

# KELIONĖS RIZIKŲ DRAUDIMO

Taisyklės Nr. 55.2

## PATVIRTINTA

AAS "BTA Baltic Insurance Company"

2019-08-29 Valdybos nutarimu

Nr. LVB1\_000202-03-03-2019-83

Galioja nuo 2019-09-09

<b>Turinys</b>	<b>p.</b>
<b>BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS</b>	<b>2</b>
<b>1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS</b>	<b>2</b>
<b>2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS</b>	<b>3</b>
<b>3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ</b>	<b>4</b>
<b>4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA</b>	<b>4</b>
<b>5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS</b>	<b>4</b>
<b>6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS</b>	<b>4</b>
<b>7. BENDROSIOS IŠLYGOS</b>	<b>5</b>
<b>8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI</b>	<b>5</b>
<b>9. DRAUDIMO IŠMOKA</b>	<b>6</b>
<b>10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA</b>	<b>6</b>
<b>11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS</b>	<b>6</b>
<b>12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ</b>	<b>7</b>
<b>13. KONFIDENCIALUMAS</b>	<b>7</b>
<b>14. KITOS SĄLYGOS</b>	<b>7</b>
<b>SPECIALIOSIOS SĄLYGOS</b>	<b>7</b>
<b>1. PAAIŠKINIMAI DĖL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ</b>	<b>7</b>
<b>2. KAIP SUDARYTI DRAUDIMO SUTARTĮ IR KAIP VEIKIA DRAUDIMO APSAUGA</b>	<b>9</b>
<b>3. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS SPORTUOJANT AR UŽSIIMANT PADIDINTOS RIZIKOS VEIKLA</b>	<b>9</b>
<b>4. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA</b>	<b>9</b>
<b>MEDICINOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS</b>	
<b>5. KAS APDRAUSTA</b>	<b>9</b>
<b>6. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	<b>9</b>
<b>7. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA</b>	<b>11</b>
<b>NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS</b>	
<b>8. KAS APDRAUSTA</b>	<b>12</b>
<b>9. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	<b>12</b>
<b>10. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA</b>	<b>13</b>
<b>BAGAŽO DRAUDIMAS</b>	
<b>11. KAS APDRAUSTA</b>	<b>13</b>
<b>12. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	<b>13</b>
<b>13. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA</b>	<b>14</b>
<b>CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS KELIONĖS METU DRAUDIMAS</b>	
<b>14. KAS APDRAUSTA</b>	<b>15</b>
<b>15. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	<b>15</b>
<b>16. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA</b>	<b>15</b>
<b>17. KĄ PRIVALOTE DARYTI, ATSTITIKUS ĮVYKIUI</b>	<b>15</b>
<b>FINANSINIŲ RIZIKŲ DRAUDIMAS</b>	
<b>SUPLANUOTOS KELIONĖS ATŠAUKIMO DRAUDIMAS</b>	
<b>18. KAS APDRAUSTA</b>	<b>16</b>
<b>19. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	<b>16</b>
<b>20. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMAS NEGALIOJA</b>	<b>17</b>

## PAVĖLAVIMO Į LĖKTUVO SKRYDĮ DRAUDIMAS

<b>21. KAS APDRAUSTA</b>	17
<b>22. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	17
<b>23. KOKIAIS ATVEJ AIS DRAUDIMO APSAUGA NE GALIOJA</b>	17
LĖKTUVO SKRYDŽIO VĖLAVIMO, ATŠAUKIMO, VIETOS NESUTEIKIMO, KELIONĖS JUNG TIES PRARADIMO DRAUDIMAS	
<b>24. KAS APDRAUSTA</b>	17
<b>25. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	18
<b>26. KOKIAIS ATVEJ AIS DRAUDIMO APSAUGA NE GALIOJA</b>	18
KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS	
<b>27. KAS APDRAUSTA</b>	19
<b>28. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	19
<b>29. KOKIAIS ATVEJ AIS DRAUDIMO APSAUGA NE GALIOJA</b>	19
TEISINĖS PAGALBOS DRAUDIMAS	
<b>30. KAS APDRAUSTA</b>	19
<b>31. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	19
<b>32. KOKIAIS ATVEJ AIS DRAUDIMO APSAUGA NE GALIOJA</b>	19
KELIONĖS NUTRAUKIMO DRAUDIMAS	
<b>33. KAS APDRAUSTA</b>	20
<b>34. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME</b>	20
<b>35. KOKIAIS ATVEJ AIS DRAUDIMO APSAUGA NE GALIOJA</b>	20
<b>36. BENDROSIOS IŠIMTYS, KURIOS YRA TAIKOMOS VISIEMS ŠIŲ TAISYKLIŲ SKYRIAMS</b>	20
<b>37. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS, NAUDOJANT NUOTOLINES RYŠIO PRIEMONES</b>	20
<b>38. KITOS SĄLYGOS</b>	20
<b>PRIEDAS Nr. 1. DRAUDIMO IŠMOKŲ LENTELĖ</b>	<b>21</b>

## BENDROSIOS DRAUDIMO SĄVOKOS IR SĄLYGOS

### 1. DRAUDIMO SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. Draudikas** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama BTA.
- 1.2. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į BTA dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam BTA pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su BTA savo ar kitų asmenų naudai.
  - 1.2.1.** Su Draudėju ir/ar Apdraustuoju susiję asmenys, taip pat privalantys vykdyti pareigas, nustatytas Draudėjui:
    - a)** asmenys, kurie kartu gyvena su Draudėju arba Apdraustuoju;
    - b)** asmenys, kurie yra atsakingi už draudimo objektą pagal susitarimą su Draudėju ar Apdraustuoju;
    - c)** asmenys, kurie turi draudimo interesą kartu su Draudėju ar Apdraustuoju, arba kiti asmenys, nurodyti draudimo sutartyje;
    - d)** asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuoju darbo, paslaugų teikimo ar kitokiais teisiniais santykiais, bei turi pareigą veikti sutinkamai su saugumo reikalavimais.
- 1.3. Apdraustasis** - asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami:
  - a)** turto draudimo atveju – pagal draudimo sutartį, apdrausto turto savininkas arba raštiškai sutartyje nurodytas asmuo;
  - b)** civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, kurio turtiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami;
  - c)** asmenų draudimo atveju - fizinis asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio sveikata, gyvybė ar fizinė būklė yra apdrausta draudimo sutartimi.
- 1.4. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustuojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.5. Trečioji šalis** – civilinės atsakomybės draudimo atveju – asmuo, patyręs nuostolių, dėl Draudėjo ar /ir Apdraustuojo veiksmų ar neveikimo, ir kuris turi teisę į draudimo išmoką sutinkamai su draudimo sutarties sąlygomis.
- 1.6. Draudimo sutarties šalys** – Draudėjas ir BTA.
- 1.7. Draudimo objektas** - turtiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8. Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – BTA nustatytos formos dokumentas, kuriame Draudėjas pateikia

reikalingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti. Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu draudėjas suteikia BTA informaciją, kurią BTA laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti. Prašymo sudaryti draudimo sutartį priėmimas, neįpareigoja BTA sudaryti draudimo sutarties.

- 1.9. Draudimo sutartis** – susitarimas tarp BTA ir Draudėjo, pagal kurį Draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo sutartyje nustatytais terminais sutarto dydžio draudimo įmoką, vykdyti kitas draudimo sutartyje įtvirtintas pareigas, o BTA įsipareigoja mokėti draudimo išmoką asmeniui, nurodytam draudimo sutartyje, įvykus draudžiamajam įvykiui, sutinkamai su draudimo sutarties nuostatomis.
- 1.10. Draudimo sutarties liudijimas (polisas)** – dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą bei apimantis draudimo sutarties sąlygas, dėl kurių BTA ir Draudėjas susitarė.
- 1.11. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.12. Nevisiškas draudimas** – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę. Tokiu atveju, įvykus draudžiamajam įvykiui, BTA išmoka išmokos dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 1.13. Dvigubas draudimas** – atvejai, kai Draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje. Tokiu atveju, Draudėjas privalo raštu pranešti BTA apie sudarytą kitą draudimo sutartį bei nurodyti draudimo sumą ir kitas sutarties sąlygas. Priešingu atveju, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, įgyja teisę susigrąžinti atitinkamą draudimo išmokos dalį.
- 1.14. Papildomas draudimas** – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 1.15. Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios BTA neatlygina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena, didesnė iš jų.
- 1.16. Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti BTA už draudimo apsaugą.
- 1.17. Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus BTA privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.18. Nedraudžiamasis įvykis** – atvejis, kai BTA draudimo išmokos nemoka.
- 1.19. Draudimo rizika** – įvykio, kurio atsitikimas ateityje yra įmanomas ir kuris nepriklauso nuo Draudėjo ir/ar Apdraustojo valios, tikimybė.
- 1.20. Draudimo išmoka** – pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui arba suteiktos paslaugos, jeigu tai numatyta draudimo sutartyje.
- 1.21. Draudimo interesas** - Apdraustojo interesas nepatirti nuostolių dėl įvykusio draudžiamąjo įvykio.
- 1.22. Kompensacinis principas** – draudimo principas, pagal kurį draudimo išmoka yra suskaičiuojama remiantis patirto dėl draudžiamąjo įvykio nuostolių dydžiu.
- 1.23. Rašytinis dokumentas:**
  - a) surašytas raštu ir apimantis visus būtinus rekvizitus, įskaitant parašą, atitinkantį galiojančius Lietuvos Respublikoje teisės aktus;
  - b) perduotas telegrafinio, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, jeigu yra užtikrinta teksto apsauga ir galima identifikuoti parašą, įskaitant ir elektroninį laišką.

## **2. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS**

---

- 2.1.** Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.
- 2.2.** Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną 00:00, bet ne anksčiau nei sumokama draudimo įmoka arba pirmą jos dalis, jeigu:
  - 2.2.1.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies mokėjimo data yra nenurodyta draudimo sutartyje;
  - 2.2.2.** draudimo laikotarpio pradžia sutampa su draudimo įmokos ar pirmos jos dalies sumokėjimo diena;
  - 2.2.3.** draudimo įmokos arba pirmos jos dalies sumokėjimo terminas yra ankstesnis nei draudimo laikotarpio pradžia.
- 2.3.** Tais atvejais, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra susiejamas su draudimo įmokos arba jos pirmos dalies sumokėjimu, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną 00:00 valandų po pinigų gavimo dienos, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.4.** Draudimo išmoka, įvykus draudžiamajam įvykiui iki draudimo apsaugos įsigaliojimo, nemokama.
- 2.5.** Jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad draudimo įmoka turi būti sumokėta po pirmos draudimo laikotarpio pradžios dienos, tai draudimo apsauga įsigalioja pirmą draudimo laikotarpio pradžios dieną 00:00.
- 2.6.** Draudimo sutartis galioja iki draudimo laikotarpio, numatyto draudimo sutartyje, paskutinės dienos 24:00, jeigu draudimo sutartis dėl kitų priežasčių nesibaigia anksčiau.

### **3. DRAUDĖJO PAREIGA ATSKLEISTI INFORMACIJĄ**

- 3.1.** Prieš pasirašydamos draudimo sutartį, Draudėjas įsipareigoja pateikti BTA teisingą bei išsamią informaciją, kurios prašo BTA, ir kuri yra susijusi su draudimo objektu bei yra būtina, siekiant įvertinti draudimo riziką. Jeigu draudėjas tyčia neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti draudimo rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją, BTA turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Tokiu atveju BTA draudimo įmokos negrąžina.
- 3.2.** Jeigu draudimo sutartis dėl to paties draudimo objekto pratęsiama iškart po ankstesnės sutarties pasibaigimo, o Draudėjas ar Apdraustasis nenurodo, kad informacija nuo ankstesnės draudimo sutarties sudarymo pasikeitė, BTA laiko, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.
- 3.3.** Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo raštu nedelsiant pranešti apie visus pasikeitimus draudimo laikotarpio galiojimo metu, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Pasikeitimai, apie kuriuos būtina pranešti, yra:
- a) reikšmingi pasikeitimai, susiję su draudimo objektu;
  - b) būdų, kuriais naudojamas draudimo objektas, pasikeitimai.
  - c) kitos reikšmingos aplinkybės, dėl kurių draudimo rizika padidėja.
- 3.4.** Jeigu informacija, pateikta BTA apie draudimo objektą ir apdraustas rizikas, pasikeičia, ir dėl to padidėja draudimo rizika, taip pat, kai BTA yra suklaidinama dėl nereikšmingo Draudėjo suklydimo, BTA turi teisę per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutarties sąlygas, įskaitant draudimo įmokos dydį. Jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų, arba neatsako BTA per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie siūlomas naujas sąlygas išsiuntimo dienos, BTA turi teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo. Jeigu BTA įrodo, kad žinodama apie padidėjusią riziką nebūtų sudariusi draudimo sutarties, BTA per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 3.5.** Draudėjo pareigos atskleisti informaciją pažeidimas sukelia ir kitas teises pasekmes, įtvirtintas Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

### **4. DRAUDIMO ĮMOKA IR MOKĖJIMO TVARKA**

- 4.1.** Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką BTA, nustatyto dydžio bei nustatytais terminais, kaip numatyta draudimo sutartyje.
- 4.2.** Draudimo įmoka yra laikoma sumokėta:
- 4.2.1.** jeigu draudimo įmoka mokama pavedimu – nuo pinigų sumos gavimo į BTA ar įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitą;
  - 4.2.2.** jeigu draudimo įmoka mokama kitais mokėjimo būdais – nuo datos, nurodytos konkrečiame pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančiame dokumente. Mokėjimo būdų sąrašą rasite apsilankę mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt), arba paskambinę telefonu (8 5) 2600 600;
- 4.3.** Jeigu Draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudėjas moka BTA 0,02 % delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau ne daugiau kaip 10 % nuo nesumokėtos bendros draudimo įmokos. BTA netaikys aukščiau minėtų delspinigių atvejais, kai:
- a) draudimo įmoka mokama vienu mokėjimu;
  - b) draudimo įmoka mokama dalimis – už pirmą mokėjimą.
- 4.4.** Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, - tokiu atveju draudimo sutartis neįsigalioja ir yra anuliuojama be atskiro draudiko pranešimo praėjus 30 dienų po įmokos mokėjimo termino), BTA sutartyje numatytu rašytiniu dokumentu informuoja, kad per 30 dienų nuo rašytinio dokumento išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.

