



# KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Nr. LT-003.04

Galioja nuo 2024-08-26

## Kilus papildomų klausimų, susisiekiame:

- 📍 19001
- 📞 (+370) 5 2119119 (Skambinant iš užsienio)
- ✉ info@balcia.lt
- 🌐 www.balcia.lt
- 📱 Balcia mobilioji programėlė (App store ir Google play)

## Mes išmokėsime visas priklausančias išmokas, o Tau tereikia pateikti žalą patvirtinančius dokumentus:

- ✉ zalos@balcia.lt
- 🌐 www.balcia.lt
- 📱 Balcia mobilioji programėlė (App store ir Google play)



## SAVOKOS

**Draudikas arba Mes** – Balcia Insurance SE Lietuvos filialas.

**Apdraustasis arba Tu** – asmuo, turintis draudžiamąjį interesą ir kurio interesais buvo sudaryta draudimo sutartis.

**Artimaisiais** yra laikomi šie asmenys:

- Tavo sutuoktinis arba asmuo, kuris kartu su Tavimi veda namų ūkį (sugyventinis);
- Tavo ir Tavo sutuoktinio (sugyventinio) vaikai ir anūakai, tėvai, seneliai, broliai ir seserys.

**Trečiasis asmuo** – asmuo, kuris nėra Tu, Draudėjas ar Artimasis.

**Draudėjas** – asmuo, sudaręs su Mumis draudimo sutartį.

**Bagażas** – Tau priklausantys daiktai, įskaitant lagaminą ir kelionės krepšį, Kelionės metu.

**Kelionė** – Tavo laikinas buvimas Užsienyje draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Kelionė laikoma prasidėjusia Tau išvykus iš Gyvenamosios vietos valstybės, o pasibaigusia – kai grįžti į Gyvenamosios vietos valstybę.

Nelaimingų atsitikimų draudimo atžvilgiu Kelionė laikoma prasidėjusia Tau išvykus iš savo namų Gyvenamosios vietos valstybėje su tikslu vykti į Kelionę ir baigiasi Tau grįžus į savo namus Gyvenamosios vietos valstybėje.



Jeigu Tavo grįžimas į Gyvenamosios vietos valstybę atidėtas dėl nuo Tavęs nepriklausančių ir dokumentais pagrįstų priežasčių: transporto priemonės gedimo ar avarijos; netikėtai atsitikusių įvykių arba su juo susijusių gelbėjimo operacijų, transporto priemonės vėlavimo arba atšaukimo dėl blogų oro sąlygų, Vežėjo ar oro uosto darbuotojų streiko, draudimo sutarties galiojimo laikotarpis pratęsiamas iki Tavo grįžimo iš Kelionės, bet ne daugiau kaip 3 dienas.

**Kelionės jungties vieta** – vieta Kelionėje, kur planuoji persėsti į kitą Vežėjo transportą siekiant tęsti tą pačią Kelionę.

**Gyvenamosios vietos valstybė** – Tavo pilietybės valstybė, arba valstybė, išdavusi Tau leidimą joje gyventi.

**Užsienis** – kita nei Tavo Gyvenamosios vietos valstybė.

Nelaimingas atsitikimas – staigus ir netikėtas įvykis Kelionės metu, įvykęs nepriklausomai nuo Tavo valios ir dėl kurio buvo padaryta žala Tavo gyvybei ar sveikatai.

**Pavojingos profesijos** – profesija, susijusi su labai aukštu rizikos lygiu: darbas saugos tarnybose; tarnavimas ginkluotosiose pajėgose; darbas naftos gavybos ir / ar naftos perdirbimo pramonėje, metalo liejyklose, laivų remonto bendrovėse; atliekant sprogdinimo ir (arba) kasybos darbus, požeminiai darbai arba darbai, atliekami dideliame aukštyje (daugiau nei 5 metrai); taip pat jūreivystės darbuotojo, kaskadininko, bandytojo, gelbėtojo, naro darbas.

**Profesionalaus Sporto varžybos ir treniruotės** – sporto veikla, kuri yra Tavo profesinė veikla pagal darbo ar civilinę sutartį.

**Aktyvus laisvalaikis** – kalnų slidinėjimas slidėmis ar snieglenoje žiemos sporto centrų pažymėtose ir tam pritaikytose trasose, nardymas iki 30 m gylio turint atitinkamą licenciją, buriavimas jachtomis, kai į uostą grįžtama ne rečiau kaip kas 3 dienas, plaukimas baidare kalnų upėmis specialiai turistams pritaikytuose ir pažymėtuose maršrutuose, važiavimas motociklu, dviračiu, žvejyba atviroje jūroje.

