

KELIONIŲ DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Balcia
INSURANCE

Draudikas: Balcia Insurance SE
Produktas: Kelionių draudimas

Balcia Insurance SE, veikianti per
Balcia Insurance SE Lietuvos filialą

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą – Kelionių draudimą. Jame pateikiami dažniausiai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami informacija, susijusi su draudimo sąlygomis, pateikiama kituose dokumentuose (pvz., draudimo sąlygose, Kelionių draudimo taisyklėse, draudimo sutarties šalių rašytinėje komunikacijoje).

Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Draudžiami turtiniai interesai, susiję su finansinių nuostolių atlyginimų dėl turėtų nenumatytų išlaidų kelionės į užsienį metu.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudžiamieji įvykiai:

- ✓ Medicininių išlaidų draudimas
 - ✓ Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų
 - ✓ Kelionės atšaukimo, nutraukimo, pavėlavimo į kelionę draudimas
 - ✓ Civilinės atsakomybės draudimas
 - ✓ Bagažo draudimas
 - ✓ Kelionės dokumentų draudimas
-
- ✓ Draudimo apsauga galioja Draudėjo sutarties sudarymo metu pasirinktiems ir draudimo sutartyje nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.
 - ✓ Aukščiau paminėti draudžiamieji įvykiai gali būti pasirenkami pagal poreikį, atskirai arba visi kartu.
 - ✓ Draudimo sumos ir taikomos išskaitos nurodomos draudimo sutartyje.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ **Medicinių išlaidų draudimas neapima:**
Pavoingos gyvybei veiklos ar sporto;
Sutarties sudarymo metu žinomų sveikatos sutrikimų gydymo ir diagnostikos;
Gydymo, viršijančio skubią būtinąją medicininę pagalbą;
Psichikos sutrikimų, psichinių ir nervų ligų, psichinių traumų
- ✗ **Nelaimingų atsitikimų draudimas neapima:**
Pavoingos gyvybei veiklos ar sporto
- ✗ **Civilinės atsakomybės draudimas neapima:**
Žalos savo paties turtui;
Būsto valdytojo ir motorinės transporto priemonės valdytojo atsakomybės, profesinės ar kitos apmokamos veiklos
- ✗ **Bagažo draudimas neapima:**
Žalos meno kūriniui, muzikos instrumentui, dirbiniui iš kailio, antikvariniam dirbiniui, daiktų kolekcijai, medikamentams, akiniams, bet kokiems protezams, gyvūnui, augalui, maisto produktui, ginklui
- ✗ **Kelionės atšaukimo, nutraukimo, pavėlavimo į kelionę draudimas neapima:**
Aplinkybių ar pasekmių neatitinkančių draudžiamuosius įvykius arba atsiradusių iki draudimo sutarties sudarymo momento;
Kelionių organizatoriaus, agentūros ir (ar) vežėjo, arba jų įgaliotų asmenų neveikimo, bankroto ar nemokumo.
- ✗ **Kelionės dokumentų draudimas neapima:**
Jeigu apie asmens dokumentų ar pinigų, mokėjimo kortelių praradimą arba vagystę per 24 valandas nebuvo pranešta vietiniams teisėsaugos organams arba iš jų negautas raštiškas šio fakto patvirtinimas.
- ✗ **Bendri nedraudžiamieji įvykiai:**
Karo, agresijos, nenugalimos jėgos atvejai, teroro atvejai ;
Apsvaigimo nuo alkoholio, psichotropinių medžiagų atvejai, jei tai turėjo priežastinį ryšį su įvykiu;
Jei draudimo sutartis buvo sudaryta ir/arba apmokėta po Kelionės pradžios;
Kiti įvykiai, draudimo taisyklėse įvardyti kaip nedraudžiamieji



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

- ! Draudžiamasis įvykis atsitiko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios
- ! Draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas sąmoningai Draudikui pateikė klaidingus duomenis apie įvykį, rizikos faktorius ir pan.
- ! Kitų teisės aktuose nustatytų atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejų



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje, išskyrus Lietuvos respubliką bei šalį, kurios pilietybę apdraustasis asmuo turi, ar kurioje jis nuolat gyvena ir (ar) turi leidimą nuolat gyventi.



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą draudiko prašomą informaciją apie draudžiamą asmenį, pateikti visus prašomus dokumentus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti Draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės
- Informuoti apdraustąjį, nepilnamečio apdraustojo tėvus arba globėjus ir (ar) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas, draudimo individualias sąlygas
- Vykdyti Draudiko arba asistavimo kompanijos nurodymus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu
- Pranešti apie įvykį užpildant pranešimo formą www.balcia.lt arba bendruoju telefonu 19001 ar +370 52 119 119 (skambinant iš užsienio) arba elektroniniu paštu zalos@balcia.lt



Kada mokamos įmokos?

Draudimo įmoką reikia sumokėti iki kelionės pradžios, pavedimu, per elektroninę bankininkystę.

Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į draudimo bendrovės ar į jos įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimties ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudėjas, norėdamas nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas, turi kreiptis į jam atstovaujantį draudimo tarpininką arba tiesiogiai į Draudiką sutartyje nurodytais kontaktiniais duomenimis.