### **5. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS GALINIAIS TELEKOMUNIKACIJŲ ĮRENGINIAIS**

- 5.1.** Draudimo sutartis gali būti sudaryta galiniais telekomunikacijų įrenginiais, t.y. paštu, internetu, elektroniniu paštu, telefonu bei kitais informacijos apsiųtimo būdais.
- 5.2.** Kai draudimo sutartis yra sudaroma Draudėjo, kuris yra vartotojas, tokiai sutarčiai taikomos ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, kurios yra viešai prieinamos [www.bta.lt](http://www.bta.lt). Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymo gairės, be visa ko, numato atsisakymo teisės procedūrą, t.y. teisę atsisakyti nuo sudarytos draudimo sutarties.

### **6. DRAUDIMO SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS**

- 6.1.** Draudimo sutartis baigiasi paskutinę draudimo laikotarpio dieną 24:00, jeigu Draudėjas ir BTA nesusitarė kitaip.

**6.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas BTA. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą.

Tokiu atveju:

- 6.2.1.** jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
  - 6.2.2.** jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, BTA grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos).
- 6.3.** Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu BTA ir Draudėjo susitarimu.
- 6.4.** Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo sutartinius teisinius santykius.

## **7. BENDROSIOS IŠLYGOS**

**7.1.** Jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, BTA nemoka draudimo išmokos dėl:

- 7.1.1.** teroristinių veiksmų (veiksmai, pasireiškiantys jėgos ar smurto naudojimu arba grasinimais panaudoti šiuos veiksmus bet kokios trečiosios šalies, kuri veikia atskirai ar organizuotai su kokia nors organizacija ar vyriausybe, ar jų naudai, kurie atliekami dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių ir kurios ketinimai yra pastatyti vyriausybę ar visuomenę ar jos dalį į pavojų); nuostoliai, atsiradę dėl prevencinių veiksmų prieš teroristinius veiksmus taip pat nėra atlyginami.
  - 7.1.2.** karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotazo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
  - 7.1.3.** tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo;
  - 7.1.4.** tyčinių Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjų veiksmų.
- 7.2.** Nepriklausomai nuo bet kokių sąlygų, esančių draudimo sutartyje, BTA neturi prievolės teikti draudimo apsaugą ar atlikti bet kokius mokėjimus, ar teikti paslaugas, ar teikti naudą asmenims ar bet kokiai trečiajai šaliai, jeigu tokia draudimo apsauga, mokėjimas, paslauga, nauda ir/ar verslas ar Draudėjo veikla, Apdraustojų ar Naudos gavėjų, reikalaujančio draudimo išmokos, pažeidžia įgyvendinamas sankcijas, finansinį embargą ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar sąlygas, kurias tiesiogiai įgyvendina BTA. Įgyvendinamos sankcijos yra nacionalinės sankcijos, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktų, Europos Sąjungos sankcijos, Jungtinių Tautų Organizacijos sankcijos, Jungtinių Amerikos Valstijų sankcijos ir/ar kitos sankcijos, kurių BTA turi laikytis ir vykdyti sutinkamai su teisės aktų reikalavimais.

## **8. DRAUDĖJO PAREIGOS, ATSTITIKUS APDRAUSTAI RIZIKAI**

- 8.1.** Tam, kad Draudėjas ar Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis privalo:
- 8.1.1.** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas (jeigu šių taisyklių specialiosiose sąlygose nenurodyta kitaip) informuoti BTA apie įvykusį galimai draudžiamąjį įvykį šių taisyklių specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas ar Apdraustasis informuoja BTA apie atsitikusią apdraustą riziką pavėluotai, Draudėjas ar Apdraustasis privalo įrodyti, kad nebuvo įmanoma informuoti laiku;
  - 8.1.2.** nedelsiant informuoti kompetentingas tarnybas (pvz. gydymo įstaigą, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo departamentą, policiją, avarines tarnybas ir pan.);
  - 8.1.3.** vykdyti visus BTA duotus nurodymus bei imtis visų priemonių, siekiant sumažinti žalą ir užkirsti kelią jos atsiradimui ar jos padidėjimui;
  - 8.1.4.** sudaryti BTA galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus taip, kad BTA galėtų nustatyti nuostolio priežastis ir dydį;
  - 8.1.5.** pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių prašo BTA, įskaitant ir komercines paslaptis, jeigu jos Draudėjui ar Apdraustajam yra žinomos, tam, kad BTA galėtų nustatyti atsitikusios apdraustos rizikos priežastis ir žalos dydį;
  - 8.1.6.** esant galimybei išlaikyti įvykio vietą nepaliestą, kol atvyks BTA atstovas, jeigu BTA nedavė kitų nurodymų. Šis punktas netaikomas kiek yra būtina įvykdyti šių Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų

8.1.3. punkto reikalavimus;

- 8.1.7.** Jeigu draudimo objektas negali būti išsaugotas nepakeičiant jo būklės po įvykio dėl Bendrųjų draudimo sąvokų ir sąlygų 8.1.3.p., esančių reikalavimų vykdymo ar dėl kitų teisinių ir pagrįstų priežasčių, pasirūpinti, kad pažeisto turto nuotraukos būtų padarytos kaip įmanoma operatyviau ar pažeistas draudimo objektas būtų nufilmuotas, siekiant užfiksuoti nuostolius, bei atsiųsti nuotraukas ar vaizdo įrašą į BTA el. paštą: [zalos@bta.lt](mailto:zalos@bta.lt) ar kitu BTA tinkamu būdu.
- 8.2.** Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

## **9. DRAUDIMO IŠMOKA**

- 9.1.** Draudimo išmoka BTA išmoka ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 9.2.** Vagystės ar plėšimo atveju, kuomet draudimo išmoka išmokėta, o draudimo objektas vėliau atsirado, BTA turi teisę reikalauti draudimo išmokos grąžinimo ar reikalavimo teisės į draudimo objektą perleidimo. Jeigu BTA nusprendė nepasilikti rasto draudimo objekto, bet rastas objektas yra apgadintas, tuomet Draudėjas, grąžindamas gautą iš BTA draudimo išmoką, iš jos išskaičiuoja su BTA suderintas išlaidas, būtinas atstatyti daiktą į pradinę padėtį.
- 9.3.** Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir BTA nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu BTA išmoka sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 9.4.** Jeigu BTA uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, BTA moka 0,02% delspinigius nuo mokėtinos draudimo išmokos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau neviršijant 10 % nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos.
- 9.5.** Mokant draudimo išmoką, įskaitomos visos draudimo įmokos (už einamuosius draudimo metus), kurių mokėjimo terminas suėjęs draudimo išmokos mokėjimo dienai. Esant Draudėjo sutikimui, gali būti įskaitomos įmokos, kurių mokėjimo terminas nėra suėjęs. Tais atvejais, kai dėl draudžiamąjį įvykio draudimo objektas žūsta, sunaikinamas arba prarandamas, mokant draudimo išmoką išskaičiuojamos visos pagal sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 9.6.** Tuo atveju, kai BTA negali susigrąžinti išmokos atgręžtinio reikalavimo tvarka dėl tyčinių Apdraustojo veiksmų ar didelio jo neatsargumo, BTA gali nemokėti draudimo išmokos dalyje, kurioje pretenziją pareikšti nėra galimybės, arba, jeigu draudimo išmoka jau išmokėta, reikalauti išmokos grąžinimo iš Draudėjo.
- 9.7.** Pagal asmens, turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, BTA suteikia tokiam asmeniui galimybę susipažinti su turimais dokumentais, kuriais remdamasi BTA priėmė sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakė išmokėti draudimo išmoką, ar išduoda dokumentų kopijas už užmokestį, neviršijantį dokumentų kopijų išdavimo išlaidų.
- 9.8.** BTA nesuteikia galimybės asmeniui, turinčiam teisę reikalauti draudimo išmokos, susipažinti su turimais dokumentais bei neteikia dokumentų kopijos, jeigu:
- a)** BTA pateikė dokumentus teisėsaugos institucijoms tyrimui dėl apdraustos rizikos atsitikimo aplinkybių;
  - b)** dokumentuose yra komercinė kito asmens paslaptis, kurios asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti;
  - c)** dokumentuose yra asmens duomenys, kurių asmuo turintis teisę reikalauti draudimo išmokos, neturi teisės gauti.

## **10. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

- 10.1.** BTA skundų nagrinėjimo procedūra dėl nepatenkintų draudimo sutartimi ar suteiktomis draudimo paslaugomis, pateiktą asmens, prašančio sudaryti draudimo sutartį, Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito asmens turinčio teisę reikalauti draudimo išmokos, yra viešai prieinama [www.bta.lt](http://www.bta.lt).
- 10.2.** Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.

## **11. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

- 11.1.** BTA kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.
- Asmens duomenų tvarkymo principai bei BTA vykdoma privatumo politika yra paskelbta [www.bta.lt](http://www.bta.lt)

## **12. SUBROGACIJA IR REGRESINIO REIKALAVIMO TEISĖ**

---

**12.1.** Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo perduoti visą BTA prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

## **13. KONFIDENCIALUMAS**

---

**13.1.** Šalys įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos, gautos draudimo sutartinių ar ikisutartinių teisinių santykių pagrindu, tretiesiems asmenims, taip pat nenaudoti šios informacijos tokiu būdu, kuris pažeistų kitos draudimo sutarties šalies interesus. BTA turi teisę pateikti visą reikalingą informaciją nepriklausomiems ekspertams bei perdraudikams, gautą draudimo sutartinių ar ikisutartinių santykių pagrindu, taip pat saugoti ją BTA duomenų bazėse. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## **14. KITOS SĄLYGOS**

---

**14.1.** Bet koks pranešimas, kurį Draudėjas ar BTA privalo perduoti vienas kitam, turi būti atliktas šiose taisyklėse nurodytais terminais vienu iš žemiau nurodytų būdų:

**14.1.1.** įteikiant Draudėjui, draudimo polise ar kituose rašytiniuose dokumentuose nurodytais adresais ar šalių pranešimuose apie buveinių adresų pasikeitimas;

**14.1.2.** išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

**14.1.3.** elektroniniu paštu, kai šalys yra numčiusios šį pranešimo būdą sutartyje, arba konkludentiniais veiksmais išreiškia sutikimą keisti informaciją šiuo būdu;

**14.2.** BTA turi teisę perduoti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Tokiu atveju Draudėjui gražinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

**14.3.** Sutartiniams draudimo teisiniams santykiams taikomi LR Teisės aktai.

**14.4.** Draudimo sutartis sudaroma šių bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų pagrindu. Jeigu specialiosios ir/ar individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime) ir šiose Bendrosiose draudimo sąvokose ir sąlygose skiriasi, pirmenybė teikiama specialiosioms ir/ar individualioms draudimo sąlygoms.

**14.5.** Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų.

**14.6.** Šios Taisyklės įsigalioja nuo patvirtinimo BTA valdyboje dienos, jeigu BTA valdyba nėra nurodžiusi kitos Taisyklių įsigaliojimo dienos.

**14.7.** Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

**14.8.** Šios taisyklės skelbiamos BTA interneto tinklalapyje adresu <http://www.bta.lt>.

## **SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

### **1. PAAIŠKINIMAI DĖL TAISYKLĖSE VARTOJAMŲ SĄVOKŲ**

---

**Mes arba Draudikas** – „BTA Insurance Company“ SE filialas Lietuvos Respublikoje.

**Jūs arba Apdraustasis** – draudimo liudijime (polise) (toliau tekste – polisas) nurodytas fizinis asmuo, kuris turi draudimo interesą ir kurio naudai sudaryta draudimo sutartis.

**Bagażas** – Jums nuosavybės teise priklausantys (t. y. ne išnuomoti ar patikėti valdyti) ir pas Vežėją užregistruoti daiktai: lagaminai, kelionės krepšiai, rankinės, kuriuos vežatės į Kelionę, ir tai patvirtina išduotas Bagažo kvitas. Jeigu polise nurodyta „Žiemos sportas“ (toliau tekste – Žiemos sportas) Bagažui gali būti priskirtas ir slidinėjimo inventorių.

**Slidinėjimo inventorių** - Jums nuosavybės teise priklausantys (t. y. ne išnuomoti ar patikėti valdyti) daiktai: kalnų slidės, snieglentės, lazdos, batai, šalmai, bei specialioji slidinėjimui skirta apranga (tik viršutiniai rūbai).