**Ekstremalus sportas** – didelės rizikos sportas arba alternatyvios sporto rūšys, sportinė veikla arba pratimai, kuriems būdingas didelis greitis ir didelė rizika, pvz.: įvairių rūšių kovos sportas; transporto priemonių lenktynės, triukai, varžybos, bandymai, testavimai; važiavimas vandens motociklu, sniego motociklu, keturračiu, kalnų dviračiu; įvairių rūšių oro sportas (šuoliai parašiu, skrydžiai bet kokiais orlaiviais, parasparniais, jėgos aitvarais); įvairių rūšių vandens sportas (banglenčių, burlenčių sportas); šuoliai su slidėmis ar snieglenoje, nusileidimas slidėmis arba snieglenoje už nužymėtų leidimosi trasų ribų; alpinizmas; išvykos į kalnus, džiungles, dykumas, pelkes, taigą, tundrą ir pan.; užsiėmimai, kai naudojamas šaunamasis ginklas. Jei užsiimi kokia nors sporto rūšimi ir ji nėra įtraukta į šį sąrašą, tačiau gali būti priskirta didelės rizikos sporto šakoms, prieš perkant draudimo sutartį pasikonsultuok su Mumis. Mielai paaiškinsime ir padėsime išsirinkti tinkamiausią draudimą.

**Vežėjas** – bendrovė, įgaliota teikti mokamas keleivių ar bagažo vežimo paslaugas sausuma, vandeniui ar oru.

**Liga** – iki Kelionės pradžios nepasireiškęs staigus ir netikėtas ūmus susirgimas arba staigus lėtinės ligos paūmėjimas, dėl kurių Tau reikia neatidėliotinos medicininės pagalbos.

## MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

### 1. Ką apdraudžiame

**Jeigu Jūsų sveikatos būklė kelionės metu pablogėja dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos, Mes padengsime:**

- mediciniškai pagrįstas išlaidas, susijusias su Tavo skubiu gydymu Užsienyje;
- dantų gydymo išlaidas tik kai tai yra ūmaus dantų skausmo malšinimas arba skubi pagalba nelaimingo atsitikimo atveju;

- nereceptinius vaistus (pvz. nuo skausmo, virškinimo sutrikimų, peršalimo simptomų ir pan.) ir tvarstymo priemonės be gydytojo paskyrimo neviršijant 50 EUR;
- telefoninius pokalbius skambinant Mums arba gydymo įstaigai neviršijant 50 EUR;
- nelaimingo atsitikimo, kurio metu patyrei kūno sužalojimą, sugadintų akinių, klausos aparato, dantų protezo taisymą arba naujų įsigijimą, ir išteptų arba sugadintų rūbų cheminį valymą, taisymą arba naujų įsigijimą, neviršijant 200 EUR;
- pagrįstas išlaidas už:
  - Tavo transportavimą į gydymo įstaigą ir atgal į Tavo apgyvendinimo Kelionės metu vietą;
  - Tavo ankstesnio nei planuota grįžimo į Gyvenamosios vietos valstybę (jei Tavo sveikatos būklė leidžia tokį transportavimą), taip pat Tavo Artimųjų, kurie kartu su Tavimi apdrausti pagal tą pačią draudimo sutartį, grįžimo išlaidas;
  - su Tavimi keliaujančių nepilnamečių vaikų, likusių užsienyje be suaugusiųjų priežiūros dėl Tavo ligos, kūno sužalojimo ar mirties, priežiūrą bei grįžimą į Gyvenamosios vietos valstybę;
  - vieno Artimojo atvykimą pas Tave ekonomine klase, apgyvendinimą ir grąžinimą, jei tau taikomas stacionarinis gydymas;
  - Tavo Kelionės pratęsimo išlaidas ir grįžimą į Gyvenamosios vietos valstybę, jei dėl savo sveikatos būklės negali grįžti iš Kelionės numatytu laiku;
  - su Tavimi keliaujančių Artimųjų arba vieno bendrakeleivio apgyvendinimą ir maitinimą, jei Tau taikomas stacionarinis gydymas ir hospitalizacijos laikas viršija Tavo planuojamo grįžimo į Gyvenamosios vietos valstybę datą, neviršijant 500 EUR;
  - pakaitinį vairuotoją, kuris atveš Tave ir Tavo bendrakeleivius į Gyvenamosios vietos valstybę, jeigu Tavo sveikatos būklė dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos neleidžia vairuoti transporto priemonės ir Tavęs nelydi asmuo galintis vairuoti transporto priemonę, kuria keliavote;
  - asmens, kuris pakeis Tave vykdant darbo pareigas, transporto išlaidas ekonomine klase, jei keliauji verslo reikalais ir dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos negali dirbti mažiausiai 5 dienas iš eilės;
  - Tavo palaikų pervežimas į Gyvenamosios vietos valstybę, transportavimui reikalingo karšto įsigijimas arba laidojimo ar kremavimo Užsienyje išlaidos ir urnos pervežimas į Gyvenamosios vietos valstybę bet kokių atveju, kuris nėra nurodytas kaip išimtis.



