dėl šalių bylinėjimosi Jums mokėtinas žalos atlyginimas viršytų draudimo sutartyje nurodytos išskaitos dydį;

9.6.4. draudimo išmoka nemokama, kai be Mūsų raštiško sutikimo pripažįstami trečiojo asmens reikalavimai ir / ar jų dydis ir / ar sumokėjus kompensaciją, išskyrus atvejus, kai šie reikalavimai yra objektyviai teisingi.

9.7. Kiti atvejai ir svarbios pastabos:

9.7.1. Automobilio, jo dalių ir / ar papildomos įrangos vagystės atveju taikoma draudimo sutartyje nustatyta procentinė išskaita vagystės atvejams, tačiau visais atvejais taikoma išskaita negali būti mažesnė už draudimo sutartyje nustatytą fiksuoto dydžio išskaitą. Kitais atvejais (sugadinimo ar sunaikinimo) taikoma sutartyje numatyta fiksuoto dydžio išskaita;

9.7.2. pridėtinės vertės mokestį (PVM) į nuostolių sumą įskaitome tik tais atvejais, kai Jūs neturite galimybės šio mokesčio susigrąžinti, t. y. jeigu esate fizinis ar juridinis asmuo ne PVM mokėtojas arba veiklos nuomos atveju. PVM į nuostolių sumą įskaitome tada, kai įrodote šio mokesčio sumokėjimo faktą (pvz., pateikiate apmokėtą PVM sąskaitą faktūrą už atliktą Automobilio remontą);

9.7.3. visais atvejais keičiamųjų naudotų originalių ir / arba naujų, bet neoriginalių dalių vertė neagali viršyti naujos detalės kainos, sumažintos nusidėvėjimo procentu, pagal šių Taisyklių 21 skyriuje pateiktą 4 lentelę;

9.7.4. jeigu draudžiamasis įvykis įvyko ne Lietuvos Respublikos teritorijoje, įvykdžius Taisyklių 8 skyriuje nurodytus veiksmus, Automobilis gali būti remontuojamas tik tiek, kiek tai yra būtina užtikrinti jo saugų pargabenimą (parvairavimą) į Lietuvos Respublikos teritoriją, bet ne didesne kaip 3 000 EUR suma. Didesnės apimties remontas galimas tik prieš tai raštu suderinus jo apimtį, sąlygas ir kainą su Mumis, prieš tai padarius sugadinimų fotonuotraukus, taip pat įvykdžius kitus Taisyklių reikalavimus. Jei remontas buvo atliktas ne Lietuvos Respublikoje, pažeidžiant šio punkto reikalavimus, Mūsų atlygintinos žalos dydis nustatomas remiantis Taisyklių nuostatomis, tačiau draudimo išmoka mokama ne didesnė nei skaičiuojant vadovaujantis Lietuvos Respublikoje taikomais remonto ir transporto priemonių dalių įkainiais;

9.7.5. skaičiuojant nuostolį dėl prekinės vertės netekimo (jeigu pagal draudimo sutartį tokia rizika yra įtraukta), remiamasi kompetentingų valstybės institucijų numatytais metodikomis (instrukcijomis) ir paisant jose nustatytą rekomendaciją, tačiau visais atvejais draudimo išmokos dalis, mokėtina dėl prekinės vertės netekimo, negali sudaryti daugiau kaip 10 % draudimo išmokos, mokamos dėl apdrausto Automobilio apgadinimų;



9.7.6. jeigu Mes šių Taisyklių punkte Nr.14.3.5. numatytu pagrindu siunčiame Automobilį jo techninei būklei nustatyti ir sugadinimams įvertinti, išlaidas už atliktą techninę apžiūrą bei kelionę iki apžiūros vietos kompensuojame tik tuo atveju, jei pateiktų išvadų pagrindu įvykis dėl Automobilio sugadinimų yra pripažįstamas draudžiamuoju ir dėl šio įvykio yra mokama draudimo išmoka;

9.7.7. jei Automobilis pavagiamas ar sunaikinamas iki jo remonto dėl priežtų tai buvusio draudžiamąjo įvykio pradžios, draudimo išmoka mokama tik dėl Automobilio vagystės ar sunaikinimo;

9.7.8. jei teisėtas Automobilio valdytojas nėra kaltas dėl draudžiamąjo įvykio ir yra nustatytas asmuo, atsakingas už Jūsų nuostolius, o Mes turime realią galimybę subrogacijos teise išieškoti juos iš kaltininko, išskaita yra netaikoma;

9.7.9. draudimo išmoka dėl Automobilio ir / arba jo dalių ar papildomos įrangos sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo negali būti skaičiuojama ir mokama pagal nepriklausomų vertintojų ataskaitas. Kitų asmenų (ne Mūsų rekomenduojamų remonto imonių) parengtais remonto išlaidų apskaičiavimo dokumentais gali būti vadovaujama tik tais atvejais, kai Mūsų rekomenduojamos remonto įmonės Automobilį remontuoti atsako;

9.7.10. visais atvejais nėra kompensuojamos išlaidos bei nuostoliai, patirti dėl nutrukusios kelionės, kroviniui padarytos žalos, detalių pristatymo ar jų tiekimo grandies (-ių) sutrikimų, netesybų, baudų, prastovų bei negautų pajamų ir / arba pelno;

9.7.11. atsiradus pavogtam Automobiliiui, Jūs privalote apie tai nedelsiant Mums pranešti raštu. Atgavę pavogtą Automobilį, privalote grąžinti Mums gautas draudimo išmokas už vagystę arba, Mums sutikus, perleisti nuosavybės teisę į surastą Automobilį Mums;

9.7.12. išmokėjus draudimo išmoką dėl Automobilio vagystės ar sunaikinimo, laikoma, kad draudimo objektas žuvo, ir draudimo apsauga po tokio draudžiamąjo įvykio yra nebetaikoma;

9.7.13. iš apskaičiuotos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs. Jeigu dėl draudžiamąjo įvykio apdraustasis Automobilis buvo prarastas (Automobilis pagal šių Taisyklių nuostatas buvo pavogtas arba sunaikintas), iš mokėtinos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus.

10. PER KIEK LAIKO IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?

10.1. Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo tos dienos, kai Mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant, ar įvykis draudžiamasis ir draudimo išmokos dydžiui apskaičiuoti.

10.2. Jei sprendimui dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ar nustatant nuostolio dydį turi įtakos vykdomas institucijų tyrimas ir jo baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį, Mes turime teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje byloje įsiteisėjimo.

11. KADA IŠMOKA NEMOKAMA ARBA MAŽINAMA?

11.1. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei įvykis yra nedraudžiamasis arba nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas, apibrėžtas pagal kitas šių Taisyklių nuostatas.

11.2. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

11.3. Mes neužtikrinsime draudimo apsaugos, nemokėsime draudimo išmokų, neteiksime kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų (jei tai

neprieštarauja nacionaliniams įstatymams) įgaliotų institucijų teisės aktus ir sprendimus.