**Būtinoji medicinos pagalba** – dėl Jūsų sveikatai pavojingos sveikatos būklės suteikta pirmoji skubi medicinos pagalba asmens sveikatos priežiūroje (ambulatorinėse ir stacionarinėse) ir jos negalima atidėti iki to momento, kol Jums reikalinga medicinos pagalba bus suteikta Gyvenamoje šalyje.

**Būtinoji odontologinė pagalba** – gydytojo odontologo teikiama medicinos pagalba ūmiam danties skausmui numalšinti ir, jei reikia, uždėti laikinąją plombą.

**Draudimo sumos kiekvienai atskirai apdraustai rizikai** – draudimo sumos taikomos konkrečioms rizikoms. Draudimo sumos visada nurodomos kiekvienam polise nurodytam asmeniui.

**Fizinis darbas** – darbo pobūdis, kai veikiant žmogaus atraminio judėjimo aparatui, pagrindinis krūvis tenka griaučių raumenims.

**Gyvenamoji šalis** – šalis, kurios piliečiu esate; Jūsų nuolatinės gyvenamosios vietos šalis, kurioje Jūs nuolat ar daugiausia gyvenate; šalis į kurią, kai esate išvykęs, ketinate grįžti. Tai šalis, į kurią Jūs turite būti parvežtas, jei negalite tęsti savo Kelionės arba jei Jums reikia tolimesnės ilgalaikės medicininės priežiūros po Kelionės metu suteiktos Būtiniosios medicinos pagalbos.

**Hospitalizacija** – Būtinoji medicinos pagalba, suteikiama stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.

**Išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju Mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką. Šiose Taisyklėse nurodytos išskaitos galioja kiekvienam Apdraustajam.

**Kelionė** – Jūsų išvyka už Gyvenamosios šalies ribų. Kelionė prasideda tada, kai Jūs išvažiuojate už Gyvenamosios šalies ribų, kirsdamas sieną, ir baigiasi, kai grįžtate į ją, kirsdamas sieną.

**Kelionės organizatorius** – juridinis asmuo, teikiantis Kelionės organizavimo, apgyvendinimo ir transporto paslaugas.

**Kelionės dokumentai** – Jūsų pasas arba asmens tapatybės kortelė.

**Lėtinis susirgimas** – sveikatos būklė, kuri turi tęstinumą ir periodiškai kartojasi, ir apie kurią Jūs galėjote žinoti iki draudimo sutarties sudarymo.

**Lėtinio susirgimo paūmėjimas** – sveikatos būklė, kai sergant Lėtiniu susirgimu, atsiranda to susirgimo ūmiai būklei būdingi simptomai, kuriems pašalinti yra reikalinga Būtinoji medicinos pagalba.

**Medicininė evakuacija** – medicininis požiūriu privalomas ir gydytojo leistas transportavimas iš stacionarinės gydymo įstaigos užsienyje į stacionarinę gydymo įstaigą Gyvenamojoje šalyje, kur bus tęsiama Apdraustojo Hospitalizacija. Jei transportavimas buvo vykdomas į Gyvenamąją šalį, kuri nėra Lietuvos Respublika, mes kompensuosime transportavimo išlaidas ne didesnes nei iki Lietuvos Respublikos teritorijos.

**PSDF** – Privalomasis sveikatos draudimo fondas.

**Minimalus persėdimo laikas** – kiekvieno oro uosto reikalavimas dėl minimalaus laiko tarp reisų, kurio reikia laikytis rezervuojant ir perkant lėktuvo bilietus, siekiant užtikrinti sklandų persėdimą, su sąlyga, kad persėdimas vyksta šiame oro uoste.

**Nelaimingas atsitikimas** – staigus, netikėtas, nepriklausantis nuo Jūsų valios įvykis, įvykęs Jums draudimo sutarties galiojimo metu, ir kurio priežastimi tapo išorinių jėgų poveikis, sukėlęs Jūsų Traumą ar mirtį.

**Netektas darbingumas** - dėl Traumos (kuri pripažinta draudžiamuoju įvykiu pagal šių Taisyklių sąlygas), ne vėliau kaip per 1 metus nuo jo datos, kompetentingos Lietuvos Respublikos valstybinės institucijos Jums nustatytas 50% ir didesnis netekto darbingumo lygis (asmenims iki 18 metų – neįgalumo lygis).

**Nuostoliai** – tiesioginiai turtiniai nuostoliai, draudžiamąjį įvykiu atveju. Jiems nėra priskiriami moralinė žala arba negautas pelnas.

**Repatriacija** – palaikų (kremavimo atveju – pelenų) transportavimas iki Gyvenamosios šalies oro uosto, jeigu transportavimas vykdomas lėktuvu, arba iki morgo, jeigu pervežimas buvo vykdomas kita transporto priemone.

**Sportas** – kai Jūs gaunate pajamas iš dalyvavimo atitinkamos sporto rūšies treniruotėse ir/arba varžybose arba dalyvaujate tarptautinio lygio sporto varžybose individualiai ar komandos sudėtyje.

**Staigus sunkus susirgimas** – nenumatytas, iki Kelionės pradžios nepasireiškęs sveikatos sutrikimas, kuriam atsiradus yra reikalinga Būtinoji medicinos pagalba.

**Šeimos nariai** – Jūsų sutuoktinis/sutuoktinė ar kartu gyvenantys bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, Jūsų nepilnamečiai vaikai/jvaikiai iki 18 metų amžiaus, Jūsų tėvai.

**Trauma** – kūno sužalojimas, atsiradęs dėl Nelaimingo atsitikimo ir kuris nurodytas Taisyklių Priede Nr. 1 – „Draudimo išmokų lentelė“ (toliau tekste – Priedas Nr. 1).

**Vagystė** – slaptas svetimo turto pagrobimas arba plėšimas, kaip numatyta šalies, kurioje jis buvo įvykdytas, Baudžiamajame Kodekse.

**Vežėjas** – oro susisiekimo priemonės eksploatuotojai (aviakompanijos), kurie, remdamiesi įstatymu, vykdo keleivių ir krovinių pervežimus.



## **2. KAIP SUDARYTI DRAUDIMO SUTARTĮ IR KAIP VEIKIA DRAUDIMO APSAUGA**

---

**2.1.** Pagal šias Taisykles, draudimo sutartį galima sudaryti:

- 2.1.1.** užtikrinant draudimo apsaugą vienos Kelionės metu. Tokiu atveju draudimo apsaugos galiojimo (pradžios ir pabaigos) datos nurodomos polise. Draudžiamajam įvykiui, įvykusiam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, Būtiniosios medicinos pagalbos išlaidas Mes apmokėsime ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui, skaičiuojant nuo paskutinės draudimo apsaugos galiojimo dienos.
- 2.1.2.** užtikrinant draudimo apsaugą daugkartinių Kelionių per draudimo laikotarpį metu, jeigu polise nurodyta „Daugkartinis“:
  - a)** Jūs vienos Kelionės metu galite praleisti tik tą dienų skaičių, kuris nurodytas polise, bet neviršijant polise nurodyto draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio;
  - b)** Draudžiamajam įvykiui, įvykusiam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, Medicinos išlaidas Mes apmokėsime ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui, skaičiuojant nuo paskutinės maksimaliai šioje išvykoje galiojančios draudimo apsaugos dienos.

## **3. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS SPORTUOJANT AR UŽSIIMANT PADIDINTOS RIZIKOS VEIKLA**

---

- 3.1.** Draudimo apsauga Jums galioja individualių ir organizuotų sporto užsiėmimų metu, išskyrus veiklą, kuri priskirta Sportui, Žiemos sportui ar Padidintos rizikos veiklai.
- 3.2.** Jeigu draudimo polise pasirinkta „Žiemos sportas“, Jums draudimo apsauga galioja slidinėjant su snieglyne ir kalnų slidėmis (toliau tekste – žiemos sporto šakos). Tačiau Jūs nesate apdraustas slidinėjimo su snieglyne arba kalnų slidėmis metu, jeigu slidinėjate ne specialiai tam skirtose kalnų slidinėjimo trasose;
- 3.3.** Jeigu draudimo liudijime Jūs pasirinkote tik Sporto riziką, draudimo apsauga Jums negalioja veiklai, kuri šiose Taisyklėse yra nurodyta kaip Žiemos sportas ar Padidintos rizikos veikla.
- 3.4.** Jeigu draudimo liudijime Jūs pasirinkote Padidintos rizikos veiklą, Jūsų draudimo apsauga apima žemiau nurodytas veikas, išskyrus veikas, kurios 7.3.6 punkte nurodytos kaip nedraudžiamieji įvykiai:
  - 3.4.1.** kopimus į kalnus iki 2500 metrų aukščio, kai naudojama speciali įranga;
  - 3.4.2.** autosportą,
  - 3.4.3.** važinėjimą laisvalaikiu (ir kaip keleiviui) motociklais, vandens ir sniego motociklais, keturračiais, motoroleriais, kartingais.
  - 3.4.4.** dviračių sportą (dviračių krosas, kalnų dviračių sportas, BMX dviračių sportas);
  - 3.4.5.** vandens sportą (burlentės, banglentės, vandens slidės, kaitavimas, buriavimas jūroje ar vandenyne);
  - 3.4.6.** jodinėjimą, amerikietišką futbolą, rankinį, regbį, beisbolą, ledo ritulį;
  - 3.4.7.** bokso, rytų kovos menus, imtynes;
  - 3.4.8.** sklandymą, skraidymą oro balionais.

## **4. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA**

---

- 4.1.** Jūsų draudimo apsauga galioja tik polise nurodytoje teritorijoje.
- 4.2.** Draudimo apsauga negalioja Gyvenamojoje šalyje, tačiau, jeigu draudimo sutartis yra sudaryta tikslu gauti leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje, tada draudimo apsauga galioja ir Lietuvos Respublikoje.

## **MEDICINOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS**

### **5. KAS APDRAUSTA**

---

- 5.1.** Draudimo objektas yra turbinis interesas susijęs su Jūsų sveikata ir gyvybe.
- 5.2.** Draudimo rizika – tai Medicinos išlaidų draudimo rizikai polise nurodytos draudimo sumos neviršijančios išlaidos, kurias patirtumėte dėl Jums suteiktų Būtiniosios medicinos pagalbos, Medicininės evakuacijos ar Repatriacijos paslaugų, nurodytų Taisyklių 6.1. punkte, ir kurios buvo būtinos dėl:
  - 5.2.1.** Staigaus sunkaus susirgimo;
  - 5.2.2.** Lėtinio susirgimo paūmėjimo;
  - 5.2.3.** Nelaimingo atsitikimo;
  - 5.2.4.** Mirties.

### **6. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

---

- 6.1.** Mes atlyginsime:
  - 6.1.1.** išlaidas Būtinajai medicinos pagalbai, kuri buvo Jums suteikta Kelionės metu ir iki to momento, kai tapo įmanoma Jūsų Medicininė evakuacija iki Gyvenamosios šalies, atsižvelgiant į Taisyklių 6.1.2. - 6.1.8. punktuose nurodytus apribojimus. Būtiniosios medicinos pagalbos išlaidos atlyginamos pirmoje eilėje;
  - 6.1.2.** išlaidas už Jūsų transportavimą iki artimiausios gydymo įstaigos šalyje, kurioje įvyko įvykis, su sąlyga, kad ten Jums buvo suteikta Būtinoji medicinos pagalba;
  - 6.1.3.** išlaidas Jūsų Medicininei evakuacijai ir Repatriacijai iki 30% polise Medicinos išlaidų draudimo rizikai nurodytos draudimo sumos;

