



KELIONĖS RIZIKŲ DRAUDIMAS

Taisyklės Nr. 18.01

Galioja nuo 2025.02.04

AAS "BTA Baltic Insurance Company" filialas Lietuvoje, Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius, Lietuva. Tel.: +370 5 2600 600, tinklapis bta.lt, el.paštas: bta@bta.lt

bta

VIENNA INSURANCE GROUP

BTA filialas Lietuvoje ir Draudėjai sudaro Kelionės rizikų draudimo sutartis šių taisyklių pagrindu.

TURINYS

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS	2
1. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS	2
2. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ	2
3. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA	3
4. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS	3
5. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS	3
6. BENDROSIOS IŠLYGOS	4
7. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI	4
8. DRAUDIMO IŠMOKA	5
9. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA	6
10. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS	6
11. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ	6
12. KONFIDENCIALUMAS	6
13. KITOS SĄLYGOS	6
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS	7
KAS YRA KAS?	7
1. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR DRAUDIMO APSAUGOS ĮSIGALIOJIMAS	9
2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS SPORTUOJANT AR UŽSIIMANT PAVOJINGA VEIKLA	9
3. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA	10
MEDICINOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS	10
4. KAS YRA DRAUDŽIAMA	10
5. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	10
6. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA	12
NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS	14
7. KAS YRA DRAUDŽIAMA	14
8. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	14
9. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA	15
BAGAŽO DRAUDIMAS	15
10. KAS YRA DRAUDŽIAMA	15
11. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	15
12. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA	16
CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS KELIONĖS METU DRAUDIMAS	17
13. KAS YRA DRAUDŽIAMA	17
14. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	17
15. ATSTITIKUS ĮVYKIUI APDRAUSTASIS ĮSIPAREIGOJA	18
16. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA	18
SUPLANUOTOS KELIONĖS ATŠAUKIMO DRAUDIMAS (DĖL LIGOS)	19
17. KAS YRA DRAUDŽIAMA	19
18. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	19
19. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA	20
PRADĖTOS KELIONĖS SUTRIKIMŲ DRAUDIMAS	20
20. KAS YRA DRAUDŽIAMA	20
21. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	21
22. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA	22
IŠSINUOMOTO LENGVOJO AUTOMOBILIO IŠSKAITOS DRAUDIMAS	23
23. KAS YRA DRAUDŽIAMA	23
24. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	23
25. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA	23
NUOLATINIO GYVENAMOJO BŪSTO DRAUDIMAS KELIONĖS METU	24
26. KAS YRA DRAUDŽIAMA	24
27. KAIP MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA	24
28. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA	25
29. BENDROSIOS IŠIMTYS, KURIOS YRA TAIKOMOS VISIEMS ŠIŲ TAISYKLIŲ SKYRIAMS	26
30. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS, NAUDOJANT NUOTOLINES RYŠIO PRIEMONES	26
31. KITOS SĄLYGOS	27
1 PRIEDAS	27
DRAUDIMO IŠMOKŲ LENTELĖ	27

IŠMOKŲ LENTELĖS BENDROSIOS NUOSTATOS: 28

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS

1. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

- 1.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 1.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama Draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:
 - 1.2.1.** Draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
 - 1.2.2.** Draudimo laikotarpio pradžia sutampa su Draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
 - 1.2.3.** Draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 1.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su Draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 1.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nepriklauso/ nėra išmokama.
- 1.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad Draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 1.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

2. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ

- 2.1.** Prieš pasirašydamas draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti Draudikui visą prašomą teisingą bei išsamią informaciją, susijusią su draudimo objektu bei būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką.
- 2.2.** Jeigu Draudėjas neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju Draudimo įmoka nėra grąžinama.
- 2.3.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, pagal nutylėjimą yra laikoma, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 2.4.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas įsipareigoja raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos įsipareigojama pranešti, yra:
 - 2.4.1.** reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
 - 2.4.2.** būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai;
 - 2.4.3.** kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika gali padidėti.
- 2.5.** Jeigu informacija, pateikta Draudikui apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai Draudikas yra suklaidinamas dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, Draudikas įgyja teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant Draudimo įmokos dydį.
- 2.6.** Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako Draudikui per 1 mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, Draudikas įgyja teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.
- 2.7.** Jeigu Draudikas įrodo/faktai rodo, kad žinodamas apie padidėjusią riziką nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per 2 mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, įgyja teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.8.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA

- 3.1.** Draudėjas įsipareigoja sumokėti Draudimo įmoką Draudikui, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 3.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
 - 3.2.1.** jeigu Draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į Draudiko ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
 - 3.2.2.** jeigu Draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą galima rasti interneto svetainėje www.bta.lt, arba paskambinus telefonu (8 5) 2600 600.
- 3.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka Draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka Draudikui 0,02% delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10% nuo nesumokėtos bendros Draudimo įmokos. Anksčiau minėti delspinigiai yra netaikomi, kai:
 - 3.3.1.** Draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
 - 3.3.2.** Draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 3.4.** Jei Draudimo įmoka ar jos dalis nepasiekia Draudiko draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su Draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro Draudiko pranešimo praėjus 10 dienų po įmokos mokėjimo termino), Draudėjas sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos, jei Draudimo įmoka ar jos dalis nepasiekia Draudiko, draudimo sutartis pasibaigs.

4. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS

- 4.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsikeitimo būdais.
- 4.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos www.bta.lt. Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.
- 4.3.** Vartotojas yra fizinis asmuo, sudarantis draudimo sutartį su verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.

5. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

- 5.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesusitarė kitaip.
- 5.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas Draudiką. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.
- 5.3.** Tokiu atveju:
 - 5.3.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, Draudėjui grąžinama dalis Draudimo įmokos, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos);
 - 5.3.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, yra grąžinama dalis Draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos Draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos).
- 5.4.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu Draudiko ir Draudėjo susitarimu.
- 5.5.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

6. BENDROSIOS IŠLYGOS

6.1. Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo išmokos nėra mokamos dėl:

- 6.1.1.** teroristinių veiksmy (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra sukelti pavojų vyriausybei ar visuomenei, ar jos daliai į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmy prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami;
- 6.1.2.** karo, invazijos, priešišky užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo, streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 6.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogo, branduolinės energijos ar radioaktyvių medžiagų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
- 6.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjo ar su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susijusio asmens veiksmy.

6.2. Draudikas neturi teisės teikti draudimo paslaugų, o tai reiškia, įgyja teisę nemokėti draudimo išmokos ar suteikti kitokio pobūdžio naudos pagal draudimo sutartį, jei tokiu draudimo paslaugų ar naudos suteikimu, taip pat draudimo išmokos išmokėjimu:

- 6.2.1.** Draudikas pažeistų Jungtinių Tautų Organizacijų rezoliucijomis arba prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų norminiais aktais taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus;
- 6.2.2.** Perdraudimo bendrovė, kuriai draudimo sutartis buvo pateikta dėl perdraudimo, pažeistų taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus, kurie yra įtvirtinti valstybės, kurioje registruota perdraudimo bendrovė, teisės aktais.

6.3. Draudžiamuoju įvykiu nėra laikoma ir nuostoliai nėra atlyginami, jeigu jie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:

- 6.3.1.** valstybės išleistų teisės aktų;
- 6.3.2.** paskelbtos ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties, dar daugiau, jokie nuostoliai nėra atlygintini, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet kokiomis priemonėmis, skirtomis išvengti ekstremaliosios ar nepaprastosios padėties;
- 6.3.3.** epidemijos ar pandemijos.

7. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI

7.1. Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis pasirašydamas sutartį, savo valia ir geranoriškai, įsipareigoja:

- 7.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti Draudiką apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja Draudiką apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis įsipareigoja pateikti objektyvią tiesą patvirtinančius faktus arba įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
- 7.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
- 7.1.3.** laikytis Draudiko pateiktų (veiksmy) instrukcijų ir jas įgyvendinti bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
- 7.1.4.** sudaryti Draudikui galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei surinkti visą būtiną informaciją t.y. apklausti liudytojus, fotografuoti ar kita, taip, kad Draudikas galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
- 7.1.5.** pateikti visą galimą ir būtiną informaciją ir dokumentus, kurių gali prašyti Draudikas, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad Draudikas galėtų

sąžiningai ir objektyviai nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį bei esant išmokos atvejams sąžiningai ir objektyviai paskaičiuoti išmokos dydį;

- 7.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, iki atvyks Draudiko atstovas, jeigu Draudėjas iš Draudiko nesulaukė kitų veiksmų instrukcijos. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 7.1.3. reikalavimus;
 - 7.1.7.** jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 7.1.3. punkte, esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą Draudikui el. paštu: zalos@bta.lt ar kitu Draudiko įvardintu būdu. Draudėjas, prieš priimdamas sprendimą atlikti bet kokius įvykio vietos pakeitimus, įsipareigoja ne tik pasitikslinti su Draudiku, bet ir jį informuoti iš anksto.
 - 7.1.8.** suderinti su Draudiku sugadinto turto, už kurį turi būti mokama draudimo išmoka, projektavimo, statybos, gamybos ar remonto darbus. Jei šio punkto /sąlygos nesilaikoma, Draudikas įgyja teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis.
- 7.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesilaiko įsipareigojimų ir Taisyklėse sutartų pareigų, Draudikas įgyja teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

8. DRAUDIMO IŠMOKA

- 8.1.** Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 8.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, Draudikas turi teisę susigrąžinti draudimo išmoką ar reikalauti teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu Draudikas nusprendžia nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, gražindamas gautą iš Draudiko draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su Draudiku suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 8.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu Draudikas išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 8.4.** Jeigu Draudikas uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, Draudikas moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10% nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 8.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos Draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos Draudimo įmokos.
- 8.6.** Tuo atveju, kai Draudikas negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio Apdraustojo neatsargumo, Draudikas įgyja teisę nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos gražinimo iš Draudėjo.
- 8.7.** Pagal asmens, turinčio teisę į draudimo išmoką, prašymą Draudikas suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remiantis buvo priimtas sprendimas išmokėti draudimo išmoką arba atsisakyta išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.
- 8.8.** Asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, nėra suteikiama galimybė susipažinti su turimais dokumentais bei nėra teikiamos dokumentų kopijos, jeigu:
 - 8.8.1.** dokumentai yra pateikti teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
 - 8.8.2.** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios kiti asmenys pagal asmens duomenų apsaugos įstatymo reikalavimus, neturi teisės gauti;
 - 8.8.3.** dokumentuose yra asmens duomenys, kurių kiti asmenys pagal asmens duomenų apsaugos įstatymo reikalavimus, neturi teisės gauti.

9. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 9.1.** Suinteresuotas asmuo, manantis, kad Draudikas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, turi raštu kreiptis į Draudiką su skundu, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus. Vartotojas (fizinis asmuo, besinaudojantis draudimo paslauga, kuri buvo suteikta siekiant patenkinti asmeninius, šeimos ar namų ūkio poreikius) privalo kreiptis į Draudiką ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių pažeidimą (detalesnė informacija <https://www.bta.lt/aktuali-informacija-apie-draudima>). Draudikas privalo pateikti klientui atsakymą ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Vartotojų ginčus su draudiku pagal kompetenciją nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba www.lb.lt, Žalgirio g. 90, LT-09128 Vilnius. Prašymą nagrinėti ginčą Lietuvos bankui galima pateikti per elektroninę ginčų nagrinėjimo sistemą, naudojantis šia nuoroda: <https://www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>. Kylant klausimams dėl draudimo, skundų nagrinėjimo procedūra yra viešai prieinama www.bta.lt.
- 9.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

10. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 10.1.** Draudikas kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.
- 10.2.** Asmens duomenų tvarkymo principus bei Draudiko vykdomą privatumo politiką galima rasti www.bta.lt.

11. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ

- 11.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas įsipareigoja perduoti visą Draudiko prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusią reikalavimo teisę.

12. KONFIDENCIALUMAS

- 12.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. Draudikas, siekdamas teisingumo principo apskaičiuojant draudimo išmokas arba siekiant patvirtinti/vertinti, kad įvykis yra draudžiamasis, esant poreikiui įgyja teisę į profesionalias konsultacijas su nepriklausomais ekspertais bei perdraudikais, pateikiant jiems visą reikalingą informaciją, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją Draudiko duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

13. KITOS SĄLYGOS

- 13.1.** Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar Draudikas turi perduoti vienas kitam, svarbu, kad būtų atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:
- 13.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimą;
 - 13.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;
 - 13.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numačiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu.
- 13.2.** Draudikas turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos Draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.
- 13.3.** Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

- 13.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.
- 13.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, įsipareigoja laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.
- 13.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo Draudiko valdyboje dienos, jeigu Draudiko valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.
- 13.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.
- 13.8.** Šias taisykles galima rasti Draudiko interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

KAS YRA KAS?

Draudikas – „BTA Insurance Company“ SE filialas Lietuvos Respublikoje.

Apdraustasis – draudimo liudijime (polise) (toliau tekste – polisas) nurodytas fizinis asmuo, kuris turi draudimo interesą ir kurio naudai sudaryta draudimo sutartis.

Bagažas – Apdraustajam nuosavybės teise priklausantys (t. y. ne išnuomoti ar patikėti valdyti) ir pas Vežėją užregistruoti arba užrakintoje patalpoje, arba užrakintame automobilyje laikomi daiktai: lagaminai, kelionės krepšiai, vaikų vežimėliai, rankinės, kuriuos Apdraustasis vežasi į Kelionę. Jeigu polise nurodyta „Žiemos sportas“ (toliau tekste – Žiemos sportas) Bagažui gali būti priskirtas ir Slidinėjimo inventorių.

Bendrakeleivis - su Apdraustuoju į tą pačią Kelionę vykstantis ir tame pačiame Kelionių draudimo polise apdraustas kitas asmuo, kuris nėra Šeimos narys, kai kartu keliauja ne daugiau kaip du asmenys.

Būtinoji medicinos pagalba – dėl Apdraustojų sveikatai pavojingos sveikatos būklės suteikta pirmoji skubi medicinos pagalba asmens sveikatos priežiūroje įstaigose (ambulatorinėse ir stacionarinėse) ir jos negalima atidėti iki Apdraustajam reikalinga medicinos pagalba bus suteikta Gyvenamoje šalyje.

Būtinoji odontologinė pagalba – gydytojo odontologo teikiama medicinos pagalba ūmiam danties skausmui numalšinti ir, jei reikia, uždėti laikinąją plombą.

Draudimo sumos kiekvienai atskirai apdraustai rizikai – draudimo sumos taikomos konkrečioms rizikoms.

Draudimo sumos visada nurodomos kiekvienam polise nurodytam Apdraustajam.