11.4. Turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu:

11.4.1. sudarant draudimo sutartį buvo pateikta neteisinga, tikrovės neatitinkanti informacija apie draudžiamą Automobilį bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai įvertinti;

11.4.2. nevykdomi mūsų raštiški nurodymai, įskaitant pateiktus šiose Taisyklėse, vengiama ar atsisakoma bendradarbiauti, trukdoma išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidinama arba atliekami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama nepagrįstai gauti draudimo išmoką (pvz., imituojamas draudžiamasis įvykis, nurodomi tikrovės neatitinkantys faktai, sąmoningai nurodomos netikslios ir / ar ne visos įvykio aplinkybės, pateikiami suklastoti dokumentai ir pan.);

11.4.3. nuostolius atlygino kiti asmenys;

11.4.4. dėl to paties arba kito, bet tos pačios detalės sugadinimo jau išmokėjome išmoką pagal ankstesnį draudžiamąjį įvykį (išskyrus atvejus, kai iki vėlesnio draudžiamąjo įvykio remontas buvo atliktas ir tai pagrindžiamas atitinkamais dokumentais);

11.4.5. po faktiškai atlikto remonto akivaizdžiai pagerinama Automobilio būklė, nei buvo iki draudžiamąjo įvykio (pvz., dėl draudžiamąjo įvykio pakeičiamos ar suremontuojamos dalys / detalės, kurios buvo susidėvėjusios, pažeistos korozijos ar apgadintos ne dėl draudžiamąjo įvykio ir pan.). Tokiu atveju draudimo išmoka gali būti proporcingai mažinama, atsižvelgiant į buvusių iki draudžiamąjo įvykio defektų pašalinimo ir dėl draudžiamąjo įvykio atsiradusių defektų pašalinimo kainos santykį;

11.4.6. Jūs nevykdėte šių Taisyklių 14 skyriuje numatytų pareigų arba sąmoningai ar dėl akivaizdaus aplaidumo nepranešėte Mums apie įvykį per šiose Taisyklėse numatytus terminus ir šis pažeidimas turėjo įtakos žalos padidėjimui arba atėmė iš Mūsų galimybę nustatyti įvykio aplinkybes ar padarinius, įskaitant tikslų patirtų nuostolių dydį;

11.4.7. Jūs pažeidėte draudimo sutarties sąlygas, kai, neturėdami vienašališko pasirinkimo galimybės, naudojotės ne Mūsų nurodytais remonto ar techninės pagalbos partneriais, to iš anksto nesuderinę su Mumis;

11.4.8. draudimo išmoka dėl Automobilio vagystės yra mažinama, jeigu vagystės metu Automobilio registracijos liudijimas buvo paliktas Automobililyje;

11.4.9. esant dvigubo draudimo atveju, draudimo išmoka yra mažinama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui;

11.4.10. Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ir reikalauti grąžinti jau išmokėtą, jei dėl Jūsų, Naudos gavėjo ar su Jumis susijusių asmenų veiksmy ar neveikimo negalime įgyvendinti subrogacijos teisės į atsakingą už žalą padarymą asmenį.

12. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

12.1. Sutartyje galimas vienas iš šių draudimo apsaugos galiojimo teritorijos variantų:

12.1.1. „Europa (su išimtimis)“ – draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybių narių (išskyrus Didžiąją Britaniją ir Airiją) bei Norvegijos, Šveicarijos, Baltarusijos ir Kaliningrado srities teritorijose;

12.1.2. „Geografinė Europa“ – draudimo apsauga galioja geografinės Europos teritorijoje.

13. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

13.1. Taisyklių 14 skyriuje numatytais terminais privalote Mums raštu pranešti apie žemiau nurodytų aplinkybių pasikeitimą:

13.1.1. pasikeičia ar pakeičiama apdrausto Automobilio tiesioginė paskirtis ar naudojimo aplinkybės;

13.1.2. pametamos, pavagiamos ar kitaip prarandamos Automobilio užvedimo ir / arba prevencinės priemonės nuo vagystės (signalizacijos valdymo



pultai, imobilizatoriaus raktai ir kt.);

13.1.3. pakeičiamos, sugenda ar dėl bet kokių kitų priežasčių nustoja veikti Automobilyje sumontuotą apsaugos nuo vagysčių sistemą arba dalis sistemos;

13.1.4. pasikeičia bet kurios kitos draudimo sutartyje nurodytos aplinkybės, galinčios turėti įtakos draudimo rizikai.

13.2. Jums neįvykdžius aukščiau nurodytos pareigos, Mes turėsime teisę atsakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, atsižvelgdami į dėl to atsiradusius pasekmes, patirtus nuostolius ir kitas svarbias aplinkybes.

14. TEISĖS IR PAREIGOS

14.1. Jūsų teisės:

14.1.1. gauti draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatyta tvarka. Tuo atveju, jei yra Naudos gavėjas, sprendimą, kam mokama draudimo išmoka, priima Naudos gavėjas;

14.1.2. gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo bei administravimo eigą;

14.1.3. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka prašyti pakeisti draudimo sutartį;

14.1.4. susipažinti su Mūsų tvarkomais asmens duomenimis ir paprašyti ištaisyti neišsamius, neteisingus ar netikslus asmens duomenis;

14.1.5. bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį.

14.2. Jūsų pareigos:

14.2.1. pateikti visą ir teisingą svarbią informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, įmokai ir draudimo sąlygoms nustatyti, sutarčiai sudaryti ar draudimo išmokai išmokėti;

14.2.2. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje numatytais terminais;

14.2.3. užtikrinti, kad visą informaciją, būtiną draudimo rizikai vertinti, draudimo sutarčiai sudaryti ir / ar vykdyti, kuri yra susijusi su trečiųjų asmenų duomenimis, Jūs teikiate informavę minėtus asmenis apie tokį jų asmens duomenų tvarkymą ir supažindinęs juos su mūsų patvirtinta Privatumo politika;

14.2.4. pranešti Mums apie visas sudarytas to paties Automobilio draudimo sutartis su kitomis draudimo įmonėmis ir jų sąlygas, tiek prieš sudarant sutartį, tiek sutarties galiojimo metu;

14.2.5. ne vėliau nei iki draudimo apsaugos laikotarpio pradžios Automobilyje sumontuoti Mūsų reikalavimus atitinkančias apsaugos nuo vagysčių sistemas bei užtikrinti tinkamą jų funkcionavimą;

14.2.6. dėti visas pastangas, kad būtų užkirstas kelias draudžiamajam įvykiui bei imtis visų būtinų priemonių žalai išvengti ar sumažinti, vykdyti Mūsų pateiktus nurodymus ir laikytis rekomendacijų;

14.2.7. nedelsiant, bet ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Mums apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir / ar žalos atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikos padidėjimui), pasikeitimus. Jei iš anksto numatyti šių aplinkybių pasikeitimo neįmanoma, pranešti apie jas per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių pasikeitimo. Jeigu nevykdote šiame punkte nustatytos pareigos pranešti apie draudimo rizikos padidėjimą, Mes turime teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos;

14.2.8. ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų informuoti Mus apie kontaktinių duomenų (adreso, telefono, elektroninio pašto adreso ir pan.) pasikeitimus;

14.2.9. atsitikus draudžiamajam įvykiui, elgtis taip, kaip nurodyta šių Taisyklių 8 skyriuje;

14.2.10. Mūsų pareikalavimu, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo pareikalavimo, pateikti pavogto Automobilio registracijos dokumentus, visas gamyklines užvedimo priemones, kurios priklauso pagal gamyklinę kompleksaciją, bei jų dublikatus (jei tokie buvo pagaminti), apsaugos sistemų valdymo pultelius, taip pat sutartyje nurodytą apsaugos

sistemų (priemonių) įrengimą bei tinkamą jų funkcionavimą patvirtinančius dokumentus (pažymas);

14.2.11. pateikti apžiūrai draudžiamojo įvykio metu sugadintą ar sunaikintą Automobilį arba jo liekanas tokios būklės, kokios jis / jos buvo tuoj pat po draudžiamojo įvykio, dar prieš bet kokį remontą ar kitokį būklės po įvykio pakeitimą;

14.2.12. užtikrinti Automobilio ar jo dalių apsaugą iki remonto pradžios, jei Automobilis (ar jo dalys) po draudžiamojo įvykio lieka pas Jus, ar su Jumis susijusį asmenį;

14.2.13. Mums pareikalavus, perduoti pakeistas Automobilio detales, kurios išmokėjus draudimo išmoką tampa Mūsų nuosavybe, nekeičiant jų būklės po draudžiamojo įvykio;