- a) išlaidos už Jūsų Medicininę evakuaciją apmokamos tik tuo atveju, jei Jūs transportuojamas į Gyvenamąją šalį tolimesnei Hospitalizacijai. Tuo atveju, jeigu Medicininę evakuaciją vykdo trečiasis asmuo, iki paslaugos suteikimo pradžios raštu nesuderinęs jos suteikimo ir išlaidų dydžio su Mumis, Mes atlyginsime išlaidas mažiausios sumos, už kurią Medicininę evakuaciją turėjome galimybę organizuoti Mes, ribose;
  - b) Jus lydinčio medicinos darbuotojo transporto išlaidas ir jo paslaugų apmokėjimą, jeigu gydančio gydytojo nurodymu lydėjimas yra būtinas ir vykdomas Medicininės evakuacijos metu;
  - c) Apdraustojo Mirties atveju išlaidas už Repatriacijos paslaugas. Jeigu Repatriaciją vykdo trečiasis asmuo, iki paslaugos suteikimo pradžios raštu nesuderinęs jos suteikimo ir išlaidų dydžio su Mumis, Mes atlyginame išlaidas mažiausios galimos sumos, už kurią Repatriaciją turėjome galimybę organizuoti Mes, ribose;
  - d) Jūsų grįžimo į Gyvenamąją šalį išlaidas, jei Jūs dėl draudžiamojo įvykio praradote galimybę grįžti ta pačia priemone, kuri buvo jau apmokėta ir kuria buvo planuojama grįžti (pvz. dėl Jums suteikiamos Būtiniosios medicinos pagalbos Jūs atsilikote nuo savo grupės su kuria atvykote ar dėl Jūsų patirtos Traumos ji dėl medicininių reikalavimų netinka Jūsų pervežimui ir pan.). Šių išlaidų būtinumą ir dydį Jūs turite suderinti su Mumis raštu iki paslaugos suteikimo pradžios. Šių išlaidų apmokėjimui taikoma 50 % išskaita;
  - e) papildomas ir pagrįstas viešbučio bei grįžimo į Gyvenamąją šalį išlaidas, susijusias su artimo asmens atvykimu pas Jus ir grįžimu atgal ar išlaidas, kurias patyrė vienas Jus lydintis Šeimos narys, kuris privalėjo pasilikti arba keliauti su Jumis dėl Jūsų sveikatos būklės. Tokiam pasilikimui ar lydėjimui pagrįsti būtina gydančio gydytojo parašyta rekomendacija. Jus lydinčio asmens papildomos pragyvenimo išlaidos padengiamos ne daugiau kaip dėl vieno draudžiamo įvykio, 10 dienų iš eilės ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Lydinčio asmens atvykimo ir grįžimo į Gyvenamąją šalį išlaidos neturi viršyti ekonominės klasės aviabilieto kainos. Šių išlaidų būtinumą ir dydį Jūs turite suderinti su Mumis raštu iki paslaugos suteikimo pradžios;
  - f) išlaidas už Jūsų vaikų/jvaikių iki 16 metų amžiaus, likusių be suaugusių priežiūros parvežimą į Gyvenamąją šalį. Kelionės išlaidos vienam asmeniui neturi viršyti ekonominės klasės lėktuvo bilieto kainos. Šių išlaidų būtinumą ir dydį Jūs turite suderinti su Mumis raštu iki paslaugos suteikimo pradžios.
- 6.1.4.** išlaidas Būtinajai odontologinei pagalbai, neviršijant 200 EUR sumos;
  - 6.1.5.** išlaidas Būtinajai medicinos pagalbai nėštumo komplikacijų atveju sumai iki 1000 EUR, su sąlyga, kad įvykio metu nėštumo laikotarpis buvo trumpesnis nei 32 savaitės;
  - 6.1.6.** Jūsų išlaidas telefono pokalbiams su Mumis arba Mūsų partneriais sumai iki 50 EUR.
  - 6.1.7.** Būtiniosios medicinos pagalbos, Medicininės evakuacijos ar Repatriacijos išlaidas Jums patyrus Traumą arba mirus, neviršijančias 10 000 EUR ir atsiradusias dėl Kelionės metu įvykusio teroristinio išpuolio, išskyrus atvejus kai panaudojamas masinio naikinimo ginklas;
  - 6.1.8.** Išlaidas už chirurgines operacijas Mes atlyginame tik su sąlyga, kad ši operacija buvo būtina ir negalėjo būti atidėta iki Jūsų grįžimo į Gyvenamąją šalį, t. y. išmoka išmokama tik tada, kai pagal medicinos tyrimų duomenis, nedelsiant (ne vėliau kaip 24 valandas nuo hospitalizacijos dienos) neatlikus operacijos, kyla pavojus Jūsų gyvybei arba tai gresia sunkiomis komplikacijomis, ir tos išlaidos raštu suderintos su Mumis iki paslaugos suteikimo pradžios;
  - 6.1.9.** Jei polise nurodyta, kad įvykus įvykiui prieš kreipiantis į gydymo įstaigą būtina paskambinti polise nurodytu telefono numeriu, išlaidas už tose šalyse suteiktas medicinos paslaugas atlyginame tik tokiu dydžiu, koku jas atlygintumėme, sumokėdami už tokias pačias paslaugas Mūsų partneriams, kurių telefonų numeriai nurodyti polise;
  - 6.1.10.** Tam, kad būtų atlygintos Jūsų Būtiniosios medicinos pagalbos išlaidos, privalote ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Kelionės pabaigos datos (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), pateikti Mums:
    - a) prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;
    - b) šalies, kurioje įvyko įvykis, gydymo įstaigos išduotus medicinos dokumentus (Mums pareikalavus, su jų vertimu į valstybinę kalbą), kuriuose turi būti nurodyta: Jūsų vardas, pavardė, įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą data, diagnozė, suteiktų medicinos paslaugų aprašas, o taip pat dokumentus, patvirtinančius medicinos paslaugų apmokėjimą. Mums pareikalavus, privalote pateikti aukščiau minėtų dokumentų originalus;
    - c) šalies, kurioje įvyko įvykis, gydymo įstaigų išduotus receptus vaistams ir kvitus, įrodančius jų įsigijimą ir apmokėjimą;
    - d) kitus, Mūsų pareikalautus ir paslaugas patvirtinančius bei jų pagrįstumą įrodančius dokumentus su jų vertimu į valstybinę kalbą;
    - e) kitą informaciją ir dokumentus, reikalingus draudžiamojo įvykio faktui patvirtinti (teisėsaugos institucijų pažymas ir pan.);
  - 6.1.11.** Taip pat Jūs privalote:

- a) Mums pareikalavus, leisti atlikti papildomus medicinos tyrimus, susijusius su Jūsų sveikatos sutrikimu, atsiradusiu dėl įvykio. Išlaidas už šiuos tyrimus apmokėsime Mes;
  - b) leisti Mums ar ekspertams, veikiantiems Mūsų vardu, susipažinti su visa medicinos dokumentacija ir informacija apie Jūsų sveikatos būklę;
  - c) suteikti Mums sutikimą gauti iš trečiųjų asmenų (gydytojų, gydymo įstaigų ir kt.) informaciją apie ankstesnes, dabartinius ir iki draudimo apsaugos pasireiškusių Jūsų sveikatos sutrikimus, Nelaimingų atsitikimų pasekmes, taip pat apie visas Jūsų sudarytas draudimo sutartis.
- 6.1.12.** Repatriacijos atveju privaloma papildomai Mums pateikti:
- a) gydytojo pažymą apie mirties priežastį arba atlikto skrodimo išvadą, mirties liudijimo kopiją;
  - b) pasirašytą su Mumis Repatriacijos sutartį, jei nėra gauti objektyvūs įrodymai, kad įvykis gali būti pripažintas draudžiamuoju įvykiu;
  - c) sąskaitų originalus ir kvitus, patvirtinančius išlaidų apmokėjimą už palaikų pervežimą ar kremaciją, jei už tas paslaugas apmokėjome ne Mes.

## **7. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

- 7.1.** Jūsų išlaidos nebus atlyginamos, ir įvykis nebus pripažintas draudžiamuoju jeigu:
- 7.1.1.** Jūsų Kelionės tikslas buvo gauti medicinos pagalbą arba konsultaciją;
  - 7.1.2.** Jums iki Kelionės pradžios jau buvo žinoma, kad Kelionės metu Jums prireiks medicinos pagalbos arba gydantis gydytojas dėl Jūsų sveikatos būklės dar iki Kelionės pradžios nerekomendavo Jums vykti į Kelionę;
  - 7.1.3.** Apdraustasis mirė, kai alkoholio koncentracija jo kraujyje buvo nustatyta 0,4 promilės ar didesnė.
- 7.2.** Išlaidos neapmokamos, jei jos susijusios su:
- 7.2.1.** sveikatos sutrikimais, kurie buvo (ar galėjo būti) žinomi ir/ar prasidėjo prieš sudarant draudimo sutartį (nesvarbu, ar jie buvo gydomi, ar ne), sveikatos sutrikimais dėl įgimtų ligų ir/ar jų paūmėjimų gydymu;
  - 7.2.2.** apsinuodijimu alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar cheminėmis toksinėmis medžiagomis bei gydytojo neskirtais medikamentais;
  - 7.2.3.** psichinėmis ligomis ar būklėmis, isterijomis, panikos priepuoliais, stresinėmis reakcijomis taip pat epilepsija;
  - 7.2.4.** gimdymu arba abortu, o taip pat išlaidomis už paslaugas, susijusias su šeimos planavimu ir nevaisingumo gydymu;
  - 7.2.5.** veneriniais, lytiniu keliu plintančiais susirgimais, AIDS ir kitomis ligomis, sukeliomomis ŽIV infekcijos;
  - 7.2.6.** saulės nudegimais, išskyrus kai tai atsitinka vaikams iki 12 metų amžiaus;
  - 7.2.7.** ligomis, kurių prevencijai šalyse, į kurias vykote, buvo būtinas arba rekomenduojamas skiepijimas;
  - 7.2.8.** onkologiniais susirgimais, nepriklausomai nuo ligos stadijos, cukriniu diabetu, dialize;
  - 7.2.9.** operacijomis, kurios nėra neatidėliotinos (gali būti atliktos ir vėliau kaip 24 valandos nuo hospitalizacijos momento), įskaitant ir širdies, širdies vožtuvų ir kraujagyslių operacijas, išskyrus Nelaimingo atsitikimo tiesioginių pasekmių likvidavimo atvejus;
  - 7.2.10.** skiepijimu arba kito tipo profilaktika, o taip pat sveikatos sutrikimais, atsiradusiais dėl skiepijimo arba kito tipo profilaktikos;
  - 7.2.11.** regos, klausos koregavimu;
  - 7.2.12.** gydymu netradiciniais medicinos metodais, be diagnozės nurodymo arba gydymu, kuris neatitinka nustatytos diagnozės;
  - 7.2.13.** organų transplantacija;
  - 7.2.14.** protezų remontu arba įsigijimu, ortodontinių priemonių (pvz. breketai, dantų plokštelės) korekcija, remontu, įsigijimu;
  - 7.2.15.** ortopedinių priemonių įsigijimu arba remontu, išskyrus ramentų/neįgaliojo vežimėlio nuomą iškart po įvykio;
  - 7.2.16.** vitaminų, maisto papildų, augalinės kilmės produktų, homeopatinių priemonių įsigijimu;
  - 7.2.17.** vizitais į gydymo įstaigą dėl to paties sveikatos sutrikimo, jei tų vizitų metu nėra paskiriamas naujas gydymas arba nėra koreguojamas jau paskirtas gydymas. Taip pat su vizitais, kurių metu atliekama tyrimų kontrolė (pvz., atliekamos kontrolinės rentgenogramos, pateikiami atliktų tyrimų rezultatai, perrišimai ir pan.);
  - 7.2.18.** medicinine reabilitacija ir atstatomuoju gydymu, fizioterapija, gydymusi sanatorijose, poilsio namuose ir kitose panašios paskirties įstaigose, papildomais mokesčiais už pagerintas komforto sąlygas (pvz. vienvietė palata, "liuks" tipo palata ir pan.);
  - 7.2.19.** tolesnio gydymo Kelionės metu išlaidomis, jei Būtinoji medicinos pagalba Jums jau buvo suteikta, bet Jūs atsisakote grįžti į Gyvenamąją šalį, o, Mūsų paskirtų gydytojų nuomone, Jūsų sveikatos būklė leidžia Jums atlikti Medicininę evakuaciją;
  - 7.2.20.** Repatriacijos išlaidomis, jeigu draudimo sutartis yra sudaryta turint tikslą gauti leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje;

- 7.2.21.** gelbėjimo operacijomis, tokiomis kaip apdraustojų paieška (kalnuose, jūroje, dykumoje, džiunglėse ar pan.), nukėlimas nuo kalnų, skraidinimas į krantą ar kitomis panašaus pobūdžio gelbėjimo operacijomis.
- 7.2.22.** Išlaidos nebus atlyginamos ir įvykis nebus pripažintas draudžiamuoju, jeigu jis įvyko:
- 7.2.23.** bandant nusižudyti arba nusižudžius;
- 7.2.24.** karinių pratybų, karo veiksmų metu ar dalyvaujant taikos palaikymo misijose;
- 7.2.25.** jei polise nurodyta „Daugkartinis“ draudimas (kaip nurodyta Taisyklių 2.1.2. punkte), bet dokumentais (spaudas pase, Kelionės bilietai, komandiruotės įsakymas ir pan.) negalite patvirtinti atvykimo/išvykimo į / iš šalį (-ies), kurioje įvyko įvykis, datos;
- 7.2.26.** Jums valdant bet kurią savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą, turintį vidaus degimo arba elektros variklį, būnant alkoholinio, narkotinio, toksinio apsvaigimo būsenoje ar neturint atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo, taip pat jei Jūs vykote transporto priemone žinodamas, kad transporto priemonės valdytojas yra alkoholinio, narkotinio, toksinio apsvaigimo būsenoje arba neturi atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo. Ši nuostata netaikoma tik tuo atveju, jei transporto priemonę valdžiausio asmens kraujyje alkoholio koncentracija neviršija tos šalies, kurioje įvyko įvykis, teisės aktuose nustatytos leistinos normos, ir tai patvirtinta alkotesterio parodymais arba medicinos dokumentais;
- 7.2.27.** užsiimant veikla, kuri priskinama Fiziniam darbui, Žiemos sporto, Sporto ar Padidintos rizikos veiklai (išskyrus atvejus, kai už šią riziką sudarant draudimo sutartį buvo sumokėta papildoma įmoka ir šios veiklos nurodytos polise);
- 7.2.28.** užsiimant veikla, tokia kaip (jeigu polise nenurodyta kitaip):
- a)** alpinizmas ir/ar kopimas į kalnus virš 2500 metrų aukščio, naudojant ar nenaudojant specialios alpinistinės įrangos; spleneologija, ekspedicijos į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas;
  - b)** giluminis nardymas (daivingas) arba nardymas didesniame kaip 30 metrų gylyje, o taip pat užsiimant šia veikla Arkties vandenyne ir gretimose jūrose;
  - c)** motosportas, motokrosas ir/ar dalyvavimas varžybose ar treniruotėse, važiuojant vandens motociklais, sniego motociklais, keturračiais;
  - d)** šokinėjimas su parašiu;
  - e)** skraidymas parasparniais;
  - f)** bushido, kikkokas, kovos be taisyklių ir kita panašios rūšies veikla, nenurodyta punkte 3.4.7.;
  - g)** bet kokia sporto veikla susijusi su šokinėjimu iš aukščio, viražų atlikimu, manevrų, figūrų, su arba be akrobatinių elementų atlikimu (įskaitant parkūrą, trikingą, šokinėjimą iš aukščio prisirišus guma).
- 7.3.** Jeigu polise nurodyta, kad draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Rusijoje (ar kitos NVS šalies teritorijoje), nebus atlygintos išlaidos, jei Būtinoji medicinos pagalba Jums buvo suteikta privačiose klinikose ar centruose (jei draudimo polise nenurodyta kitaip);
- 7.4.** Jei draudimo apsauga galioja Lietuvoje, o Jūs esate apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu Lietuvoje, Mes apmokėsime tik tą išlaidų dalį, kuri nėra apmokama iš PSDF.

