

KASKO VISŲ RIZIKŲ DRAUDIMŲ TAISYKLĖS

Draudimo taisyklių Nr. LT-002.04
Galioja nuo 2022-12-15

Siūlome Tau plačią KASKO draudimo apsaugą, kad galėtum pasirinkti savo poreikiams ir kiekvienai situacijai pritaiktą draudimą.

Kilus papildomiems klausimams, susisiekiame:

- ☎ 19001 ☎ (+370) 5 2119 119 *Skambinant iš užsienio*
- ✉ info@balcia.lt
- 🏠 www.balcia.lt

Mes išmokėsime visas priklausančias išmokas,
o Tau tereikia pateikti žalą patvirtinančius dokumentus:

- ✉ zalos@balcia.lt
- 🏠 www.balcia.lt

Būk saugus (-i)!
Tavo Balcia

SAVOKOS

Draudikas arba **Mes** – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

Apdraustasis arba **Tu** – draudimo sutartyje Draudėjo įvardintas asmuo, turintis draudimo interesą ir kurio naudai sudaroma draudimo sutartis.

Draudėjas – asmuo, sudarantis su Mumis draudimo sutartį.

Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, draudžiamąjį įvykiu atveju turintis teisę gauti draudimo išmoką.

Draudimo objektas – transporto priemonė ir jos įranga.

Transporto priemonė – draudimo sutartyje nurodyta transporto priemonė ir standartinė įranga, kurią transporto priemonės gamintojas arba jo oficialus atstovas sumontavo transporto priemonėje prieš pirmąją jos registraciją.

Įranga – lengvojo lydinio ratlankiai, dviračių laikikliai, vaikiškos kėdutės, stogo bagažinės, stogo skersiniai, platformos, elektromobilių įkrovimo laidai, atsarginiai ratai ir padangos, laikomi užrakintoje patalpoje, įrenginiai, sistemos ir priedai, sumontuoti Transporto priemonėje draudžiamąjį įvykiu metu, nepakrauta lengvoji priekaba (kurios bendroji masė neviršija 750 kg), jei priekabos ir Transporto priemonės savininkas ar valdytojas yra tas pats asmuo.

Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta Transporto priemonės vertė, atitinkanti pinigų sumą, kurios draudimo išmoka negali viršyti. Transporto priemonės draudimo suma gali būti nustatoma kaip Rinkos vertė arba Nauja vertė.

Išskaita – draudimo sutartyje nurodyta suma arba nuostolio dalis, išreikšta pinigais arba procentais, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, išskaitysime iš draudimo išmokos arba kiekvieno draudžiamąjį įvykiu apmokėsi Tu.

Draudimo išmokos limitas – didžiausia draudimo sutartyje arba šiose Taisyklėse nurodyta draudimo išmokos suma, kuri gali būti nurodyta, pavyzdžiui, už Draudimo objektą ar draudžiamąjį įvykiu.

Rinkos vertė – pinigų suma (su pridėtinės vertės mokesčiu), už kurią galima įsigyti atitinkamos markės, modelio, metų ir komplektacijos Transporto priemonę. Nustatant Transporto priemonės rinkos vertę taip pat atsižvelgiama į jos naudojimą, ridą ir kitus Transporto priemonės vertę didinančius ar mažinančius veiksnius.

Nauja vertė – Transporto priemonės pirkimo dokumentuose nurodyta pinigų suma, už kurią Transporto priemonė buvo įsigyta Lietuvos Respublikoje, kai ji buvo nauja.

Gaisras – ugnies, dūmų, suodžių ir gaisro gesinimo poveikis.

Vandalizmas – fizinio asmens veika, kuria siekiama tyčia sugadinti ar sunaikinti Draudimo objektą.

Stichinės nelaimės – tiesioginis audrų, potvynių, žaibų ir krušos, taip pat įvairių krentančių objektų, kuriuos sukelia minėtos stichinės nelaimės, poveikis.