14.2.14. suteikti Mūsų atstovui galimybę laisvai ir nevaržomai tirti įvykio priežastis ar aplinkybes, visokeriopai padėti Mums nustatyti nuostolio dydį, pateikti reikalaujamus su tuo susijusius dokumentus bei prašomą informaciją, apžiūrėti Automobilį ir / arba jo papildomą įrangą, o paaiškėjus Automobilio papildomiems sugadinimams, nenustatytiems pirminės apžiūros metu, pateikti Mums Automobilį papildomai apžiūrai;

14.2.15. gavus draudimo išmoką, vadovaujantis šių Taisyklių 9.4.2. punkte nurodytomis nuostatomis, pateikti suremontuotą Automobilį Mūsų arba Mūsų nurodyto partnerio apžiūrai. Neįvykdžius šios pareigos, kiekvieno vėlesnio draudžiamojo įvykio atveju laikoma, kad Automobilis nebuvo suremontuotas. Jeigu naujai padarytos žalos remontas apima ankstesnio (-ių) įvykio (-ių) metu padarytos žalos remontą, tokiu atveju draudimo išmoka už naujai padarytą žalą Automobiliumi mažinama anksčiau išmokėtų draudimo išmokų suma;

14.2.16. gavę žalos (nuostolių) atlyginimo sumas už padarytą žalą ne iš Mūsų, informuoti apie tai Mus raštu per 3 darbo dienas, pateikiant žalos (nuostolių) atlyginimą patvirtinančius dokumentus, bei grąžinti Mums išmokėtas ir patirtą žalą viršijančias sumas;

14.2.17. išmokėjus draudimo išmoką, Mums pereina teisė reikalauti žalos atlyginimo iš atsakingo už žalą asmens (subrogacija). Jūs privalote suteikti Mums visą žinomą informaciją, reikalingą subrogacinio reikalavimo teisei įgyvendinti, taip pat suteikti galimybę atlikti veiksmus, būtinus subrogacijos pagrindu atsirandančiai teisei veiksmingai įgyvendinti;

14.2.18. Savanoriškosios civilinės atsakomybės atveju Mes priimame sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo tik tada, kai dėl atsitikusio draudžiamojo įvykio reiškiamas reikalavimas ir Jums pagal įstatymą kyla civilinė atsakomybė dėl šio reikalavimo. Šiais atvejais, įvykus draudžiamajam įvykiui, be Taisyklių 8 skyriuje numatytų veikslų, turite per 3 (tris) darbo dienas pranešti Mums apie teismo procesą (įskaitant jo pradžią ir pabaigą), susijusį su reikalavimais atlyginti žalą, pateikti priimtus neįsiteisėjusius procesinius sprendimus, įskaitant tuos atvejus, kai apie draudžiamąjį įvykį Mums jau buvo pranešta anksčiau. Taip pat, esant poreikiui, turite dalyvauti teisminiame ir neteisminiame ginčo nagrinėjime, tačiau, nesant pakankamam pagrindui, negalite savarankiškai pripažinti pareiktų reikalavimų;

14.2.19. Jums nepranešus apie įvykį atitinkamoms valstybinėms institucijoms, kaip nurodyta šių Taisyklių 8 skyriuje, Mes turime teisę įvykį pripažinti nedraudžiamuoju ir atsakyti mokėti draudimo išmoką arba mažinti draudimo išmokos dydį mažiausiai iki nuostolio dydžio, kuriam esant ši pareiga netaikoma.

14.3. Mūsų teisės:

14.3.1. gauti iš Jūsų visą, teisingą ir išsamią informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;

14.3.2. teisės aktų nustatyta tvarka tvarkyti Jūsų duomenis, iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą sudaryti draudimo sutartį, nustatant draudimo įmokų dydį, vertinti anksčiau atsitikusius įvykius ir t. t.;

14.3.3. atsakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant atsisakymo priežasčių;

14.3.4. šių Taisyklių pagrindu duoti privalomus nurodymus dėl žalos mažinimo;



14.3.5. kilus nesutarimų dėl Automobilio techninės būklės, siūsti Automobilį Mūsų nurodytą techninės apžiūros centrą jo techninei būklei įvertinti ir ten gautas išvadas laikyti teisiškai reikšmingomis ginčui išspręsti;

14.3.6. draudimo sutarties galiojimo metu padidėjus draudimo rizikai, reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką ir / arba pakeisti draudimo sutarties sąlygas, o Jums atsisakius tai padaryti – nutraukti draudimo sutartį;

14.3.7. Taisyklių 11 skyriuje numatytais atvejais atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti;

14.3.8. reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką (jos dalį), taip pat draudimo išmoką dėl apdrausto turto vagystės, jeigu šis turtas yra surandamas;

14.3.9. Jums visiškai ar iš dalies atsisakius reikšti pretenzijas žalos kaltininkui dėl visiško ar dalinio žalos atlyginimo arba, jei to padaryti neįmanoma dėl Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų kaltės, Mes turime teisę atsisakyti išmokėti visą draudimo išmoką arba jos dalį. Jeigu tokia aplinkybė paaiškėtų jau išmokėjus draudimo išmoką, Mes turime teisę pareikalauti grąžinti visą arba dalį išmokėtos draudimo išmokos.

14.4. Mūsų pareigos:

14.4.1. supažindinti ir įteikti draudimo taisykles arba aktyvią elektroninę nuorodą į jas;

14.4.2. įvykus draudžiamajam įvykiui, teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėti draudimo išmoką;

14.4.3. jeigu manome, kad yra aplinkybių, atleidžiančių mus nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančių teisę ją sumažinti, mes privalome jas įrodyti ir pagrįsti;

14.4.4. suteikti Jums informaciją apie Mūsų pavadinimą, draudimo rūšį, adresą, mūsų padalinio ar mūsų atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne mūsų buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų nagrinėjimo tvarką, apie mūsų veiksmus bei galimas pasekmes Jums pažeidus draudimo sutarties sąlygas ar nevykdant numatytų pareigų.

15. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, VYKDYMAS IR NUTRAUKIMAS

15.1. Draudimo sutartis sudaroma raštu ir jos sudarymą patvirtina Mūsų išduodamas draudimo liudijimas ir Jūsų sumokėta draudimo įmoka. Prieš sudarydami draudimo sutartį, esant Mūsų prašymui, turėtumėte užpildyti nustatytos formos prašymą sudaryti draudimo sutartį.

15.2. Draudimo sutartis sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

15.3. Draudimo sutartis įsigalioja tik tada, kai yra sumokama visa ar pirmoji draudimo sutartyje numatyta draudimo įmoka. Jei draudimo įmoka buvo sumokėta pagal draudimo liudijime nustatytą jos mokėjimo datą, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos.

15.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik abipusiu rašytiniu susitarimu.

15.5. Draudimo sutartis pasibaigia:

15.5.1. pasibaigus draudimo sutartyje nustatytam draudimo laikotarpiui arba įvykus draudimo sutartyje apibrėžtam įvykiui, su kuriuo siejama draudimo apsaugos galiojimo pabaiga;

15.5.2. abipusiu Jūsų ir Mūsų susitarimu;

15.5.3. Jūsų iniciatyva nutraukus draudimo sutartį. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo prašymo gavimo datos po to, kai mes gauname rašytinį prašymą nutraukti draudimo sutartį, arba prašyme nurodytą vėlesnę dieną;

15.5.4. Mūsų iniciatyva nutraukus draudimo sutartį, kai teisės aktai ar draudimo sutartyje numatyti pagrindai suteikia tokią teisę. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo Mūsų pranešimo apie sutarties nutraukimą nurodytos datos;

15.5.5. žuvus draudimo objektui (įskaitant apdrausto draudimo objekto sunaikinimą, vagystę) tiek dėl draudžiamąjį įvykio, tiek dėl įvykio, kuris nėra laikomas draudžiamuoju;

15.5.6. pasikeitus apdrausto turto savininkui, išskyrus atvejus, kai finansinės nuomos, išperkamosios nuomos ar kita panašaus pobūdžio sutartis ir apdrausto turto nuosavybės teisė pereina Jums;

15.5.7. kitais įstatymų numatytais atvejais.

16. DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS, MOKĖJIMAS IR GRĄŽINIMAS

16.1. Mes nustatome draudimo įmokos dydį atsižvelgę į Jūsų pateiktą informaciją, draudžiamą objektą, jo naudojimo pobūdį, draudimo sąlygas bei apsaugos galiojimo trukmę, taip pat kitus, draudimo riziką veikiančius faktorius.

16.2. Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai bei būdai yra nurodomi draudimo sutartyje.

16.3. Draudimo įmoka ar jos dalis, jei draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, laikoma sumokėta, kai gryniesi pinigai įnešami į Mūsų ar Mūsų atstovo kasą ir išduodamas tai liudijantis dokumentas arba sumokama bankiniu pavedimu. Pastaruoju atveju mokėjimo data laikoma įmokos įskaitymo į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą diena.

16.4. Pasibaigus draudimo sutarties galiojimui ar ją nutraukus, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmokas už laikotarpį, kai buvo teikiama draudimo apsauga, išlieka. Mes turime teisę reikalauti atlyginti patirtas išlaidas, susijusias su skolų pagal draudimo sutartį, išieškojimu.

16.5. Draudimo įmokos sumokėjimo termino praleidimo pasekmės:

16.5.1. jei visa ar pirmą draudimo įmokos dalis sumokėta pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 24 val. po draudimo įmokos sumokėjimo;

16.5.2. jei visa ar pirmą draudimo įmoką sumokėta pavėlavus daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo sutartis neįsigalioja;

16.5.3. pavėlavus sumokėti antrą ar vėlesnę draudimo įmokos dalis daugiau kaip 30 dienų, mes turime teisę, laikydamiesi teisės aktuose nustatytų terminų, nutraukti draudimo sutartį apie tai iš ankto informuodami Jus raštu (nurodytu elektroniniu paštu arba paprastu paštu).

16.6. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:

16.6.1. neįsigaliojus draudimo sutarčiai – visa sumokėta draudimo įmoka;

16.6.2. nutraukus sutartį bendru susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;

16.6.3. nebelikus apdrausto turto ne dėl draudžiamąjį įvykio – grąžinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos;

16.6.4. kitais atvejais draudimo įmoka nėra grąžinama.

16.7. Jums nutraukus draudimo sutartį ar Mums nutraukus draudimo sutartį dėl to, kad Jūs pažeidėte esmines sutarties sąlygas, draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, esant Jūsų prašymui, turi būti grąžinta, išskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas – 30 procentų grąžintinos draudimo įmokos sumos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, tačiau ne mažiau kaip 10 (dešimt) EUR, ir pagal sutartį išmokėtas ir / ar rezervuotas draudimo išmokas.

16.8. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis Jūsų pageidavimu gali būti pervesta į nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 dienų arba įskaitoma į kitos su mumis sudaromos draudimo sutarties įmoką.

16.9. Jei draudimo įmoka ar dalis yra nesumokama nustatytu laiku, Draudikas turi teisę taikyti 0,02 procento delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.



17. PRANEŠIMAI

17.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas:

17.1.1. Jums paskambinus Mūsų kontaktų centrui telefonu 19111. Esant būtinybei mes galime paprašyti perduodamą informaciją išdėstyti parašius elektroninį laišką ar raštu;

17.1.2. Siunčiant paštu ar elektroniniu paštu Jūsų arba Mūsų adresu (info@compensa.lt), nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie gyvenamosios vietos adresu ar elektroninio pašto adresu pakeitimą; Jūs mus, o mes Jus turime informuoti apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu;

17.1.3. Jums, Mums, įgaliotajam asmeniui ar teisėtam atstovui raštu.

17.2. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kai:

17.2.1. informaciją pateikiate kontaktų centrui pokalbio metu, tada fiksuojama data ir laikas;

17.3. Pranešimas siunčiamas Mums: elektroniniu paštu info@compensa.lt (pranešimas turi būti išsiųstas iš draudimo liudijime nurodyto elektroninio pašto adresu); registruotu laišku Mūsų būstinės adresu, nurodytu interneto svetainėje www.compensa.lt;

17.4. Pranešimas siunčiamas Jums: draudimo liudijime nurodytu Jūsų elektroniniu paštu; registruotu laišku draudimo sutartyje nurodytu Draudėjo adresu;

17.5. Pranešimas siunčiamas per kurjerį, tada pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

17.6. Mums gavus pranešimą apie Jūsų adresu (pašto ar elektroninio) pasikeitimą, pranešimai siunčiami naujuoju adresu. Iki pranešimo apie Jūsų adresu pasikeitimą gavimo dienos Mūsų senuoju adresu išsiųsti pranešimai laikomi įteikti tinkamai.

18. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

18.1. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.

18.2. Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenis Mes tvarkome pažeisdami teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, prašome pirmiausia kreiptis tiesiogiai į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu Jūsų netenkina mūsų siūlomas problemos sprendimo būdas arba, Jūsų nuomone, Mes nesiėmėme pakankamų veiksmų pagal Jūsų prašymą, Jūs turėsite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

19. VARTOJAMOS SĄVOKOS IR TERMINAI

19.1. **Mes** (Draudikas) – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, buveinės adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, Įmonės kodas 304080146; Registracija VĮ Registrų centras 2015-08-11.

19.2. **Jūs** (Draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

19.3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai yra apdraudžiami.

19.4. **Apdraustieji asmenys** – keleiviai ir vairuotojas, įvykio metu esantys apdraustame Automobilyje, turintys teisę juo naudotis ir apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų.

19.5. **Atgręžtinio reikalavimo teisė (Subrogacija)** – Mūsų teisė reikalauti grąžinti išmokėtą draudimo išmoką iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Subrogacija yra netaikoma Jūsų atžvilgiu, išskyrus įstatyme ir šiose Taisyklėse nustatytas išimtis.

19.6. **Atsistatanti draudimo suma** – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio Mūsų prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių lieka galioti visai draudimo sumai.

19.7. **Automobilio paskirtis** – draudimo sutartyje nurodytas Automobilio naudojimo būdas ir / arba aplinkybės ir / arba tikslai. Automobilio paskirtis gali būti Nepadidintos rizikos arba Padidintos rizikos.

19.8. **Automobilio rinkos vertė** – pinigų suma, už kurią Lietuvos Respublikoje gali būti nupirkta (arba parduota) analogiškas, to paties modelio, tų pačių pagaminimo metų, tokios pat ar panašios komplektacijos Automobilis. Ją, atsižvelgiant į Automobilio būklę, komplektaciją, ridą bei kitus įtaką darančius veiksnius, nustatome Mes, remdamiesi rinkoje vyraujančiomis kainomis arba, kai analogiškų Automobilių pasiūla Lietuvos Respublikoje yra menka, atsižvelgdami į analogiškų Automobilių rinkos vertes užsienio valstybėse.

19.9. **Bagażas** – Automobiliu vežami teisėto valdytojo ir / arba keleivių, draudžiamojo įvykio metu buvusių apdraustame Automobilyje, nuosavybės teise priklausantys asmeniniai daiktai. Pagal šias Taisykles bagažu nelaikomi grynieji pinigai, vertybiniai popieriai, juvelyriniai dirbiniai, dėvimi drabužiai, mobilieji telefonai, kolekcinės vertybės, vaistai, informacija, esanti bet kokios rūšies duomenų laikmenose, komerciniais tikslais pervežami daiktai, taip pat turtas, apdraustas bet kokiomis kitomis draudimo sutartimis.