Fizinis darbas – darbas, susijęs su mechaninių ir elektros prietaisų naudojimu, statybos ir remonto, žemės ūkio, krovos, gelbėjimo darbais, keleivių gabenimu, jūreivyste, slauga, darbu (išskyrus administracinį) maitinimo, apgyvendinimo įstaigose, apsaugos tarnybose, naftos gavybos ir apdirbimo, metalo, medžio apdirbimo pramonėje ir pan.

Gyvenamoji šalis – šalis, kurios piliečiu yra Apdraustasis; Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos šalis, kurioje Apdraustasis nuolat ar daugiausia gyvena; šalis į kurią, Apdraustasis kai yra išvykęs, ketina grįžti. Tai šalis, į kurią Apdraustasis turi būti parvežtas, jei negali tęsti savo Kelionės arba jei Apdraustajam reikia tolimesnės ilgalaikės medicininės priežiūros po Kelionės metu suteiktos Būtiniosios medicinos pagalbos.

Hospitalizacija – tai Apdraustojų paguldymas į sveikatos priežiūros įstaigos stacionarinio gydymo skyrių, ne trumpiau kaip 24 valandoms.

Išskaita – pinigų suma arba nuostolio procentinis dydis, nurodytas šių Taisyklių punktuose, kuriais kiekvieno draudžiamojų įvykiu atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Šiose Taisyklėse nurodytos išskaitos galioja kiekvienam Apdraustajam.

Kelionė – Apdraustojų išvyka už Gyvenamosios šalies ribų. Kelionė prasideda tada, kai Apdraustasis išvažiuoja už Gyvenamosios šalies ribų, kirsdamas sieną, ir baigiasi, kai grįžta į ją, kirsdamas sieną.

Kelionės organizatorius – juridinis asmuo, teikiantis Kelionės organizavimo, apgyvendinimo ir transporto paslaugas.

Kelionės dokumentai – Apdraustojų pasas arba asmens tapatybės kortelė.

Lėtinis susirgimas – sveikatos būklė, kuri turi tęstinumą ir periodiškai kartojasi, ir apie kurią Apdraustasis galėjo žinoti iki draudimo sutarties sudarymo.

Lėtinio susirgimo paūmėjimas – sveikatos būklė, kai sergant Lėtiniu susirgimu, atsiranda to susirgimo ūmiai būklei būdingi simptomai, kuriems pašalinti yra reikalinga Būtinoji medicinos pagalba.

Medicininė evakuacija – medicininis požiūriu privalomas ir gydytojo leistas transportavimas iš stacionarinės gydymo įstaigos Kelionėje į stacionarinę gydymo įstaigą Gyvenamojoje šalyje, kur bus tęsiama Apdraustojo Hospitalizacija. Jei transportavimas buvo vykdomas į Gyvenamąją šalį, kuri nėra Lietuvos Respublika, Draudikas kompensuoja transportavimo išlaidas ne didesnes nei iki Lietuvos Respublikos teritorijos.

PSDF – Privalomasis sveikatos draudimo fondas.

Medicinos išlaidos – išlaidos, susijusios su Apdraustajam Kelionėje suteikta Būtinąja medicinos pagalba, įskaitant Apdraustojo Medicininę evakuaciją ir Repatriaciją.

Mirtis dėl Nelaimingo atsitikimo - Apdraustojo mirtis dėl patirtos Traumos per 1 metus nuo Nelaimingo atsitikimo datos.

Nelaimingas atsitikimas – staigus, netikėtas, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios įvykis, įvykęs draudimo sutarties galiojimo metu, ir kurio priežastimi tapo išorinių jėgų poveikis, sukėlęs Apdraustojo Traumą ar Mirtį.

Netektas darbingumas – dėl patirtos Traumos (kuri pripažinta draudžiamuoju įvykiu pagal šią Taisyklių sąlygą), ne vėliau kaip per 1 metus nuo jo datos, kompetentingos Lietuvos Respublikos valstybinės institucijos Apdraustajam nustatytas 50% ir didesnis netekto darbingumo lygis (asmenims iki 18 metų – neįgalumo lygis).

Nuostoliai – tiesioginiai turtiniai nuostoliai, draudžiamąjį įvykiu atveju. Jiems nėra priskiriami moralinė žala arba negautas pelnas.

Repatriacija – palaikų (kremavimo atveju – pelenų) transportavimas iki Gyvenamosios šalies oro uosto, jeigu transportavimas vykdomas lėktuvu, arba iki morgo, jeigu pervežimas buvo vykdomas kita transporto priemone.

Slidinėjimo inventoriūs – Apdraustajam nuosavybės teise priklausantys (t. y. ne išnuomoti ar patikėti valdyti) daiktai: kalnų slidės, snieglentės, lazdos, batai, šalmai, bei specialioji slidinėjimui skirta apranga (tik viršutiniai rūbai).

Sportas – dalyvavimas atitinkamos sporto rūšies treniruotėse ir/arba varžybose Kelionėje individualiai arba komandos sudėtyje, išskyrus sporto šakas, priskiriamas pavojingai veiklai, išvardintas punkte 2.4.1.-2.4.9.

Staugus susirgimas – nenumatytas, iki Kelionės pradžios nepasireiškęs sveikatos sutrikimas, kuriam atsiradus yra reikalinga Būtinoji medicinos pagalba.

Stichinė nelaimė – ugnikalnio išsiveržimas, žemės drebėjimas, nuošliaužos, griūtys, lavinos, smegduobės, uraganas, potvynis, sūkuriai, stovinė bangos, cunamis, liūtys, kruša, miško gaisrai, dūmai, kai Užsienio valstybėje, kurioje yra Apdraustasis paskelbiama ypatingoji padėtis arba Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerija įtraukia valstybę į nerekomenduojamų vykti valstybių sąrašą arba paskelbia pavojų ir rekomenduoja sugrįžti iš į rizikų sąrašą įtrauktos šalies.

Šeimos nariai – Apdraustojo sutuoktinis/sutuoktinė ar kartu gyvenantys bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, Apdraustojo nepilnamečiai vaikai/jvaikiai iki 18 metų amžiaus imtinai, Apdraustojo tėvai.

Trauma – kūno sužalojimas, atsiradęs dėl Nelaimingo atsitikimo ir kuris nurodytas Taisyklių Priede Nr. 1 – „Draudimo išmokų lentelė“ (toliau tekste – Priedas Nr. 1).

Transporto priemonė – gamyklos gamintojo sukomplektuota transporto priemonė, skirta vežti žmones ir/arba gabenti krovinius. Transporto priemone taip pat laikoma ir elektrinis paspirtukas, mopedas, dviratis ir kitos sausumos, vandens bei oro transporto priemonės.

Vagystė – slaptas svetimo turto pagrobimas arba plėšimas, kurį patvirtina užsienyje išduota policijos pažyma.

Vežėjas – oro susisiekimo priemonės eksploatuotojai (aviakompanijos), kurie, remdamiesi įstatymu, vykdo keleivių ir krovinių pervežimus.

1. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR DRAUDIMO APSAUGOS ĮSIGALIOJIMAS

1.1. Draudimo sutartis sudaroma:

- 1.1.1.** užtikrinant draudimo apsaugą konkrečios Kelionės metu, nurodant draudimo apsaugos galiojimo datas (pradžios ir pabaigos) polise. Draudžiamajam įvykiui, įvykusiam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, Būtiniosios medicinos pagalbos išlaidos tik Hospitalizacijos atveju apmokamos ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui, skaičiuojant nuo paskutinės draudimo apsaugos galiojimo dienos.
- 1.1.2.** užtikrinant draudimo apsaugą daugkartinių Kelionių draudimo laikotarpiu, kai polise pasirenkama „Daugkartinis“:
 - 1.1.2.1.** Sutartyje numatoma, kad Apdraustasis vienos Kelionės metu gali praleisti tik tą dienų skaičių, kuris nurodytas polise, bet neviršijant polise nurodyto draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio;
 - 1.1.2.2.** Draudžiamajam įvykiui, įvykusiam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, apmokamos Būtiniosios medicinos pagalbos išlaidos tik Hospitalizacijos atveju ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui, skaičiuojant nuo paskutinės maksimaliai konkrečioje išvykoje galiojančios draudimo apsaugos galiojimo dienos.

- 1.2.** Jei Draudimo sutartis buvo sudaryta Apdraustajam jau esant Kelionėje (t. y. užsienyje, išvykus iš Lietuvos Respublikos ribų), tokiu atveju draudimo apsauga įsigalioja po penkių dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos.

2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS SPORTUOJANT AR UŽSIIMANT PAVOJINGA VEIKLA

- 2.1.** Draudimo apsauga Apdraustajam galioja individualių ir organizuotų sporto užsiėmimų metu, išskyrus veiklą, kuri priskirta Sportui, Žiemos sportui ar Pavojingai veiklai.
- 2.2.** Pasirinkta draudimo polise apsauga „Žiemos sportas“ numato, kad draudimo apsauga galioja slidinėjant snieglyntėje ir kalnų slidėmis (toliau tekste – žiemos sporto šakos) pažymėtomis kalnų slidinėjimo trasose. Jei Apdraustasis numato slidinėti ne specialiai tam skirtose kalnų slidinėjimo trasose, tokiais atvejais draudimo apsauga negalioja.
- 2.3.** Draudimo polise pasirinkus tik Sporto riziką, draudimo apsauga negalioja veiklai, kuri šiose Taisyklėse yra nurodyta kaip Žiemos sportas ar Pavojinga veikla. Sporto rizika turi būti parinkta, jeigu kelionėje dalyvaujama bet kokios sporto rūšies treniruotėse ir/arba varžybose individualiai arba komandos sudėtyje, išskyrus sporto šakas, priskiriamas Pavojingai veiklai, išvardintoms punktuose 2.4.1.-2.4.9.
- 2.4.** Draudimo apsauga "Pavojinga veikla", apima žemiau nurodytas veiklas:
 - 2.4.1.** kopimas į kalnus iki 3000 metrų aukščio, naudojant specialią įrangą;
 - 2.4.2.** autosportas,
 - 2.4.3.** važinėjimas virš 74 kW motociklais (ir kaip keleiviui), vandens ir sniego motociklais, keturračiais, nepriklausomai nuo variklio galingumo, kartingais (išskyrus dalyvavimą treniruotėse ir/ar varžybose šiomis Transporto priemonėmis);
 - 2.4.4.** dviračių sporto rūšys: dviračių krosas, kalnų dviračių sportas, BMX dviračių sportas ir kitos su dviračių sportu siejamos sporto veiklos;
 - 2.4.5.** vandens sportas ir vandens sportą atitinkančios veiklos (burlentės, banglentės, vandenlentės, vandens slidės, vandens parašiutizmas, kaitavimas, buriavimas jūroje ar vandenyne ir kitos su vandens sportu siejamos sporto veiklos);
 - 2.4.6.** jodinėjimas, amerikietiškas futbolas, rankinis, regbis, beisbolas, ledo ritulys;
 - 2.4.7.** imtynės, karatė, sambo;
 - 2.4.8.** skraidymas oro balionais;
 - 2.4.9.** nardymas su įranga iki 30 metrų gylio.
- 2.5.** Nedraudžiamieji įvykiai ir veiklos numatytos punkte 6.3.6.

3. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

- 3.1. Draudimo apsauga galioja tik polise nurodytoje teritorijoje.
- 3.2. Draudimo apsauga negalioja Apdraustojų nuolatiniame gyvenamajame šalyje ir Lietuvos Respublikoje. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta tikslu gauti leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje, tokiais atvejais draudimo apsauga galioja ir Lietuvos Respublikoje.

MEDICINOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

4. KAS YRA DRAUDŽIAMA

- 4.1. Draudimo objektas yra turtinis interesas susijęs su Apdraustojų sveikata ir gyvybe.
- 4.2. Draudimo rizika – tai Medicinos išlaidų draudimo rizikai polise nurodytos draudimo sumos neviršijančios išlaidos, kurias Apdraustasis patirtų dėl suteiktų Būtiniosios medicinos pagalbos, Medicininės evakuacijos ar Repatriacijos paslaugų, nurodytų Taisyklių 5.1. punkte, ir kurios buvo būtinos dėl:
 - 4.2.1. Staigaus susirgimo;
 - 4.2.2. Lėtinio susirgimo paūmėjimo;
 - 4.2.3. Nelaimingo atsitikimo;
 - 4.2.4. Mirties.

5. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 5.1. Pagal draudimo sutartį atlyginama:
 - 5.1.1. išlaidos Būtinajai medicinos pagalbai, kuri buvo suteikta Apdraustajam Kelionėje ir iki to momento, kai tapo įmanoma Apdraustojų Medicininė evakuacija iki Gyvenamosios šalies, atsižvelgiant į Taisyklių 5.1.4. - 5.1.11. punktuose nurodytus apribojimus. Būtiniosios medicinos pagalbos išlaidos atlyginamos pirmoje eilėje;
 - 5.1.2. išlaidos už Apdraustojų transportavimą iki artimiausios gydymo įstaigos šalyje, kurioje įvyko įvykis, su sąlyga, kad Apdraustajam buvo suteikta Būtinoji medicinos pagalba
 - 5.1.3. išlaidos už Apdraustojų grįžimą į laikiną užsienyje gyvenamąją vietą Kelionėje, iš gydymo įstaigos, kurioje Apdraustajam buvo suteikta Būtinoji medicinos pagalba, neviršijant 200 EUR sumos;
 - 5.1.4. išlaidos Apdraustojų Medicininei evakuacijai ir Repatriacijai:
 - 5.1.4.1. išlaidos už Apdraustojų nukėlimą nuo kalnų atlyginamos tik tuo atveju, kai tai būtina dėl Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimo ir Apdraustasis slidinėja arba vaikšto specialiai tam skirtose kalnų slidinėjimo arba turistinėse laisvalaikio žygių trasose, ir tik tada kai kalno aukštis neviršija 3 000 metrų;
 - 5.1.4.2. išlaidos už Apdraustojų Medicininę evakuaciją apmokamos tik tuo atveju, jei Apdraustasis transportuojamas į Gyvenamąją šalį tolimesnei Hospitalizacijai. Tuo atveju, jeigu Medicininę evakuaciją vykdo trečiasis asmuo ir/ar šalis, iki paslaugos suteikimo pradžios raštu nesuderinę jos suteikimo ir išlaidų dydžio su Draudiku, Draudikas atlygina išlaidas, neviršijančias Draudiko organizuojamos paslaugos kainos. Išlaidos Medicininei evakuacijai, vykdomai oro transportu, atlyginamos iki 30% polise Medicinos išlaidų draudimo rizikai nurodytos draudimo sumos;
 - 5.1.4.3. Apdraustajų lydinčio medicinos darbuotojo transporto išlaidas ir jo paslaugų apmokėjimą, jeigu gydančio gydytojo nurodymu lydėjimas yra būtinas ir vykdomas Medicininės evakuacijos metu;
 - 5.1.4.4. Apdraustojų Mirties atveju išlaidos už Repatriacijos paslaugas. Jeigu Repatriaciją vykdo trečiasis asmuo ir/ar šalis, iki paslaugos suteikimo pradžios raštu nesuderinę jos suteikimo ir išlaidų dydžio su Draudiku, Draudikas atlygina išlaidas, neviršijančias Draudiko organizuojamos paslaugos kainos;
 - 5.1.4.5. Apdraustojų grįžimo į Gyvenamąją šalį išlaidos, įskaitant nakvynės apgyvendinimo įstaigoje, pateikus tai patvirtinančius dokumentus, jei Apdraustasis dėl draudžiamąjį įvykių prarado galimybę grįžti ta pačia transporto priemone, kuri buvo jau apmokėta ir kuria buvo planuojama sugrįžti į nuolatinę gyvenamąją vietą, neviršijant 800 EUR ir taikant 20 proc. išskaitą nuo patirtų išlaidų sumos;