Sunaikinimas – kai Transporto priemonės remonto išlaidos viršija 75 % draudimo sutartyje nurodytos Draudimo sumos prieš draudžiamąjį įvykiu.

Europa – Lietuva, Latvija, Estija, Albanija, Austrija, Andora, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Prancūzija, Graikija, Kroatija, Italija, Airija, Islandija, Jungtinė Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos Karalystė, Suomija, Vokietija, Vengrija, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Malta, Juodkalnija, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Ispanija, Slovakija, Slovėnija, Serbija, San Marinas, Švedija, Šveicarija, Vatikanas, Šiaurės Makedonija, Ukraina.

NVS šalys – Nepriklausomų valstybių sandraugos teritorijos dalys iki 50° rytų ilgumos dienovidinio: Armėnija, Azerbaidžanas, Baltarusija, Sakartvelas, Rusija, Moldova.

DRAUDIMO APSAUGA

1. Ką apdraudžiame

Išmokėsime draudimo išmoką, jei dėl staigaus ir nenumatyto išorės poveikio Draudimo objektui jam sukeliama žala (įskaitant praradimą).

Apdraudžiami visi įvykiai, jeigu jie šiose Taisyklėse arba draudimo sutartyje nėra nurodyti kaip išimtys, pavyzdžiui:

- ☑ **Vagystė** arba **Apiplėšimas** – Trečiojo asmens įvykdytas neteisėtas Draudimo objekto ar jo dalių pasisavinimas, siekiant jį užvaldyti, įskaitant su smurtu arba grasinimu juo susijusius atvejus.
- ☑ **Stiklo dūžis** – Transporto priemonės langų, stogo ar panoraminio stiklo dūžis, jei tai vienintelė žala, atsiradusi dėl draudžiamojo įvykio.
- ☑ **Žala** – Draudimo objekto sugadinimas dėl gaisro, stichinių nelaimių, neteisėtų trečiųjų asmenų veiksmų, įskaitant vandalizmą.
- ☑ **Žala, atsiradusi dėl eismo įvykio** – susidūrimas su kita transporto priemone, kliūtimi, pėsčiuoju, gyvūnu ar kitu objektu, judančios Transporto priemonės apvirtimas, nukritimas (nuo tilto ir pan.) ar nuskendimas kelyje ar kitoje vietoje, kurioje gali būti važiuojama Transporto priemone.
- ☑ **Padangų ir ratlankių sugadinimas** – Transporto priemonės padangų ir ratlankių sugadinimas, jei tai yra vienintelė žala Transporto priemonei dėl eismo įvykio (jei dėl draudžiamojo įvykio sugadinama ar pavagiama viena padanga, atlyginama už 2 (dvi) vienodas padangas, kad ant vienos Transporto priemonės ašies būtų sumontuotos 2 (dvi) to paties protektoriaus padangos).
- ☑ **Kiti atvejai** – gyvūnų, krentančių daiktų, vandens poveikio padaryta žala, techninio aptarnavimo autoservise ar plovykloje padaryta žala kėbulo dažytam paviršiui, degalų sumaišymas ir pan.

Draudimo apsauga taip pat apima:

- ☑ **Raktelių praradimas** – užvedimo raktelių ir apsaugos sistemos pultelio vagystė arba praradimas. Mes padengsime Transporto priemonės užvedimo raktelių ir apsaugos sistemos pultelio pakeitimo išlaidas. Draudimo išmoka išmokama pateikus atitinkamus mokėjimo dokumentus.
- ☑ **Asmeninių daiktų sugadinimas arba vagystė** – Mes atlyginsime nuostolius, susijusius su Transporto priemoneje palikto turto sugadinimu dėl draudžiamojo įvykio arba turto vagyste iš užrakintos Transporto priemonės. Mes pasirūpinsime, kad Tau būtų atlygintos remonto arba naujų daiktų įsigijimo išlaidos. Taip pat Mes atlyginsime nuostolius ar žalą, patirtą dėl dviračio, slidžių ar snieglentės, kurie buvo užrakintoje stogo dėžėje, stogo bagažinėje ar dviračių laikiklyje, sumontuotame ant Transporto priemonės, Vagystės. Draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei apie žalą ar vagystę pranešama policijai. Tokios žalos draudimo išmokos limitas draudimo laikotarpiu yra 2 000 EUR.
- ☑ **Nemokamas pakaitinis automobilis** – įvykus draudžiamajam įvykiui ar techniniam gedimui, dėl kurio apdrausta Transporto priemonė tampa netinkama važiuoti (įskaitant, kol Transporto priemonė remontuojama su Mumis suderintoje remonto įmonėje) arba Transporto priemonės Vagystės ar Apiplėšimo atveju Mes suteiksime Tau pakaitinį automobilį. Pakaitinis automobilis suteikiamas remonto laikotarpiui, kuris trunka ilgiau nei 1 darbo dieną nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį ar mechaninį gedimą dienos, bet ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų per draudimo laikotarpį. Sunaikinimo, Vagystės ar Apiplėšimo atveju pakaitinis automobilis suteikiamas iki visos draudimo išmokos dėl draudžiamojo įvykio išmokėjimo. Jei Mes negalime suteikti pakaitinio automobilio pagal šias Taisykles, apmokėsime Tavo išlaidas už naudojimąsi pakaitiniu automobiliu. Tuo atveju, jeigu Mūsų suteiktas pakaitinis automobilis yra apdraustas Transporto priemonių (KASKO) draudimu, užtikrinsime, kad jam būtų taikoma tokia pati išskaita, kaip numatyta Tavo draudimo sutartyje.
- ☑ **Remontas kliento pasirinktame autoservise** – Transporto priemonę taip pat gali remontuoti savo pasirinktame autoservise, o draudimo išmoka bus pervesta autoservisui, atsižvelgiant į apskaičiuotas remonto išlaidas, atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą. Draudimo išmoka tokiu atveju negali viršyti 30 % Mūsų ar Mūsų pasirinkto autoserviso parengtos Transporto priemonės remonto sąmatos sumos.
- ☑ **Naujos originalios dalys** – jei Tavo Transporto priemonė yra iki 5 metų senumo ir remontuojama autoservise, Mes neskaičiuosime naujų dalių nusidėvėjimo. Senesnėms transporto priemonėms nuo 5 (penktųjų) metų kiekvienais kitais metais taikomas 7 % metinis nusidėvėjimas (iki 63 %), išskyrus atvejus, jei draudimo sutartyje nurodyta kitaip.

☑ Pagalba kelyje 24/7

Jei dėl įvykio Transporto priemonė, kurios bendroji masė neviršija 3,5 tonos, negali ar jai draudžiama dalyvauti eisme, Mes suteiksime arba kompensuosime Tavo išlaidas už šias paslaugas:

- Transporto priemonės avarinis užvedimas;
- Padangos pripūtimas arba atsarginio rato sumontavimas, jei padanga ar ratas buvo sugadintas eismo įvykio metu ir jį reikia pakeisti.
- ⚠ Mes nekompensuosime pačios padangos ar atsarginio rato išlaidų, jei padanga ar ratas nebuvo sugadinti dėl Draudžiamojo įvykio;
- Degalų pristatymas, kad galėtum nuvažiuoti į artimiausią degalinę, jei netikėtai pritrūktum degalų.
- ⚠ Taip pat atlyginsime išlaidas už iki 10 litrų pristatytų degalų visu draudimo laikotarpiu. Elektromobiliai bus transportuojami į artimiausią veikiančią įkrovimo stotelę;
- Gelbėjimo darbai arba susijusios išlaidos, kad Transporto priemonė toliau galėtų dalyvauti eisme;
- Transporto priemonės transportavimas į Tavo pasirinktą remonto įmonę arba į artimiausią saugią stovėjimo aikštelę, taip pat Transporto priemonės stovėjimo iki 5 (penkių) dienų išlaidos;
- Viešbučio paslaugos vairuotojui ir keleiviams arba nuvykimas į numatytą vietą kita transporto priemone, jei Transporto priemonė nebegali būti naudojama kelyje ir buvo transportuota;
- Atsarginių raktelių pristatymas arba avarinis Transporto priemonės atrakinimas, jei raktai užrakinti viduje.
- ⚠ Jei dėl įvykio Transporto priemonė, kurios bendroji masė viršija 3,5 tonos, negali ar jai draudžiama dalyvauti eisme, Mes suteiksime arba kompensuosime Tavo išlaidas už šias paslaugas:
 - Gelbėjimo darbai arba su jais susijusios išlaidos, kad Transporto priemonė galėtų toliau dalyvauti eisme;
 - Transporto priemonės transportavimas į Tavo pasirinktą remonto įmonę arba į artimiausią saugią stovėjimo aikštelę ir Transporto priemonės stovėjimo iki 5 (penkių) dienų išlaidos;
 - Viešbučio paslaugos vairuotojui ir keleiviams arba nuvykimas į paskirties vietą kita transporto priemone, jei Transporto priemonė nebegali būti naudojama kelyje ir buvo transportuota.

DRAUDIMO SUTARTIS

2. Sutarties sudarymas

Sutartį sudarysime nustatę Tavo poreikius ir įvertinę draudimo riziką, todėl sudarant Sutartį Tu ir Draudėjas privalote pateikti Mums išsamią ir teisingą informaciją bei, esant Mūsų prašymui, pateikti raštišką prašymą. Draudimo sutartis ir draudimo apsauga įsigalioja, kai susitariame dėl draudimo sutarties sąlygų ir Draudėjui sumokėjus visą draudimo įmoką arba pirmąją įmoką.

Šią Sutartį galime papildyti arba pakeisti rašytiniu susitarimu.

- ⚠ Sutarties galiojimo laikotarpiu būtina pranešti Mums, jei pasikeitė Transporto priemonė ar kiti draudimo sutartyje nurodyti faktai (pvz., pasikeitė Transporto priemonės naudojimo paskirtis, Transporto priemonė buvo rekonstruota, pasikeitė Transporto priemonės galia ar įranga). Draudžiamojo įvykio atveju, jei Mes nežinome apie rizikos pasikeitimą, Mes turime teisę pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas, nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti.

Jei gausime sutikimą, parengsime ir išsiųsime Draudėjui pasiūlymą sudaryti naują draudimo sutartį baigiantis draudimo sutarties galiojimo terminui.

Naujo pasiūlymo apmokėjimas, jei jis bus atliktas jame nurodytu būdu, patvirtins draudimo sutarties sudarymą.

- ⚠ Pirmiau minėtą sutikimą galima bet kada atšaukti iš anksto Mums apie tai pranešus.

3. Sutarties nutraukimas

Draudėjas turi teisę bet kuriuo metu nutraukti Draudimo sutartį, informuojant Mus apie tai iš anksto. Nepriklausomai nuo draudimo sutarties nutraukimo priežasties, Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo laikotarpį iki draudimo sutarties nutraukimo dienos išlieka.

Pasibaigus draudimo sutarčiai, jei įstatymuose ar kituose teisės aktuose arba draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, Mes grąžinsime Draudėjui nepanaudotą draudimo įmokos dalį proporcingai likusiam draudimo laikotarpiui, išskaičiuavę anksčiau išmokėtų draudimo išmokų pagal atitinkamą draudimo sutartį sumą.

Sutartis ir draudimo apsauga nustoja galioti, kai pasikeičia apdraustos Transporto priemonės savininkas.