19.10. **Draudžiamasis įvykis** – staiga ir netikėtai įvykęs nuo Jūsų, su Jumis susijusių asmenų, apdraustojo ar Naudos gavėjo valios nepriklausantis įvykis, kuriam įvykus Mes privalome mokėti draudimo išmoką.

19.11. **Draudimo apsauga** – Mūsų įsipareigojimas, įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką.

19.12. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Jūs draudimo sutarties sąlygomis mokate Mums už draudimo apsaugą.

19.13. **Draudimo laikotarpis** – draudimo liudijime nurodytas laiko tarpas, apibrėžiantis draudimo sutarties galiojimą, jei šalis tinkamai ir laiku vykdo sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, o ypač pareigą sumokėti nustatytą draudimo įmoką laiku ir nustatyto dydžio.

19.14. **Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – tai laikotarpis, kai pagal draudimo sutartį yra teikiama draudimo apsauga, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.

19.15. **Draudimo liudijimas** – Mūsų išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

19.16. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

19.17. **Draudimo suma** – draudimo liudijime nurodyta arba šių Taisyklių ir / arba draudimo sutarties papildomose sąlygose nustatyta tvarka apskaičiuota suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka ar jų suma, išskyrus draudimo sutartyje numatytus atvejus.

19.18. **Draudimo išmokos limitas** – procentais arba suma išreikštas draudimo išmokos dydis, kurio neviršydami Mes išmokame draudimo išmoką per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

19.19. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurios šalys yra Mes (Draudikas) ir Jūs (Draudėjas). Jūs, sudarydamas draudimo sutartį, įsipareigojate mokėti draudimo įmokas. Mes, įvykus draudžiamajam įvykiui, įsipareigojame išmokėti draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka. Draudimo sutartį sudaro šios Taisyklės, Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), draudimo liudijimas, sunumeruoti draudimo sutarties priedai, Mūsų ir Jūsų raštu įforminti dokumentai, kuriais susitariama dėl papildomų (individualių) draudimo sąlygų.

19.20. **Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis** – tai laikotarpis, kuriam Jūs ir Mes susitarėme sudaryti draudimo sutartį.

19.21. **Draudžiamąjį įvykį patvirtinantys dokumentai** – dokumentai ir informacija, būtini draudžiamojo įvykio faktui, priežastims ir pasekmėms bei draudimo išmokos dydžiui nustatyti. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz.: policijos pažyma, nuosavybės teisės pažymėjimas, medicininio patikrinimo išvados, sąskaitos faktūros, kvitai ir pan.), kurie



patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį, patirtus nuostolius ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti Mums tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Mums.

19.22. **Dvigubas draudimas** – draudimo išmokos mokėjimas dėl to paties nuostolio pagal kelias draudimo sutartis, kai Mes atlyginame nuostolį proporcingai savo atsakomybės daliai. Šiuo atveju bendra draudimo išmokų suma neturi viršyti nuostolio sumos.

19.23. **Gamintojo garantija** – Lietuvoje įregistruoto automobilių prekybos atstovo parduotam automobiliui suteikiama bendroji garantija, kurios galiojimo laikotarpis – laikas ir rida – yra nurodomi serviso knygelėje, išduodamoje kartu su nauju automobiliu. Bendrosios garantijos sąvoka nėra tapati gamintojo garantijai, suteikiamai dėl kėbulo kiauryminio prarūdijimo nuo korozijos.

19.24. **Gamyklinė komplektacija** – gamintojo nustatyta Automobilio standartinė komplektacija, kuria jis yra išleidžiamas iš gamyklos.

19.25. **Grynasis elektromobilis (tekste taip pat vadinama „elektromobilium“)** – transporto priemonė be vidaus degimo variklio, kurioje energija mechaniniam judesiui atlikti tiekama tik iš elektros energijos kaupimo sistemos, kuri įkraunama iš išorės.

19.26. **Išskaita** – suma, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju Mes besąlygiškai sumažiname mokėtiną draudimo išmoką, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Šis dydis gali būti nurodomas fiksuota pinigų suma, išreikšta procentais ar nurodyta apibrėžtu laikotarpiu. Jeigu Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.

19.27. **Įkraunamas hibridas (tekste taip pat vadinama „hibridu“)** – transporto priemonė, kurioje energija mechaniniam judesiui atlikti tiekama iš dviejų ar daugiau transporto priemonėje esančių sukauptos energijos šaltinių: sunaudojamų degalų ir elektros energijos kaupimo sistemos (baterijos, kondensatoriaus), kurią galima įkrauti iš išorės.

19.28. **Kelių eismo įvykis (tekste taip pat vadinama „eismo įvykiu“)** – kelyje, viešose, privačiose teritorijose įvykęs įvykis, kurio metu, dalyvaujant judančiam Automobiliui, žuvo ar buvo sužeista žmonių, apgadinta bent viena transporto priemonė, kroviny, kelias, jo statiniai ar bet koks kitas įvykio vietoje buvęs turtas.

19.29. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis teisę ir teisėtą interesą draudžiamąjį įvykio atveju gauti draudimo išmoką.

19.30. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Mes nemokame draudimo išmokos ir neatlyginame jokių patirtų nuostolių.

19.31. **Neįgalumas** – ilgalaikis ir nuolatinis sveikatos būklės pablogėjimas, dalyvavimo visuomeniniame gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimas, kai dėl nelaimingo atsitikimo yra sutrikdomos asmens fizinės ir / ar psichinės funkcijos.

19.32. **Neįgalumo lygis** – apdrausto asmens (asmens) fizinių ir / ar psichinių funkcijų sutrikimo ir / ar netekimo lygis.

19.33. **Nelaimingas atsitikimas** – įvykis, dėl kurio apdraustame Automobilyje esantys (į ją įlipantys bei išlipantys) apdrausti asmenys (asmuo) dėl staigos ir nenumatytos išorinės jėgos yra sužalojami, tampa neįgaliais ar žūva.

19.34. **Nuostoliai** – patirtos žalos pinigine išraiška.

19.35. **Padidintos rizikos paskirtis** – Taisyklėse numatyti apdrausto Automobilio naudojimo atvejai, kurie susiję su didesne draudimo rizika. Tokiais atvejais draudimo apsauga galioja tik Jums ir Mums iš anksto susitarus dėl tokios Automobilio naudojimo paskirties ir tai aiškiai nurodžius draudimo sutartyje.

19.36. **Papildoma įranga** – audio-, video-, navigacinė, telekomunikacinė ir kita elektroninė įranga, taip pat ratlankiai, išorinė apdaila ar kita įranga ar mechaniniai įrenginiai, kurie yra stacionariai sumontuoti Automobilyje neserijiniu būdu jos gamintojo.

19.37. **Prekinės vertės netekimas** – suremontuoto Automobilio vertės sumažėjimas dėl atlikto jo kėbulo dalių lyginimo ar keitimo, lyginant su jo verte iki apgadavimo (-ų). Prekinės vertės netekimas apskaičiuojamas tik ne

senesniems kaip 12 mėnesių lengviesiems Automobiliams, jei dėl kėbulo dalių lyginimo ar keitimo galimas jo eksploatacinis ir / ar saugumo savybių pablogėjimas.

19.38. **Sausumos kelių transporto priemonė (tekste – „Automobilis“)** – visiškai sukomplektuota motorinė transporto priemonė, nustatyta tvarka įregistruota, turinti valstybinį nuolatinės registracijos numerį bei skirta vežti keleivius ar krovinius. Taisyklėse vartojama sąvoka „Automobilis“ taip pat apima kelių eisme dalyvaujančias krovines transporto priemones, priekabas, puspriekabas ar bet kurį kitą transporto priemonių tipą.