**Mes nepadengiame jokių 1 skyriuje aprašytų transporto išlaidų, susijusių su Tavo ar Artimojo kelione į/iš Gyvenamosios vietos valstybės, kurios viršija ekonominės klasės transporto išlaidas kelionei į/iš Lietuvos Respublikos.**

Prireikus medicininės pagalbos ir Tau pasirinkus naudotis valstybinei sveikatos priežiūros sistemai priklausančių Gydymo įstaigų paslaugomis, Tau išmokėsime 25 EUR išmoką už kiekvieną ligininę praleistą dieną neviršijant 200 EUR sumos, su sąlyga kad:

- Mes galime Mūsų lėšomis transportuoti Tave gydymui į valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančią ar kitą Mūsų nurodytą gydymo įstaigą;
- privalai informuoti gydytoją, kad Lietuvoje esi apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu, ir pateikti prašymą pasinaudoti privalomojo sveikatos draudimo kompensuojamomis paslaugomis. Tokiu atveju Mes kompensuojame tik tas gydymo išlaidas, kurių nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.



**Jei kurios nors 1 skyriuje aprašytos išlaidos viršija 1 000 EUR, prašome Tavęs arba Artimųjų susisiekti su Mumis prieš apmokant šias išlaidas. Informuosime, kokių veiksmų imtis, ir suteiksime informaciją apie tolesnius veiksmus.**

## 2. Ko neapdraudžiame

### Mes nepadengiame patirtų išlaidų:

- dėl suplanuoto gydymo Užsienyje;
- dėl bet kokių profilaktinių patikrinimų, vakcinacijos ar diagnostikos, nesusijusios su Liga ar Nelaimingu atsitikimu;
- dėl nėštumo (pradedant nuo 28 nėštumo savaitės) ar gimdymo, išskyrus būtinąją medicininę pagalbą Nelaimingo atsitikimo atveju;
- dėl reabilitacijos, kosmetinio gydymo, plastinės chirurgijos, psichoterapinio ir psichiatrinio gydymo, gydymo netradiciniais gydymo metodais, protezavimo, širdies ir kraujagyslių operacijų, organų ar audinių transplantacijos;
- bet kokias išlaidas Gyvenamosios vietos valstybėje ir Lietuvoje.

## DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ

### 3. Ką apdraudžiame

Tau patyrus Nelaimingą atsitikimą Kelionės metu mokėsime draudimo išmoką dėl pasirinktų ir draudimo sutartyje išvardintų rizikų:

- **Trauma:** draudimo išmoka mokama už patirtus Priede Nr. 1 nurodytus kūno sužalojimus ir apskaičiuojama padauginus draudimo sutartyje Traumos rizikai nustatytą draudimo sumą iš Priede Nr. 1 nurodyto atitinkamo kūno sužalojimo procentinės vertės.
- **Mirtis:** jei mirtis įvyko dėl kūno sužalojimo ne vėliau kaip per vienerius (1) metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos, draudimo sumos dydžio išmoka mokama Naudos gavėjui arba Tavo paveldėtojams pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, jei Naudos gavėjas draudimo sutartyje nenurodytas arba nėra raštiško Tavo sutikimo dėl jo paskyrimo.
- **Neįgalumas:** draudimo išmoka mokama, jei dėl kūno sužalojimo Tu ne vėliau kaip per vienerius (1) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos tampi neįgalus, netenki darbingumo arba įgyji specialiųjų poreikių.

Apskaičiuodami išmoką remiamės kompetentingų institucijų (pvz., Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos) nustatytu neįgalumo, darbingumo ar specialiųjų poreikių lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną. Draudimo išmoka apskaičiuojama Neįgalumo rizikai nustatytą draudimo sumą padauginus iš procentinės vertės, numatytos toliau pateiktoje lentelėje:

Apdraustasis	Draudžiamasis įvykis	Procentinė vertė
Vaikas iki 18 m.	Sunkus neįgalumo lygis	100%
	Vidutinis neįgalumo lygis	50%
	Lengvas neįgalumo lygis	25%
Darbingo amžiaus žmogus	Nuolatinis darbingumo netekimas dėl nelaimingo atsitikimo	Lygi prarasto darbingumo lygiui
Senatvės pensijos amžiaus žmogus	Specialus nuolatinės slaugos poreikis	100%
	Specialus nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis	50%



Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo Traumos ir/ar Neįgalumo draudimo išmoka jau buvo išmokėta, draudimo išmoka pagal Mirties arba Neįgalumo riziką sumažinama suma, kuri jau buvo išmokėta.

### 4. Ko neapdraudžiame

Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir draudimo išmokos nemokėsime, jei Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl:

- lėtinių, įgimtų, degeneracinių ar kitų ligų, taip pat dėl įgimtų ar įgytų fizinių defektų, dėl patologinio ar pakartotinio lūžio.

## CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### 5. Ką apdraudžiame

Jeigu Kelionės metu sukėlei žalą Trečiojo asmens gyvybei, sveikatai ar turtui, Mes atlyginsime:

- tiesioginius nuostolius, susijusius su Trečiojo asmens gydymu ar mirtimi;
- Trečiojo asmens turtui padarytos žalos pašalinimo ar sumažinimo išlaidas;

- negautas pajamas, kurias būtų gavęsi Trečiasis asmuo, jeigu žala nebūtų buvusi padaryta;
- bylinėjimosi išlaidas, susijusias su Trečiojo asmens ieškiniu Tau, dėl kurių buvo susitarta su Mumis iš anksto.
- neturtinę žalą;
- teisinės pagalbos (advokato) išlaidas, jeigu Tu netyčia arba pats to nežinodamas:
  - nesilaikėi nustatytų elgesio normų ir tradicijų;
  - pažeidei norminius aktus ir dėl to sukėlei žalą Trečiajam asmeniui, jo sveikatai arba turtui.



**Draudimo apsauga negalioja dėl kelių eismo taisyklių pažeidimo bei Transporto priemonės valdymo. Nesuderinęs su Mumis, nepripažink savo kaltės ir neatlygink jokių Trečiojo asmens nuostolių.**

## 6. Ko neapdraudžiame

### Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir nekompensuosime išlaidų ar nuostolių:

- Tavo bei asmenų ar gyvūnų, už kuriuos esi atsakingas, sukeltų nuostolių Tavo Artimiesiems ar Draudėjui;
- sukeltų dėl profesinės veiklos ar tarnybinių pareigų vykdymo;
- jei nesi atsakingas už žalą;
- dėl žalos, kilusios naudojant sausumos, oro ar vandens transportą (išskyrus nemotorines ir elektrines sausumos bei vandens transporto priemones, kurių didžiausias galimas greitis pagal gamintojo specifikacijas yra 25 km/h);
- dėl sutartinių ar garantinių įsipareigojimų;
- dėl baudų, delspinigių ar pretenzijų, kylančių iš jų taikymo;
- dėl infekcijos, užkrečiamos ligos, psichinių reakcijų, emocinės būsenos, psichikos sužalojimų / ligų ar kitų psichikos sutrikimų ar sąmonės sutrikimų, epilepsijos ar apopleksijos priepuolio, lėtinių neurologinių sutrikimų su koordinacijos sutrikimais arba raumenų silpnumu;
- kai negavai pretenzijos dėl nuostolių ar išlaidų arba apie tai gautą pretenziją Mums nepranešei per 3 metus nuo draudimo sutarties pabaigos;
- dėl ginklų laikymo ar naudojimo;
- dėl bet kokių duomenų laikmenų ar jose esančios informacijos, grynųjų pinigų, juvelyrinių dirbinių, brangakmenių, tauriųjų metalų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų sugadinimo, praradimo ar sunaikinimo.

## BAGAŽO DRAUDIMAS

### 7. Ką apdraudžiame

#### Draudžiamieji įvykiai:

- Vežėjui perduoto Bagažo vėlavimas į galutinį Kelionės tašką daugiau kaip 2 valandas;
- Bagažo sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas.

#### Mes atlyginsime:

- Bagažo vėlavimo atveju neviršijant 30 % draudimo sumos atlyginsime būtinų daiktų, be kurių negali apsieiti Kelionėje, įsigijimą Kelionėje iki bagažo pristatymo Tau momento;
- Sugadinimo atveju - mokėjimo dokumentais pagrįstas Bagažo remonto išlaidas;
- Sunaikinimo ar praradimo atveju – atlyginsime analogiško naujo daikto įsigijimo išlaidas;
- Išmoką už vertingus daiktus (foto ir (ar) video kamerą, telefoną, nešiojamą arba planšetinį kompiuterį, rankinį laikrodį, akinius) mokame tik vagystės su įsilaužimu, plėšimo ar kelių eismo įvykio atveju ir tik jei pateiksi Mums jų įsigijimo dokumentus. Išmokų suma už vertingus daiktus negali viršyti 50 % draudimo sumos. Vertingus daiktus privalai transportuoti tik rankiniame bagaže, viešbutyje laikyti seife.



**Apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas, pranešk Vežėjui, teisėsaugos ar kitom kompetentingoms institucijoms ir pateik pretenziją įvykio kaltininkui dėl žalos atlyginimo.**

### 8. Ko neapdraudžiame

#### Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir draudimo išmokos nemokėsime:

- už žalą, padarytą Bagažui aštriais daiktais, skysčiais, lipniomis ar dažančiomis medžiagomis, jei jie buvo Bagažo viduje;
- už maisto produktų ir alkoholio, tabako gaminių, vaistų, papuošalų, juvelyrikos dirbinių, tauriųjų metalų, brangakmenių, antikvarinių daiktų, meno kūrinių, muzikos instrumentų, darbo įrankių, ginklų, prekių ar gaminių pavyzdžių, augalų bei jų sėklų; gyvūnų, transporto priemonių ir jų dalių, nardymo, burlenčių, banglenčių, jėgos aitvarų įrangos bei specialios šių sporto šakų aprangos, pinigų, mokėjimo kortelių, banknotų, čekių, kelionės bilietai, bet kokių vertybinių popierių, kvitų, dokumentų sugadinimą ar praradimą (įskaitant vagystę ar plėšimą);



- už nežymius kosmetinio pobūdžio pažeidimus (paviršiaus pažeidimus, susidėvėjimą, įbrėžimus, spalvos defektus), dėl kurių nepakinta Bagažo daikto, lagamino ar kelionės krepšio funkcionalumas;
- už bet kokį Bagažo vėlavimą Tau grįžus į Gyvenamosios vietos valstybę.