4. Draudėjo, Tavo ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos

- Kiekvienas galite gauti informaciją apie draudimo sutartį ir draudžiamąjį įvykio eigą.
- Nepivaloma daryti Transporto priemonės nuotraukų, jei draudimo sutartis yra sudaryta pilniems kalendoriniams metams ir Transporto priemonė neturi matomų pažeidimų. Jei draudimo sutartis sudaryta trumpesniai nei vienerių metų laikotarpiui arba Transporto priemonė turi vizualinių pažeidimų, prašome atsiųsti Mums Transporto priemonės nuotraukas el. paštu nuotraukos@balcia.lt pagal Mūsų interneto svetainėje www.balcia.lt pateiktą fotografavimo instrukciją. Esant poreikiui, turime teisę pareikalauti parodyti Transporto priemonę Mūsų nurodytam verslo partneriui per 5 (penkias) darbo dienas nuo draudimo sutarties sudarymo.
- Draudėjas privalo informuoti Tave ir (jei taikoma) Naudos gavėją apie jų naudai sudarytą draudimo sutartį bei apie jų teises bei pareigas.
- Draudėjas gali prieštarauti Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimui kitai draudimo bendrovei. Tokiu atveju Draudėjas turi teisę per vieną mėnesį nuo Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo nutraukti draudimo sutartį. Jei Draudėjas nutraukia draudimo sutartį, Mes grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos dalį.
- Tu ar Draudėjas turite pateikti visus jums žinomus dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- Naudos gavėjui raštu sutinkus, Draudėjas turi teisę gauti draudimo išmoką.

5. Mūsų teisės ir pareigos

- Teisės aktų nustatyta tvarka Mes galime perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitai draudimo bendrovei, apie tai pranešant prieš 2 (du) mėnesius ne mažiau kaip dviejuose šalies dienraščiuose.
- Turime teisę įvertinti Draudėjo draudimo riziką.
- Draudžiamąjį įvykio atveju Mes privalome išmokėti draudimo išmoką teisės aktuose ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

6. Draudimo įmoka

- Draudėjas privalo mokėti draudimo įmoką už Mūsų teikiamą draudimo apsaugą Draudimo sutartyje nustatytais terminais. Būtina sumokėti visą įmoką ar visą jos dalį.
- Pasikeitus draudimo rizikai, draudimo įmoka gali būti pakeista.
- Jei Draudėjas nesumokės draudimo įmokos per 30 (trisdešimt) dienų nuo mūsų reikalavimo (priminimo) išsiuntimo dienos, Mes nutrauksime draudimo sutartį. Skolos išieškojimo išlaidas kompensuoti turės Draudėjas.

DRAUDIMO IŠMOKA

7. Atsitikus įvykiui

Kreipkis į kompetentingą instituciją ir pranešk apie nelaimingą atsitikimą (nelaimingo atsitikimo atveju gydymo įstaigai; Vagystės, Apiplėšimo ar eismo įvykio atveju policijai; gaisro atveju priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai; sprogimo atveju avarinei tarnybai ir t. t.), imkis priemonių nuostoliams pašalinti ir sumažinti, užtikrink, kad įvykio aplinkybės ir dėl įvykio apgadintas turtas būtų užfiksuoti nuotraukose ar vaizdo įrašuose, ir nedelsiant susisieki su Mumis. Mes patarsime Tau dėl tolesnių veiksmų.

 Pateik Mums išsamią informaciją apie įvykį ir su juo susijusias išlaidas.


8. Draudimo išmokos apskaičiavimas

Siekdami atlyginti Draudžiamą įvykį metu Tau padarytą žalą, atlyginsime Draudimo objekto remonto ar pakeitimo išlaidas arba išmokėsime apskaičiuotą draudimo išmoką.

Atlyginsime išlaidas remontui, skirtam atkurti Draudimo objektą iki jo būklės, buvusios iki draudžiamą įvykio dienos.