19.39. **Susijęs asmenys** – Jūsų (apdraustojo) darbuotojai (asmenys, atliekantys darbą darbo sutarties pagrindu arba civilinės sutarties pagrindu, jeigu jie veikia Jūsų nurodymu ir / ar Jūsų kontroliuojami), valdybos nariai ir kiti asmenys, kuriems pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti Automobilį bei kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai. Taip pat Jūsų (apdraustojo) sutuoktinis, kartu gyvenantys asmenys, vedantys bendrą ūkį, Jūsų (apdraustojo) ar Jūsų sutuoktinio (ar bendrą ūkį kartu vedančio asmens) tėvai, įtėviai, seneliai, vaikai, įvaikiai, vaikiaičiai, broliai, seserys ir jų vyrai bei žmonos.

19.40. **Taisyklės** – Mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos.

19.41. **Techniškai netvarkingas Automobilis** – Automobilis, neatitinkantis jo gamintojo, Kelių eismo taisyklių, Susisiekimo ministerijos ar kitų valstybinių institucijų nustatytų techninių reikalavimų ar neatitinkantis techninių reikalavimų, kurie užtikrintų saugų jo eksploatavimą.

19.42. **Tretieji asmenys** – bet kokie asmenys, išskyrus Jus, apdraustąjį, Naudos gavėją ir su jais susijusius asmenis.

19.43. **Užrakintas Automobilis** – Automobilis laikomas užrakintu, kai visi jo langai (įskaitant stoglangius), durys, nuleidžiamas stogas yra uždaryti bei užrakinti iš vidaus, taip pat užrakinti visi įmontuoti užraktai, įjungtos bei aktyvuotos visos sumontuotos vagystės prevencinės priemonės, taip pat iš Automobilio yra pašalinti visi užvedimo rakteliai bei signalizacijos nuotolinio valdymo pulteliai.

19.44. **Vagystė** – Automobilio ar jo dalių netekimas, kai atitinkama veika kvalifikuotina vagyste ar plėšimu Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso (toliau – „LR BK“) prasme. Pagal šias Taisykles vagyste ar plėšimu nėra laikomas Automobilio pasisavinimas, įvykdytas Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų, taip pat kitų asmenų, kurie su Jūsų ar kito Automobilio teisėto valdytojo žinia ir / ar valia įgijo teisę juo naudotis, įskaitant atvejus, kai ši teisė įgyta panaudojant apgaulę.

19.45. **Žala** – materialus nuostolis, susijęs su apdrausto turto sunaikinimu, sugadinimu, praradimu, asmens sužalojimas ar gyvybės atėmimas, ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių. Visais atvejais į žalos sąvoką nepatenka nuostoliai dėl negautų pajamų, taip pat neturtinės žalos atlyginimas, jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.

20. KITOS NUOSTATOS

20.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose arba Lietuvos Banke.

20.2. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

20.3. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Mūsų teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba jos filialui. Ketindami perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Mes privalome informuoti Jus Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Jūs, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turite teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju Jums grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).



21. PRIEDAI

4 lentelė. Transporto priemonių detalių nusidėvėjimo lygis

Transporto priemonės amžius metais	Transporto priemonės detalių nusidėvėjimo lygis procentais							
	Lengvieji automobiliai (iki 3,5 t)					Krovininiai automobiliai, jų priekabos, puspriekabės, autobusai, spec. paskirties transportas	Gyvenamosios priekabos, gyvenamieji automobiliai, motociklai	Traktoriai ir savaeigės mašinos
	Elektromobiliai	Hibridai	Variklio darbinis tūris iki 1000 cm ³	Variklio darbinis tūris nuo 1001 iki 2000 cm ³	Variklio darbinis tūris daugiau kaip 2001 cm ³			
Iki 1	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	4	0	0	0	0	0
2	0	0	9	5	0	0	0	5
3	0	6	14	9	6	5	0	10
4	5	10	20	13	10	10	5	15
5	10	14	27	19	14	15	10	20
6	17	19	33	24	19	20	15	25
7	22	25	40	30	25	25	20	30
8	30	31	47	37	31	30	25	35
9	35	37	53	43	37	35	30	40
10	41	43	59	49	43	40	35	45
11	48	50	65	55	50	45	40	50
12	55	56	70	61	56	50	45	55
13	60	62	70	67	62	55	50	60
14	65	67	70	70	67	60	50	65
>= 15	65	70	70	70	70	70	50	70

5 lentelė. Transporto priemonių papildomos įrangos nusidėvėjimo lygis

Įrangos senumas metais	Papildomos įrangos nusidėvėjimo lygis												
	¼	½	¾	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nusidėvėjimas procentais	15	20	25	30	40	50	60	70	80	85	90	95	95

6 lentelė. Vairuotojo ir keleivių nelaimingų atsitikimų draudimo išmokos

Eil.Nr.	Draudžiamoji įvykio padariniai	Maksimali išmoka nuo draudimo sumos
1.	Mirtis (ne vėliau kaip per metus laiko nuo buvusio draudžiamosios įvykio dienos)	100 %
2.	Neįgalumas	
2.1.	jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 0% (nulinio procentų) iki 25% (dvidešimt penkių procentų)	100 %
2.2.	jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta sunki negalia	100 %
2.3.	jei asmenims vyresniems nei senatvės pensinio amžiaus, nustatyti dideli socialiniai poreikiai	100 %
2.4.	jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 26% dvidešimt šešių procentų) iki 45% (keturiasdešimt penkių procentų)	70 %
2.5.	jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta vidutinio sunkumo negalia	70 %
2.6.	jei asmenims, vyresniems nei senatvės pensinio amžiaus, nustatyti vidutiniai socialiniai poreikiai	70 %
2.7.	jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 46% (keturiasdešimt šešių procentų) iki 65% šešiasdešimt penkių procentų)	50 %
2.8.	jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta lengva negalia	50 %
2.9.	jei asmenims, vyresniems nei senatvės pensinio amžiaus, nustatyti maži socialiniai poreikiai	50 %
3.	Kaukolės kaulų lūžimai	
3.1.	Kaukolės skliauto kaulų	8 %
3.2.	Pamato (bazės) kaulų	15 %
3.3.	Skliauto ir pamato kaulų	20 %
3.4.	Galvos smegenų sužalojimai	25 %
3.5.	Galvos, stuburo smegenų sutrenkimas, sukrėtimas, jeigu buvo taikytas ne trumpesnis kaip 3 d. stacionarinis gydymas	4 %
3.6.	Galvos, stuburo smegenų sutrenkimas, sukrėtimas, jeigu buvo taikytas ne trumpesnis kaip 14 d. ambulatorinis gydymas	2 %