## **NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS**

### **8. KAS APDRAUSTA**

- 8.1.** Draudimo objektas yra turpinis interesas, susijęs su Jūsų gyvybė, sveikata ir fizine būkle.
- 8.2.** Draudimo rizika – tai Kelionės metu įvykęs Nelaimingas atsitikimas.
- 8.3.** Neviršijant draudimo sumos, nurodytos polise Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai, Mes išmokėsime draudimo išmoką, kaip nurodyta Taisyklių 9. punkte. Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma sumažinama išmokėtos draudimo sumos dydžiu. Tokiu atveju draudimo sutartis lieka galioti iki joje nurodyto termino su atitinkamai sumažinta draudimo suma.

### **9. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

- 9.1.** Jeigu dėl Traumos, ne vėliau kaip per vienerius metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos Apdraustasis mirė, Mes išmokėsime polise šiai rizikai nurodytą viso dydžio draudimo sumą asmeniui, kuris įstatymų numatyta tvarka turi teisę gauti draudimo išmoką.
- 9.2.** Mirties atveju iš išmokamos draudimo išmokos išskaičiuojamos visos anksčiau Apdraustajam pagal tą polisą išmokėtos draudimo išmokos už Traumas ir/ar Netektą darbingumą/neįgalumą. Tuo atveju, jeigu anksčiau už Traumas ir/ar Netektą darbingumą/neįgalumą išmokėtų draudimo išmokų suma yra lygi polise nurodytai Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikos draudimo sumai, draudimo išmoka už mirties riziką nėra mokama;
- 9.3.** Jeigu dėl Nelaimingo atsitikimo Apdraustasis miršta, o iki jo mirties draudimo išmokos dėl Traumų ir/ar Netekto darbingumo/neįgalumo dar nebuvo išmokėtos, draudimo išmoka mokama tik už mirties atvejį.
- 9.4.** Jeigu Jūs patyrėte Traumą, nurodytą Taisyklių 1 priedo lentelėje „Draudimo išmokų lentelė“, Mes išmokėsime draudimo išmoką, kuri apskaičiuojama procentais nuo polise Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai nurodytos

draudimo sumos. Vienu metu patyrus keletą Traumų, išmoka mokama už kiekvieną Traumą, bet neviršijant šiai draudimo rizikai nurodytos sumos.

- 9.5.** Jei dėl Traumos ne vėliau kaip per 1 metus nuo įvykio datos Jums bus nustatytas Netektas darbingumas/neįgalumas, draudimo išmoka bus mokama taip:
- 9.5.1.** Draudimo išmoka apskaičiuojama proporcingai nuo draudimo sumos, nurodytos Nelaimingo atsitikimo draudimo rizikai, pagal kompetentingos Lietuvos Respublikos valstybinės institucijos nustatytą netekto darbingumo lygį arba neįgalumo lygį procentais;
  - 9.5.2.** Asmenims virš 18 metų amžiaus draudimo išmoka bus mokama, nustačius 50% ir didesnį netekto darbingumo lygį;
  - 9.5.3.** Asmenims iki 18 metų amžiaus, draudimo išmoka mokama, nustačius:
    - a)** sunkų neįgalumo lygį – 100% draudimo sumos, nurodytos šiai draudimo rizikai;
    - b)** vidutinį neįgalumo lygį – 75% draudimo sumos, nurodytos šiai draudimo rizikai;
    - c)** lengvą neįgalumo lygį – 50% draudimo sumos, nurodytos šiai draudimo rizikai.
- 9.6.** Jei dėl to paties draudžiamojo įvykio Jums jau buvo mokėtos draudimo išmokos dėl Traumos, tai tos draudimo išmokos įskaičiuojamos į draudimo išmokos sumą, mokėtiną dėl Netekto darbingumo/neįgalumo.
- 9.7.** Mes turime teisę skirti papildomą Jūsų medicininį ištyrimą, turint tikslą nustatyti arba patikslinti įvykio atsiradimo aplinkybes bei nustatyti Jūsų fizinei būklei ir sveikatai padarytos žalos dydį.
- 9.8.** Tam, kad būtų mokama draudimo išmoka, Jūs privalote įvykus įvykiui nedelsiant kreiptis į gydymo įstaigą šalyje, kurioje įvyko įvykis, kad Jums būtų suteikta Būtinoji medicinos pagalba, o taip pat privalote ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Kelionės pabaigos datos (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), pateikti Mums prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu ir reikalaujamus dokumentus:
- 9.8.1.** užsienio gydymo įstaigos pažymą, patvirtintą gydytojo parašu ir antspaudu. Pažymoje turi būti nurodyta Jūsų vardas, pavardė, įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą data bei nustatyta diagnozė;
  - 9.8.2.** Netekto darbingumo/neįgalumo atveju - kompetentingos Lietuvos Respublikos valstybinės institucijos pažymą, kurioje nurodytas darbingumo ar neįgalumo lygis;
  - 9.8.3.** Apdraustajam mirus – gydytojo pažymą apie mirties priežastį, mirties liudijimo kopiją arba originalą;
  - 9.8.4.** kitus Mūsų pareikalautus dokumentus (esant reikalui - su jų vertimu į valstybinę kalbą) ir kitą informaciją, reikalingą draudžiamojo įvykio faktui patvirtinti (teisės saugos institucijų pažymas ir pan.).

## **10. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

- 10.1.** Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai taikomos visos išimties, paminėtos Taisyklių 7. punkte.

## **BAGAŽO DRAUDIMAS**

### **11. KAS APDRAUSTA**

- 11.1.** Draudimo objektas yra turtinis interesas, susijęs su Jūsų Bagažu. Draudžiant Bagažą taikomas kompensavimo principas, atlyginant tiesioginius Jūsų nuostolius, atsiradusius pagal Taisyklių 11.2. punkte nurodytas rizikas.
- 11.2.** Draudimo rizikos - tai:
- 11.2.1.** Vežėjo užregistruoto Bagažo vėlavimas dėl Vežėjo kaltės;
  - 11.2.2.** Vežėjo užregistruoto Bagažo praradimas ar sugadinimas dėl Vežėjo kaltės;
  - 11.2.3.** Bagažo Vagystė, kai jis yra Jūsų priežiūroje.

### **12. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

- 12.1.** Bagažo draudimo suma yra polise nurodyta bendra suma, Bagažo praradimo, sugadinimo ar Vagystės rizikoms.
- 12.2.** Kiekvienam atskiram Bagažo daiktui nustatoma 150 EUR draudimo suma, jeigu vieno tipo (rūšies) daiktų yra du ir daugiau, Mūsų atsakomybė apsiriboja 250 EUR suma kiekvienai daiktų grupei (tipui), išskyrus slidinėjimo inventorių, pritaikant 20% išskaita nuo patirtų nuostolių sumos.
- 12.3.** Pagal šias Taisykles, išskiriamos šios daiktų grupės: viršutiniai drabužiai, apatiniai drabužiai, kosmetika, higienos reikmenys, suvenyrai, slidinėjimo inventorių, vaikiškas vežimėlis ir pan.
- 12.4.** Draudimo suma slidinėjimo inventoriui, užregistruotam pas Vežėją kaip Bagažas, praradimo ar sugadinimo atvejui nustatomas 500 EUR limitas.
- 12.5.** Slidinėjimo inventoriaus laikomas apdraustu tik su sąlyga, kad polise nurodyta Žiemos sportas;
- 12.6.** Jeigu Jūsų patirtus nuostolius, atsiradusius dėl 11.2. punkte nurodytų priežasčių atlygina Vežėjas, Mes sumokėsime tik Jūsų patirtų nuostolių ir Vežėjo atlygintos sumos skirtumą.
- 12.7.** Bagažo vėlavimo dėl Vežėjo kaltės atveju:
- 12.7.1.** draudimo apsauga galioja tik su sąlyga, jeigu atvykus į galutinę Kelionės vietą, kurioje Jūs būsite ilgiau negu 24 valandas, Bagažas dėl Vežėjo kaltės vėluos ilgiau negu 6 valandas;
  - 12.7.2.** atlyginsime Jūsų išlaidas, susijusias tik su pirmos būtinybės daiktų įsigijimu: asmeninės higienos daiktų bei drabužių, atitinkančių vietos klimatą, kuriuos Jūs priverstas įsigyti vietoje vėluojančiame

bagaze esančių daiktų. Vėluojant slidinėjimo inventoriui Mes atlyginsime su analogiško inventoriaus nuoma susijusias išlaidas.

**12.7.3.** atlyginsime tik tas Jūsų išlaidas, kurias Jūs patyrėte iki Jūsų Bagažo gražinimo;

**12.7.4.** Mes neatlyginame išlaidų, jeigu Bagažas buvo užlaikytas ar pavėluotai pristatytas Jums grįžtant iš Kelionės į Gyvenamąją Šalį;

**12.7.5.** tam, kad būtų atlygintos Jūsų išlaidos, Mums pareikalavus, privalote pateikti originalus dokumentų, įrodančių pirmos būtinybės daiktų įsigijimą ir/arba slidinėjimo inventoriaus nuomą, Vežėjo pažymą apie Bagažo vėlavimą/grąžinimą, įsodinimo talonų kopijas.

**12.8.** Bagažo praradimo dėl Vežėjo kaltės (Bagažas laikomas prarastu, jei jis nerandamas per 14 d. nuo praradimo fakto konstatavimo) ar Vagystės kai jis yra Jūsų priežiūroje atveju, Mes išmokėsime kompensaciją, kurios dydis atitiks Bagažo rinkos vertę, buvusią iki įvykio:

**12.8.1.** Jeigu Jūs negalite pateikti dokumentų, patvirtinančių faktinę prarasto Bagažo vertę, buvusią iki draudžiamąjį įvykių, Mes nustatysime tokio dydžio faktinę Bagažo vertę, už kurią šį daiktą galima buvo įsigyti prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui. Visais praradinimo, vagystės atvejais bagažui taikomas t 20% metinis nusidėvėjimas.

**12.8.2.** Bagažo Vagystės, kai jis buvo Jūsų priežiūroje, atveju, Mes atlyginsime pirmos būtinybės daiktų įsigijimo išlaidas, jei tokie daiktai buvo įsigyti per 48 valandas nuo Vagystės fakto konstatavimo momento. Įsigyti daiktai turi būti analogiški pavogtiems neviršijant sumos, kuri numatyta punkte 12.2.

**12.8.3.** Įvykus draudžiamiesiems įvykiams pagal Taisyklių 11.2. punkte nurodytas rizikas, nusidėvėjimas netaikomas, jeigu Jūsų nuostolis siekia ne daugiau kaip 100 EUR sumą ir patvirtintas dokumentais, t.y. Vežėjo pažyma, pirkimo čekis ir pan.

**12.8.4.** Tam, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, privalote Mums pateikti prarasto Bagažo registracijos taloną, Vežėjo pažymą apie Bagažo praradimą, prarastų daiktų sąrašą ir išmokėtos kompensacijos dydį.

**12.9.** Bagažo sugadinimo atveju Mes išmokėsime išmoką remiantis Bagažo remonto išlaidų dydžiu:

**12.9.1.** Jeigu remonto išlaidos viršija Bagažo rinkos vertę, buvusią iki draudžiamąjį įvykių, arba remontas neįmanomas, Mes išmokėsime išmoką, kaip numatyta Taisyklių 12.8.1. punkte;

**12.9.2.** Priėmus sprendimą išmokėti draudimo išmoką už sugadintą Bagažą tokio dydžio, kuris atitinka Bagažo rinkos vertę įvykio dienai, Mes turime teisę pareikalauti perduoti Mums sugadintą Bagažą, o draudimo išmoka bus išmokėta tik po to, kai sugadintą Bagažą Jūs perduosite Mums;

**12.9.3.** Tam, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, privalote Mums pateikti sugadinto Bagažo registracijos taloną, Vežėjo pažymą apie Bagažo sugadinimą ir išmokėtos kompensacijos dydį, o taip pat pateikti sugadinto Bagažo nuotraukas leidžiančias objektyviai nustatyti sugadinimus.