Nepriklausomo turto vertintojo parengtą Transporto priemonės remonto sąmatą priimsime tik tuo atveju, jei paskaičiuota suma neviršija 30% Mūsų arba Mūsų pasirinkto partnerio parengtos Transporto priemonės remonto sąmatos sumos.

 Norint gauti piniginę išmoką, ji bus apskaičiuota atskaičius mokesčius.

 Transporto priemonės dalių Vagystės atveju (išskyrus Papildomą įrangą) Mes apmokėsime tik remonto išlaidas.

Transporto priemonės Vagystės, Apiplėšimo ar Sunaikinimo atveju:

- Žalos dydį nustatysime pagal Transporto priemonės vertę kuri nurodyta draudimo sutartyje:
 - > Rinkos vertė – ji lygi Transporto priemonės vertei Lietuvoje draudžiamą įvykio dieną arba lizingo sutarties sumai;
 - > Nauja vertė – ji lygi naujos Transporto priemonės įsigijimo kainai, nurodytai dokumentuose draudžiamą įvykio dieną, jei tenkinamos visos šios sąlygos:
 - > faktinis Transporto priemonės nuvažiuotų kilometrų skaičius draudžiamą įvykio dieną neviršija 60 000 km, ir
 - > Transporto priemonė yra ne senesnė nei 2 (dvejų) metų, Transporto priemonė nuo pirmosios registracijos dienos turėjo vieną savininką (lizingo atveju – vieną valdytoją) ir
 - > draudimo sutartyje nurodyta, kad Transporto priemonė drausta Nauja verte.


 Jei kuri nors iš šių sąlygų netenkinama, žalą nustatysime pagal Rinkos vertę.

- Transporto priemonės Sunaikinimo atveju išmokos suma yra lygi draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, atėmus liekanų vertę. Liekanų vertė nustatoma pagal teisės aktus ir (ar) atliekant liekanų vertės tyrimą, atsižvelgiant į faktinį žalos dydį.

Įrangos sugadinimo ar praradimo atveju, jei Įranga draudimo sutartyje atskirai nenurodyta, Draudimo išmokos limitas draudimo laikotarpiu yra 2 000 EUR, o jei ji nurodyta - 30 % Transporto priemonės Rinkos vertės.

Kiekvieno draudžiamą įvykio atveju, prieš išmokėdami draudimo išmoką, skaičiuosime Išskaitą, laikantis šių sąlygų:

- Išskaita netaikoma, jei dėl eismo įvykio atsakingas trečiasis asmuo, o Draudimo objektui padaryta žala atlyginama pagal kaltininko Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą (toliau – TPVCAPD);
- Išskaita netaikoma, praradus Transporto priemonės raktus, sugadinus ar pavogus asmeninius daiktus;
- Vagystės ar Apiplėšimo NVS šalių teritorijoje atveju išskaita apskaičiuojama dvigubai didesnė už nurodytą draudimo sutartyje, bet ne mažesnė kaip 20 % mokėtinos draudimo išmokos.
- Išskaita netaikoma, kai žala kilo po susidūrimo su gyvūnu.

- Išskaita netaikoma, kai Transporto priemonės įlenkimai lyginami be dažymo. Lyginimas be dažymo – tai metodas, kuris padeda išlyginti kėbulo įmušimus ar įlenkimus, nepasitelkiant glaistymo ir dažymo, išsaugant esamus kėbulo dažus.
-  Jei draudimo įmoka nebuvo pilnai sumokėta draudimo išmokos dieną, Mes galime išskaičiuoti draudimo įmoką iš mokėtinos draudimo išmokos.