## KELIONĖS ATŠAUKIMO, NUTRAUKIMO, PAVĖLAVIMO Į KELIONĘ DRAUDIMAS

### 9. Kas apdraudžiama

#### Mes atlyginsime Tavo išlaidas šiais atvejais:

**Kelionės atšaukimas** – už Tavo Kelionę atliktus mokėjimus, kurių negrąžina kelionių operatorius, apgyvendinimo įstaiga, avialinijos ir pan., jei Tu negali išvykti į Kelionę dėl:

- Tavo, Tavo Artimojo ar bendrakeleivio netikėtos ūmios ligos ar staigaus lėtinės ligos paūmėjimo, dėl kurių suteikiama skubi medicininė pagalba ir, gydytojo-specialisto nuomone, keliauti yra draudžiama, su sąlyga, kad draudimo sutartis buvo sudaryta likus ne mažiau kaip trims (3) dienoms iki planuojamos Kelionės pradžios;
- Tavo, Tavo Artimojo ar bendrakeleivio mirties;
- Teroro išpuolio, jeigu Kelionės paskirties taške turistams skirtų paslaugų teikimas yra sutrikęs ir teroro išpuolis įvyko ir suplanuota Kelionė atšaukta ne anksčiau kaip 30 dienų iki suplanuotos Kelionės dienos;
- Gavai šaukimą atvykti į teismo posėdį kaip liudytojas ar nukentėjęs, jei apie tai sužinojai po Draudimo sutarties sudarymo;
- Atšaukus spektaklį, koncertą ar panašų renginį, jeigu lankymasis jame yra pagrindinis Kelionės tikslas;
- Tavo atleidimo iš darbo darbdavio iniciatyva nesant Tavo kaltės, jeigu nepertraukiamas darbo stažas pas tą darbdavį yra ilgesnis nei vieneri metai ir Draudimo sutarties sudarymo metu negalėjai žinoti apie įvyksiantį atleidimą;
- Tavo Kelionei būtini dokumentai buvo pavogti ir neįmanoma pagaminti naujų iki Kelionės pradžios;
- Jei Tau nuosavybės teise priklausančiam turtui padaryta žala, o Tu fiziškai privalai dalyvauti šalinant šią žalą ar vykdant tyrimą dėl jos.



Mes neatlyginame nuostolių, jei kelionės atšaukimo priežastys buvo žinomos arba jas buvo galima numatyti prieš sudarant ir/ar apmokant draudimo sutartį.

**Kelionės nutraukimas** – Tavo Kelionės bilietų keitimą ekonomine klase (įskaitant pervežimą į oro uostą), kad galėtum grįžti į Gyvenamosios vietos valstybę, bei išlaidas už iš anksto apmokėtas, bet nepanaudotas naktis Kelionės paskirties taško apgyvendinimo įstaigoje, jei Tavo prasidėjusi Kelionė negali būti tęsiama dėl:

- Tavo, Tavo Artimojo ar bendrakeleivio sunkaus Kūno sužalojimo ar Ligos arba mirties Kelionės metu;
- Tavo Kelionei būtini dokumentai buvo pavogti, jei jų neįmanoma atkurti per reikiamą laiką, ir dėl to neįmanoma tęsti Kelionės;
- Jei Kelionės metu Tau priklausančiam kilnojamajam ar nekilnojamajam turtui Gyvenamosios vietos valstybėje buvo padaryta žala, o Tu fiziškai privalai dalyvauti šalinant šią žalą.

**Pavėlavimas išvykti į Kelionę** – Kelionės bilietų keitimą ekonomine klase, jei pavėlavai atvykti į Kelionės pradžios vietą arba į vietą, iš kurios buvo suplanuotas Tavo grįžimas į Gyvenamosios vietos valstybę, nes:

- Transporto priemonė, kuria vykai į vietą, iš kurios turėjai išvykti į Kelionę ar grįžti į Gyvenamosios vietos valstybę, vėlavo dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių (audros, potvynio, žemės drebėjimo), eismo įvykio, transporto priemonės techninio gedimo;
- tapai nusikalstamos veikos auka.



Jei vėluojama į vietą, iš kurios planuojamas grįžimas į Gyvenamosios vietos valstybę, o artimiausias Vežėjo reisas bus tik kitą dieną, taip pat kompensuojame apgyvendinimo išlaidas iki 300 EUR sumos.