- 5.1.4.6.** artimo asmens atvykimo į užsienį, nakvynės ir grįžimo iš užsienio išlaidas, kurias patyrė vienas Šeimos narys, kuris privalėjo pasilikti arba atvykti pas Apdraustąjį dėl Apdraustojo sveikatos būklės. Šios išlaidos kompensuojamos neviršijant 800 EUR ir taikant 20 proc. išskaitą nuo patirtų išlaidų sumos. Pasilikimą ar lydėjimą būtina iš anksto suderinti su Draudiku, kaip ir pateikti gydytojo laisvos formos pasirašytą dokumentą, patvirtinantį vykimo būtinumo priežastis.
- 5.1.4.7.** Apdraustojo vaikų, įvairių, globotinių, vaikaičių iki 18 metų amžiaus, likusių be suaugusiųjų priežiūros dėl Apdraustojo ūmaus sveikatos sutrikimo, kūno sužalojimo ar mirties užsienyje, parvežimo į Lietuvą išlaidas, neviršijant 800 EUR kiekvienam asmeniui iki 18 metų imtinai ir taikant 20 proc. išskaitą nuo patirtų išlaidų sumos. Išlaidos taip pat atlyginamos ir vienam juos lydintiems suaugusiems asmeniui neviršijant 800 EUR ir taikant 20 proc. išskaitą nuo patirtų išlaidų sumos.
- 5.1.5.** išlaidos Būtinajai odontologinei pagalbai, neviršijant 300 EUR sumos;
- 5.1.6.** ortopedinių priemonių įsigijimas arba nuoma Kelionėje, jeigu jų įsigijimui yra gydytojo paskyrimas dėl Kelionėje suteiktos Būtiniosios medicinos pagalbos;
- 5.1.7.** gydytojo paskirtiems perrišimams ar kontroliniams/pakartotiniams vizitams Kelionėje neviršijant 300 EUR sumos dėl Kelionės metu suteiktos Būtiniosios medicinos pagalbos;
- 5.1.8.** išlaidos Būtinajai medicinos pagalbai nėštumo komplikacijų atveju sumai iki 1 000 EUR, su sąlyga, kad įvykio metu nėštumo trukmė buvo trumpesnė nei 32 savaitės;
- 5.1.9.** kompensuojamos išlaidos Būtinajai medicinos pagalbai, susijusiai su psichikos sveikatos sutrikimais, ūmiomis būklėmis (pavyzdžiui, panikos priepuoliais), nervų ligomis, bei traumomis, išskyrus epilepsijos priepuolius, neviršijant 1 000 EUR sumos;
- 5.1.10.** Apdraustojo išlaidos telefono pokalbiams su Draudiku arba Draudiko partneriais sumai iki 50 EUR.
- 5.1.11.** Būtiniosios medicinos pagalbos, Medicininės evakuacijos ar Repatriacijos išlaidos Apdraustajam patyrus Traumą arba mirus, neviršijančias 10 000 EUR ir atsiradusias dėl Kelionėje įvykusio teroristinio išpuolio, išskyrus atvejus kai panaudojamas masinio naikinimo ginklas;
- 5.1.12.** Išlaidos už chirurgines operacijas Draudikas atlygina tik su sąlyga, kai operacija buvo būtina ir negalėjo būti atidėta iki Apdraustojo grįžimo į Gyvenamąją šalį, t. y. išmoka išmokama tik tada, kai pagal medicinos tyrimų duomenis, nedelsiant (ne vėliau kaip 24 valandas nuo hospitalizacijos dienos) neatlikus operacijos, kyla pavojus Apdraustojo gyvybei arba tai gresia sunkiomis komplikacijomis, ir išlaidos raštu suderintos su Draudiku iki paslaugos suteikimo pradžios;
- 5.1.13.** Jei polise nurodyta, kad įvykus įvykiui prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, būtina paskambinti Draudikui ar Draudiką konkrečioje šalyje atstovaujančiam partneriui, polise nurodytu telefono numeriu. Išlaidos už šalyje suteiktas medicinos paslaugas atlyginamos tik tokiu dydžiu, kokiu jos būtų atlygintos, sumokant už tokias pačias paslaugas Draudiko partneriams, kurių telefonų numeriai nurodyti polise;
- 5.1.14.** Tam, kad būtų atlygintos Apdraustojo Būtiniosios medicinos pagalbos išlaidos, būtina ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Kelionės pabaigos datos (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), Draudikui pateikti:
- 5.1.14.1.** prašymą internetu www.bta.lt dėl patirtų išlaidų atlyginimo;
- 5.1.14.2.** šalies, kurioje įvyko įvykis, gydymo įstaigos išduotus medicinos dokumentus (Draudikui paprašius, su vertimu į valstybinę kalbą), kuriuose būtų nurodyta: Apdraustojo vardas, pavardė, įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą data, diagnozė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas ir dokumentai, patvirtinantys medicinos paslaugų apmokėjimą. Draudikui paprašius, įsipareigojama pateikti aukščiau minėtų dokumentų originalus per Draudiko nurodytą terminą;
- 5.1.14.3.** šalies, kurioje įvyko įvykis, gydymo įstaigų išduotus receptus vaistams ir kvitus, įrodančius jų įsigijimą ir apmokėjimą;
- 5.1.14.4.** kitus, Draudiko prašomus ir paslaugas patvirtinančius bei jų pagrįstumą įrodančius dokumentus;
- 5.1.14.5.** kitą informaciją ir dokumentus, reikalingus draudžiamojo įvykio faktui patvirtinti (teisėsaugos institucijų pažymos ir pan.).
- 5.1.15.** Apdraustasis taip pat įsipareigoja:

- 5.1.15.1.** esant poreikiui, leisti atlikti Draudikui papildomus medicinos tyrimus, susijusius su Apdraustojo sveikatos sutrikimu, atsiradusius dėl įvykio, Draudikui apmokant išlaidas;
 - 5.1.15.2.** iškilus poreikiui, leisti ir suteikti galimybę Draudikui ar ekspertams, veikiantiems Draudiko vardu, susipažinti su visa medicinos dokumentacija ir informacija apie Apdraustojo sveikatos būklę, siekiant sąžiningai ir objektyviai paskaičiuoti išmokos dydį ar kitus su išmoka susijusius skaičiavimus;
 - 5.1.15.3.** suteikti Draudikui sutikimą gauti iš trečiųjų asmenų (gydytojų, gydymo įstaigų ir kt.) informaciją apie ankstesnius, dabartinius ir iki draudimo apsaugos pasireiškusius Apdraustojo sveikatos sutrikimus, Nelaimingų atsitikimų pasekmes, taip pat apie visas Apdraustojo sudarytas draudimo sutartis.
- 5.1.16.** Repatriacijos atveju įsipareigojama Draudikui papildomai pateikti:
- 5.1.16.1.** mirties liudijimo kopiją, gydytojo pažymą apie mirties priežastį arba atlikto skrodimo išvadą;
 - 5.1.16.2.** pasirašytą su Draudiku Repatriacijos sutartį, jei Draudikas negavo dokumentų įrodančių, kad įvykis gali būti pripažintas draudžiamuoju įvykiu;
- 5.1.17.** sąskaitas ir kvitus, patvirtinančius išlaidų apmokėjimą už palaikų pervežimą ar kremaciją, jei už minimas paslaugas apmokėjo ne Draudikas.

6. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

- 6.1.** Išlaidos nėra atlyginamos, ir įvykis negali būti pripažintas draudžiamuoju jeigu:
- 6.1.1.** Apdraustojo numatomas Kelionės tikslas gauti medicinos pagalbą arba konsultaciją;
 - 6.1.2.** Apdraustajam iki Kelionės pradžios ar pratęsiant draudimo sutartį jau buvo žinoma, kad Kelionės metu Apdraustajam prireiks medicinos pagalbos arba gydantis gydytojas dėl Apdraustojo sveikatos būklės dar iki Kelionės pradžios nerekomendavo Apdraustajam vykti į Kelionę;
 - 6.1.3.** Apdraustasis mirė, kai alkoholio koncentracija kraujyje buvo nustatyta 0,4 promilės ar didesnė;
 - 6.1.4.** Apdraustasis Kelionėje nesikreipė dėl Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimo į užsienio ambulatorinę ir/ar stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir/ar nusprendžia nutraukti pradėtą kelionę.
- 6.2.** Išlaidos nėra atlyginamos, jei jos susijusios su:
- 6.2.1.** sveikatos sutrikimais, kurie buvo (ar galėjo būti) žinomi ir/ar prasidėjo prieš sudarant draudimo sutartį (įskaitant, ar sveikatos sutrikimai buvo gydomi, ar nebuvo gydomi), sveikatos sutrikimais dėl įgimtų ligų ir/ar jų paūmėjimų gydymu;
 - 6.2.2.** apsinuodijimu alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis bei gydytojo neskirtais medikamentais;
 - 6.2.3.** epilepsija;
 - 6.2.4.** gimdymu arba abortu, taip pat išlaidos už paslaugas, susijusias su šeimos planavimu ir nevaisingumo gydymu;
 - 6.2.5.** veneriniais, lytiniu keliu plintančiais susirgimais, AIDS ir kitomis ligomis, sukeliomomis ŽIV infekcijos;
 - 6.2.6.** ligomis, kurių prevencijai šalyse, į kurias keliauta, buvo būtinas arba rekomenduojamas skiepijimas;
 - 6.2.7.** onkologiniais susirgimais, nepriklausomai nuo ligos stadijos, tuberkulioze, cukriniu diabetu, dialize ir jų komplikacijomis;
 - 6.2.8.** operacijomis, kurios nėra neatidėliotinos (gali būti atliktos ir vėliau kaip 24 valandos nuo hospitalizacijos momento), įskaitant ir širdies, širdies vožtuvų ir kraujagyslių operacijas, išskyrus Nelaimingo atsitikimo tiesioginių pasekmių likvidavimo atvejus;
 - 6.2.9.** skiepijimu (išskyrus skiepijimą nuo pasiutligės, stabligės) arba kito tipo profilaktika, o taip pat sveikatos sutrikimais, atsiradusiais dėl skiepijimo arba kito tipo profilaktikos;
 - 6.2.10.** regos, klausos koregavimu;
 - 6.2.11.** gydymu netradiciniais medicinos metodais, be diagnozės nurodymo arba gydymu, kuris neatitinka nustatytos diagnozės;

- 6.2.12.** organų transplantacija;
 - 6.2.13.** protezų taisymu arba įsigijimu, ortodontinių priemonių (pvz. breketai, dantų plokštelės) korekcija, taisymu, įsigijimu;
 - 6.2.14.** ortopedinių priemonių taisymu;
 - 6.2.15.** vitaminų, maisto papildų, augalinės kilmės produktų, homeopatinė priemonių įsigijimu;
 - 6.2.16.** vizitais į gydymo įstaigą, jei Apdraustasis papildomai kreipiasi dėl to paties pasikartojančio sveikatos sutrikimo ir jei pasikartojančiuose vizituose nėra paskiriamas naujas gydymas arba nėra koreguojamas jau paskirtas gydymas. Jeigu gydytojas Apdraustajam paskiria tyrimus būklės kontrolei (pvz., atliekamos kontrolinės rentgenogramos, pateikiami atliktų tyrimų rezultatai, perrišimai ir pan.), Apdraustojo išlaidos padengiamos iki 300 EUR sumos limitu, kuris suteikiamas visam įsigyto poliso galiojimo laikotarpiui;
 - 6.2.17.** medicinine rehabilitacija ir atstatomuoju gydymu, fizioterapija, gydymusi sanatorijose, poilsio namuose ir kitose panašios paskirties įstaigose, papildomais mokesčiais už pagerintas komforto sąlygas (pvz. vienvietė palata, "liuks" tipo palata ir pan.);
 - 6.2.18.** tolesnio gydymo Kelionės metu išlaidomis, jei Būtinoji medicinos pagalba Apdraustajam jau buvo suteikta, bet Apdraustasis atsisako grįžti į Gyvenamąją šalį, o, Draudiko paskirtų gydytojų nuomone, Apdraustojo sveikatos būklė leidžia Apdraustajam vykdyti Medicininę evakuaciją;
 - 6.2.19.** susijusiomis su gelbėjimo operacijomis, tokiomis kaip apdraustojo: paieška kalnuose, jūroje, dykumoje, džiunglėse, iškėlimu iš tarpeklių, urvų, nukėlimu nuo kalnų uolų ar pan. skraidinimas į krantą ar kitomis panašaus pobūdžio gelbėjimo operacijomis;
 - 6.2.20.** išlaidomis Lietuvos Respublikoje, nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje ar valstybėje, kurios pilietybę Apdraustasis turi, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje numatyta galiojimo teritorija Lietuvos Respublika.
- 6.3.** Išlaidos nėra atlyginamos ir įvykis negali būti pripažintas draudžiamuoju, jeigu jis įvyko:
- 6.3.1.** bandant nusižudyti arba nusižudžius;
 - 6.3.2.** karinių pratybų, misijų, karinės tarnybos, karo veiksmų metu ar dalyvaujant taikos palaikymo misijose;
 - 6.3.3.** jei polise nurodyta „Daugkartinis“ draudimas (kaip nurodyta Taisyklių 1.1.2. punkte), bet dokumentais (spaudas pase, Kelionės bilietai, komandiruotės įsakymas ir pan.) Apdraustasis negali oficialiai patvirtinti atvykimo/išvykimo į/ iš šalį (-ies) , kurioje įvyko įvykis, datos;
 - 6.3.4.** Apdraustasis valdė bet kurią Transporto priemonę (sausumos, oro ar vandens) būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų ar neturėdamas atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar licencijos, taip pat jei Apdraustasis vyko transporto priemone žinodamas, kad transporto priemonės valdytojas yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų arba neturi atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar licencijos. Ši nuostata netaikoma tik tuo atveju, jei transporto priemonę valdžiausio asmens kraujyje alkoholio koncentracija neviršija tos šalies, kurioje įvyko įvykis, teisės aktuose nustatytos transporto priemonės valdytojui leistinos normos, ir tai patvirtinta oficialiais ir turinčiais patikros sertifikatų alkotesterio parodymais arba medicinos dokumentais, arba policijos pažymomis;
 - 6.3.5.** užsiimant veikla, kuri priskiriama Fiziniam darbui, Žiemos sporto, Sporto ar Pavojingai veiklai (išskyrus atvejus, kai už šią riziką sudarant draudimo sutartį buvo sumokėta papildoma įmoka ir šios veiklos nurodytos polise);
 - 6.3.6.** užsiimant veikla, tokia kaip (jeigu polise nenurodyta kitaip):
 - 6.3.6.1.** kopimas į kalnus, žygiai, vaikščiojimas, ar buvimas kalnuose virš 3000 metrų aukščio, naudojant ar nenaudojant specialios alpinistinės įrangos;
 - 6.3.6.2.** speleologija, ekspedicijos į kalnus, džiungles, dykumas, Antarktidos žemyną, Arkties regioną ar kitas negyvenamas vietas;
 - 6.3.6.3.** nardymas didesniame kaip 30 metrų gylyje;
 - 6.3.6.4.** nardymas Arkties vandenyne ir gretimose jūrose;
 - 6.3.6.5.** važinėjimas krosiniu (enduro) motociklu, motosportas, motokrosas ir/ar dalyvavimas

varžybose ar treniruotėse, važiuojant motociklais, vandens motociklais, sniego motociklais, keturračiais;

6.3.6.6. šokinėjimas parašiotu;

6.3.6.7. skraidymas parasparniais, sklandytuvais;

6.3.6.8. sraigtasparnio, malūnsparnio pilotavimas;

6.3.6.9. bušido, kikboksas, Tailando boksas (muay thai), boksas, MMA, kovos be taisyklių ir kita panašios rūšies veikla, nenurodyta punkte 2.4.7.;

6.3.6.10. bet kokia sporto veikla susijusi su šokinėjimu iš aukščio, viražų atlikimu, manevrų, figūrų, su arba be akrobatinių elementų atlikimu (įskaitant parkūrą, trikingą, šokinėjimą iš aukščio prisirišus guma).