9. Draudimo išmokos sumažinimas

Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką iki 50 %, jei:

- Jei Transporto priemonės rakteliai buvo pavogti ar prarasti, jei Transporto priemonės spynos nebuvo pakeistos arba imobilizatorius nebuvo perkoduotas, arba Transporto priemonė nebuvo laikoma saugioje automobilių stovėjimo aikštelėje ar užrakintame garaže ir tai yra priežastiniu ryšiu susiję su įvykiu;
- Po Transporto priemonės Vagystės negali Mums pateikti Transporto priemonės registracijos liudijimo, visų raktelių komplektų arba apsaugos nuo Vagystės įtaisų, nuotolinio valdymo pultelių, apsaugos sistemos pažymos kurioje nurodytas draudimo sutartyje reikalaujamas apsaugos lygis;
- Leistinas greitis buvo viršytas daugiau nei 30 km/h ir šis faktas turi priežastinį ryšį su žala.
- Tu, Draudėjas ar Naudos gavėjas draudimo sutarties sudarymo metu pateikėte neteisingą informaciją, svarbią draudimo rizikai įvertinti.

Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką, jei:

- Tau ar Naudos gavėjui patirtą žalą visiškai ar iš dalies atlygino asmuo, atsakingas už žalos padarymą, arba ji gali būti atlyginta pagal TPVCAPD;
- Tau ar Naudos gavėjui draudimo išmoka dėl tos pačios draudimo rizikos priklauso pagal kitas draudimo sutartis - Mes turime teisę išmokėti draudimo išmoką proporcingai draudimo sumai pagal kiekvieną draudimo sutartį;
- Draudimo išmoka dėl vienos ar kelių rizikų, įvykusių per draudimo laikotarpį, pasiekė tai rizikai nustatytą Draudimo išmokos limitą.

10. Išimtis

Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos, jei ji kilo:

- Dėl to, kad Transporto priemonę vairavo (įskaitant besimokantį vairuoti) asmuo, kuris buvo apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija žalos atsiradimo metu viršijo šalyje, kurioje įvyko žala, leistiną normą), narkotikų ar kitų svaigiųjų medžiagų, taip pat jei asmuo atsisako ar trukdo pasitikrinti dėl minėtų medžiagų. Šioje dalyje nurodyta išimtis netaikoma, jei joje aprašyti veiksmai neturi priežastinio ryšio su žalos atsiradimu;
- Dėl to, kad Transporto priemonę vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės;
- Kai Transporto priemonė naudojama ne pagal jos paskirtį ar tikslą, nurodytą draudimo liudijime arba nurodytą gamintojo;
- Transporto priemonę naudojant bet kokio tipo varžybose. Šioje dalyje nurodyta išimtis netaikoma varžyboms, kuriose, laikantis kelių eismo taisyklių, iš dalies arba visiškai dalyvaujama kelių eisme;
- Transporto priemonei per ledą įlūžus į vandenį, išskyrus apledėjusiame viešai prieinamame kelyje arba po nelaimingo atsitikimo kelyje;
- Dėl pinigų, prekių (prekių, nurodytų važtaraštyje ar sąskaitoje faktūroje), kolekcijų, antikvarinių daiktų, brangiųjų ar pusbrangiųjų metalų ar akmenų arba iš jų pagamintų daiktų, kailinių dirbinių, dokumentų (pvz., paso, diplomo, įgaliojimo, sutarties), rankraščių, projektinės dokumentacijos, planų, brėžinių, meno kūrinių, šaudmenų, sprogmenų, ginklų, alkoholio, gyvūnų sugadinimo, praradimo ar Sunaikinimo;
- Kai Transporto priemonei nebuvo atlikta valstybinė techninė apžiūra arba nebuvo sumontuotos padangos, atitinkančios Kelių eismo taisyklių reikalavimus, ir tai turi priežastinį ryšį su žalos atsiradimu;
- Dėl gamybos ar remonto broko, savaiminių gedimų, natūralaus nusidėvėjimo, žalos elektros instaliacijai dėl trumpojo jungimo joje arba dėl netinkamų medžiagų naudojimo remonto metu.
- Dėl žalos Draudimo objektui be išorinės jėgos poveikio (įskaitant sulaužymą ar vidinį sugadinimą);