**Kelionės jungties praradimas** – Kelionės bilietų keitimą ekonomine klase ir apgyvendinimą Kelionės jungties vietoje (ne ilgiau kaip tris naktis ir ne daugiau kaip 100 EUR už kiekvieną naktį), jei pavėlavai persėsti į kitą Vežėjo transportą Kelionės jungties vietoje, nes:

- Vežėjo reisas, kuriuo vykai iki Kelionės jungties vietos, pavėlavo dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių, eismo įvykio, techninio gedimo;
- tapai nusikalstamos veikos auka.



Draudimo apsauga negalioja, jeigu neatsižvelgei į minimalius laiko reikalavimus, kurių reikia, kad patektum į Kelionės jungties Vežėjo reisą, pvz., tarp suplanuotų Vežėjų reisų palikta mažiau kaip 2 (dvi) valandos.

## KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS

### 10. Ką apdraudžiame

Jei pametei ar kitaip praradai pinigus ir (ar) banko mokėjimo kortelę ir (ar) kelionės dokumentus (pasą, asmens tapatybės kortelę, vairuotojo pažymėjimą, transporto priemonės registracijos liudijimą) ir dėl to negali tęsti kelionės ir (ar) grįžti į Lietuvą, Mes atlyginsime:

- Telefono pokalbių, susijusių su skubiu pinigų siuntimu arba pervedimu, išlaidas;
- Mokestį už skubų pinigų siuntimą arba pervedimą;
- Kelionę iki artimiausios oficialios kelionės dokumentų išdavimo vietos;
- Apsistojimo viešbutyje išlaidas iki kelionės dokumentų gavimo dienos;
- Kelionės dokumentų pagaminimo išlaidas.



Draudimo apsauga negalioja, jeigu apie pinigų ir (ar) banko mokėjimo kortelės ir (ar) kelionės dokumentų praradimą per 24 (dvidešimt keturias) valandas nepraneši vietinės teisėsaugos institucijoms ir negavai iš jų raštiško šio fakto patvirtinimo.

## DRAUDIMO SUTARTIS

### 11. Sutarties sudarymas

Sutartį sudarysime, nustatę Tavo ir Draudėjo poreikius ir įvertinę draudimo riziką, todėl sudarant sutartį Tu ir Draudėjas privalote pateikti Mums išsamią ir teisingą informaciją, bei, esant Mūsų prašymui, pateikti raštišką prašymą.

Draudimo sutartis ir draudimo apsauga kiekvienam Apdraustajam įsigalioja, kai susitariame dėl draudimo sutarties sąlygų ir kai Draudėjas sumoka visą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį.

Šią Sutartį galime papildyti ar pakeisti rašytiniu susitarimu.

Sutarties galiojimo metu būtina nedelsiant Mus informuoti apie bet kokios Mums pateiktos informacijos pasikeitimą. Draudžiamąjį įvykiu atveju, nežinoję apie rizikos pasikeitimą, Mes turėsime teisę pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas, nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti.

Artėjant draudimo apsaugos galiojimo laikui, turime teisę parengti ir pateikti naują draudimo pasiūlymą.

Naujo pasiūlymo apmokėjimas, jei jis bus atliktas jame nurodytu būdu, patvirtins draudimo sutarties sudarymą.



Draudimo sutartis, sudaryta Tau esant už Lietuvos Respublikos ribų, bus laikoma negaliojančia.

### 12. Sutarties nutraukimas

Draudėjas turi teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį, informuojant Mus apie tai iš anksto.

Nepriklausomai nuo draudimo sutarties nutraukimo priežasties, Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo laikotarpį iki draudimo sutarties nutraukimo dienos išlieka.

Pasibaigus draudimo sutarčiai, jei įstatymuose ar kituose teisės aktuose arba draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, Mes grąžinsime Draudėjui nepanaudotą draudimo įmokos dalį proporcingai likusiam draudimo laikotarpiui, išskaičiavę anksčiau išmokėtų draudimo išmokų pagal atitinkamą draudimo sutartį sumą.

### 13. Draudėjo, Tavo ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos

- Kiekvienas galite gauti informaciją apie draudimo sutartį ir draudžiamąjį įvykių eigą.
- Draudėjas privalo supažinti Tave ir (jei taikoma) Naudos gavėją apie jų naudai sudarytą draudimo sutartį bei apie jų teises ir pareigas.
- Draudėjas gali nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu kitai draudimo bendrovei. Tokiu atveju Draudėjas turi teisę per vieną mėnesį pranešti Mums apie tai ir Mes nutrauksime draudimo sutartį ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos dalį.
- Tu ar Draudėjas turite pateikti visus dokumentus ir žinomą informaciją apie draudžiamąjį įvykių aplinkybes ir pasekmes.
- Naudos gavėjui raštu sutikus, Draudėjas turi teisę gauti draudimo išmoką.