6.4. Jeigu polise nurodyta, kad draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje, Rusijoje, Baltarusijoje (ar kitos NVS šalies teritorijoje), nėra atlyginamos išlaidos, jei Būtinoji medicinos pagalba Apdraustajam buvo suteikta privačiose klinikose ar centruose (jei draudimo polise nenurodyta kitaip), išskyrus išlaidas Būtinajai odontologinei pagalbai, neviršijant 300 EUR sumos.

6.5. Jei draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje, o Apdraustasis yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu Lietuvoje, Draudikas apmoka tik PSDF lėšomis nepadengiamą išlaidų dalį.

NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS

7. KAS YRA DRAUDŽIAMA

7.1. Draudimo objektas yra turbinis interesas, susijęs su Apdraustojo gyvybe, sveikata ir fizine būkle.

7.2. Draudimo rizika – tai Kelionės metu įvykęs Nelaimingas atsitikimas.

7.3. Neviršijant draudimo sumos, nurodytos polise Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai, Draudikas išmoka draudimo išmoką, kaip nurodyta Taisyklių 8. punkte. Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma sumažinama išmokėtos draudimo sumos dydžiu. Tokiu atveju draudimo sutartis lieka galioti iki joje nurodyto termino su atitinkamai sumažinta draudimo suma.

8. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

8.1. Jeigu Apdraustasis patyrė Traumą, nurodytą Taisyklių 1 priedo lentelėje „Draudimo išmokų lentelė“, Draudikas išmoka draudimo išmoką, apskaičiuotą procentais nuo polise Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai nurodytos draudimo sumos. Vienu metu patyrus keletą Traumų, išmoka išmokama už kiekvieną Traumą, bet neviršijant šiai draudimo rizikai nurodytos sumos.

8.2. Jeigu dėl Traumos, ne vėliau kaip per vienerius metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos Apdraustasis mirė, Draudikas išmoka polise Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai nurodytą viso dydžio draudimo sumą asmeniui, kuris įstatymų numatyta tvarka turi teisę gauti draudimo išmoką.

8.3. Mirties dėl Nelaimingo atsitikimo atveju, draudimo išmoka yra lygi draudimo liudijime Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai nurodytai sumai. Jei dėl to paties įvykio, dėl kurio Apdraustasis mirė, jau buvo mokėtos draudimo išmokos dėl Traumų, Netekto darbingumo, tokiu atveju draudimo išmoka, mokėtina dėl Apdraustojo mirties, yra mažinama dėl šio įvykio mokėtų draudimo išmokų dydžiu.

8.4. Jeigu dėl Nelaimingo atsitikimo Apdraustasis miršta, o iki jo mirties draudimo išmokos dėl Traumų ir/ar Netekto darbingumo dar nebuvo išmokėtos, draudimo išmoka išmokama tik už mirties atvejį.

8.5. Jei dėl Traumos ne vėliau kaip per 1 metus nuo įvykio datos Apdraustajam bus nustatytas Netektas darbingumas/neįgalumas, draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama sekančiai:

8.5.1. Draudimo išmoka apskaičiuojama proporcingai nuo draudimo sumos, nurodytos Nelaimingo atsitikimo draudimo rizikai, pagal kompetentingos Lietuvos Respublikos valstybinės institucijos nustatytą netekto darbingumo lygį arba neįgalumo lygį procentais;

8.5.2. Asmenims virš 18 metų amžiaus draudimo išmoka išmokama, nustačius 50% ir didesnį netekto darbingumo lygį;

8.5.3. Asmenims iki 18 metų amžiaus, draudimo išmoka išmokama, nustačius:

8.5.3.1. sunkų neįgalumo lygį – 100% draudimo sumos, nurodytos šiai draudimo rizikai;

8.5.3.2. vidutinį neįgalumo lygį – 75% draudimo sumos, nurodytos šiai draudimo rizikai;

8.5.3.3. lengvą neįgalumo lygį – 50% draudimo sumos, nurodytos šiai draudimo rizikai.

8.5.4. Jei dėl to paties draudžiamąjį įvykių Apdraustajam jau buvo mokėtos draudimo išmokos dėl Traumos, tai tos draudimo išmokos įskaičiuojamos į draudimo išmokos sumą, mokėtiną dėl Netekto darbingumo/neįgalumo.

8.6. Siekiant sąžiningai ir objektyviai paskaičiuoti išmokos dydį ar kitus su išmoka susijusius skaičiavimus Draudikas gali paprašyti papildomo Apdraustąjo medicininio ištyrimo, turint tikslą nustatyti arba patikslinti įvykių atsiradimo aplinkybes bei nustatyti Apdraustajam fizinei būklei ir sveikatai padarytos žalos dydį.

8.7. Tam, kad būtų išmokama draudimo išmoka, Apdraustasis įsipareigoja įvykių įvykiui nedelsiant kreiptis į gydymo įstaigą šalyje, kurioje įvykių įvykis, kad Apdraustajam būtų suteikta Būtinąji medicinos pagalba, o taip pat įsipareigoja ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Kelionės pabaigos datos (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), pateikti Draudikui būtinus dokumentus įskaitant įvykių aplinkybių aprašymą:

8.7.1. Gydymo įstaigos medicinos išrašas su nurodyta diagnoze ir taikytu gydymu;

8.7.2. Netekto darbingumo/neįgalumo atveju – kompetentingos Lietuvos Respublikos valstybinės institucijos pažymą, kurioje nurodytas darbingumo ar neįgalumo lygis;

8.7.3. Apdraustajam mirus – mirties liudijimo kopiją, gydytojo pažymą apie mirties priežastį;

8.7.4. kitus Draudiko prašomus dokumentus (esant poreikiui – su vertimu į valstybinę kalbą) ir kitą informaciją, būtiną draudžiamąjį įvykių faktui patvirtinti (teisėsaugos institucijų pažymas ir pan).

9. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

9.1. Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai taikomos visos išimtys, paminėtos Taisyklių 8. Pункte;

9.2. Draudimo išmoka nėra mokama, jeigu Trauma nėra nurodyta Taisyklių 1 priedo lentelėje „Draudimo išmokų lentelė“.

BAGAŽO DRAUDIMAS

10. KAS YRA DRAUDŽIAMA

10.1. Draudimo objektas yra turtinis interesas, susijęs su Apdraustąjo Bagažu. Draudžiant Bagažą taikomas kompensavimo principas, atlyginant tiesioginius Apdraustąjo nuostolius, atsiradusius pagal Taisyklių 10.2. punkte nurodytas rizikas.

10.2. Draudimo rizikos – tai:

10.2.1. Vežėjo užregistruoto Bagažo vėlavimas dėl Vežėjo kaltės;

10.2.2. Vežėjo užregistruoto Bagažo praradimas ar sugadinimas dėl Vežėjo kaltės;

10.2.3. Bagažo Vagystė su įsilaužimo požymiais, kai Bagažas yra užrakintoje patalpoje arba užrakintame automobilyje.

11. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

11.1. Bagažo draudimo suma yra polise nurodyta bendra suma, Bagažo praradimo, sugadinimo ar Vagystės rizikoms.

11.2. Slidinėjimo inventorių laikomas apdraustu tik su sąlyga, kai polise yra pasirinkta apsauga „Žiemos sportas“;

11.3. Jeigu Apdraustąjo patirtus nuostolius, atsiradusius dėl 10.2. punkte nurodytų priežasčių atlygina Vežėjas, Draudikas išmoka Apdraustąjo patirtų nuostolių ir Vežėjo atlygintos sumos skirtumą.

11.4. Bagažo vėlavimo dėl Vežėjo kaltės atveju:

11.4.1. draudimo apsauga galioja tik su sąlyga, kai Bagažas dėl Vežėjo kaltės vėluoja ilgiau negu 6 valandas;

11.4.2. neviršijant 30 proc. nuo draudimo sumos, nurodytos polise, atlyginamos Apdraustąjo išlaidos, susijusios su pirmos būtinybės daiktų įsigijimu: asmeninės higienos daiktų bei drabužių, atitinkančių vietos klimata, kuriuos Apdraustasis priverstas įsigyti vietoje vėluojančiame багаže turimų daiktų. Vėluojant slidinėjimo inventoriui Draudikas atlygina su analogiško inventoriaus nuoma susijusias išlaidas;

11.4.3. jeigu Apdraustasis patirs papildomų transportavimo išlaidų dėl vėluojančio багаžo atsiėmimo iš oro

vežėjo, pavyzdžiui, kuro išlaidų, Draudikas jas atlygina iki 100 EUR pagal Apdraustojų pateiktus tokias išlaidas patvirtinančius dokumentus;

- 11.4.4.** Draudikas atlygina tik tas Apdraustojų išlaidas, kurios buvo patirtos iki Apdraustojų Bagažo grąžinimo;
 - 11.4.5.** išlaidos nėra atlyginamos, jeigu Bagažas buvo užlaikytas ar pavėluotai pristatytas Apdraustajam grįžtant iš Kelionės į Gyvenamąją šalį;
 - 11.4.6.** tam, kad būtų atlygintos Apdraustojų išlaidos, Apdraustasis įsipareigoja pateikti dokumentus, įrodančius pirmos būtinybės daiktų įsigijimą ir/arba slidinėjimo inventoriaus nuomą, Vežėjo pažymą apie Bagažo vėlavimą/grąžinimą.
- 11.5.** Bagažo praradimo dėl Vežėjo kaltės atveju (Bagažas laikomas prarastu, jei jis nerandamas per 14 d. nuo praradimo fakto konstatavimo) ar Vagystės su įsilaužimu, kai Bagažas laikytas užrakintoje patalpoje arba užrakintame automobilyje, atveju:
- 11.5.1.** Draudikas, draudimo sumos ribose, nurodytos polise šiai rizikai, išmoka kompensaciją, kurios dydis atitinka analogiško Bagažo įsigijimo vertę, buvusią iki įvykio;
 - 11.5.2.** Draudimo išmoka gali būti mokama už higienos daiktus, drabužius, avalynę, kelionės krepšį, vaikišką vežimėlį ir Apdraustajam priklausantį sporto inventorių. Draudimo apsauga negalioja Apdraustajam nepriklausantiems daiktams, pavyzdžiui, Apdraustojų darbdavio ar kito asmens Apdraustajam patikėtam turtui ir daiktams, kurie šių taisyklių 12.1. punkte nurodyti kaip nedraudžiamieji daiktai.
 - 11.5.3.** Praradus sporto, Žiemos sporto inventorių, nardymo įrangą, Draudikas išmoka išmoka, atitinkančią faktinę sugadinto Bagažo įsigijimo vertę, buvusią iki draudžiamojo įvykio, pritaikant 20 proc. metinį nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas netaikomas, jeigu Apdraustojų nuostolis siekia ne daugiau kaip 100 EUR sumą;
 - 11.5.4.** Draudimo išmokos išmokėjimui, Apdraustasis įsipareigoja pateikti prarasto Bagažo registracijos taloną, Vežėjo pažymą apie Bagažo praradimą, prarastų daiktų sąrašą ir išmokėtos kompensacijos dydį. Vagystės atveju – pažymą iš policijos apie įvykusį įvykį;
 - 11.5.5.** nuostolis nėra atlyginamas, jeigu Bagažo praradimo negalima patvirtinti Vežėjo arba policijos išduota pažyma, taip pat tuo atveju, jeigu Apdraustasis nesiėmė atsargumo priemonių įvykiui išvengti ir/arba Vagystė įvykdyta be įsilaužimo požymių, pavyzdžiui, Bagažas paliktas atrakiname automobilyje arba jis nebuvo laikomas užrakintoje patalpoje.
- 11.6.** Bagažo sugadinimo atveju:
- 11.6.1.** Draudikas, neviršijant draudimo sumos, išmoka išmoką remiantis Bagažo taisymo išlaidų dydžiu;
 - 11.6.2.** Jeigu taisymo išlaidos viršija Bagažo rinkos vertę, buvusią iki draudžiamojo įvykio, arba taisymas neįmanomas, Draudikas išmoka išmoką, atitinkančią faktinę sugadinto Bagažo vertę, buvusią iki draudžiamojo įvykio, pritaikant 20 proc. metinį nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas netaikomas, jeigu Apdraustojų nuostolis siekia ne daugiau kaip 100 EUR sumą;
 - 11.6.3.** Draudimo išmokos išmokėjimui, Apdraustasis įsipareigoja pateikti sugadinto Bagažo registracijos taloną, Vežėjo pažymą apie Bagažo sugadinimą ir išmokėtos kompensacijos dydį, taip pat pateikti sugadinto Bagažo nuotraukas, leidžiančias objektyviai nustatyti sugadinimus, Bagažo gamintoją ir Bagažo taisymo aktą.

12. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

- 12.1.** Bagažo sugadinimo, vėlavimo, praradimo ar Vagystės atveju nėra atlyginamos išlaidos, atsiradusios dėl:
- 12.1.1.** įbrėžimo, paviršinio medžiagos pažeidimo arba sugadinimo, natūralaus nusidėvėjimo, spalvos nublukimo, įdrėskimo, atskilimo, įdubimo, įspaudimo, įlenkimo, dažų atsilupimo, dėmės ar kitokios Bagažo išvaizdos pasikeitimo, bagažą naudojant kelionėse ir/ar transportuojant bei perkraunant stotyse bei oro uostuose, dėl kurios nepakinta Bagažo daikto funkcionalumas;
 - 12.1.2.** trapių, dūžtančių daiktų, įskaitant porcelianinių, stiklinių, skulptūrinių, pažeidimo ir sugadinimo;
 - 12.1.3.** dantų protezų, protezų, kontaktinių lęšių, akinių, klausos aparatų sugadinimo arba pažeidimo, praradimo arba Vagystės;
 - 12.1.4.** turto, kurį valstybinės valdymo institucijos (pavyzdžiui, policija, muitinė ir pan.) pagrįstai arba nepagrįstai sulaikė, uždėjo areštą arba konfiskavo bagažą;
 - 12.1.5.** nelegaliai pervežamo Bagažo pažeidimo, sugadinimo, Vagystės arba praradimo, vėlavimo;

- 12.1.6.** kandžių arba kitų vabzdžių kenkėjų;
- 12.1.7.** dažymo, atnaujinimo, taisymo, restauravimo ir pan.;
- 12.1.8.** vaizdo, garso arba foto aparatūros, kompiuterinės technikos, elektros prietaisų (įskaitant plaukų priežiūros įrenginius, drabužių lygintuvus ir pan.) ir jų dalių, mobiliųjų įrenginių, įskaitant „išmaniuosius“ telefonus bei jų priedus, planšetinių kompiuterių, dronų praradimo, sugadinimo ar Vagystės;
- 12.1.9.** juvelyrinių dirbinių, dirbinių iš brangiųjų metalų, odos, šilko, papuošalų, kvėpalų, dekoratyvinės kosmetikos, optikos, akinių rėmelių, antikvariato, laikrodžių;
- 12.1.10.** maisto produktų ir alkoholio, tabako, jo kaitinamųjų įrenginių, įskaitant žalą, kuri atsirado dėl maisto produktų ar alkoholio išsiliejimo bagaže;
- 12.1.11.** pinigų, bankinių mokėjimo kortelių, čekių, važiavimo bilietų, vertybinių popierių, mokėjimo kortelių už kurą arba kitų mokėjimo kortelių, kuponų, dokumentų, patvirtinančių tapatybę, praradimo, sugadinimo, pažeidimo, įsigijimo, Vagystės;
- 12.1.12.** skysčio, vežamo Bagaže, išsiliejimo;
- 12.1.13.** jei kažkuris Bagažo daiktas buvo įbrėžtas, taip pat draudžiamuoju įvykiu nėra laikomi įbrėžimai ant slidinėjimo inventoriaus, vežimėlių ar pan.;
- 12.1.14.** Bagaže esančių daiktų sugadinimo dėl jų natūralių savybių;
- 12.1.15.** Bagažo daiktų, kurie Apdraustajam nepriklauso arba nėra tik Apdraustojo asmeniškai naudojami, praradimo, sugadinimo, Vagystės, įskaitant Apdraustojo darbo priemones ar įrankius, darbo inventorių;

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS KELIONĖS METU DRAUDIMAS

13. KAS YRA DRAUDŽIAMA

- 13.1.** Draudimo objektas yra turpinis interesas susijęs su Apdraustojo civiline atsakomybe Kelionėje.
- 13.2.** Draudimo rizika – tai Apdraustojo veiksmai arba neveikimas, dėl kurių tretiesiems asmenims padaryti kūno sužalojimai arba padaryta žala jų turtui, dėl ko Apdraustajam arba Draudikui per draudimo laikotarpį arba per 30 dienų nuo paskutinės draudimo sutarties galiojimo dienos, pateiktas raštiškas trečiojo asmens reikalavimas.

14. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 14.1.** Draudikas atlygina tiesiogines išlaidas, susijusias su:
 - 14.1.1.** nukentėjusiojo trečiojo asmens medicinos išlaidomis, kai įvykyje dalyvavo ir Apdraustasis bei yra nustatyta, kad Apdraustasis yra už įvykį atsakingas asmuo;
 - 14.1.2.** sugadinto trečiojo asmens turto atkūrimu iki būklės, kurios jis buvo iki apdraustos rizikos atsiradimo, arba sunaikinto trečiojo asmens turto pakeitimu į lygiavertį pagal būklę, kurios jis buvo iki įvykio atsitikimo.
 - 14.1.3.** žala, padaryta Kelionėje išsinuotam laikinam būstui (kai sudaryta nuomos sutartis ne ilgesnė nei 60 kalendorinių dienų), neviršijant 3 000 EUR išmokos.
 - 14.1.4.** pretenzijomis, pareikštomis Apdraustojo studijų praktikos metu, neviršijant 1 000 EUR išmokos.
- 14.2.** Draudikas atlygina teismo priteistas Apdraustojo teismo išlaidas, taip pat raštu su Draudiku suderintas teismo išlaidas draudimo sumos ribose, neviršijant 1 000 EUR išmokos.
 - 14.2.1.** Draudikas turi teisę, tačiau neprivalo, organizuoti Apdraustojo atstovavimą teisme, kuris nagrinėja bylą, susijusią su trečiųjų asmenų pretenzijomis Apdraustajam dėl Apdraustojo civilinės atsakomybės atsiradimo Kelionėje. Apdraustasis įsipareigoja pateikti Draudikui reikalingus dokumentus ir suteikti reikalingą pagalbą, jeigu Draudikas vykdo procesą Apdraustojo naudai.
- 14.3.** Apdraustojo civilinė atsakomybė Žiemos sporto užsiėmimų metu yra apdrausta tik tuo atveju, jeigu polise Apdraustasis pasirinko draudimo apsaugą „Žiemos sportas“.
- 14.4.** Kiekvienam draudžiamajam įvykiui yra taikoma 100 EUR išskaita.

15. ATSTITIKUS ĮVYKIUI APDRAUSTASIS ĮSIPAREIGOJA

15.1. Atsitikus įvykiui, Draudikas išmoka draudimo išmoką tuo atveju(-ais), jeigu Apdraustasis:

15.1.1. neatidėliotinai, iškart atsiradus galimybei tai padaryti, informuoja Draudiką raštu apie kiekvieną įvykį, kurio pasekmė gali būti turinio reikalavimo pateikimas Apdraustajam arba Draudikui. Jeigu dėl šio įvykio pradėtas tyrimas, įteiktas šaukimas arba atlikta kita teisinio pobūdžio veikla, arba Apdraustasis gavo pretenziją arba reikalavimą, Apdraustasis nedelsiant apie tai informuoja Draudiką ir pateikia gautų dokumentų kopijas;

15.1.2. Apdraustasis vadovaudamasis Draudiko pateikiama informacija ir esant situacijai būtinais nurodymais, įsipareigoja rūpintis išlaidų mažinimu ir daryti viską, kad būtų galima išsiaiškinti aplinkybes ir gauti duomenis bei būtinus dokumentus, kad būtų galima sąžiningai ir objektyviai įvertinti žalą.

15.2. Apdraustasis įsipareigoja iš anksto nesuderinęs su Draudiku, visiškai ar iš dalies nepripažinti savo kaltės ir netenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų dėl Apdraustojų civilinės atsakomybės Kelionėje.

15.3. Apdraustajam neįvykdžius arba atsisakius įvykdyti kurias nors iš sąlygų, nurodytų Taisyklių 15.1.-15.2. punkte, Draudikas įgyja teisę sumažinti draudimo išmokos dydį arba atsisakyti ją išmokėti.

16. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

16.1. Išlaidos nėra atlyginamos, jeigu tai:

16.1.1. nuostoliai, susiję su kokiu nors Apdraustojų komercine arba ūkine veikla;

16.1.2. Apdraustajam paskirtos baudos, nuobaudos, arba kiti, prilyginami baudoms mokesčiai;

16.1.3. Apdraustojų patirtos netiesioginės išlaidos arba negautas pelnas;

16.1.4. Atvejai susiję su įvykiu/-iais, kuriuos Apdraustasis padarė būdamas apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotikų;

16.1.5. Apdraustojų padaryta žala dėl cheminių medžiagų poveikio;

16.1.6. Apdraustojų žala, padaryta asmenims, vykstantiems į Kelionę su Apdraustuoju ir/arba nurodytiems asmenims tame pačiame polise;

16.1.7. Apdraustojų žala, padaryta Šeimos nariams;

16.1.8. nuostoliai, kuriuos Apdraustasis įsipareigoja padengti sutartiniais santykiais, pavyzdžiui, užsienyje išsinuomotos transporto priemonės KASKO draudimo išskaitos padengimas;

16.1.9. žala, susijusi su Apdraustajam patikėto turto nepriežiūra;

16.1.10. žala, susijusi su turto, kurį Apdraustasis valdo arba naudoja bet kuriomis sąlygomis, sugadinimu, pakenkimu arba praradimu, išskyrus iš juridinio asmens užsienio Kelionėje išsinuomotą sporto, Žiemos sporto inventorių, dviratį ir šių Taisyklių 14.1.3. punkte numatytą atvejį;

16.1.11. žala, kurią Apdraustasis padarė tretiesiems asmenims su Apdraustajam priklausančia arba Apdraustojų naudojama, arba išsinuomota visų rūšių sausumos, vandens ar oro Transporto priemone, įskaitant žalą Apdraustajam patikėtai ar valdomai Transporto priemonei. Ši išlyga netaikoma tik žalai, kuri padaryta Apdraustojų valdomu dviračiu arba elektriniu paspirtuku;

16.1.12. žala, padaryta gyvūnų, kurie yra Apdraustojų nuosavybė arba yra Apdraustojų priežiūroje, o taip pat, jeigu šie gyvūnai priklauso asmenims, už kuriuos atsakingas yra Apdraustasis įstatymų numatyta tvarka;

16.1.13. žala, kuri kilo dėl Apdraustojų tyčinės veiklos, taip pat žala, kurią padarė apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų arba žala, kurios atsiradimą galima buvo protingai numatyti, atsižvelgiant į Apdraustojų veikimo arba neveikimo priežastis ir/ar aplinkybes;

16.1.14. žala, kurią Apdraustasis padarė, naudodamas daiktus ne pagal jų paskirtį ir/ar eksploatavimo instrukciją;

16.1.15. žala, kurią privalu atlyginti pagal darbo teisinius santykius, kuriuose Apdraustasis dalyvauja;

16.1.16. žalos, susijusios su Apdraustojų atliekamu fiziniu darbu, darbu biure, profesine, praktine veikla, komercine veikla ar panašiais veiksmais, išskyrus šių Taisyklių 14.1.4. punkte numatytą atvejį;

- 16.1.17.** žala, kuri Apdraustojui padaryta medžioklėje arba naudojant šaunamąjį ginklą;
- 16.1.18.** žala, kuri Apdraustojui buvo padaryta naudojant droną ar susijusi su bet koku drono(-ų) valdymu;
- 16.1.19.** žala, kuri Apdraustojui buvo padaryta tretiesiems asmenims bet kokios sporto šakos treniruotėje ar varžybose;
- 16.1.20.** taip pat atvejai, paminėti Taisyklių 6.1., 6.2., 6.3. ir 29 punktuose.

SUPLANUOTOS KELIONĖS ATŠAUKIMO DRAUDIMAS (DĖL LIGOS)

17. KAS YRA DRAUDŽIAMA

- 17.1.** Draudimo objektas yra Apdraustojui turtinis interesas susijęs su suplanuotos Kelionės atšaukimu, dėl priežasčių nurodytų Taisyklių 17.2. punkte.
- 17.2.** Draudimo rizika – tai visiškai apmokėtos Kelionės atšaukimas, jeigu Apdraustasis nevyksta į ją dėl bet kurios iš žemiau nurodytų priežasčių:
 - 17.2.1.** Apdraustojui Staigus susirgimas/Trauma, diagnozuotas/įvykusi iki numatytos Kelionės dienos ir kurių gydymas tęsiasi numatyta išvykimo į Kelionę dieną ir dėl kurių Apdraustajam buvo paskirtas ambulatorinis gydymas arba Hospitalizacija;
 - 17.2.2.** vieno iš apdraustųjų suplanuotos kelionės atšaukimas, kai Kelionės bilietai ir/ar rezervacijos įsigyti tik dviem žmonėms, t.y. apdraustajam ir Bendrakeleiviui, apdraustiems tame pačiame polise, kai Staigus susirgimas/Trauma, diagnozuotas/įvykusi iki numatytos Kelionės dienos ir kurių gydymas tęsiasi numatyta išvykimo į Kelionę dieną ir dėl kurių Apdraustojui bendrakeleiviui buvo paskirtas ambulatorinis gydymas arba Hospitalizacija;
 - 17.2.3.** Apdraustojui Šeimos narių, vykstančių kartu su Apdraustuoju į kelionę ir apdraustų tame pačiame polise, Staigus susirgimas/Trauma, diagnozuota/įvykusi iki numatytos Kelionės dienos ir kurių gydymas tęsiasi numatyta išvykimo į Kelionę dieną ir dėl kurių Apdraustojui Šeimos nariams paskirtas ambulatorinis gydymas arba Hospitalizacija;
 - 17.2.4.** kai Apdraustojui Šeimos nariui, dėl Taisyklių 17.2.1. punkte nurodytų sąlygų, buvo būtina Apdraustojui slauga ir tai patvirtinta medicinos dokumentais ir dėl to, pagal gydančio gydytojo išvadą, Apdraustasis negali vykti į Kelionę;
 - 17.2.5.** dėl Apdraustojui nepilnamečių vaikų/įvaikių Staigus susirgimo ar Traumos diagnozuoto/įvykusio iki numatytos Kelionės dienos, dėl kurių paskirtas ambulatorinis gydymas arba Hospitalizacija, ir gydymas tęsiasi numatyta išvykimo į Kelionę dieną;
 - 17.2.6.** kai Apdraustajam, pilnai sumokėjus už Kelionę, iki numatytos išvykimo į Kelionę dienos dėl nėštumo kilo komplikacijų, pareikalavusių Hospitalizacijos;
 - 17.2.7.** dėl Apdraustojui Šeimos nario ar Bendrakeleivio mirties, kai iki to įvykio buvo pilnai sumokėta už Kelionę, ir Draudikui yra pateikti Šeimos nario ar Bendrakeleivio mirtį patvirtinantys dokumentai;
 - 17.2.8.** Atsiradusios žalos Apdraustojui turtui, esant Gyvenamojoje šalyje, žalos dydžiui siekiant daugiau nei 1 500 EUR.

18. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 18.1.** Išskaita kiekvienam apdraustam asmeniui yra 10% nuo Kelionės kainos;
- 18.2.** Draudimo išmoka išmokama tik tokiu atveju, jeigu suplanuota Kelionė buvo atšaukta Apdraustajam dar esant Gyvenamojoje šalyje, t.y. iki Kelionės pradžios, o draudimo sutartis buvo sudaryta ir draudimo įmoka pilnai sumokėta ne vėliau kaip 10 dienų iki suplanuotos Kelionės dienos.
- 18.3.** Draudikas, išskaičiavęs Kelionės organizatoriaus Draudėjui grąžintą už kelionę sumokėtą sumą bei Taisyklių 18.1. punkte nurodytą išskaitos dydį, išmoka Draudėjui likusią Kelionės išlaidų dalį, neviršijant polise šiai rizikai parinktos draudimo sumos;
- 18.4.** Jei Apdraustasis Kelionę organizavo savarankiškai: rezervavo bilietus, viešbutį, apartamentus ir transporto priemonės nuomą, visiškai ar iš dalies sumokėjo už paslaugas, Draudikas atlygina tik baudos išlaidas, kurios Apdraustajam buvo numatytos ir nuskaitytos nuo banko sąskaitos paslaugos teikėjo, už atsisakymą pasinaudoti rezervuota ir apmokėta paslauga bei išskaičiavus Taisyklių 18.1. punkte nurodytą išskaitos dydį.
- 18.5.** Galimo draudžiamojo įvykio nustatymui būtina apie įvykį pranešti internetinėje svetainėje www.bta.lt pateikiant šiuos dokumentus:

- 18.5.1.** Medicinos ar kitus dokumentus, pagrindžiančius neišvykimo į Kelionę priežastį;
- 18.5.2.** Kelionės sutartį (jos kopiją) bei jos apmokėjimą patvirtinančius dokumentus;
- 18.5.3.** Kelionės paslaugų (bilietas, viešbučio paslaugos ir t.t.) apmokėjimą patvirtinančius dokumentus;
- 18.5.4.** Savarankiškai organizuotos kelionės išlaidas patvirtinančius dokumentus (lėktuvo bilieto apmokėjimo patvirtinimą, viešbučio apmokėjimo patvirtinimą ir pan.)
- 18.5.5.** Dokumentus, patvirtinančius kompensacijas iš Kelionės organizatoriaus ir susijusius su Kelionės atšaukimu išmokėjimą ir/ar Kelionės organizatoriaus atsisakymą išmokėti kompensacijas, o taip pat dokumentą, kuriame nurodytos mokėtinos baudos už Kelionės atšaukimą.

19. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

19.1. Draudimo išmoka nėra išmokama, jeigu:

- 19.1.1.** Apdraustasis sudarė draudimo sutartį ir sumokėjo visą draudimo įmoką likus mažiau negu 10 dienų iki suplanuotos Kelionės pradžios;
- 19.1.2.** iki Kelionės rezervavimo ir apmokėjimo arba iki draudimo sutarties sudarymo buvo galima numatyti, kad suplanuotą Kelionę teks atšaukti;
- 19.1.3.** Kelionė buvo atšaukta dėl Taisyklių 6. punkte nurodytų atsitikimų, kurie įvyko Apdraustajam ar Apdraustojų Šeimos nariams;
- 19.1.4.** Apdraustasis nesivadovavo gydytojo paskirtu gydymu, kuris galėjo iš esmės pagreitinti pasveikimo procesą;
- 19.1.5.** Kelionė buvo atšaukta dėl pandemijos ar epidemijos, įskaitant ir pandemijas ar epidemijas dėl gripo;
- 19.1.6.** Apdraustasis per 24 valandas įvykus įvykiui, nurodytam Taisyklių 17.2. punkte, raštu nepranešė Kelionės organizatoriui apie būtinybę atšaukti paslaugą;
- 19.1.7.** Kelionė nebuvo pilnai apmokėta;
- 19.1.8.** Kelionė atšaukta dėl kelionių organizatoriaus, kelionių pardavimo agento ir (arba) vežėjo kaltės: bankroto, nemokumo, darbuotojų streikų, taip pat dėl eismo įvykio ar transporto priemonės techninio gedimo kuria Apdraustasis važiavo;
- 19.1.9.** Kelionė atšaukta dėl valdžios institucijų veiksmų (įskaitant priimtus teisės aktus, rekomendacijas, kitokius apribojimus), dėl kurių kelionė neįvyko;
- 19.1.10.** Apdraustasis negali vykti į kelionę, nes negavo tam reikiamų dokumentų (pavyzdžiui, vizos) arba nebuvo įleistas į šalį;
- 19.1.11.** Apdraustasis nebuvo įleistas į lėktuvą dėl bet kokių priežasčių, išskyrus karščiavimą;
- 19.1.12.** Kai Hospitalizacija, dėl kurios Apdraustasis, Apdraustojų šeimos narys ar Bendrakeleivis negali vykti į kelionę, buvo paskirta iki sudarant draudimo sutartį;
- 19.1.13.** Apdraustasis nusprendė nevykti į kelionę dėl bet kokių kitų priežasčių, kurios nėra numatytos Taisyklių 17.2.1. – 17.2.8. punktuose arba nepateikia dokumentų, patvirtinančių negalėjimą išvykti į kelionę dėl priežasčių, nurodytų Taisyklių 17.2.1. – 17.2.8. punktuose;
- 19.1.14.** iki Kelionės rezervavimo ir apmokėjimo arba iki draudimo sutarties sudarymo buvo galima numatyti, kad suplanuotą Kelionę teks atšaukti.

PRADĖTOS KELIONĖS SUTRIKIMŲ DRAUDIMAS

20. KAS YRA DRAUDŽIAMA

- 20.1.** Draudimo objektas yra Apdraustojų turtinis interesas, susijęs su reguliariojo skrydžio vėlavimu, atšaukimu, Apdraustojų pavėlavimu į skrydį ar Apdraustojų įsigytos kelionės nutraukimu dėl priežasčių, nurodytų Taisyklių 20.2. punkte.
- 20.2.** Kas yra draudžiama:
 - 20.2.1.** reguliariojo arba užsakomojo lėktuvo skrydžio vėlavimas dėl oro sąlygų, lėktuvo techninės būklės, lėktuvo neatvykimo (pavėluoto išvykimo) arba įgulos trūkumo, išskyrus vėlavimą dėl streiko;
 - 20.2.2.** reguliariojo arba užsakomojo lėktuvo skrydžio atšaukimas dėl oro sąlygų, lėktuvo techninės būklės,

lėktuvo neatvykimo arba įgulos trūkumo, išskyrus atšaukimą dėl streiko;

- 20.2.3.** atsisakymas suteikti keleiviui vietą lėktuve, dėl perpildyto skrydžio (angl. overbooking);
- 20.2.4.** pavėlavimas į reguliarųjį arba užsakomąjį lėktuvo skrydį dėl eismo įvykio, įvykusio transporto priemonei, kuria Apdraustasis važiavo į oro uostą;
- 20.2.5.** iš anksto nepaskelbti kelių eismo sutrikimai (pvz. traukinių eismo sutrikimas, avarija greitkelyje, kelio uždarymas ir pan.);
- 20.2.6.** būtinybė grįžti į Gyvenamąją šalį anksčiau numatyto laiko dėl Apdraustojo Šeimos nario, esančio Gyvenamojoje šalyje, Hospitalizacijos dėl Staigaus susirgimo arba dėl jo mirties;
- 20.2.7.** Apdraustojo pradėtos kelionės nutraukimas ir grįžimas į Gyvenamąją šalį dėl teroro akto ar Stichinės nelaimės Kelionėje, jeigu apie tokius įvykius nebuvo žinoma perkant arba apmokant už paslaugas;
- 20.2.8.** Dėl Kelionės dokumento praradimo patirtos išlaidos, susijusios su šio dokumento pakeitimu užsienyje ir skrydžio bilietų keitimu, apgyvendinimu, transportavimu.

21. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

21.1. Lėktuvo skrydžio vėlavimo, atšaukimo, atsisakymo suteikti vietą keleiviui lėktuve ar pavėlavimo į lėktuvo skrydį atveju, kaip numatyta šių Taisyklių punktuose 20.2.1. – 20.2.5.:

- 21.1.1.** Draudimo išmoka išmokama tik tokiu atveju, jeigu Apdraustasis yra užsiregistravęs į skrydį ir gali pateikti Draudikui įlaipinimo kortelę. Jeigu Apdraustasis negali pateikti įlaipinimo kortelės, draudimo apsauga galioja, kai įvykis atsitinka likus ne daugiau kaip 72 valandos iki suplanuoto skrydžio laiko.
- 21.1.2.** Jeigu lėktuvo skrydis, kaip numatyta šių taisyklių punkte Nr. 20.2.1., vėluoja ilgiau kaip 4 valandas, Draudikas atlygina išlaidas už maitinimą, viešbutį ir už transportą iki viešbučio ir atgal, jeigu tokio pobūdžio išlaidos atsirado per laiko tarpą nuo suplanuoto skrydžio išvykimo laiko iki realaus išskridimo laiko. Atlyginama ne daugiau kaip 100 EUR vienam apdraustam asmeniui vienai dienai ir ne daugiau nei už 3 dienas;
- 21.1.3.** Jeigu lėktuvo skrydis yra atšaukiamas ir/ar Apdraustajam nėra galimybės išvykti ar Apdraustasis nespėja į jungiamąjį skrydį dėl priežasčių, numatytų šių Taisyklių punktuose Nr. 20.2.1. – 20.2.5., Draudikas, draudimo sumos ribose, nurodytose polise šiai rizikai, atlygina:
 - 21.1.3.1.** išlaidas bilieto pakeitimui artimiausiam skrydžiui arba naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimui skrydžiui ar kitai transporto rūšiai, tam, kad Apdraustasis galėtų pasiekti kelionės pradžioje numatytą kelionės tikslą, pritaikant 20 proc. išskaitą nuo Apdraustojo patirtų nuostolių;
 - 21.1.3.2.** Apdraustojo išlaidas už maitinimą, viešbutį ir už transportą iki viešbučio ir atgal, jeigu šios išlaidos atsirado per laiko tarpą nuo suplanuoto skrydžio išvykimo iki realaus išskridimo. Apgyvendinimo ir maitinimo išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 100 EUR vienam apdraustam asmeniui vienai dienai ir ne daugiau nei už 3 dienas.
 - 21.1.3.3.** Apdraustojo išlaidas rezervuotoms ir apmokėtoms viešbučio paslaugoms galutinėje Kelionės vietoje už tas dienas, per kurias Apdraustasis neturėjo galimybės apsistoti viešbutyje. Kompensacija yra apskaičiuojama, dauginant vienos dienos viešbutyje kainą iš tokio dienų skaičiaus, kurį Apdraustasis neturėjo galimybės apsistoti viešbutyje, tačiau ne daugiau kaip 100 EUR vienam apdraustam asmeniui vienai dienai ir ne daugiau nei už 3 dienas.
- 21.1.4.** Draudimo išmoka yra išmokama tik tuo atveju, jeigu Draudimo sutartis buvo sudaryta iki sužinojimo apie galimą įvykį, o laikas tarp lėktuvų reisų skrydžių grandinėje **Apdraustojo buvo suplanuotas laikantis oro uosto ir oro linijų reikalavimų**, bet ne mažiau kaip 1 valanda jeigu Apdraustasis atskrenda ir išskrenda tame pačiame oro uoste, 5 valandos, jeigu Apdraustasis atskrenda į vieną oro uostą, o išskrenda iš kito oro uosto.
- 21.1.5.** Draudimo išmokos išmokėjimui Apdraustasis įsipareigoja, raštu informuoti Draudiką apie įvykį ir pateikti prašomus dokumentus:
 - 21.1.5.1.** dokumentus, patvirtinančius lėktuvo skrydžio vėlavimą arba jo atšaukimą;
 - 21.1.5.2.** bilieto registracijos patvirtinimą konkrečiam skrydžiui arba įlaipinimo į lėktuvą talono kopiją;
 - 21.1.5.3.** čekius už maistą, viešbučio paslaugas ir transporto išlaidas iš/jo oro uostą, dokumentus,

patvirtinančius išlaidas bilieto pakeitimui arba naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimui.

21.2. Apdraustojo būtinybės grįžti į Gyvenamąją šalį atveju:

21.2.1. Jeigu Apdraustajam būtina grįžti į Gyvenamąją šalį dėl Šeimos nario hospitalizacijos ar mirties, Draudikas atlygina Apdraustojo grįžimo į Gyvenamąją šalį išlaidas neviršijant ekonominės klasės bilieto iki Lietuvos Respublikos kainos. Draudikas taip pat atlygina Apdraustojo išlaidas už iki Kelionės pradžios apmokėtas apgyvendinimo paslaugas Kelionėje, kuriomis Apdraustasis negalėjo pasinaudoti dėl priverstinio grįžimo į Gyvenamąją šalį – už tiek dienų, kiek Apdraustasis prarado dėl anksčiau nutrauktos kelionės.

21.2.1.1. Draudimo išmokos išmokėjimui, Apdraustasis įsipareigoja raštu informuoti Draudiką apie įvykį ir pateikti gydymo įstaigos pažymą apie Apdraustojo Šeimos nario hospitalizacijos arba mirties priežastį, taip pat - dokumentus, patvirtinančius išlaidas bilieto pakeitimui arba naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimui.

21.2.2. Jeigu Apdraustasis nutraukia kelionę dėl teroro akto ar Stichinės nelaimės Kelionėje, Draudikas atlygina Apdraustojo patirtas grįžimo išlaidas **neviršijant 300 EUR sumos** vienam apdraustam asmeniui.

21.3. Apdraustojo Kelionės dokumento praradimo atveju Kelionėje:

21.3.1. dėl Kelionėje prarasto Kelionės dokumento atsiradusias išlaidas Draudikas atlygina **neviršijant 300 EUR sumos**. Atlyginamos išlaidos susijusios su naujo Kelionės dokumento įsigijimu Kelionėje, taip pat atlyginamos išlaidos dėl naujų kelionės bilietų įsigijimo, jeigu dėl prarastų dokumentų Apdraustasis nebuvo įleistas į suplanuotą reisą.

21.3.2. Draudimo išmokos išmokėjimui, Apdraustasis įsipareigoja raštu informuoti Draudiką apie įvykį ir pateikti patvirtinimą iš policijos arba konsulinės įstaigos dėl Apdraustojo Kelionės dokumento praradimo, taip pat dokumentus, patvirtinančius skrydžio bilietų keitimo, apgyvendinimo, transportavimo išlaidas.

22. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

22.1. Išlaidos negali būti padengiamos, jeigu:

22.1.1. Apdraustasis skrydžiui neužsiregistravo arba Apdraustasis negali pateikti įlaipinimo kortelės, draudimo apsauga galioja, kai įvykis atsitinka likus ne daugiau kaip 72 valandos iki suplanuoto skrydžio laiko;

22.1.2. lėktuvo skrydį atideda arba atšaukia oro uosto vadovybė, aviacijos komisija ar kita valstybinė įstaiga;

22.1.3. skrydis vėlavo ar buvo atšauktas dėl streiko, Stichinių nelaimių, vežėjo ar kelionių organizatoriaus bankroto, išskyrus šių Taisyklių 20.2.7 punkte numatytą atvejį;

22.1.4. Apdraustojo išlaidas padengia kitas juridinis asmuo (Vežėjas ir pan.);

22.1.5. Apdraustasis Draudėjui nepateikė Vežėjo patvirtinimo, kad lėktuvo skrydis buvo atidėtas, vėlavo arba buvo atšauktas, patvirtinimo apie Vežėjo Apdraustajam išmokėtą kompensaciją;

22.1.6. Dokumentų, patvirtinančių išlaidas maistui, viešbučio paslaugoms, transporto išlaidoms iš/j oro uostą originalų;

22.1.7. Apdraustasis nebuvo įleistas į lėktuvą arba neleista skristi dėl ligos, oro uosto darbuotojų sprendimo, Apdraustojo elgesio oro uoste, buvo įtarta, kad Apdraustasis yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;

22.1.8. Apdraustasis neturėjo reikiamų kelionės dokumentų;

22.1.9. Pasirinktas Apdraustojo persėdimo laikas tarp skrydžių tame pačiame oro uoste buvo trumpesnis, nei 1 valanda arba trumpiau nei 5 valandos persėdant tarp skrydžių skirtinguose oro uostuose, arba neatitiko oro linijų arba oro uosto, kuriame persėdama, reikalavimų;

22.1.10. įvykio atsiradimą buvo galima numatyti iki draudimo sutarties sudarymo;

22.1.11. Apdraustojo Šeimos narį mirtis ištiko dėl priežasčių, nurodytų Taisyklių 6. Pункte;

22.1.12. Apdraustasis Kelionės dokumento praradimo negali patvirtinti policijos ar konsulinės įstaigos išduota pažyma, arba Apdraustojo Kelionės dokumento galiojimas pasibaigė arba dokumento galiojimo laikas, skrendant į šalį reikalaujančias ilgesnio nei 6 mėnesiai galiojimo laiko, buvo trumpesnis nei 6 mėnesiai ir dėl to buvo patirta papildomų išlaidų.

22.2. Nėra gražinamos išlaidos už alkoholinius gėrimus, tabako gaminius.

22.3. Nėra gražinamos išlaidos, jeigu Apdraustasis praleidžia koncertą, konferenciją ar kitą renginį, kuriame planavo dalyvauti Kelionėje arba nusprendžia nevykti į kelionę ir/ar grįžti iš jos anksčiau nei numatyta.

IŠSINUOMOTO LENGVOJO AUTOMOBILIO IŠSKAITOS DRAUDIMAS

23. KAS YRA DRAUDŽIAMA

23.1. Draudimo objektas – turpinis interesas, susijęs su KASKO draudimo išskaitos atlyginimu automobilio nuomos bendrovei, kai Kelionėje Apdraustasis padaro žalą išsinuotomam automobiliui. Draudimo apsauga galioja tik išsinuototiems lengviesiems ir lengviesiems krovininiams (iki 3,5 tonos) automobiliams. Kemperiams draudimo apsauga negalioja.

23.2. Draudimo rizika – tai Kelionėje įvykęs Draudžiamasis įvykis, dėl kurio Apdraustasis, pagal sutarties su nuomotoju reikalavimą, privalo atlyginti išsinuomoto automobilio KASKO draudimo išskaitą.

23.3. Neviršijant draudimo sumos, nurodytos polise Draudikas atlygina automobilių nuomos bendrovės pateiktame reikalavime nurodytą apmokėti KASKO draudimo išskaitą (ar išskaitos dalį).

23.4. Apdraustasis – BTA Kelionių draudimo polise nurodytas asmuo, kuris išsinuomotos transporto priemonės sutartyje yra nurodytas kaip transporto priemonės valdytojas (pagrindinis arba papildomas vairuotojas).

24. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

24.1. Draudžiamasis įvykis – Apdraustojo išsinuomoto automobilio sunaikinimas, sugadinimas ir praradimas dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, kai pagal nuomojamo automobilio draudimo sutartį Apdraustasis privalo sumokėti automobilio KASKO draudimo sutartyje įvardintą išskaitos dydį automobilį išnuomojusiai įmonei, ir atitinkantis 24.2. punkte nurodytas sąlygas.

24.2. Draudimo išmoka išmokama kai:

24.2.1. Apdraustojo išsinuomotas automobilis buvo apdraustas KASKO draudimu;

24.2.2. Automobilio nuomos sutartyje Apdraustasis buvo nurodytas kaip išsinuomotos transporto priemonės valdytojas;

24.2.3. Draudžiamasis įvykis įvyko Užsienio kelionėje;

24.2.4. Apdraustasis išsinuomoto automobilį iš įmonės, kurios oficiali veikla yra trumpalaikė automobilių nuoma;

24.2.5. įvykis nebuvo pripažintas nedraudžiamuoju pagal KASKO draudimo sutartį.

24.3. Įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokama draudimo išmoka, lygi išsinuomoto automobilio KASKO sutartyje nurodytai išskaitai, bet ne didesnė nei Draudiko Kelionių draudimo polise nurodyta Draudimo suma ir ne didesnis nei išsinuomoto automobilio KASKO sutartyje numatytas išskaitos dydis.

24.4. Įvykus įvykiui Apdraustasis įsipareigoja elgtis taip, kaip privaloma ir reikalaujama elgtis pagal tos šalies, kurioje įvyko įvykis, teisės aktus ir vadovaujantis automobilio nuomos sutartimi. Įvykus įvykiui Apdraustasis įsipareigoja pateikti Draudikui:

24.4.1. automobilio nuomos sutartį sudarytą su Apdraustuoju;

24.4.2. išnuomojusios įmonės reikalavimą apmokėti KASKO draudimo išskaitą ir KASKO draudimo išskaitos apmokėjimo patvirtinimą, pavyzdžiui, apmokėjimo kvitą arba bankinio pavedimo išrašą, patvirtinantį nuomininko, t. y. Apdraustojo atliktą mokėjimą pagal tokį reikalavimą;

24.4.3. įvykio vietos ir automobiliui padarytą žalą patvirtinančias nuotraukas.

25. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

25.1. Draudimo išmoka nėra išmokama, jeigu:

25.1.1. įvykis įvyko Lietuvos Respublikoje arba valstybėje, kuri yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta;

25.1.2. Apdraustojo išsinuomotas automobilis nebuvo apdraustas KASKO draudimu;

25.1.3. pagal išsinuomoto automobilio KASKO draudimą įvykis laikomas nedraudžiamuoju;

25.1.4. automobilis pasiskolintas arba išsinuomotas iš fizinio asmens;

- 25.1.5.** įvykis įvyko dalyvaujant bet kokio pobūdžio (įskaitant neoficialias) automobilių sporto varžybose, treniruotėse, lenktynėse ar kituose renginiuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, kliūčių įveikimo, sporto rezultato ir pan.;
 - 25.1.6.** pagal automobilio nuomos sutartį Apdraustasis nebuvo nurodytas kaip išsinuomos transporto priemonės valdytojas ir neturėjo teisės valdyti išsinuomotą automobilį;
 - 25.1.7.** žala padaryta transporto priemonės salonui, kuri nėra vagystės ar eismo avarijos padarinys;
 - 25.1.8.** žala įvyko išsinuotam kemperiui.
- 25.2.** Neatlyginamos šios išlaidos:
- 25.2.1.** visos papildomos išlaidos įrašytos į nuomojamo automobilio draudimo sutartį;
 - 25.2.2.** bet kokios išlaidos, viršijančios draudimo sumą;
 - 25.2.3.** išlaidos pagal nuomininkui, t.y. Apdraustajam pateiktus reikalavimus sumokėti: delspinigius, baudą ar sutartyje numatytą baudą;
 - 25.2.4.** išlaidos pagal bet kokius reikalavimus, atsiradusius kai Apdraustasis nesilaikė su juo sudarytos automobilio nuomos sutarties sąlygų, pavyzdžiui, vėlavo grąžinti automobilį arba grąžino automobilį nesilaikant sutarties reikalavimų (automobilio grąžinimas pilnu degalų baku), rūkė automobilyje ir pan.

NUOLATINIO GYVENAMOJO BŪSTO DRAUDIMAS KELIONĖS METU

26. KAS YRA DRAUDŽIAMA

- 26.1.** Draudimo objektas – Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su jam priklausančio pagrindinio gyvenamojo būsto, esančio Apdraustojo nuolatinėje gyvenamojoje vietoje (Gyvenamojoje šalyje), sugadinimu, sunaikinimu ar pakenkimu dėl ugnies ir/ar vandens poveikio, stichinės nelaimės, vagystės.
- 26.2.** Apdraustajam priklausantis pagrindinis gyvenamasis būstas – butas arba namas, kuriame Apdraustasis nuolat gyvena ir kurio adresas yra nurodytas draudimo liudijime arba tą Apdraustasis gali patvirtinti dokumentais, pavyzdžiui, Apdraustojo vardu gaunamomis telekomunikacijų paslaugų sąskaitomis.
- 26.3.** Draudimo rizika – Apdraustojo Kelionės užsienyje metu įvykusi žala Apdraustajam priklausančiam pagrindiniam gyvenamajam būstui, esančiam Apdraustojo nuolatinėje gyvenamojoje vietoje dėl šių priežasčių:
 - 26.3.1.** ugnies poveikio;
 - 26.3.2.** vandens poveikio. Vandens poveikiu laikomas vandens prasiskverbimas iš greta Apdraustajam priklausančio būsto esančių patalpų arba Apdraustajam priklausančiame būste esančių vandentiekio tinklų avarijos, įskaitant vandens išsiliejimą iš akvariumo;
 - 26.3.3.** gamtinių jėgų. Gamtinėmis jėgomis laikoma audra, liūtis, kruša, snygis;
 - 26.3.4.** vagystės su įsilaužimu. Vagyste su įsilaužimu laikoma apdrausto turto pagrobimas, sugadinimas ar sunaikinimas, kai vagis neteisėtai patenka į patalpas, naudodamas pagrobtus raktus ir/arba įsilaužia į užrakintą pastatą sugadinant jo atitvarines konstrukcijas (duris, langus, stogą, ir pan.). Vagystė su įsilaužimu, panaudojant pagrobtus raktus bus laikoma draudžiamu įvykiu tik tais atvejais, kai apie raktų dingimą yra pranešta teisėsaugos institucijoms ir dėl šio įvykio yra pradėtas tyrimas bei nebuvo realios galimybės pakeisti durų spynos.

27. KAIP MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 27.1.** Įvykus draudžiamajam įvykiui pagal punkte 26.3. nurodytas rizikas, Draudikas atlygina:
 - 27.1.1.** Apdraustojo grįžimo į Gyvenamąją šalį išlaidas neviršijant lėktuvo, traukinio ar autobuso ekonominės klasės bilieto vertės. Draudikas taip pat atlygina Apdraustojo išlaidas už iki Kelionės pradžios apmokėtas apgyvendinimo paslaugas Kelionės metu, kuriomis Apdraustasis negalėjo pasinaudoti dėl priverstinio grįžimo į Gyvenamąją šalį – už tiek dienų, kiek Apdraustasis prarado Kelionėje. Šioms išlaidoms taikomas 500 EUR limitas;
 - 27.1.2.** Apdraustojo patirtus nuostolius dėl ugnies poveikio, vandens poveikio arba gamtinių jėgų Apdraustajam priklausančiam pagrindiniam gyvenamajam būstui. Atlyginamos tik remonto ir būsto atstatymo išlaidos atkuriamąja verte, bet neviršijant rizikai „Nuolatinio gyvenamojo būsto draudimas kelionės metu“ polise pasirinktos draudimo sumos. Draudimo apsauga galioja tik Apdraustojo

pagrindiniam gyvenamajam būstui. Gerbūvio elementai, priestatai, šiltnamiai, pavėsinės ir kiti pastatai, esantys Apdraustajam priklausančio nuolatinio gyvenamojo būsto teritorijoje nėra draudžiami;

- 27.1.3.** Žalą, kilusią kilnojamam turtui, dėl ugnies poveikio, vandens poveikio arba gamtinių jėgų. Draudžiamas tik tas kilnojamas turtas, esantis Apdraustojo priklausančio pagrindinio gyvenamojo būsto viduje. Nuostoliai atlyginami tik už tą kilnojamą turtą, kuris įvykio dieną buvo ne senesnis nei 5 metai ir kuris nėra numatytas kaip nedraudžiamas kilnojamas turtas šių taisyklių punkte Nr. 28.2. Nuostoliai atlyginami kilnojamo turto rinkos verte, buvusią iki įvykio, bet neviršijant rizikai „Nuolatinio gyvenamojo būsto draudimas kelionės metu“ polise pasirinktos draudimo sumos;
- 27.1.4.** Apdraustojo nuostolius, patirtus dėl vagystės su įsilaužimu. Draudžiamas tik tas kilnojamas turtas, esantis Apdraustajam priklausančio pagrindinio gyvenamojo būsto viduje. Nuostoliai atlyginami tik už tą kilnojamą turtą, kuris įvykio dieną buvo ne senesnis nei 5 metai ir kuris nėra numatytas kaip nedraudžiamas kilnojamas turtas šių taisyklių punkte Nr. 28.2. Nuostoliai atlyginami rinkos verte, buvusią iki įvykio. Šiame punkte nurodyti nuostoliai atlyginami neviršijant 50 proc. rizikai „Nuolatinio gyvenamojo būsto draudimas kelionės metu“ polise pasirinktos draudimo sumos.
- 27.2.** Jeigu dėl priežasčių, nurodytų šių taisyklių punkte 26.3., Apdraustajam bus pareikštas trečiųjų asmenų reikalavimas atlyginti jiems padarytą žalą, atsiradusią dėl trečiojo asmens turto sunaikinimo, sugadinimo, Draudikas juos atlygina neviršijant rizikai „Nuolatinio gyvenamojo būsto draudimas kelionės metu“ polise pasirinktos draudimo sumos.
- 27.3.** Draudimo išmokos išmokėjimui Apdraustasis įsipareigoja raštu, bet ne vėliau kaip per 3 dienas, informuoti Draudiką apie įvykį ir pateikti prašomus dokumentus:
- 27.3.1.** kelionės dokumentus;
- 27.3.2.** nuostolius dėl namų turto praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo patvirtinančius dokumentus;
- 27.3.3.** policijos pažymą, patvirtinančią, kad buvo įvykdyta vagystė su įsilaužimu;
- 27.3.4.** policijos tyrimo išvadas;
- 27.3.5.** jeigu Apdraustajam buvo pareikštas trečiųjų asmenų reikalavimas atlyginti jiems padarytą žalą, pateikti visą turimą informaciją apie Apdraustajam pareikštą pretenziją ir pareikštos pretenzijos dydį patvirtinančius dokumentus. Apdraustasis įsipareigoja iš anksto nesuderinęs su Draudiku, visiškai ar iš dalies nepripažinti pateiktų reikalavimų pagrįstumo ir neprisiimti įsipareigojimų dėl nuostolių atlyginimo.
- 27.4.** Esant galimybei, išlaikykite įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks Draudiko atstovas, jeigu Draudikas nedavė kitų nurodymų.
- 27.5.** Neatlikite jokių mokėjimų, remonto ar atstatymo darbų, daiktų įsigijimo nesuderinę šių išlaidų su Draudiku.

28. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

28.1. Draudimo išmoka nėra mokama, jeigu:

- 28.1.1.** žala atsitiko dėl kitų priežasčių, nei nurodyta šių taisyklių punkte 26.3.;
- 28.1.2.** žala įvyko Apdraustajam priklausančiam būstui ir jame esančiam kilnojamam turtui, jeigu šis būstas nėra pagrindinis, kuriame Apdraustasis gyvena arba kurio adresas nėra nurodytas draudimo liudijime;
- 28.1.3.** žala padaryta dėl tyčinių veiksmų;
- 28.1.4.** žala padaryta dėl neatsargumo ar aplaidumo, pavyzdžiui, bet neapsiribojant, buvo paliktas atidarytas langas, neužrakintos durys;
- 28.1.5.** žalą padarė tuo pačiu adresu teisėtai gyvenantis asmuo (įskaitant gyvenamosios vietos nuomininką), taip pat - turto savininkas, Apdraustojo svečias arba paliktas prižiūrėti Apdraustojo namų asmuo;
- 28.1.6.** vagystės, kai tikslų įvykio aplinkybių negalima nustatyti, sukčiavimo ar turto išviliojimo apgaule, turto iššvaistymo, turto dingimo, pameitimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo požymių ar pavogto rakto panaudojimo arba nuostoliai atsirado laikotarpiu nuo rakto vagystės iki pranešimo apie rakto vagystę policijai, taip pat jeigu vagystės faktas nepatvirtinamas policijos pažyma;
- 28.1.7.** nuostolis kilo dėl neišvengiamų natūralių procesų (natūralaus nusidėvėjimo, korozijos, rūdijimo, pelijimo, puvimo, pelėsio, gedimo, grybelio ir pan.), pastato ar jo dalies, patalpos konstrukcijų

defektų ar nusidėvėjimo (nusėdimo, skilimo, irimo, sugriuvimo);

28.1.8. žala atsirado vykdant statybos ir/ar montavimo darbus, išskyrus paprastojo remonto darbus, kuriems atlikti nereikalingas statybos leidimas. Taip pat dėl projektavimo, statybos, montavimo klaidų ar broko, dėl akivaizdžiai netinkamų, brokuotų medžiagų, dalių ar įrengimų naudojimo;

28.1.9. nuostolis susijęs su ilgalaikiu drėgmės poveikiu ir jo padariniais (puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.);

28.1.10. žala kilo dėl šalčio sprogus ar įtrūkus įrengimams ar vamzdynams neapšildomuose pastatuose ar už pastato ribų. Ši išimtis netaikoma, kai toks sproginimas ar įtrūkinimas kilo dėl staigaus ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Apdraustasis negalėjo kontroliuoti ir/ar išvengti.

28.2. Nėra draudžiama ir draudimo apsauga negalioja:

28.2.1. juvelyriniams dirbiniams, dirbiniams iš brangiųjų metalų, odos, šilko, papuošalams, kvepalams, optikai, akinių rėmeliams, antikvariatui, laikrodžiams;

28.2.2. grynųjų pinigų, bankinių mokėjimo kortelių, čekių, važiavimo bilietų, vertybinių popierių, mokėjimo kortelių už benziną arba kitų mokėjimo kortelių, kuponų, dokumentų, patvirtinančių tapatybę, praradimui, sugadinimui, pažeidimams, vagystėms;

28.2.3. pavėsinių, šiltnamių, baseinų, pirčių, vasarnamių, lauko apšvietimo įrenginių, kepsninių, žoliapjovių, taip pat lauke laikomam bet kokiam kitam kilnojamam turtui ar gerbūvio elementų sugadinimui, pažeidimui, vagystėms;

28.2.4. visų rūšių sausumos, vandens ir oro transporto priemonių ir jų priekabų, pavyzdžiui, bet neapsiribojant: automobilių, motociklų, katerių, kartingų, keturračių sugadinimui, pažeidimui, vagystėms;

28.2.5. lauko baldų, vaikų žaidimo aikštelių sugadinimui, pažeidimams, vagystėms;

28.2.6. žemės ūkio įrangos ir padargų (įskaitant sudėtines ir atsargines dalis), žemės ūkio produkcijos, gyvulių pašaro sugadinimui, pažeidimams, vagystėms;

28.2.7. bet kokiam turtui, kuris skirtas parduoti arba naudojamas komercinėje veikloje;

28.2.8. kolekcijoms, meno kūriniams, paveikslams;

28.2.9. saulės kolektoriams, saulės elektrinėms, elektromobilių įkrovimo stotelėms.

28.3. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi bet kokie įvykiai, kurie neaprašyti kaip draudžiamieji įvykiai arba kaip draudimo rizikos šių taisyklių punkte 26.3.

28.4. Draudikas įgauna teisę mažinti draudimo išmoką arba jos neišmokėti, jeigu nebuvo laikytasi arba vykdoma punktuose 27.4 – 27.5. numatyti reikalavimai.

29. BENDROSIOS IŠIMTYS, KURIOS YRA TAIKOMOS VISIEMS ŠIŲ TAISYKLIŲ SKYRIAMS

29.1. Nėra atlyginami nuostoliai ir praradimai, kurie tiesiogiai arba netiesiogiai susiję su:

29.1.1. globaliomis katastrofomis, epidemijomis, pandemijomis, gamtos stichijomis, potvyniais;

29.1.2. savanoriško patekimo į riziką, išskyrus žmogaus gyvybės gelbėjimo atvejus;

29.1.3. moraline žala ir/ar negautu pelnu/pajamomis.

29.2. Išlaidos nėra atlyginamos, jeigu Apdraustasis arba Draudėjas:

29.2.1. tyčia ar esant dideliame neatsargumui Apdraustasis pateikia Draudikui neteisingą, klaidinančią, nepilną informaciją arba neinformuoja Draudėjo apie aplinkybių pasikeitimą draudimo objekto, draudimo rizikos arba draudimo sutarties sąlygų atžvilgiu;

29.2.2. nepateikia Draudikui būtinų dokumentų, patvirtinančių draudžiamą įvykio faktą ir aplinkybes, bei patirtų draudžiamą įvykio metu išlaidų dydį.

29.3. Nėra atlyginamos tos išlaidos, kurios nėra numatytos šiose Taisyklėse ar draudimo sutartyje.

30. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS, NAUDOJANT NUOTOLINES RYŠIO PRIEMONES

30.1. Jeigu polisas yra įsigytas internetu arba su bet kuriomis kitomis nuotolinio ryšio priemonėmis, arba buvo sudarytas trečiojo asmens vardu, polisas pradeda galioti ne anksčiau kaip po 24 valandų, po to kai buvo pilnai sumokėta visa polise nurodyta draudimo įmoka.

30.2. Jei Draudimo sutartis buvo sudaryta Apdraustajam jau esant Kelionėje, tokiu atveju draudimo apsauga įsigalioja po penkių dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos.

31. KITOS SĄLYGOS

31.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudikas turi teisę atsisakyti ją sudaryti, nenurodant priežasčių.

31.2. Visi šiose taisyklėse neaptarti klausimai sprendžiami pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

31.3. Šios taisyklės yra publikuojamos Draudiko interneto svetainėje www.bta.lt.

31.4. Šios Taisyklės galioja visoms draudimo sutartims, sudarytoms nuo 2025.02.04, jei sudarydamos draudimo sutartį šalys neaptarė kitų sąlygų.

1 PRIEDAS

DRAUDIMO IŠMOKŲ LENTELĖ

Nelaimingo atsitikimo pasekmės		Draudimo išmokos dydis nuo draudimo sumos, %
1.	Centrinė ir periferinė nervų sistema:	
1.1.	Galvos ar nugaros smegenų sukrėtimas, sutrenkimas	2
1.2.	Vienos kūno pusės paralyžius (hemiplegija), apatinių galūnių paralyžius (paraplegija)	50
1.3.	Viršutinių ir apatinių galūnių paralyžius (tetraplegija), dekortikacija (žuvusios smegenys)	70
2.	Regos organai:	
2.1.	Visiškas nekoreguojamas aklumas	40
2.2.	Visiškas nekoreguojamas vienos akies aklumas	20
3.	Klausos organai:	
3.1.	Visiškas apkurtimas abejomis ausimis	40
3.2.	Apkurtimas viena ausimi	15
3.3.	Ausies kaušelio sužalojimas (visiškas ar dalinis jo netekimas)	5
4.	Dantų, žandikaulių trauminiai sužalojimai:	
4.1.	Žandikaulio išnirimas	3
4.2.	1 sveiko danties netekimas	2
4.3.	2 - 4 sveikų dantų netekimas	4
4.4.	5 ir daugiau sveikų dantų netekimas	8
5.	Kvėpavimo sistema:	
5.1.	Plaučių pažeidimas, dėl kurio pašalinta dalis plaučio	10
5.2.	Plaučių pažeidimas, dėl kurio pašalintas visas plautis	40
5.3.	Balso praradimas	20
6.	Pilvo ir dubens organų sužalojimai:	
6.1.	Skrandžio, žarnyno, kasos, kepenų, blužnies, vieno inksto ar jų funkcijų (ne mažiau kaip 50%) netekimas	25
6.2.	Inksto/-ų dalies pašalinimas	15
6.3.	Abiejų inkstų pašalinimas	40
6.4.	Vienpusis kiaušidės, kiaušintakio, sėklidės pašalinimas, taip pat gimdos moterims virš 40 m. pašalinimas	15
6.5.	Abipusis kiaušidžių, kiaušintakių, sėklidžių, taip pat gimdos moterims iki 40 metų ar vyro varpos pašalinimas	30
7.	Lūžiai:	
7.1.	Veido kaulų lūžiai (išskyrus nosies)	4
7.2.	Nosies lūžis	2
7.3.	Kaukolės skliauto lūžiai	8
7.4.	Kaukolės pamato lūžiai	10
7.5.	1-2 Stuburo slankstelių (kūnų, lankų) lūžiai	8
7.6.	3 ir daugiau Stuburo slankstelių (kūnų, lankų) lūžiai	15
7.7.	Krūtinkaulio, šonkaulių lūžiai	3
7.8.	Rankos Galūnės (t.y. stipinkaulio, alkūnkaulio) vieno kaulo lūžis	5
7.9.	Rankos Galūnių dviejų kaulų lūžiai, t.p. žastikaulio	10

7.10.	Rankos Galūnių trijų kaulų lūžiai	15
7.11.	Kojos galūnės (blauzdikaulio, šėivikaulio) veino kaulo lūžis	5
7.12.	Kojos galūnės dviejų kaulų lūžiai, t.p. šlaunikaulio	10
7.13.	Kojos trijų kaulų lūžiai	15
7.14.	Plaštakos, pėdos kaulų lūžiai	3
7.15.	Rankos, kojos piršto lūžis,	1
7.16.	Dubens kaulų (klubakaulio, gaktikaulio, sėdynkaulio, dubenkaulio) lūžiai, gaktinės sąvaržos išsiskyrimas	5
7.17.	Gūžduobės, kryžkaulio lūžiai	10
8.	Galūnių netekimas arba negrįžtamai sutrikusi jų funkcija:	
8.1.	Rankos netekimas per peties sąnarį	70
8.2.	Rankos netekimas aukščiau plaštakos	60
8.3.	Plaštakos netekimas	45
8.4.	Vieno ar kelių rankos pirštų netekimas	5
8.5.	Rankos nykščio netekimas	7
8.6.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
8.7.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
8.8.	Pėdos netekimas	45
8.9.	Vieno ar kelių kojos pirštų netekimas	5
8.10.	Kojos nykščio netekimas	7
9.	Minkštieji audiniai:	
9.1.	Viso veido subjaurojimas: ryški deformacija, neįprastos veidui pigmentinės dėmės; bjaurojantys randai	30
9.2.	Kelio menisko, Achilo sausgyslės arba kelio priekinio kryžminio raiščio plyšimas arba įplyšimas, patvirtintas MRT arba ultragarsu	2
9.3.	Linijinis Randas iki 5 cm	1
9.4.	Linijinis Randas nuo 5,1 cm	2
9.5.	Trauminis raiščių, sausgyslių plyšimas	1

IŠMOKŲ LENTELĖS BENDROSIOS NUOSTATOS:

- 1) Išmoka dėl kaulų lūžių, išnirimų, sindezmozolių išmokama, jei sužalojimai patvirtinti rentgenologiniu tyrimu (kompiuterinės tomografijos ar magnetinio rezonanso tyrimu);
- 2) Vieno kaulo lūžis keliose vietose vertinamas kaip vieno kaulo lūžis;
- 3) Dėl transplantantų plyšimų draudimo išmoka nėra išmokama;
- 4) Dėl implantų išnirimų, lūžių draudimo išmoka nėra išmokama;
- 5) Mokant draudimo išmoką dėl kūno dalies/organo funkcijų netekimo, iš jos išskaičiuojamos išmokos mokėtos dėl šio organo sužalojimo;
- 6) Randas – tai po gilesnių odos sluoksnių (dermos) sužeidimo, įpjovimo, nudegimo atsiradęs odos darinys, formuojamas jungiamojo audinio ir kraujagyslių. Draudimo išmoka dėl randų išmokama tik tuo atveju, kai žaizda buvo tvarkyta gydymo įstaigoje. Draudimo apsauga negalioja, jeigu nebuvo kreiptasi į gydymo įstaigą. Draudimo išmoka dėl nubrozdinimų, įbrėžimų ar kitų pažeidimų, taip pat dėl pooperacinių randų nėra išmokama. Draudimo išmoka pagal 9.3. ir 9.4. punktus išmokama tik už randus, atsiradusius dėl Nelaimingo atsitikimo;
- 7) Esant sunkiems sužalojimams, neišvardintiems nei viename iš šios išmokų lentelės punktų, sprendimą dėl draudimo išmokos priima Draudiko gydytojas-ekspertas;
- 8) Išmoka nėra išmokama, jeigu Trauma nėra nurodyta Taisyklių 1 priedo lentelėje „Draudimo išmokų lentelė“.