### **13. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

**13.1.** Nėra atlyginamos išlaidos, atsiradusios dėl:

**13.1.1.** trapių, dūžtančių daiktų, įskaitant porcelianinių, stiklinių, skulptūrinių, pažeidimo ir sugadinimo;

**13.1.2.** dantų protezų, protezų, kontaktinių lęšių, klausos aparatų sugadinimo arba pažeidimo, praradimo arba Vagystės;

**13.1.3.** turto, kurį valstybinės valdymo institucijos (pavyzdžiui, policija, muitinė ir pan.) pagrįstai arba nepagrįstai sulaikė, uždėjo areštą arba konfiskavo bagažą;

**13.1.4.** nelegaliai pervežamo Bagažo pažeidimo, sugadinimo, Vagystės arba praradimo, vėlavimo;

**13.1.5.** Bagažo sugadinimo, pažeidimo arba Bagažo vertės sumažinimo dėl kandžių arba kitų vabzdžių kenkėjų;

**13.1.6.** Bagažo nusidėvėjimo, vertės sumažėjimo, Bagažo pažeidimo: įbrėžimo, paviršinio medžiagos pažeidimo ir pan., arba sugadinimo dėl dažymo, atnaujinimo, remonto, restauravimo ir pan.;

**13.1.7.** vaizdo, garso arba fotoaparatus, kompiuterinės technikos, elektros prietaisų ir jų dalių, mobiliųjų, įskaitant „išmaniuosius“ telefonus bei jų priedus, juvelyrinių dirbinių; dirbinių iš brangiųjų metalų, odos, šilko; papuošalų, kvėpalų, optikos, antikvariato; maisto produktų ir alkoholio, pinigų, bankinių mokėjimo kortelių, čekių, važiavimo bilietų, vertybinių popierių, mokėjimo kortelių už benziną arba kitų mokėjimo kortelių, kuponų, dokumentų, patvirtinančių tapatybę, praradimo, sugadinimo, pažeidimo, įsigijimo, Vagystės;

**13.1.8.** skysčio, vežamo Bagaže, išsiliejimo;

**13.1.9.** to, kad kažkuris Bagažo daiktas buvo įbrėžtas, taip pat draudžiamuoju įvykiu nėra laikomi įbrėžimai ant slidinėjimo inventoriaus, vežimėlių ar pan;

**13.1.10.** Bagaže esančių daiktų sugadinimo dėl jų natūralių savybių;

**13.1.11.** Bagažo daiktų, kurie Jums nepriklauso arba nėra tik Jūsų asmeniškai naudojami, praradimo, sugadinimo, Vagystės.

## **CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS KELIONĖS METU DRAUDIMAS**

### **14. KAS APDRAUSTA**

- 14.1.** Draudimo objektas yra turtinis interesas susijęs su Jūsų civiline atsakomybe Kelionės metu.
- 14.2.** Draudimo rizika – tai Jūsų veiksmai arba neveikimas, dėl kurių tretiesiems asmenims padaryti kūno sužalojimai arba padaryta žala jų turtui, dėl ko Jums arba Mums per draudimo laikotarpį arba per 30 dienų nuo paskutinės draudimo sutarties galiojimo dienos, pateiktas raštiškas trečiojo asmens reikalavimas.

### **15. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

- 15.1.** Mes atlyginame tiesiogines išlaidas, susijusias su:
- 15.1.1.** nukentėjusiojo trečiojo asmens medicinos išlaidomis, atsižvelgiant į Taisyklių sąlygas;
  - 15.1.2.** sugadinto trečiojo asmens turto atkūrimu iki būklės, kurios jis buvo iki apdraustos rizikos atsiradimo, arba sunaikinto trečiojo asmens turto pakeitimu į lygiavertį pagal būklę, kurios jis buvo iki įvykio atsitikimo.
- 15.2.** Mes atlyginame teismo priteistas Jūsų teismo išlaidas, taip pat raštu su Mumis suderintas teismo išlaidas draudimo sumos ribose, neviršijant 1 000 EUR.
- 15.2.1.** Išskaita kiekvienam draudžiamajam įvykiui yra 100 EUR.
  - 15.2.2.** Mes turime teisę, tačiau neprivalome, organizuoti Jūsų atstovavimą teisme, kuris nagrinėja bylą, susijusią su trečiųjų asmenų pretenzijomis Jums dėl Jūsų civilinės atsakomybės atsiradimo Kelionės metu. Jūs privalote Mums pateikti reikalingus dokumentus ir suteikti reikalingą pagalbą, jeigu Mes vykdome procesą Jūsų naudai.
- 15.3.** Jūsų civilinė atsakomybė Žiemos sporto užsiėmimų metu yra apdrausta tik tuo atveju, jeigu polise nurodyta Žiemos sportas.

### **16. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

- 16.1.** Išlaidos nėra atlyginamos, jeigu tai:
- 16.1.1.** nuostoliai, susiję su kokia nors Jūsų komercine arba ūkine veikla;
  - 16.1.2.** baudos, nuobaudos, arba kiti, prilyginami baudoms mokesčiai;
  - 16.1.3.** netiesioginės išlaidos arba negautas pelnas;
  - 16.1.4.** žala, padaryta dėl asbesto dulkių, asbesto, dietilstirolo, dioksino, urinformaldehido poveikio;
  - 16.1.5.** žala, padaryta Jūsų arba Draudėjo giminaičių arba artimųjų bei asmenų, vykstančių į Kelionę su Jumis ir nurodytų tame pačiame polise;
  - 16.1.6.** nuostoliai, kuriuos padengti įsipareigojote sutartiniais santykiais;
  - 16.1.7.** žala, susijusi su turto, kurį Jūs valdote arba naudojate bet kuriomis sąlygomis, sugadinimu, pakenkimu arba praradimu;
  - 16.1.8.** žala, kurią Jūs padarėte tretiesiems asmenims su Jums priklausančia arba Jūsų naudojama transporto priemone, o taip pat pačiai transporto priemonei;
  - 16.1.9.** žala, padaryta gyvūnų, kurie yra Jūsų nuosavybė arba yra Jūsų priežiūroje, o taip pat, jeigu šie gyvūnai priklauso asmenims, už kuriuos atsakingas esate Jūs įstatymų numatyta tvarka;
  - 16.1.10.** žala, kuri kilo dėl Jūsų tyčinės veiklos, taip pat žala, kurią padarėte įtakotas alkoholio, narkotinių medžiagų arba žala, kurios atsiradimą galėjote protingai numatyti, atsižvelgdamas į savo veikimo arba neveikimo priežastis ir aplinkybes;
  - 16.1.11.** žala, kurią Jūs padarėte, naudodami daiktus ne pagal jų paskirtį ir/ar eksploatavimo instrukciją;
  - 16.1.12.** žala, kurią privalu atlyginti pagal darbo teisinius santykius, kuriuose Jūs dalyvaujate;
  - 16.1.13.** atvejai, paminėti Taisyklių 7.1.3.; 7.2.2.; 7.2.4.; 7.3. ir 36 punktuose.

### **17. KĄ PRIVALOTE DARYTI, ATSTITIKUS ĮVYKIUI**

- 17.1.** Atsitikus įvykiui, Mes mokėsime draudimo išmoką tuo atveju, jeigu Jūs įvykdysite šias pareigas:
- 17.1.1.** neatidėliotinai, iškart atsiradus galimybei tai padaryti, informuosite Mus raštu apie kiekvieną įvykį, kurio pasekmė gali būti turtinio reikalavimo pateikimas Jums arba Mums. Jeigu dėl šio įvykio pradėtas tyrimas, įteiktas šaukimas arba atlikta kita teisinio pobūdžio veikla, arba Jūs gavote pretenziją arba reikalavimą, Jūs turite nedelsiant apie tai informuoti Mus ir pateikti gautų dokumentų kopijas.
  - 17.1.2.** vykdydami Mūsų nurodymus, rūpinsitės išlaidų mažinimu ir darysite viską, kad būtų galima išsiaiškinti aplinkybes ir gauti duomenis bei būtinus dokumentus žalos įvertinimui;
  - 17.1.3.** nesuderinus su Mumis, visiškai ar iš dalies nepripažinsite savo kaltės ir netenkinsite trečiųjų asmenų reikalavimų dėl Jūsų civilinės atsakomybės Kelionės metu.
- 17.2.** Jums neįvykdžius kurios nors iš sąlygų, nurodytų Taisyklių 17.1. punkte, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmokos dydį arba atsakyti ją išmokėti.

## FINANSINIŲ NUOSTOLIŲ DRAUDIMAS

### SUPLANUOTOS KELIONĖS ATŠAUKIMO DRAUDIMAS

#### 18. KAS APDRAUSTA

- 18.1.** Draudimo objektas yra Jūsų turtinis interesas susijęs su suplanuotos Kelionės atšaukimu, dėl priežasčių nurodytų Taisyklių 18.2. punkte.
- 18.2.** Draudimo rizika – tai visiškai apmokėtos Kelionės atšaukimas, jeigu Jūs nevykstate į ją dėl bet kurios iš žemiau nurodytų priežasčių:
- 18.2.1.** Staigus sunkus susirgimas/Trauma, diagnozuota/įvykusi iki numatytos Kelionės dienos ir kurių gydymas tęsiasi numatytą išvykimo į Kelionę dieną ir dėl kurių Jums buvo reikalingas ne trumpesnis kaip 10 dienų ambulatorinis gydymas arba ne trumpesnė kaip 3 dienų Hospitalizacija ir tai patvirtinta nedarbingumo pažymėjimu;
  - 18.2.2.** Jūsų Šeimos nariui, dėl Taisyklių 18.2.1. punkte nurodytų sąlygų, buvo būtina Jūsų slauga ir tai patvirtinta medicinos dokumentais ir dėl to, pagal gydančio gydytojo išvadą, Jūs negalite vykti į Kelionę;
  - 18.2.3.** dėl Jūsų nepilnamečių vaikų/įvaikių Sunkaus staigaus sveikatos sutrikimo ar Traumos, dėl kurių buvo reikalingas ne trumpesnis kaip 10 dienų ambulatorinis gydymas, arba ne trumpesnė kaip 3 dienų Hospitalizacija, kurios metu buvo reikalinga nuolatinė Jūsų priežiūra ir slauga, su sąlyga, kad Sunkus staigus sveikatos sutrikimas diagnozuotas ne anksčiau kaip 7 kalendorinės dienų iki numatytos Kelionės dienos ir jo gydymas tęsiasi numatytą išvykimo į Kelionę dieną. Šiuo atveju Jūs privalote turėti nedarbingumo pažymėjimą išduotą dėl nepilnamečių vaikų priežiūros ir slaugos (išskyrus atvejus, kai Apdraustasis įstatymų nustatyta tvarka yra išleistas vaiko priežiūros atostogų, tuo atveju turi būti pateikta medicinos pažyma iš gydymo įstaigos, kuri patvirtintų diagnozę bei priežiūros ir slaugos būtinumą);
  - 18.2.4.** jei pilnai sumokėjus už Kelionę Apdraustajai buvo nustatytas nėštumas ir iki numatytos išvykimo į Kelionę dienos dėl nėštumo kilo komplikacijų, kurios reikalavo Hospitalizacijos, ir su sąlyga, kad numatyto grįžimo iš Kelionės dieną nėštumo terminas būtų trumpesnis kaip 28 savaitės ir analogiškų komplikacijų anksčiau nėra buvę;
  - 18.2.5.** Jūsų Šeimos nario mirties, jeigu mirtis įvyko likus ne daugiau kaip 7 dienos iki Kelionės pradžios, jei iki to įvykio buvo pilnai sumokėta už Kelionę, ir jei Jūs pateikiate Šeimos nario mirtį patvirtinančius teisinius dokumentus;
  - 18.2.6.** žalos Jūsų turtui, esančio Gyvenamojoje šalyje, kai žalos dydis ne mažesnis negu 1500 EUR, jeigu ji atsitiko likus ne daugiau negu 3 dienos iki numatytos išvykimo į Kelionę dienos ar numatytą išvykimo į kelionę dieną;
  - 18.2.7.** kitų priežasčių, kurių sąlygos iš anksto suderintos su Mumis ir nurodytos draudimo polise.

#### 19. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME

- 19.1.** Draudimo išmoka mokama tik tokiu atveju, jeigu suplanuota Kelionė buvo atšaukta Jums dar esant Gyvenamojoje šalyje, t.y. iki Kelionės pradžios, o draudimo sutartis buvo sudaryta ir draudimo įmoka pilnai sumokėta ne mažiau kaip 10 dienų iki suplanuotos Kelionės dienos.
- 19.2.** Mes išmokėsime tokią draudimo išmokos sumą, kurią Jūs buvote sumokėjęs Kelionės organizatoriui už suplanuotą, o vėliau atšauktą Kelionę, išskaičiavus Kelionės organizatoriaus Jums grąžintą sumą bei Taisyklių 19.4. punkte nurodytą išskaitą;
- 19.3.** Jei Jūs Kelionę organizavote savarankiškai, rezervavote bilietus, viešbutį, apartamentus ir transporto priemonės nuomą, visiškai ar iš dalies sumokėjote už paslaugas, Mes Jums atlyginsime tik baudos išlaidas, kurias Jums skiria paslaugos teikėjas už atsisakymą pasinaudoti rezervuota ir apmokėta paslauga bei išskaičiavus Taisyklių 19.4. punkte nurodytą išskaitą.
- 19.4.** Išskaita kiekvienam apdraustam asmeniui nustatoma 10% nuo Kelionės kainos;
- 19.5.** Tam, kad būtų mokama draudimo išmoka, Jūs privalote ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po įvykio (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), raštu mus informuoti ir pateikti reikalingus dokumentus:
- 19.5.1.** prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;
  - 19.5.2.** medicinos ar kitus dokumentus, pagrindžiančius neišvykimo į Kelionę priežastį;
  - 19.5.3.** jei Kelionę organizuoja Kelionės organizatorius, sutartį (jos kopiją), patvirtinančią Kelionės užsakymą;
  - 19.5.4.** Kelionės paslaugų (bilietą, viešbučio paslaugas ir t.t.) apmokėjimą patvirtinančius dokumentus;
  - 19.5.5.** dokumentus, kurie patvirtina kompensacijos iš Kelionės organizatoriaus ir susijusios su Kelionės atšaukimu išmokėjimą/atsisakymą mokėti, o taip pat dokumentą, kuriame nurodytos baudos už Kelionės atšaukimą.