4.	Regos ir klausos organai	
4.1.	Vienos akies sužeidimai, nesusilpninę regėjimo	3 %
4.2.	Vienos akies lėtinės potrauminės ligos, komplikacijos, traumos padariniai praėjus daugiau kaip 6 mėnesiai ir ne vėliau kaip metai po sužeidimo	5 %
4.3.	Vienos akies regėjimo (be korekcijos) susilpnėjimas 30 ir daugiau procentų, nustatytas ne anksčiau kaip 6 mėnesiai ir ne vėliau kaip metai nuo traumos dienos, palyginus regėjimą iki traumos su regėjimu po traumos	10 %
4.4.	Orbitos (akiduobės) lūžimas	8 %
4.5.	Visiškas apakimas dėl sužalojimų	100 %
4.6.	Vienos ausies kaušelio sužalojimo (sužeidimo, nudegimo, nušalimo) padariniai, paliekantys randus, arba daugiau kaip 1/3 kaušelio netekimas	3 %
4.7.	Vienos ausies būgnelio trauminis plyšimas, nesusilpninęs klausos	2 %
4.8.	Vienos ausies būgnelio trauminis plyšimas, susilpninęs klausą, turėjęs įtakos apkurtimui	5 %
5.	Kvėpavimo organai	
5.1.	Nosies kaulų lūžimas	3 %
5.2.	Krūtinkaulio lūžimas	4 %
5.3.	Vieno šonkaulio lūžimas	2 %
5.4.	Dviejų trijų šonkaulių lūžimas	5 %
5.5.	Daugiau kaip trijų šonkaulių lūžimas	10 %
5.6.	Gerklų, skydinės kremzlės (cartilago thyroidea), trachėjos, bronchų sužalojimas, poliežuvinio kaulo lūžimas, viršutinių kvėpavimo takų II–III laipsnio nudegimas ar analogiškas pažeidimas, dėl traumos daryta bronchoskopija (bronchų apžiūra bronchoskopu), trauminis tarpusienio sužalojimas	5 %
6.	Širdies ir kraujagyslių sistema	
6.1.	Širdies, jos dangalų ir stambiųjų magistralinių kraujagyslių sužalojimas, nesukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos nepakankamumo	15 %
6.2.	Širdies, jos dangalų ir stambiųjų magistralinių kraujagyslių sužalojimas, sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos nepakankamumą, sumažinęs funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantis praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams	25 %
6.3.	Stambiųjų periferinių kraujagyslių sužalojimas, nesukėlęs kraujagyslių funkcijos nepakankamumo	10 %
6.4.	Stambiųjų periferinių kraujagyslių sužalojimas, sukėlęs kraujagyslių funkcijos nepakankamumą, esantį praėjus po traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams ir nustatytą nepaėjus metams nuo traumos dienos	15 %
7.	Veido kaulai	
7.1.	Dantų (sveikų) trauminis pažeidimas (kai nuskyla daugiau kaip 1/3 danties)	2 % už kiekvieną dantį
7.2.	Dantų (sveikų, neplombuotų) trauminis netekimas (kai netenkama daugiau kaip 1/2 danties)	3 % už kiekvieną dantį
7.3.	Liežuvio arba jo dalies, didesnės kaip 1/4, netekimas	20 %
8.	Virškinimo organai	
8.1.	Kepenų (kapsulės), tulžies pūslės, blužnies trauminis pažeidimas, trauminis hepatitas arba hepatozė, jei dėl šių padarinių nebuvo operuota	6 %
8.2.	Kepenų, tulžies pūslės, blužnies, žarnyno trauminis sužalojimas, jei dėl to buvo daryta operacija	10 %
8.3.	Viršutinio žandikaulio, skruostikaulio arba apatinio žandikaulio lūžimas, apatinio žandikaulio išnirimas	5 %
9.	Šlapimo išskyrimo ir lytinė sistema	
9.1.	Inksto trauminis sužalojimas	12 %
9.2.	Šlapimo pūslės plyšimas	8 %
9.3.	Šlapimo sistemos organų sužalojimas (sužeidimas, plyšimas, sumušimas, nudegimas, nušalimas, atsitiktinis ūminis apsi- nuodijimas nefrotoksinais nuodais), kai nėra komplikacijų	5 %
9.4.	Lytinės sistemos organų trauminis sužalojimas	10 %
10.	Minkštieji audiniai	
10.1.	Veido, priekinio ir šoninio kaklo paviršiaus, požandikaulinės srities minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio po 6 mėnesių liko pigmentinių dėmių ir ar ilgesni kaip 3 cm randų, kenkiančių veido išvaizdai	10 %
10.2.	Galvos plaukuotosios dalies, liemens, galūnių minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio, pasibaigus gijimui, liko ilgesnių kaip 4 cm randų	5 %
10.3.	Nudegiminė liga, nudegiminis šokas, nudegiminė intoksikacija	10 %
10.4.	Liemens ir galūnių nudegimai, dėl kurių liko keloidinių deformuojančių randų:	
10.4.1.	mažiau kaip 1 % kūno ploto	1 %
10.4.2.	iki 2 % kūno ploto	2 %



10.4.3.	3-5 % kūno ploto	5 %
10.4.4.	daugiau kaip 5 % kūno ploto	10 %
11.	Stuburas	
11.1.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų, lankų ar sąnarių ataugų lūžimas, lūžimas	5 % už I slankstelių, bet ne daugiau kaip 15 %
11.2.	Skersinės arba keterinės ataugos lūžimas	4 % už I slankstelių, bet ne daugiau kaip 15 %
11.3.	Kryžkaulio lūžimas, stuburgalio slankstelių lūžimas, išnirimas	5 %
11.4.	Kaklo ir kitų stuburo slankstelių raiščių patempimas, dėl kurio ambulatorinis gydymas ir nedarbingumas truko daugiau kaip 14 dienų	2 %
12.	Ranka	
12.1.	Mentės, raktikaulio lūžimas, peties-raktikaulio, krūtinkaulio-raktikaulio sąvaržos vientisumo pažeidimas	5 %
12.2.	Peties sąnario sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams	10 %
12.3.	Žastikaulio lūžimas bet kurioje jo dalyje, taip pat chirurginio kaklelio lūžimas	10 %
12.4.	Rankos trauminė amputacija arba sunkus sužalojimas, dėl kurio ranka amputuota žastikaulio lygyje per metus nuo traumos	45 %
12.5.	Alkūnės sąnario sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams	30 %
12.6.	Dilbio kaulų (kaulo kūno viršutinio, vidurinio arba apatinio trečdalis) lūžimas	5 % už kiekvieną kaulą
12.7.	Dilbio amputacija arba sunkus sužalojimas, dėl kurio ranka amputuota per metus nuo traumos dienos	40 %
12.8.	Riešo sąnario srities sužalojimas	5 %
12.9.	Riešo sąnario srities sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams	15 %
12.10.	Vienos plaštakos riešo kaulų, delnikaulių lūžimas	3 % už kiekvieną kaulą
12.11.	Pirmojo piršto (nykščio) I-II pirštikaulio lūžimas	
12.12.	II-V piršto pirštikaulių lūžimas	3 % už kiekvieną pirštą
13.	Dubuo, koja	
13.1.	Dubens kaulų lūžimas, kremzlinių sąvaržų vientisumo pažeidimas, gūžduobės skilimas	10 %
13.2.	Klubo sąnario sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 9 mėnesiams	25 %
13.3.	Šlaunikaulio lūžimas bet kuriame kaulo kūno trečdalyje	18 %
13.4.	Kojos amputacija dėl traumos arba sunkus sužalojimas, dėl kurio koja buvo amputuota	70 %
13.5.	Kelio sąnario srities sužalojimo padariniai, sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 9 mėnesiams	30 %
13.6.	Blauzdos kaulų lūžimas	5 % už kiekvieną kaulą
13.7.	Blauzdos amputacija dėl traumos arba sunkus sužalojimas, dėl kurio blauzda buvo amputuota	40 %
13.8.	Čiurnos sąnario srities sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 9 mėnesiams	20 %
13.9.	Achilo sausgyslės nutraukimas	10 %
13.10.	Vienos pėdos čiurnos kaulų lūžimas	3 % už kiekvieną kaulą
13.11.	Padikaulių lūžimas	4 % už kiekvieną kaulą
13.12.	Pėdos pirštakaulių lūžimas	3 % už kiekvieną kaulą
14.	Kitos traumos	
14.1.	Įvairių trauminių sužalojimų padariniai; osteomielitas, anafilaksinis šokas, riebalinė embolija	10 %
14.2.	Draudžiamieji įvykiai, dėl kurių apdraustasis buvo stacionare gydytas ilgiau kaip 3 dienas (kai draudimo suma nemokama pagal kitus šios lentelės straipsnius): trauminė asfiksija, ūminis apsinuodijimas cheminėmis (toksinėmis) medžiagomis, sužalojimas elektros srove, išskyrus alergines reakcijas ir kt., jeigu dėl jų reikėjo stacionare gydyti	10 %



14.3.	Bet kurios kūno dalies sumušimai, sąnario raiščių patempimai, plyšimai ir kai laikinasis nedarbingumas trunka ilgiau kaip 7 dienas	2 %
14.4.	Atviras didesnis kaip 6 cm minkštųjų audinių linijinis sužalojimas (žaizda), kurį reikėjo susiūti arba dėl kurio yra šie padariniai: raumeninė išvarža, potrauminis periostitas (antkaulio uždegimas), nesirezorbuojanti hematoma, taip pat, jeigu plyšo raumuo, pažeistas sausgyslės vientisumas	5 %
14.5.	Trumpesni kaip 6 cm linijiniai sužalojimai (žaizdos), kuriuos reikėjo susiūti	2 %

Pastabos prie 6 lentelės.