## 14. Mūsų teisės ir pareigos

- Teisės aktų nustatyta tvarka Mes galime perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties kitai draudimo bendrovei, apie tai pranešant prieš 2 (du) mėn. bent dviejuose šalių dienraščiuose.
- Turime teisę įvertinti Draudėjo ir Tavo draudimo riziką.
- Draudžiamąjį įvykių atveju Mes privalome išmokėti draudimo išmoką teisės aktuose ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

## 15. Draudimo įmoka

- Draudėjas privalo mokėti draudimo įmoką už Mūsų teikiamą draudimo apsaugą draudimo sutartyje nustatytais terminais. Būtina sumokėti visą įmoką ar visą jos dalį.
- Pasikeitus draudimo rizikai, draudimo įmoka gali būti pakeista.
- Jei Draudėjas nesumokės draudimo įmokos per 30 (trisdešimt) dienų nuo Mūsų reikalavimo (priminimo) išsiuntimo dienos, Mes nutrauksime draudimo sutartį. Skolos išieškojimo išlaidas kompensuoti turės Draudėjas.

## DRAUDIMO IŠMOKA

## 16. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

Nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 valandas, kreipkis į sveikatos priežiūros įstaigą, teisėsaugos ar kitą kompetentingą instituciją, pateik pretenziją įvykio kaltininkui dėl žalos atlyginimo ir pranešk Mums apie įvykį. Mes patarsime Tau dėl tolesnių veiksmų.



Pateik Mums išsamią informaciją apie įvykį ir su juo susijusias išlaidas.

## 17. Draudimo išmokos sumažinimas

Turime teisę sumažinti mokėtinos draudimo išmokos sumą, jeigu:

- Tu arba Draudėjas turite teisę gauti draudimo išmoką dėl tos pačios draudimo rizikos atsiradimo pagal kitas draudimo sutartis – Mes turime teisę išmokėti draudimo išmoką proporcingai šios draudimo sutarties draudimo sumos ar limito santykiui su kitose sutartyse nustatytais;

draudimo išmoka už vieną ar kelis įvykius, įvykius per draudimo laikotarpį, pasiekė draudimo sumą arba draudimo išmokos limitą, nustatytą konkrečiai rizikai.

## 18. Išimtys

Turime teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu įvykis įvyko:

- dėl Tavo ar Draudėjo tyčinių veiksmų, įskaitant dėl piktavališkų ketinimų arba didelio neatsargumo;
- dėl to, kad vairavai transporto priemonę neturint atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo arba dėl to, kad Tau buvo uždrausta vairuoti transporto priemonę ir tai priežastiniu ryšiu yra susiję su įvykiu;
- dėl pandemijos ar epidemijos, išskyrus COVID-19 ir Beždžionių raupų atvejus;
- dėl infekcinės ligos, nuo kurios rekomenduojama profilaktiškai pasiskiepyti būnant konkrečiame regione, tačiau nepasiskiepijai nustatyta tvarka;
- dėl to, kad dalyvauji transporto priemonių varžybose ar bandymuose;
- dėl to, kad užsiimi Aktyvaus laisvalaikio ar Ekstremalios sporto veikla, dirbi Pavojingų profesijų ar fizinį darbą (vairuotoju, statybininku, žemės ūkiu, pramonės darbininku), arba dalyvavai sporto varžybose ar treniruotėse, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip;
- Tu arba Draudėjas Mums laiku nepranešėte apie draudžiamąjį įvykį, ir dėl to Mes negalime nustatyti tikslios patirtų išlaidų ar nuostolių sumos;
- dėl to, kad Tu buvai apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitų neblaivumą sukeliančių medžiagų ir tai turėjo priežastinį ryšį su įvykiu;
- ne Draudimo laikotarpiu;
- Tu arba Draudėjas tyčia pateikėte Mums tikrovės neatitinkančią informaciją ar dokumentus, turinčius reikšmingos įtakos apdraustos rizikos ar galimų nuostolių įvertinimui, arba neteisėtai padidinote nuostolių dydį;
- dėl teroristinių aktų, karo, karinių ar lygiaverčių operacijų;
- Tu arba Draudėjas sąmoningai neįvykdėte draudimo sąlygose numatytų įsipareigojimų.





Mes neatlyginame jokių išlaidų, jei draudimo sutartis buvo sudaryta ir/arba apmokėta po Kelionės pradžios.