## **20. KOKIAIS ATVEJ AIS DRAUDIMAS NEGALIOJA**

---

- 20.1.** Mes nemokėsime draudimo išmokos, jeigu:
- 20.1.1.** Jūs sudarėte draudimo sutartį ir sumokėjote visą draudimo įmoką likus mažiau negu 10 dienų iki suplanuotos Kelionės pradžios;
  - 20.1.2.** iki Kelionės rezervavimo ir apmokėjimo arba iki draudimo sutarties sudarymo buvo galima numatyti, kad suplanuotą Kelionę teks atšaukti;
  - 20.1.3.** Kelionė buvo atšaukta dėl Taisyklių 6. punkte nurodytų atsitikimų, kurie įvyko Jums ar Jūsų Šeimos nariams;
  - 20.1.4.** Jūs nepasinaudojote gydytojo paskirtu gydymu, kuris galėjo iš esmės pagreitinti pasveikimo procesą;
  - 20.1.5.** Kelionė buvo atšaukta dėl pandemijos ar epidemijos, įskaitant ir pandemijas ar epidemijas dėl gripo;
  - 20.1.6.** Kelionė buvo atšaukta dėl Nelaimingo atsitikimo, kuris įvyko Jums ar Jūsų Šeimos nariui, užsiimant Padidintos rizikos veikla;
  - 20.1.7.** Jūs per 24 valandas po įvykusio įvykio, nurodyto Taisyklių 18.2. punkte, raštu nepranešėte Kelionės organizatoriui apie būtinybę atšaukti paslaugą.
- 20.2.** Neatlyginami Jūsų nuostoliai dėl išlaidų, susijusių su kursais, seminarais ar bet kokio kitokio pobūdžio mokymais.

## **PAVĖLAVIMO Į LĖKTUVO SKRYDĮ DRAUDIMAS**

### **21. KAS APDRAUSTA**

---

- 21.1.** Draudimo objektas yra Jūsų turtinis interesas, susijęs su pavėlavimu į reguliarųjį arba užsakomąjį skrydį dėl priežasčių, paminėtų Taisyklių 21.2. punkte.
- 21.2.** Draudimo rizika – tai pavėlavimas į reguliarųjį arba užsakomąjį lėktuvo skrydį dėl eismo įvykio, įvykusio transporto priemonei, kuria Jūs važiuojate į oro uostą ar iš anksto nepaskelbti visuomeninio transporto priemonių (išskyrus taksi), kuriomis Jūs vykote į oro uostą, kelių eismo sutrikimai, kilę dėl techninių transporto priemonių problemų (pvz traukinių avarija ir pan.).

### **22. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

---

- 22.1.** Pavėlavimo į lėktuvo skrydį draudimo suma, nurodyta polise šiai rizikai, paskirstoma taip:
- 22.1.1.** naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimas iki 50% nuo draudimo sumos. Naują bilietą (-us) Jūs galite įsigyti tik tai pačiai Kelionei, kuri buvo anksčiau suplanuota ir į kurią skrydis buvo praleistas dėl pavėlavimo, suderinę jo įsigijimą su Mumis;
  - 22.1.2.** išlaidos už rezervuotas ir apmokėtas viešbučio paslaugas galutinėje Kelionės vietoje iki 100 EUR dienai, už tas dienas, per kurias Jūs neturėjote galimybės būti viešbutyje, tačiau ne daugiau, kaip 50% nuo polise šiai rizikai nurodytos draudimo sumos.
- 22.2.** Tam, kad būtų mokama draudimo išmoka, Jūs privalote ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po įvykio (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), raštu Mus informuoti ir pateikti reikalaujamus dokumentus:
- 22.2.1.** pažymą iš Policijos (jos kopiją) apie eismo įvykį ar eismo įvykio deklaraciją, pasirašytą visų incidente dalyvavusių asmenų;
  - 22.2.2.** dokumentus, patvirtinančius visuomeninio transporto eismo sutrikimą.
  - 22.2.3.** naujo Kelionės bilieto įsigijimą patvirtinančius dokumentus;
  - 22.2.4.** rezervuotas ir apmokėtas viešbučio paslaugas patvirtinančius dokumentus.

### **23. KOKIAIS ATVEJ AIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

---

- 23.1.** Draudimo išmoka nėra mokama, jeigu:
- 23.1.1.** Jūs nepateikėte Mums Taisyklių 22.2. punkte nurodytų dokumentų;
  - 23.1.2.** pagal Taisyklių 22.1.1. punktą – Jūs nepasinaudojote Vežėjo ar Mūsų suteikta galimybe skristi į anksčiau pasirinktos Kelionės tikslo vietą kitu įmanomu skrydžiu (su persėdimu arba be persėdimu).

## **LĖKTUVO SKRYDŽIO VĖLAVIMO, ATŠAUKIMO, VIETOS NESUTEIKIMO, KELIONĖS JUNGTIES PRARADIMO DRAUDIMAS**

### **24. KAS APDRAUSTA**

---

- 24.1.** Draudimo objektas yra Jūsų turtinis interesas, susijęs su reguliariojo skrydžio vėlavimu arba atšaukimu dėl priežasčių, nurodytų Taisyklių 24.2. punkte.
- 24.2.** Draudimo rizikos:
- 24.2.1.** reguliariojo lėktuvo skrydžio vėlavimas arba atšaukimas dėl oro sąlygų;
  - 24.2.2.** reguliariojo lėktuvo skrydžio vėlavimas arba atšaukimas dėl lėktuvo techninės būklės.
  - 24.2.3.** atsisakymas suteikti keleiviui vietą lėktuve.

## **25. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

- 25.1.** Jeigu lėktuvo skrydis vėluoja ilgiau kaip 4 valandas ir jeigu lėktuvo skrydis yra atšaukiamas, Mes atlyginame išlaidas už maitinimą, viešbutį ir už transportą iki viešbučio ir atgal, jeigu šios išlaidos atsirado per laiko tarpą nuo registracijos momento iki realaus išskridimo;
- 25.2.** Minėtoms Taisyklių 25.1. punkte išlaidoms skiriama iki 40% draudimo sumos, nurodytos polise šiai rizikai, neviršijant 100 EUR dienai.
- 25.3.** Tuo atveju, jeigu dėl lėktuvo reiso vėlavimo, atšaukimo arba dėl atsisakymo suteikti keleiviui vietą lėktuve, Jūs nespėjote į kitą savo reisą, kuris buvo suplanuotas vienos Kelionės skrydžių grandinėje, Mes atlyginame:
- 25.3.1.** išlaidas bilieto pakeitimui artimiausiam skrydžiui arba naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimui skrydžiui ar kitai transporto rūšiai tam, kad galima būtų pakeisti bilietą, kurį Jūs buvote įsigiję ir kurio negalėjote panaudoti;
- 25.3.2.** Jūsų išlaidas rezervuotoms ir apmokėtoms viešbučio paslaugoms galutinėje Kelionės vietoje už tas dienas, per kurias Jūs neturėjote galimybės apsistoti viešbutyje. Kompensacija yra apskaičiuojama, dauginant vienos dienos viešbutyje kainą iš tokio dienų skaičiaus, kurį Jūs neturėjote galimybės apsistoti viešbutyje, tačiau ne daugiau, kaip 100 EUR dienai.
- 25.4.** Taisyklių 25.3.1.-25.3.2. punktuose nurodytoms išlaidoms skiriama iki 60% draudimo sumos, nurodytos polise šiai rizikai.
- 25.5.** Draudimo išmoka yra mokama tik tuo atveju, jeigu laikomasi visų žemiau nurodytų sąlygų:
- 25.5.1.** ne mažiau kaip prieš 5 dienas iki skrydžio Jūs rezervavote ir sumokėjote už aviabilietus keliems lėktuvų skrydžiams (ne mažiau kaip du viena kryptimi), o taip pat iš anksto, ne mažiau nei prieš 5 dienas, dalimis arba pilnai apmokėjote viešbučio paslaugas Kelionės tikslo vietoje;
- 25.5.2.** draudimo sutartis buvo sudaryta ne mažiau kaip prieš 24 valandas iki pirmo suplanuoto lėktuvo reiso skrydžių grandinėje;
- 25.5.3.** įvykdyti reikalavimai, nurodyti Taisyklių 25.6. punkte.
- 25.6.** Laikas tarp lėktuvų reisų, suplanuotų skrydžių grandinėje, turi būti sudarytas laikantis oro uosto reikalavimų, bet ne mažiau kaip:
- 25.6.1.** 2 valandos, jeigu persėdimas vyksta vieno oro uosto ribose, kur atvyksta ir iš kur išvyksta abu reisai;
- 25.6.2.** 10 valandų, jeigu Jūs atskrendate į vieną oro uostą, o išskrendate iš kito oro uosto.
- 25.7.** Jeigu kyla ginčai, skrydžio datos, laiko ir persėdimo vietos patikslinimui naudojama "Amadeus" arba kita panaši aviabilietų rezervavimo sistema.
- 25.8.** Tam, kad būtų mokama draudimo išmoka, Jūs privalote ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po įvykio (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), raštu mus informuoti ir pateikti reikalaujamus dokumentus:
- 25.8.1.** dokumentus, kurie patvirtina, kad lėktuvo skrydis vėluoja arba yra atšauktas;
- 25.8.2.** bilieto registracijos patvirtinimą konkrečiam skrydžiui arba įlaipinimo į lėktuvą talono kopiją;
- 25.8.3.** čekius už maistą, viešbučio paslaugas ir transporto išlaidas iš/j oro uostą;
- 25.8.4.** dokumentus, patvirtinančius išlaidas bilieto pakeitimui arba naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimui.

## **26. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

- 26.1.** Išlaidos nėra gražinamos, jeigu:
- 26.1.1.** Jūs skrydžiui neužsiregistravote;
- 26.1.2.** lėktuvo skrydį laikinai arba pilnai atšaukia oro uosto vadovybė, aviacijos komisija ar kita valstybinė įstaiga;
- 26.1.3.** skrydis vėlavo ar buvo atšauktas dėl streiko;
- 26.1.4.** Jūsų išlaidas padengia kitas asmuo (Vežėjas ir pan.);
- 26.1.5.** išlaidos yra susijusios su užsakomojo skrydžio vėlavimu, atšaukimu arba pavėlavimu į jį;
- 26.1.6.** Jūs Mums nepateikėte Vežėjo patvirtinimo, kad lėktuvo skrydis vėlavo arba buvo atšauktas, patvirtinimo apie Vežėjo Jums išmokėtą kompensaciją, dokumentų, patvirtinančių išlaidas maistui, viešbučio paslaugoms, transporto išlaidoms iš/j oro uostą originalų.
- 26.2.** Nėra gražinamos išlaidos, nurodytos Taisyklių 25.1. punkte, jeigu lėktuvo skrydžio vėlavimas arba atšaukimas vyksta Jūsų Gyvenamojoje šalyje.
- 26.3.** Nėra gražinamos išlaidos už alkoholinius gėrimus.

## **KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS**

### **27. KAS APDRAUSTA**

**27.1.** Draudimo objektas yra Jūsų turtinis interesas, susijęs su Kelionės dokumento užsienyje įsigijimu, vietoje Kelionėje prarasto paso arba asmens tapatybės kortelės.

### **28. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

**28.1.** Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir dokumentais įrodytas išlaidas Kelionės metu, susijusias su naujo Kelionės dokumento įsigijimu, tačiau tik šiai draudimo rizikai polise nurodytos draudimo sumos ribose už:

**28.1.1.** valstybinę rinkliavą;

**28.1.2.** notaro paslaugas;

**28.1.3.** fotonuotraukas pasui arba asmens tapatybės kortelei;

**28.1.4.** konsulines paslaugas;

**28.1.5.** pašto paslaugas;

**28.1.6.** telefono skambučiais į artimiausią Lietuvos Respublikos atstovybę.

**28.2.** Tam, kad būtų mokama draudimo išmoka, Jūs privalote ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po įvykio (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), raštu mus informuoti ir pateikti reikalaujamus dokumentus:

**28.2.1.** būtino Kelionės dokumento įsigijimo išlaidas patvirtinančius čekius arba kvitus;

**28.2.2.** teisėsaugos institucijos ar kitos kompetentingos įstaigos raštą, patvirtinantį įvykį.

### **29. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

**29.1.** Draudimo išmoka nėra išmokama, jeigu:

**29.1.1.** išlaidos yra susijusios su kitam asmeniui (ne Jums) priklausančio būtino Kelionės dokumento, privalomo sugrįžti į Gyvenamąją šalį, įsigijimu;

**29.1.2.** apie paso arba asmens tapatybės kortelės praradimą arba vagystę per 24 valandas nebuvo pranešta vietiniams teisėsaugos organams arba iš jų negautas raštiškas šio fakto patvirtinimas.

## **TEISINĖS PAGALBOS DRAUDIMAS**

### **30. KAS APDRAUSTA**

**30.1.** Draudimo objektas yra Jūsų turtinis interesas, susijęs su teisinės pagalbos apmokėjimu užsienyje dėl priežasčių nurodytų Taisyklių 30.2. punkte.