- Dėl Transporto priemonėje ar jos priekaboje esančių daiktų (įskaitant krovinį), kurie nebuvo pritvirtinti pagal galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus;
- Dėl to, kad įvykio metu Transporto priemonė buvo perkrauta ir tai yra susiję su žalos atsiradimu;
- Jei Transporto priemonė, jos raktelis ar apsaugos nuo Vagystės įtaisų nuotolinio valdymo pultelis buvo savanoriškai perduoti tretiesiems asmenims, dėl ko Draudimo objektas buvo neteisėtai pasisavintas, išskyrus atvejus, kai Transporto priemonės rakteliai buvo perduoti siekiant gauti paslaugą (pvz., remonto ar techninės priežiūros darbai, Transporto priemonės parkavimas ar plovimas);
- Dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, numatytų Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose;
- Jei Transporto priemonės vairuotojas pasišalino iš eismo įvykio vietas, nors apie įvykį būti informuota policija;
- Jei apie draudžiamąjį įvykį nebuvo laiku pranešta ir dėl to Mes negalime nustatyti įvykio aplinkybių ar tikslaus patirtų išlaidų ar žalos dydžio;
- Tyčia nesilaikant draudimo taisyklėse nustatytų pareigų;
- Ne draudimo laikotarpiu ar ne draudimo teritorijoje;
Kai naudojant Transporto priemonę nepaklūstama pareigūnų reikalavimams.
- Tyčia sukėlus draudžiamąjį įvykį arba Tau prisidedant prie jo atsitikimo.
- Dėl nuostolių, patirtų dėl karinių veiksmų ar ginkluoto politinio konflikto, terorizmo, sukilimo, riaušių, streiko, lokauto ar turto nusavinimo; dėl branduolinio ginklo, branduolinio kuro, branduolinės energijos, radioaktyviųjų medžiagų ar kitų radiacijos šaltinių, branduolinių medžiagų ar radioaktyviųjų medžiagų sproginimo.

11. Sprendimas

Sprendimą dėl draudimo išmokos priimsime ir apie jį Tave informuosime ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo visų draudžiamąjį įvykį priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

GINČŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

Visi ginčai, kylantys ar galintys kilti tarp Mūsų ir Draudėjo, Naudos gavėjo ar Tavęs, bus sprendžiami derybų keliu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis, Tu turi teisę ginti savo interesus, kreipiantis į Mūsų priežiūros instituciją, Lietuvos banką (www.lb.lt) arba į teismą Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Informaciją apie skundų nagrinėjimo procedūrą rasite Mūsų svetainėje www.balcia.lt.

KITOS NUOSTATOS IR SĄLYGOS

- Mes turime subrogacijos teisę ir galime ja pasinaudoti nepriklausomai nuo to, ar Tu arba Draudėjas pasinaudojote savo teise pareikšti ieškinį kaltam asmeniui.
- Informacija apie Mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą aprašyta Mūsų Privatumo politikoje, kurią galima rasti Mūsų interneto svetainėje www.balcia.lt.
- Esame saistomi nacionalinių ir tarptautinių sankcijų. Jei bet kuri iš šių sankcijų tiesiogiai ar netiesiogiai taikoma Tau arba Draudėjui, Mes turime teisę nedelsiant vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.
- Jei koks nors mokėjimas gali pažeisti sankcijų įstatymus, toks mokėjimas negali būti atliktas, kol tokios sankcijos galioja.
- Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- Esant prieštaravimų tarp draudimo taisyklių ir draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama draudimo sutartyje nustatytoms individualioms sąlygoms.
- Mūsų veiklą Lietuvos Respublikoje prižiūri Lietuvos bankas (internetu svetainė www.lb.lt).
- Informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu, vieni kitiems perduosime bet kuriuo patogiu būdu – elektroniniu ar paprastu paštu, telefonu ar naudojantis Mūsų interneto svetaine.