## 19. Sprendimas

Sprendimą dėl draudimo išmokos priimsime ir apie jį Tave informuosime ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo visų draudžiamojo įvykio priežasčių, aplinkybėms ir pasekmės nustatyti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

### GINČŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

Visi ginčai, kylantys ar galintys kilti tarp Mūsų ir Draudėjo, Naudos gavėjo ar Tavęs, bus sprendžiami derybų keliu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis, Tu turi teisę ginti savo interesus, kreipiantis į Mūsų priežiūros instituciją, Lietuvos banką ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba į teismą Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Informaciją apie skundų nagrinėjimo procedūrą galima rasti Mūsų svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

### KITOS NUOSTATOS IR SĄLYGOS

- Informacija apie Mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą aprašyta Mūsų Privatumo politikoje, kurią galima rasti Mūsų interneto svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).
- Esame saistomi nacionalinių ir tarptautinių sankcijų. Jeigu bet kuri iš šių sankcijų tiesiogiai ar netiesiogiai taikoma Tau arba Draudėjui, Mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Jei koks nors mokėjimas gali pažeisti sankcijų įstatymus, toks mokėjimas negali būti atliktas tol, kol tokios sankcijos galioja.
- Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- Esant prieštaravimų tarp draudimo taisyklių ir draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama draudimo sutartyje nustatytoms individualioms sąlygoms.
- Mūsų veiklą Lietuvos Respublikoje prižiūri Lietuvos bankas (internetu svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt)).
- Informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu, vieni kitiems perduosime bet kuriuo patogiu būdu – elektroniniu ar paprastu paštu, telefonu ar naudojantis Mūsų interneto svetaine.

### Kaulų lūžiai

#### GALVA

10%

Kaukolės skliauto kaulų lūžis

15%

Kaukolės pamato kaulų lūžis

20%

Kaukolės skliauto ir pamato kaulų lūžis

6%

Skrustikaulio, viršutinio žandikaulio lūžis

5%

Apatinio žandikaulio lūžis

3%

Nosies kaulų, akytkaulio, poliežuvinio kaulo lūžis

#### DUBENS, KOJOS KAULAI

5%

Dubens kaulų (už vieną kaulą) lūžis

10%

Šlaunikaulio lūžis

8%

Girnelės, blauzdikaulio lūžis

5%

Šeivikaulio lūžis

4%

Čiurnos kaulų, padikaulių lūžis (už vieną kaulą)

2%

Didžiojo kojos piršto lūžis

1%

Kitų kojos pirštų lūžis (už pirštą)

8%

Didžiojo kojos piršto netekimas

3%

Kitų kojos pirštų netekimas (už pirštą)



#### KRŪTINĖ, STUBURAS

3%

Šonkaulio lūžis (ne daugiau 10 % už visus lūžusius šonkaulius)

5%

Krūtinkaulio lūžis

15%

Stuburo 1-2 slankstelių lūžis

25%

Stuburo 3 ir daugiau slankstelių lūžis

5%

1 ar daugiau slankstelio ataugų lūžis

10%

Kryžkaulio lūžis

4%

Sturburgalio lūžis

#### RANKOS KAULAI

5%

Raktikaulio, mentės, dilbio kaulų lūžis

8%

Žastikaulio lūžis

3%

Delno, plaštakos kaulų lūžiai, neatsižvelgiant į lūžusių kaulų skaičių

2%

Nykščio lūžis

1%

Kitų pirštų lūžis (už pirštą)

2%

Piršto 1-2 falangų netekimas

5%

Pilnas piršto netekimas

### Kiti kūno sužalojimai

#### Smegenų sukrėtimas (komocija)

- ambulatorinio gydymo atveju – 3 %
- stacionarinio gydymo atveju – 4 %

**Galvos smegenų sumušimas (kontūzija)** C patvirtintas tomografijos – 10 %

#### Akių, ausų sužalojimai

- Ausies būgnelio trauminis plyšimas arba kaušelio pažeidimas – 5 %
- Akies pažeidimas – 2 %
- Akies pažeidimas stacionarinio gydymo atveju – 2 %

#### Vidaus organų sužalojimai

- vidaus organų sužalojimai stacionarinio gydymo atveju – 15 %
- vidaus organų sužalojimai, kai Tu buvai nedarbingas ne trumpiau 10 dienų iš eilės – 5 %

#### Traumos ir lūžiai

- Kaulų lūžius turi patvirtinti gydytojas radiologas.
- Jei per vieną Nelaimingą atsitikimą įvyko daugybinis vieno kaulo lūžis, tai laikoma vienu kaulo lūžiu.
- Jei per vieną Nelaimingą atsitikimą lūžta du ar keli tos pačios kūno dalies kaulai, atlyginsime už kiekvieną iš jų, sumuodami numatytą draudimo išmoką už kiekvieną lūžį, tačiau neviršijant draudimo sutartyje nustatytos Traumų draudimo sumos.
- Jei per vieną Nelaimingą atsitikimą buvo patirtos kelios traumos vienoje kūno dalyje, mes atlyginsime sunkiausią traumą.
- Jei per vieną Nelaimingą atsitikimą buvo sužalotos kelios kūno dalys, atlyginsime už kiekvieną iš jų, sumuodami numatytą draudimo išmoką už kiekvieną traumą, tačiau neviršijant draudimo sutartyje nustatytos Traumų draudimo sumos.