**30.2.** Draudimo rizika yra teisinės pagalbos Jums suteikimas, jeigu Jūs:

**30.2.1.** netyčia nesilaikėte šalies, į kurią atvykote, nustatytų elgesio normų ir tradicijų;

**30.2.2.** netyčia pažeidėte šalies, kurioje galioja draudimo sutartis, norminius aktus dėl ko padarėte nuostolį trečiajam asmeniui.

### **31. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

**31.1.** Mes, neviršijant draudimo sumos, nurodytos polise šiai draudimo rizikai, atlyginsime Jūsų išlaidas už Jums pateiktas sąskaitas už teisinę pagalbą.

**31.2.** Jūs privalote Mums pateikti:

**31.2.1.** Jums pateiktos pretenzijos kopiją;

**31.2.2.** sutartį (jos kopiją) su advokatu, kurioje nurodyta, dėl ko suteikta teisinė pagalba;

**31.2.3.** advokato suteiktų paslaugų apmokėjimą patvirtinantį dokumentą.

### **32. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

**32.1.** Draudimo išmoka nėra mokama, jeigu:

**32.1.1.** teisinė pagalba buvo suteikta dėl pretenzijos, kuri Jums pateikta dėl automobilio naudojimo, laikymo, įskaitant dėl kelių eismo Taisyklių pažeidimo ir automobilio vairuotojo civilinės atsakomybės;

**32.1.2.** įvykis, dėl kurio suteikta teisinė pagalba, įvyko iki draudimo sutarties galiojimo pradžios;

**32.1.3.** įvykis, dėl kurio suteikta teisinė pagalba, įvyko dėl Jūsų nusikalstamos veikos;

**32.1.4.** teisinė pagalba buvo suteikta dėl teisėtų darbo santykių arba sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

**32.1.5.** Jūs nepateikėte Mums Taisyklių 31.2. punkte nurodytų dokumentų.

## **KELIONĖS NUTRAUKIMO DRAUDIMAS**

### **33. KAS APDRAUSTA**

**33.1.** Draudimo objektas yra Jūsų turtinis interesas, susijęs su būtinybe grįžti į Gyvenamąją šalį dėl Jūsų Šeimos nario Hospitalizacijos dėl Sunkaus staigaus sveikatos sutrikimo arba dėl jo mirties.

### **34. UŽ KĄ IR KOKIU BŪDU MOKĖSIME**

**34.1.** Mes atlyginame Jūsų Kelionės išlaidas neviršijant lėktuvo ekonominės klasės arba traukinio pirmos klasės bilieto vertės, jeigu Jūsų Šeimos narys yra hospitalizuotas Jūsų Gyvenamojoje šalyje, jam diagnozavus Sunkų staigų sveikatos sutrikimą ar jam mirus.

**34.2.** Tuo atveju, jeigu Jūs nepanaudojote visos draudimo sumos naujo bilieto įsigijimui:

**34.2.1.** šiai rizikai nurodytos draudimo sumos ribose, Mes atlyginsime Jums išlaidas už iki Kelionės pradžios apmokėtas viešbučio paslaugas, kuriomis Jūs negalėjote pasinaudoti dėl priverstinio grįžimo į Gyvenamąją šalį – už tiek dienų, kiek Jūs praradote. Ši išmoka negali viršyti 30% draudimo sumos, nurodytos polise šiai rizikai;

**34.3.** Tam, kad būtų mokama draudimo išmoka, Jūs privalote ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po įvykio (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), raštu mus informuoti ir pateikti reikalaujamus dokumentus:

**34.3.1.** dokumentą, patvirtinantį asmens, paš kurį vykstate, giminystės ryšį;

**34.3.2.** gydymo įstaigos pažymą apie Jūsų Šeimos nariui diagnozuotą Sunkų sveikatos sutrikimą arba mirties liudijimo kopija;

**34.3.3.** Jūsų nepanaudoto bilieto įsigijimą patvirtinančius dokumentus;

**34.3.4.** Jūsų naujo bilieto įsigijimą patvirtinančius dokumentus, įlaipinimo taloną.

**34.3.5.** dokumentus, kurie patvirtina viešbučio paslaugų rezervavimą ir apmokėjimą.

### **35. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA**

**35.1.** Draudimo išmoka nėra mokama, jeigu:

**35.1.1.** įvykio atsiradimą buvo galima numatyti iki draudimo sutarties sudarymo;

**35.1.2.** Jūsų Šeimos narį mirtis ištiko dėl Lėtinio susirgimo paūmėjimo ar jo komplikacijų;

**35.1.3.** įvykis atsitiko dėl priežasčių, nurodytų Taisyklių 7. punkte.

### **36. BENDROSIOS IŠIMTYS, KURIOS YRA TAIKOMOS VISIEMS ŠIŲ TAISYKLIŲ SKYRIAMS**

**36.1.** Nėra atlyginami nuostoliai ir praradimai, kurie tiesiogiai arba netiesiogiai susiję su:

**36.1.1.** globalių katastrofų arba gamtos stichijų, epidemijų, pandemijų;

**36.1.2.** savanoriško patekimo į riziką, išskyrus žmogaus gyvybės gelbėjimo atvejus;

**36.2.** Išlaidos nėra atlyginamos, jeigu Jūs arba Draudėjas:

**36.2.1.** tyčia ar esant dideliame neatsargumui pateikiate Mums neteisingą, klaidinančią, nepilną informaciją arba neinformuojate Mūsų apie aplinkybių pasikeitimą draudimo objekto, draudimo rizikos arba draudimo sutarties sąlygų atžvilgiu;

**36.2.2.** nepateikiate Mums būtinų dokumentų, patvirtinančių draudžiamojo įvykio faktą ir aplinkybes, patirtų draudžiamojo įvykio metu išlaidų dydį.

### **37. DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS, NAUDOJANT NUOTOLINES RYŠIO PRIEMONES**

**37.1.** Jeigu polisas yra įsigytas internetu arba su bet kuriomis kitomis nuotolinio ryšio priemonėmis, arba buvo sudarytas trečiojo asmens vardu, polisas pradeda galioti ne anksčiau kaip po 24 valandų, po to kai buvo pilnai sumokėta visa polise nurodyta draudimo įmoka.

### **38. KITOS SĄLYGOS**

**38.1.** Prieš sudarydami draudimo sutartį, mes turime teisę atsisakyti ją sudaryti, nenurodydami priežasčių.

**38.2.** Visi šiose taisyklėse neaptarti klausimai sprendžiami pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

**38.3.** Šios taisyklės yra publikuojamos mūsų interneto svetainėje [www.bta.lt](http://www.bta.lt).

**38.4.** Šios Taisyklės galioja visoms draudimo sutartims, kurios sudarytos nuo 2019.09.09, jei sudarydamos draudimo sutartį šalys neaptarė kitų sąlygų.

**1 Priedas**  
**DRAUDIMO IŠMOKŲ LENTELĖ**

<b>Nelaimingo atsitikimo pasekmės</b>		<b>Draudimo išmokos dydis nuo draudimo sumos, %</b>
<b>1.</b>	<b>Centrinė ir periferinė nervų sistema:</b>	
1.1.	Galvos ar nugaros smegenų sukrėtimas, sutrenkimas	2
1.2.	Vienos kūno pusės paralyžius (hemiplegija), apatinių galūnių paralyžius (paraplegija)	50
1.3.	Viršutinių ir apatinių galūnių paralyžius (tetraplegija), dekortikacija (žuvusios smegenys)	70
<b>2.</b>	<b>Regos organai:</b>	
2.1.	Visiškas nekoreguojamas aklumas	40
2.2.	Visiškas nekoreguojamas vienos akies aklumas	20
<b>3.</b>	<b>Klausos organai:</b>	
3.1.	Visiškas apkurtimas abejomis ausimis	40
3.2.	Apkurtimas viena ausimi	15
3.3.	Ausies kaušelio sužalojimas (visiškas ar dalinis jo netekimas)	5
<b>4.</b>	<b>Dantų, žandikaulių trauminiai sužalojimai:</b>	
4.1.	Žandikaulio išnirimas	3
4.2.	1 sveiko danties netekimas	2
4.3.	2 - 4 sveikų dantų netekimas	4
4.4.	5 ir daugiau sveikų dantų netekimas	8
<b>5.</b>	<b>Kvėpavimo sistema:</b>	
5.1.	Plaučių pažeidimas, dėl kurio pašalinta dalis plaučio	10
5.2.	Plaučių pažeidimas, dėl kurio pašalintas visas plautis	40
5.3.	Balso praradimas	20
<b>6.</b>	<b>Pilvo ir dubens organų sužalojimai:</b>	
6.1.	Skrandžio, žarnyno, kasos, kepenų, blužnies, vieno inksto ar jų funkcijų (ne mažiau kaip 50%) netekimas	25
6.2.	Inksto/-ų dalies pašalinimas	15
6.3.	Abiejų inkstų pašalinimas	40
6.4.	Vienpusis kiaušidės, kiaušintakio, sėklidės pašalinimas, taip pat gimdos moterims virš 40 m. pašalinimas	15
6.5.	Abipusis kiaušidžių, kiaušintakių, sėklidžių, taip pat gimdos moterims iki 40 metų ar vyro varpos pašalinimas	30
<b>7.</b>	<b>Lūžiai:</b>	
7.1.	Veido kaulų lūžiai (išskyrus nosies)	4
7.2.	Nosies lūžis	2
7.3.	Kaukolės skliauto lūžiai	8
7.4.	Kaukolės pamato lūžiai	10
7.5.	1-2 Stuburo slankstelių (kūnų, lankų) lūžiai	8
7.6.	3 ir daugiau Stuburo slankstelių (kūnų, lankų) lūžiai	15
7.7.	Krūtinkaulio, šonkaulių lūžiai	3
7.8.	Rankos Galūnės (t.y. stipinkaulio, alkūnkaulio) vieno kaulo lūžis	5
7.9.	Rankos Galūnių dviejų kaulų lūžiai, t.p. žastikaulio	10
7.10.	Rankos Galūnių trijų kaulų lūžiai	15
7.11.	Kojos galūnės (blauzdikaulio, šeivikaulio) vieno kaulo lūžis	5
7.12.	Kojos galūnės dviejų kaulų lūžiai, t.p. šlaunikaulio	10
7.13.	Kojos trijų kaulų lūžiai	15
7.14.	Plaštakos, pėdos kaulų lūžiai	3
7.15.	Rankos, kojos piršto lūžis,	1
7.16.	Dubens kaulų (klubakaulio, gaktikaulio, sėdynkaulio, dubenkaulio) lūžiai, gaktinės sąvaržos išsiskyrimas	5
7.17.	Gūžduobės, kryžkaulio lūžiai	10
<b>8.</b>	<b>Galūnių netekimas arba negrįžtamai sutrikusi jų funkcija:</b>	
8.1.	Rankos netekimas per peties sąnarį	70
8.2.	Rankos netekimas aukščiau plaštakos	60
8.3.	Plaštakos netekimas	45

8.4.	Vieno ar kelių rankos pirštų netekimas	5
8.5.	Rankos nykščio netekimas	7
8.6.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
8.7.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
8.8.	Pėdos netekimas	45
8.9.	Vieno ar kelių kojos pirštų netekimas	5
8.10.	Kojos nykščio netekimas	7
<b>9.</b>	<b>Minkštieji audiniai:</b>	
9.1.	Viso veido subjaurojimas: ryški deformacija, neįprastos veidui pigmentinės dėmės; bjaurojantys randai	30

1.1. Išmokų lentelės bendrosios nuostatos:

- 1.1.1. Išmoka dėl kaulų lūžių, išnirimų, sindezmozolių mokama, jei sužalojimai patvirtinti rentgenologiniu tyrimu (kompiuterinės tomografijos ar magnetinio rezonanso tyrimu);
- 1.1.2. Vieno kaulo lūžis keliuose vietose vertinamas kaip vieno kaulo lūžis;
- 1.1.3. Dėl transplantantų plyšimų draudimo išmoka nemokama;
- 1.1.4. Dėl implantų išnirimų, lūžių draudimo išmoka nemokama;
- 1.1.5. Draudimo išmoka dėl vieno organo sužalojimų, patirtų vieno draudžiamojo įvykio metu, negali viršyti sumos skirtos už to organo netekimą;
- 1.1.6. Dėl kaulinių fragmentų (skeveldrų) atskilimų (atplyšimų), liestinių kaulų paviršių vientisumo pažeidimų draudimo išmoka nemokama;
- 1.1.7. Mokant draudimo išmoką dėl kūno dalies/organo funkcijų netekimo, iš jos atimamos išmokos mokėtos dėl šio organo sužalojimo;
- 1.1.8. Dėl vienos Traumos draudimo išmoka mokama tiktai pagal vieną atitinkamo straipsnio punktą, numatantį sunkiausią sužalojimą, nurodytą tame straipsnyje;
- 1.1.9. Kai mokama draudimo išmoka dėl kaulo lūžimo ir/ar išnirimo ir operacijos, dėl tos pačios srities raiščių ir/ar sausgyslių sužalojimo draudimo išmoka nemokama.
- 1.1.10. Dėl to paties sąnario minkštųjų audinių, sąnarių struktūrų sužalojimo (traumos) draudimo išmoka mokama vieną kartą. Esant pakartotiniams sužalojimams/traumoms draudimo išmoka nemokama;
- 1.1.11. Esant sunkiems sužalojimams, neišvardintiems nei viename iš šios išmokų lentelės punktų, sprendimą dėl draudimo išmokos priima Draudiko gydytojas-ekspertas.