1. Jei nustatoma, kad darbingumo lygis yra nuo 86 % (aštuoniasdešimt šešių procentų) iki 100 % (šimto procentų), asmuo laikomas darbingu ir draudimo išmoka nemokama dėl Neįgalumo.
2. Jei nelaimingas atsitikimas turi neigiamos įtakos apdraustojo, kuriam jau anksčiau buvo nustatytas darbingumo lygis, fizinėms galimybėms, darbingumo lygis, pagal kurį nustatomas draudimo išmokos dydis, apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp darbingumo, nustatyto iki nelaimingo atsitikimo, ir darbingumo lygio, kuris buvo nustatytas po nelaimingo atsitikimo.
3. Jeigu kaulų lūžgaliams atkurti arba sutvirtinti buvo atlikta operacija, draudimo išmoka didinama 5 % (artroskopija nėra laikoma operacija). Bendra draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos.
4. Jeigu draudžiamąjį įvykio metu įvyko daugybinis keletu kaulų lūžimas, draudimo išmokos sumuojamos neviršijant draudimo sumos.
5. Skilus kaului, draudimo išmoka mokama kaip ir kaulo lūžio atveju.
6. Vieno kaulo lūžis keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžis.
7. Už įvykius, nenumatytus šioje lentelėje, žala neatlyginama.
8. Nepagydomas ir visiškai organo funkcijos netekimas yra laikomas lygiu fiziniam to organo netekimui.
9. Nepagydomas organo funkcijos netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėn. ir ne daugiau kaip 12 mėn. nuo draudžiamąjį įvykio dienos. Tačiau jeigu organo funkcijos negrįžtamas netekimas yra neabejotinas, draudimo išmoka mokama nelaukiant 9 mėnesių termino.
10. Dėl vieno draudžiamąjį įvykio mokėtina draudimo išmoka negali viršyti 100 % draudimo sumos, o dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
11. Jeigu dėl draudžiamąjį įvykio netenkama organo (organo funkcijos), kurio dalies (funkcijos dalies) apdraustasis buvo netekęs prieš draudžiamąjį įvykį, mokamas draudimo sumos procentas mažinamas atsižvelgiant į buvusį organo dalies (organo funkcijos dalies) netekimą.


Deividas Raipa
Chairman of the Board


Felix Nagode
Member of the Board



DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKETAS ALTERNATYVUS

PRIEDAS PRIE TRANSPORTO PRIEMONIŲ SAVANORIŠKOJO (KASKO) DRAUDIMO TAISYKLIŲ

(Patvirtintų ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2022 m. sausio mėn. 25 d. nutarimu, galiojančių nuo 2022 m. vasario 7 d.)

1. Šis Priedas yra laikomas neatskiriama Transporto priemonių savanoriškojo (Kasko) taisyklių (toliau – Taisyklės) dalimi ir apibrėžia papildomą draudimo sąlygų paketą **ALTERNATYVUS**, kuriuo abipusiu susitarimu bei aiškiai tai nurodant draudimo liudijime, galima apdrausti Automobilį.

2. **ALTERNATYVIU** draudimo sąlygų paketu sudarytoje draudimo sutartyje draudžiamaisiais yra laikomi tik šie įvykiai:

2.1. Eismo įvykis, kurio metu yra visos šios sąlygos:

a) apdraustas Automobilis susidūrė su kita transporto priemone, žmogumi ar gyvūnu;

b) apdrausto Automobilio teisėtas valdytojas yra atsakingas už įvykį pagal Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatymo ir jo pagrindu sudarytos draudimo sutarties sąlygas;

c) jei eismo įvykio dalyviai sudarė eismo įvykio deklaraciją, atitinkančią kelių eismo taisyklių reikalavimus, arba buvo surašytas policijos protokolas.

2.2. Transporto priemonės vagystė.

3. Kitos draudimo sąlygos, pastabos bei nuostatos, taikomos **ALTERNATYVIU** draudimo sąlygų paketu sudarytoms draudimo sutartims:

3.1. Draudimo apsauga galioja tik Priedo 2 punkte numatytais atvejais. Visi įvykiai, kurie neatitinka visų Priedo 2.1. arba 2.2. punktuose nurodytų sąlygų, yra laikomi nedraudžiamaisiais ir draudimo išmokos dėl jų nėra mokamos.

3.2. Draudimo sąlygų pakete automatiškai nėra įtrauktos jokios Pagalbos kelyje paslaugos. Bet kurios Pagalbos kelyje draudimo paslaugos gali būti taikomos tik tuo atveju, jeigu dėl tokios paslaugos buvo atskirai susitarta, tokia rizika apdrausta ir tai aiškiai nurodyta draudimo liudijime.

3.3. Draudimo liudijime visais atvejais yra nustatytas konkretus draudimo sumos limitas (EUR), kurio ribose gali būti išmokėta bendra draudimo išmokų suma už visus per draudimo sutartį įvykusius draudžiamuosius įvykius.

3.4. Automobilio visiško sunaikinimo arba vagystės atveju nuostolis apskaičiuojamas atsižvelgiant į Automobilio rinkos vertę draudžiamojo įvykio dieną, bet visais atvejais draudimo išmoka negali viršyti sutartyje numatytos fiksuoto dydžio draudimo sumos.

3.5. Draudimo suma – neatsistanti, t. y. išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio, draudimo apsauga lieka galioti atitinkamai mažesne išmokėtai draudimo išmokai apimtimi, o dėl vieno ar dėl kelių draudžiamųjų įvykių bendrai išmokėjus visą numatytą draudimo sumą – draudimo sutartis pasibaigia.

3.6. Draudimo sutartyje nustatytos išskaitos yra taikomos visais atvejais ir dėl bet kurių draudžiamųjų įvykių, nenumatant jokių išimtinių situacijų ir / arba atvejų.

3.7. Draudimo išmoka visais atvejais atlyginama tik dėl gamyklinės komplektacijos Automobilio sugadinimų. Jokie papildomai (ne gamyklos gamintojos) sumontuotos įrangos sugadinimai nėra kompensuojami.

3.8. Visais atvejais atlyginami tik tiesioginiai nuostoliai, padaryti pačiam apdraustam Automobiliiui. Bet kurie netiesioginiai, papildomi ar vėlesni nuostoliai bei išlaidos, pasireiškę dėl draudžiamojo įvykio ar po jo, nėra kompensuojami.

3.9. Draudimo išmoka dėl bet kurių draudžiamųjų įvykių (išskyrus Automobilio visišką sunaikinimą arba vagystę) mokama tik pagal faktinį remontą patvirtinančius dokumentus. Nepateikus dokumentų, įrodančių patirtas remonto išlaidas, draudimo išmoka gali būti išmokėta tik Mums sutikus. Tokiu atveju išmoką apskaičiuojame Mes, nuostoliams nustatyti vadovaudamiesi Mūsų nustatytais vidutiniais valandiniais remonto įkainiais, keičiamų dalių kainomis, įvertinus jų nusidėvėjimą, neatlyginant Pridėtinės vertės mokesčio (PVM).

3.10. Visos kitos sąlygos bei nuostatos, kurių neapibrėžia šis Priedas, yra nurodytos Taisyklėse. Visais atvejais, esant prieštaravimui tarp Taisyklėse ir Priede ar liudijime nurodytų sąlygų, pirmenybė yra taikoma Priede bei liudijime nurodytoms sąlygoms.